

Zákazník:	muž*	žena*	Linka/zastávka					
věk zákazníka:		0-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-více
Datum vyplnění dotazníku:		Čas:						

Oslovení: Dobrý den, v rámci městské hromadné dopravy provádíme průzkum spokojenosti zákazníka MHD v Ústí nad Labem. Cílem průzkumu je zjistit Váš osobní názor na služby městské hromadné dopravy v našem městě. Výsledky průzkumu budou použity pro zvýšení kvality služeb dopravního podniku.

Pokyny v vyplnění dotazníku:

zcela spokojen = 3 / spíše spokojen = 2 / spíše nespokojen = 1 / zcela nespokojen = 0 * = hodící se zakřížkujte

Jak jste spokojen (a) :

s nabídkou spojů v pracovních dnech ?	3*	2*	1*	0*
s nabídkou spojů MHD o sobotách a nedělích ?	3*	2*	1*	0*
s dopravní obsluhou MHD (vedení linek) ?	3*	2*	1*	0*
s dodržováním jízdních řádů a návazností spojů?	3*	2*	1*	0*
s informováním o plánovaných změnách v dopravě - změny jízdních řádů, výluky, uzavírky, náhradní trasy ?	3*	2*	1*	0*
s informováním v případě mimořádných událostí - např. přerušení trolejbusové dopravy ?	3*	2*	1*	0*
s provozem webových stránek a na nich uvedenými informacemi ?	3*	2*	1*	0*
s informacemi na zastávkách ?	3*	2*	1*	0*
s informováním o tarifu městské hromadné dopravy a možnostech předplatného ?	3*	2*	1*	0*
s informováním o smluvních přepravních podmínkách a povinnostech cestujícího ?	3*	2*	1*	0*
s ochotou a chováním našich řidičů ?	3*	2*	1*	0*
s přístupem a jednáním pracovníků přepravní kontroly ?	3*	2*	1*	0*
s ochotou a chováním pracovníků předprodeje a informačního centra ?	3*	2*	1*	0*
s vyšší přírážky k jízdě na jízdu bez jízdenky? (Zda je podle Vás výše přírážky dostatečná, aby odradila cestovat bez jízdenky)?	3*	2*	1*	0*
s čistotou vozidel ?	3*	2*	1*	0*

Chtěli byste uvést další náměty, které by mohly přispět ke zlepšení služeb ze strany Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

Otázky k bezpečnosti v MHD

Cítíte se při přepravě v MHD bezpečně?	Ano*		Ne*		
V jakých částech města se při cestování v MHD cítíte ohrožen nejvíce?					
Která linka/linky MHD jsou podle Vás z hlediska bezpečnosti cestujících nejproblematictější?					
Kdy se během dne cítíte při cestování nejvíce ohrožen(a)?					
Která z uvedených opatření by podle Vás zvýšila bezpečnost v MHD ?	Kamerový systém ve vozidlech MHD	ano*	spíše ano*	spíše ne*	ne*
	Přítomnost strážníka MP	ano*	spíše ano*	spíše ne*	ne*
	Přítomnost přepravního kontrolora	ano*	spíše ano*	spíše ne*	ne*
	Celodenní nástup předními dveřmi	ano*	spíše ano*	spíše ne*	ne*

Jaká jiná opatření by podle Vás měl Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. učinit, abyste se cítili bezpečněji v MHD?

Děkujeme za Váš čas a odpovědi na naše dotazy a přejeme Vám příjemnou cestu za Vaším cílem.