



Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

eMHDěčka



Nákup kupónu na MHD z pohodlí domova přes aplikaci SEJF

2

Změna tarifu městské hromadné dopravy

4

Plán nákupu nových autobusů a trolejbusů

4



Poptávkový systém otevírání dveří

6



## Vážení cestující, vážení čtenáři,

**před sebou právě máte prosincové vydání našeho eMHDěčka. A o čem aktuálním bychom vás rádi informovali?**

S účinností od neděle 10. 12. 2017 dojde ke změně tarifu městské hromadné dopravy. Stejně jako u ostatních dopravců začne na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. platit tarif Dopravy Ústeckého kraje. Hlavním důvodem je prohloubení obecného trendu integrace v dopravě v rámci IDS ÚK. Změny to nejsou nikterak významné, přesto cestujícím přinesou určité zjednodušení a výhody. Podrobnější informace se můžete dozvědět na třetí straně našeho časopisu.

Dále si můžete přečíst o tom, jak si koupit kupón na MHD z pohodlí domova pomocí mobilní aplikace Sejf. Pro uživatele chytrých telefonů má Sejf celou řadu výhod – např. v porovnání s nákupem klasické SMS jízdenky je cena stejné jízdenky pořízená pomocí Sejfu nižší, při ztrátě či odcizení mobilu lze tuto aplikaci opět nainstalovat a znovu tak získat přístup k penězům i časovému kupónu a navíc, aplikaci Sejf mohou využívat i cizinci, kteří mají uzavřenu smlouvu se zahraničním mobilním operátorem.

Během období následujících 3 let plánujeme razantně obměnit náš vozidlový park. Chtěli bychom pořídit nové autobusy s pohonem na CNG a novinkou budou parciální trolejbusy s pomocným

bateriovým pohonem. Jejich úkolem bude v první řadě zajistit dopravní obsluhu Střekova v době plánované rekonstrukce mostu Dr. Edvarda Beneše.

vení, dosažení úspor. Uvidíme, jak se poptávkový systém osvědčí.

Následující apel se již pomalu stává evergreenem. Stále hledáme spolupra-



V budoucnu mohou být parciální trolejbusy využity pro další extenzivní rozvoj trolejbusových tratí.

V prosinci bude také do provozu uveden poptávkový systém otevírání dveří. Ten umožní cestujícím otevřít si samoobslužně pouze ty dveře, které budou využity pro nástup či výstup do/z vozidel MHD a cestující ho jistě znají např. z pražského metra. Základním cílem zavedení tohoto systému by mělo být zrychlení přepravy, zjednodušení odba-

covníky do našeho týmu. Řidiči, auto-mechanici, elektrikáři, kontrolori a další, přijďte mezi nás!

Na závěr mi dovolu, abych vám popřál příjemné prožití vánočních svátků a šťastný nový rok 2018.

Příjemné počtení vám za tým naší akciové společnosti přeje

Ing. Libor Turek Ph.D.

Výkonný ředitel Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

# Nákup kupónu na MHD z pohodlí domova

**Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. spouští nový „SEJF eSHOP“ pro nákup časových kupónů**

Díky spuštění nového e-shopu na internetové adrese **www.kupony.dpmul.cz** odpadne cestujícím nutnost návštěvy zákaznického centra. Registraci a nákup časových kupónů budou moci lidé nově realizovat z pohodlí svého domova přes internet. Nová služba tak doplní aplikaci SEJF pro chytré mobilní telefony, která v rámci hromadné dopravy slouží cestujícím již čtyři roky.

Aplikace má jednu velkou výhodu, kterou cestující nepochybně ocení. Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. při ztrátě tištěného časového kupónu nevystavuje duplikáty. Oproti tomu při ztrátě elektronicky zakoupeného jízdného cestující o svůj časový kupón, a tedy i o peníze, nepřijde. V novém telefonu se cestující znovu přihlásí do aplikace SEJF a může cestovat dál.

Cestující, kteří budou chtít uplatnit slevu na jízdné se osobně dostaví s dokladem prokazujícím nárok na slevu v zákaznickém centru, Revoluční 26, Ústí nad Labem. Zde bude provedena kontrola dokladu a zaznamenán nárok na slevu.

„Pro cestující je aplikace SEJF výhodnější než SMS, protože cena SMS jízdenky s platností na 60 minut činí 20 Kč, zatím

co cena stejné jízdenky zakoupená v SEJFu činí 18 Kč. Další nespornou výhodou je, že jízdenky přes SEJF si mohou zakoupovat jak zaměstnanci firem, kteří mají na služebních telefonech blokovanou službu Premium SMS, tak i cizinci, kteří nemají smlouvu s mobilním operátorem působícím na území ČR“, uvedl Ing. Libor Turek, Ph.D., výkonný ředitel společnosti.

Uživatelé SEJFu, kteří si zakupují jednotlivé jízdenky, už nemusejí hledat informaci o tom, kam a jaký kód mají zaslat. Aplikace nabízí pohodlnější platbu díky praktickému využití funkcí smartphonů jako je například geolokace. Ta přístroj najde v daném městě a nabídne relevantní tarify jízdného. K pořízení jízdenky, která je uživateli doručena přímo do SEJFu, pak stačí pouhá 3 kliknutí.

Aplikace SEJF nabízí cestujícím v Ústí nad Labem možnost bezhotovostního a bezkontaktního placení jízdenek, a to jak pro jednotlivou jízdu, tak i pro nákup časových kupónů platných na linkách městské hromadné dopravy a linkách dopravců zapojených do systému Doprava Ústeckého kraje v zóně 101 Ústí nad Labem, mimo linek Českých drah.

Bližší informace o uvedené aplikaci se dočtete na stránkách **www.dpmul.cz**.



# Změna tarifu městské hromadné dopravy

**S účinností od neděle 10. prosince 2017 bude na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. platit tarif Dopravy Ústeckého kraje (DÚK).**

Tarifu Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. končí platnost 9. prosince 2017 ve 24:00 hodin. K implementaci tarifu DPmÚL a.s. do tarifu DÚK bylo přistoupeno v rámci další etapy začleňování DPmÚL a.s. do systému DÚK, neboť především v zájmu cestujících veřejnosti je, aby všichni Dopravci zapojení do DÚK se řídili jedním tarifním předpisem. Tato změna usnadní cestujícím lepší orientaci při vyhledávání cen jízdného v rámci využívání služeb Dopravců DÚK.

První změna se bude týkat jízdenek s platností na 24 hodin, u kterých se změní doba jejich platnosti. Nové jízdenky budou jednodenní. Co to pro cestující znamená? Jízdenky budou platit od doby označení (v případě SMS a SEJF jízdenek od data nákupu) do 04:00 hod. následujícího dne. Stávající 24 hodinové jízdenky budou moci cestující využít do odvolání v původním režimu 24 hodin. Příklad: Paní Dvořáková si zakoupí 13. prosince jednodenní papírovou jízdenku a označí si ji v označovači tentýž den v 15:01 hodin. Platnost této jízdenky bude do 14. prosince 04:00hod.

Další změna je v použití nového designu papíru, který schválil Krajský úřad Ústeckého kraje. Jízdní doklady na novém ceninovém papíru budou dány do oběhu v prvním čtvrtletí 2018. Změna bude pouze v drobnostech, jako je lem papíru, umístění loga, text Doprava ústeckého kraje je nahrazen textem Jízdní doklad DÚK atd. **Cestující se nemusejí obávat, že si jízdenky kvůli této změně budou muset vyměnit. Jízdenky a časové kupóny na stávajícím ceninovém papíru budou i nadále platné.**

Zásadní změnou, na kterou je zapotřebí upozornit, je ukončení prodeje dvou a více zónových časových kupónů k průkazům vydaným DPmÚL a.s. do těchto zón:

- **112** Řehlovice
- **116** Dubice – Řehlovice
- **113** Stebno
- **123** Chabařovice
- **115** Habrovany
- **431** Krupka

Cestující, kteří si kupují časové kupóny do zmíněných zón, dostanou nově už pouze časové kupóny přenosné. K přenosným časovým kupónům obyčejným nemusí mít cestující žádný průkaz. Důležité upozornění platí při nákupu přenosných časových kupónů pro studenty od 15 do 26 let. Ti budou muset přijít na Zákaznické centrum v ul. Revoluční a na přepážce Bus Line si zakoupit Žákovský průkaz 15-26 let – cena 10 Kč. Po vyplnění osobních údajů a potvrzení školou na zadní straně průkazu se musí dostavit na Zákaznické centrum, přinést si sebou nepoškozenou fotografii průkazového provedení 35 x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie, a doklad totožnosti. Průkazka je platná až po ověření údajů dopravcem a je nezbytným dokladem jak pro nákup studentského jízdného, tak při kontrole jízdenek. Cena

za ověření nároku dopravcem je 60,- Kč. Dítě ve věku 10 – 15 let může k prokázání věku předkládat i nadále platný průkaz

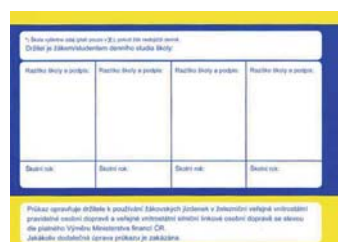


**Vzor žákovské průkazky od 10 do 15 let.**

DPmÚL a.s., časové kupóny však už nebudou nést číslo tohoto průkazu, nebo si zřídí Žákovský průkaz do 15 let (podmínky vystavení jsou stejné jako u studentů). Cestující, kteří mají zakoupenou jízdenku, která má vyznačenou platnost i po 10. prosinci 2017 se nemusejí obávat, jíz-



**Vzor žákovské průkazky od 10 do 15 let – DPmÚL a.s.**



**Vzor žákovské průkazky od 15 do 26 let.**

denka bude stále platná. Změna platí až při zakoupení nové jízdenky po 10. prosinci 2017.

Stávající dvou a více zónové časové kupóny se budou prodávat nadále pouze do zón 121 Chlumeč, 122 Přestanov a 171 Dolní Zálezly. Číslo těchto kupónů budou stále vázaná na číslo průkazu DPmÚL a.s., a proto budou kupóny nepřenosné.

S účinností od 10. prosince 2017 si cestující mohou v Zákaznickém centru DPmÚL a.s. nově zakoupit jednotlivé jízdenky i časové přenosné kupóny jednodenní, sedmidenní a třicetidenní dle tarifu DÚK ze zóny 101 Ústí nad Labem do všech ostatních zón Ústeckého kraje.

Nespornou výhodou pro cestujícího v přechodu k tarifu Dopravy Ústeckého kraje je, že si bude moci kupovat jízdenky na cestování z Ústí nad Labem po celém Ústeckém kraji, tzn. možnost zakoupit si i jízdenku např. na vlak mezi Ústí nad Labem a Děčínem, na všech přepážkách Zákaznického centra DPmÚL a.s.

**Nezapomeňte, že stávající jízdenky budou i nadále platit.**

V případě dotazů se obraťte na Zákaznické centrum, ul. Revoluční 26 nebo zavolejte na bezplatnou infolinku 800 100 613. Pracovní doba: pondělí až pátek 06:00 – 18:00 hod, sobota 06:00 – 12:00 hod.

# Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. posílí nové autobusy a trolejbusy

**Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. pořídí během příštích 3 let celkem 8 autobusů s pohonem na CNG a 9 trolejbusů s pomocným bateriovým pohonem.**

Během příštích 3 let plánuje Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. pořídit nové autobusy a trolejbusy, a to v rámci projektu Obnova a rozšíření vozového parku DPMUL v rámci 14. výzvy Nákup nízkoemisních a bezemisních vozidel pro přepravu osob II. z integrovaného regionálního operačního programu se specifickým cílem 1.2: Zvýšení podílu udržitelných forem dopravy z fondů Evropské unie.

Cílem projektu je posílit přepravní výkony veřejné dopravy a snížit zátěže plynoucí z individuální automobilové dopravy. Všechna vozidla jsou koncipována tak, aby učinila veřejnou dopravu snáze dostupnou a atraktivnější. Aby byla přístupná všem, budou zohledněny i specifické potřeby osob se sníženou schopností pohybu a orientace. Cílovou skupinou projektu jsou nejen obyvatelé Ústí nad Labem a blízkých obcí, kteří využívají veřejnou dopravu zajišťovanou Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. pravidelně, ale i návštěvníci kraje, cizinci, aj.

„Dodáno bude celkem 8 nízkopodlažních bezbariérových autobusů s pohonem na CNG, splňující EURO 6 a 9 parciál-

ních trolejbusů s bateriovým pohonem. Tato vozidla budou nasazena především na linkách MHD a trolejbusy s pomocným pohonem pak zejména při plánované celkové rekonstrukci mostu Dr. E. Beneše,“ uvedl Roman Pospíšil, pověřený náměstek výkonného ředitele pro dopravu.

„Obnova vozového parku nám navíc umožní zajistit více spojů nízkopodlažními vozy, které umožňují snadné nastupování a vystupování a splňují všechny současné požadavky na cestování veřejnou dopravou. Další navýšení počtu nízkopodlažních vozů v ulicích města ocení nejen maminky s kočárky, ale i senioři a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Průběžná obnova vozového parku je pro nás velice důležitá a potřebná. Zvýšení komfortu pro cestující přinese i celovozová klimatizace,“ uvedl Ing. Libor Turek, Ph.D., výkonný ředitel společnosti.

Celkové výdaje projektu jsou plánovány ve výši 201 145 tis. Kč bez DPH, přičemž výše příspěvku Evropské unie je očekávána ve výši 170 740 tis. Kč. Projekt je jedním z řady rozvojových projektů realizovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. zaměřených na zvýšení atraktivity veřejné hromadné dopravy jako alternativy k dopravě individuální a na odstraňování bariér mezi cestujícími a veřejnou dopravou.





# PF 2018

*Přejeme Vám  
příjemné prožítí vánočních svátků  
a v novém roce 2018  
pevné zdraví, mnoho štěstí a spokojenosti.*

# "Protože je zdravější"

Karel – lékař

**I vy máte hromadu důvodů  
proč jezdit s námi**



**MáteHromaduDůvodů**

[www.MateHromaduDuvodu.cz](http://www.MateHromaduDuvodu.cz)

# Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. spustí poptávkový systém otevírání dveří

**Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. od 10. prosince 2017 uvede do provozu poptávkový systém otevírání dveří. Samoobslužný systém cestujícím umožní otevřít si pouze ty dveře, které chtějí využít pro nástup či výstup z vozidel MHD.**

Tlačítka samoobslužného systému jsou umístěna vně vozidel v blízkosti dveří a jsou označena šipkami směřujícími od sebe. Uvnitř vozidel jsou umístěna na přídržných madlech a označena textem „DVEŘE“ nebo tlačítkem se šipkami směřujícími od sebe.

Ještě před zahájením provozu budou v blízkosti tlačítek pro samoobslužné otevírání dveří instalovány samolepky pro jejich zvýraznění.

Zavedením nového systému otevírání dveří zůstávají beze změny podmínky způsobu celodenního nástupu předními dveřmi u autobusových linek a nástupu předními dveřmi u trolejbusových linek, kde čas nástupu předními dveřmi je označen zeleným písmenem N u času odjezdu na jízdním řádu. Při posledním nákupu nových vozidel, DPmÚL prezentoval tento systém a plánoval jeho uvedení do provozu. Tuto myšlenku také podpořila cestující veřejnost, která se dožadovала zavedení systému do praxe. V současné době je poptávkovým systémem vybaveno celkem 38 ze 75 autobusů a 50 ze 72 trolejbusů. I další nová vozidla, která bude DPmÚL v budoucích letech pořizovat, budou samozřejmě tímto systémem vybavena, a rozšíří tak počet vozidel se samoobslužným otevíráním dveří.

Poptávkový systém otevírání dveří jistě cestující znají z jiných dopravních podniků (zejména z pražského metra) a nebude to pro ně novinka, i co se obsluhy týče. Cestující čekající na zastávce, bude muset vyčkat, až vozidlo zastaví, poté stiskne tlačítko poptávky, které je umístěno v blízkosti dveří a následně dojde k jejich otevření. Naopak cestující ve vozi-

dle, který bude chtít na následující zastávce vystoupit, může tlačítko stisknout před příjezdem do zastávky a po zastavení vozidla v zastávce pouze vyčkat až se dveře otevrou.

„Přínosem celého systému bude na jedné straně zrychlení odbavování cestujících, zvýšení tepelného komfortu, zejména v zimním období, kdy nebude docházet k otevírání všech



dveří na méně frekventovaných zastávkách, kde nastupuje jen jeden cestující a dochází tak ke zbytečnému úniku tepla. Na druhé straně se pak z hlediska provozu sníží opotřebení dveřních mechanismů a s tím spojené náklady na jejich výměnu a údržbu,“ uvedl Ing. Libor Turek, Ph.D., výkonný ředitel společnosti.

Zároveň je třeba upozornit na skutečnost, že se zavedením tohoto systému budou vznikat situace, při kterých obě strany, jak DPmÚL, tak cestující veřejnost, budou muset reagovat bez zbytečných emocí a s nadhledem, abychom společně tento systém uvedli do plynulého provozu ke spokojenosti všech zúčastněných stran.

Vydává: **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**, IČO: 25013891

Adresa: Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem

Doručovací: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem

Web: [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz), e-mail: [dvorakova@dpmul.cz](mailto:dvorakova@dpmul.cz)

Redakce: Jana Dvořáková

Uzávěrka: 29. 11. 2017. Datum vydání: 4. 12. 2017.

Neprodejný informační zpravodaj. Ev. č. MK ČR E 19703. Náklad 5000 ks.



Dopravní podnik má specializované dílny pro opravu a údržbu trolejbusů a autobusů. V rámci svých činností zaměstnáváme odborníky v oboru.

Hledáme následující profese:

- Automechaniky
- Elektromechaniky
- Elektrikáře / Elektroniky
- Přepravní kontrolory
- Řidiče MHD a další

**MY:**

- Děláme práci, která má smysl
- Ročně převezeme 40 mil. lidí
- Nabízíme stabilní zaměstnání s možností kariérního růstu
- Nabízíme práci v dopravním oboru a s moderními technologiemi
- Absolventy vítáme

[www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz)

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem, telefon: 475 652 106, 475 652 107