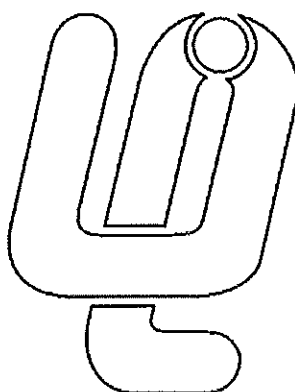


Smluvní přepravní podmínky



1

Výtisk číslo: ---

Datum vydání: 1. prosince 2011

Vypracoval : Milan Hrudka
vedoucí střediska
přepravní kontrola a tarif


.....

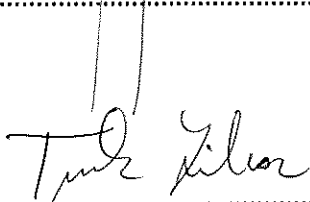
Kontroloval : JUDr. Pavel Mareček
advokát


.....

Schválí : Mgr. Tomáš Kraus
výkonný ředitel společnosti


.....

Ing. Libor Turek, Ph.D
předseda představenstva


.....

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 2/18
--	-----------------------------------	---------------

OBSAH

Článek I. Všeobecná ustanovení.....	3
Článek II. Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob.....	3
Článek III. Jízdní doklad	4
Článek IV. Placení jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a přírážky za porušení přepravního řádu ..	6
Článek V. Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol	8
Článek VI. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy	9
Článek VII. Vztahy mezi dopravcem a cestujícími	10
Článek VIII. Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení	13
Článek IX. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat	13
Článek X. Přepravní kontrola	14
Článek XI. Ostatní ustanovení	17
Článek XII. Práva z přepravní smlouvy	17
Článek XIII Závěrečné ustanovení.....	18

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 3/18
--	-----------------------------------	---------------

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen dopravce) v souladu se zákonem číslo 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen přepravní řád) vydává:

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY NA LINKÁCH MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY PROVOZOVANÝCH DOPRAVNÍM PODNIKEM MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s.

ČLÁNEK I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní přepravní podmínky jsou podmínky přepravy vyhlášené dopravcem, za kterých dopravce provozuje veřejnou silniční a drážní osobní dopravu, stanovují podmínky pro přepravu, odpovědnost a práva dopravce, práva a povinnosti cestujících.
2. Tarif MHD je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb dopravcem (dále jen „tarif“); dále stanovuje způsob a podmínky získání, použití a platnost jízdních dokladů.
3. Tarifní zóna je území uzavřené hranicemi zóny. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdních dokladů. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny arabskými čísly. Tarifní zóna, do níž zastávka spadá, se stanovuje dle údaje uvedeného v platném jízdním řádu.
4. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do příslušné tarifní zóny.
5. Pověřenou osobou ve veřejné silniční a drážní osobní dopravě je řidič vozidla veřejné linkové dopravy a jiná osoba pověřená dopravcem veřejné linkové dopravy a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce.
6. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti a k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy.
7. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi dopravcem a cestujícím, na základě přepravního řádu, tarifu a vyhlášených smluvních přepravních podmínek, závazkový právní vztah, jehož obsahem je zejména závazek dopravce přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas a závazek cestujícího dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za přepravu podle tarifu.
8. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách:
 - ve veřejných sdělovacích prostředcích,
 - v dopravních prostředcích MHD (autobusy a trolejbusy), zastávkových zařízeních, informačních tablech v majetku dopravce,
 - v provozních hodinách na bezplatné infolince 800 100 613, na internetových stránkách www.dpmul.cz,
 - v provozních hodinách informačního centra zákaznického oddělení se sídlem v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem.
 -

ČLÁNEK II. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

1. Právní vztah mezi cestujícím a dopravcem se řídí smlouvou o přepravě podle § 760 a násl. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Přistavením dopravního prostředku MHD do zastávky za účelem umožnit nástup cestujících je konkludentní nabídkou na uzavření smlouvy, nástup osoby do dopravního prostředku MHD je konkludentní akceptací nabídky.

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 4/18
--	-----------------------------------	---------------

2. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže:
 - a) cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla s platným jízdním dokladem,
 - b) umožní dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla zakoupením jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla. Zakoupenou jízdenku je cestující povinen ihned označit v nejbližším strojku na označení jízdenek.
 3. Dopravce je povinen spojem uvedeným v jízdním řádu přepravit každého cestujícího, jsou-li z jeho strany splněny smluvní přepravní podmínky a tarif a nebrání-li tomu okolnosti, které dopravce nemůže odvrátit nebo jím zabránit. Právo na přepravu má cestující tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje řidič nebo pověřená osoba) a dodržuje-li ustanovení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu.
 4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem nebo pověřenou osobou.
 5. Nástup do dopravního prostředku a výstup z něj je cestujícím povolen všemi dveřmi. Dopravce je oprávněn na vybraných linkách, spojích MHD nebo ve stanovených časech usměrnit nástup nebo výstup cestujících pouze určenými dveřmi v těchto případech:
 - a) zajišťování mimořádné přepravy při kulturních, společenských nebo sportovních akcích,
 - b) na vybraných linkách MHD, kde je zavedený nástup do vozidel pouze předními dveřmi; vozidla jsou označena příslušným upozorněním pro cestující:
 - na předním světelném panelu inverzním číslem linky,
 - na bočním světelném panelu pod cílovou zastávkou textem „nástup předními dveřmi“,
 - na trolejbusových linkách informací na bočních tabulích,
 - na dveřích autobusů MHD piktogramy, které označují dveře určené pouze pro nástup a dveře určené pouze pro výstup cestujících.
- Nástup a výstup mimo zastávku je cestujícím zakázán. Toto neplatí, pokud je k výstupu vyzván řidičem nebo pověřenou osobou dopravce.

ČLÁNEK III. JÍZDNÍ DOKLAD

1. Cestující je povinen mít u sebe po celou dobu trvání přepravy platný jízdní doklad, který předkládá pověřené osobě dopravce na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly.
2. Jízdní doklad je platný, jestliže byl použit v souladu se smluvními přepravními podmínkami, přepravním řádem a tarifem.
3. Platným jízdním dokladem se rozumí:
 - a) celý jízdní doklad dodávaný výrobcem jízdních dokladů na ceninovém papíru, kterému nechybí žádná jeho část a obsahuje všechny stanovené ochranné prvky,
 - b) jízdenka pro jednotlivou jízdu tištěná na ceninovém papíru uvedená v platném tarifu, opravňující k více jednotlivým jízdám po dobu její časové a zónové platnosti v rozsahu vymezeném tarifem; jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru a označovacím zařízením vytištěné údaje se musí zabarvit červeně – modře; jízdenka se označuje při zahájení první jízdy a při přestupu se již neoznačuje,
 - c) jízdenka placená mobilním komunikačním zařízením (dále jen SMS jízdenka) je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v tarifu a dodržel-li cestující podmínky pro její užití stanovené těmito podmínkami a tarifem,
 - d) časová předplatní jízdenka nepřenosná složená z průkazky a časového kupónu, který má shodné identifikační číslo s průkazkou, obsahuje-li všechny další náležitosti stanovené tarifem a jestliže nebyly činy neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje,
 - e) časová předplatní jízdenka přenosná, která má vyznačené identifikační číslo, odpovídá-li datum platnosti, souhlasí-li cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předtištěná data, není

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 5/18
--	-----------------------------------	---------------

poškozena nebo odstraněna ochranná fólie a jestliže nebyly číněny neoprávněné zásahy do jízdenky, které by změnily původní údaje,

- f) doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu,
 - g) síťová jízdenka REGIONetLabe-Elbe a jízdenka jiných dopravců s charakteristickým natištěným znakem „Elbe-Labe“ nebo „Labe-Elbe“, za splnění podmínek stanovených tarifem,
 - h) sezónní jízdenka, pokud je řádně označená v označovacím zařízení umístěném ve vozidle; jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru a platí pro přepravu pouze na sezónních linkách a na ostatních linkách provozovaných dopravcem za podmínek stanovených tarifem.
4. Pokud cestující přejíždí hranici zóny, je povinen mít platný jízdní doklad pro zónu předcházející i následující.
5. Kombinace jízdních dokladů je povolena pouze za podmínek uvedených v tarifu MHD pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách. Další podmínky pro platnost, použití jízdních dokladů a průkazů opravňujících k bezplatné přepravě jsou stanoveny zvláštním právním předpisem, těmito smluvními přepravními podmínkami nebo tarifem.
6. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
- a) je používán bez vyžadované fotografie
 - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) je použit neoprávněnou osobou,
 - e) uplynula doba jeho platnosti,
 - f) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo těmito smluvními přepravními podmínkami,
 - g) nejsou vyplněny předepsané údaje,
 - h) nejedná se o originál dokladu.
7. Jízdní doklad je neplatný rovněž v následujících případech:
- a) cestující se prokazuje v jiné zóně nebo oblasti, než ve které platí jízdní doklad,
 - b) časový kupón není podle podmínek tarifu opatřen ochranou nálepkou červené nebo modré barvy, která je na kupón nalepena při jeho prodeji.
8. Jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jízdenka časová, kterou lze podle tarifu použít jen ve spojení s dokladem, na jehož základě byla vydána, je neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.
9. Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.
10. SMS jízdenka je neplatná:
- a) uplynula-li doba její platnosti,
 - b) nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek dopravce,
 - c) byla-li jakkoliv upravována, prepisována nebo přeposlána,
 - d) nebyla-li platná v době kontroly,
 - e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - f) odeslal-li cestující požadavek na nákup SMS jízdenky v době, kdy pověřená osoba vykonávala přepravní kontrolu,
 - g) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití tarifem nebo těmito smluvními přepravními podmínkami,
 - h) není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.
9. Neplatnou jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jízdenku časovou je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech uvedených v čl. III. bod 6. Odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí. Pověřená osoba není oprávněna odebrat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje SMS jízdenku a průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu, tarifu nebo smluvních přepravních podmínek právo na přepravu. Odebranou neplatnou časovou předplatní jízdenku nepřenosnou je cestujícímu, na jehož osobní údaje je vystavena, možné vrátit následující pracovní den po kontrole v provozních hodinách doplatkové pokladny přepravní kontroly v Revoluční ulici č. 26 Ústí nad Labem.

**ČLÁNEK IV.
PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADEL A PŘÍRÁŽKY
ZA PORUŠENÍ PŘEPRAVNÍHO ŘÁDU**

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel, psa bez schránky, podmínky získání jízdního dokladu, jeho platnost a použití jsou stanoveny tarifem.
2. Jízdenky je možné zakoupit v prodejnách jízdenek a jízdenkových automatech dopravce, u smluvních distributorů dopravce, jejichž prodejny jsou označeny samolepkou, u řidiče MHD a tarifem stanovený druh i mobilním komunikačním zařízením.
3. Cestující je povinen mít před nástupem do vozidla potřebný jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu nebo si zakoupit jízdenku. v některém z prodejných míst dopravce nebo u jeho smluvního distributora. Při nástupu do vozidla se psem nebo spoluzavazadlem, které podléhají placení přepravného, je cestující povinen mít též jízdenku pro tuto přepravu v hodnotě stanovené tarifem. Pokud cestující přejíždí hranici zóny, je povinen mít platný jízdní doklad pro zónu předcházející i následující.
4. Tištěnou jízdenku pro jednotlivou jízdu je cestující povinen si připravit před nástupem do vozidla a bezodkladně po nástupu si ji předepsaným způsobem označit v nejbližším označovacím zařízení. Čas potřebný k bezodkladnému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, manipuloval se zavazadly, anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným označením jízdenky. V případě tarifem povolené kombinace předplatní časové jízdenky nepřenosné a jízdenky pro jednotlivou jízdu, je cestující povinen si jízdenku pro jednotlivou jízdu označit nejpozději v poslední zastávce zóny, pro kterou je platná jeho předplatní časová jízdenka, a to před uzavřením dveří a odjezdem dopravního prostředku z této zastávky.
5. Tištěná jízdenka se do označovacího zařízení vkládá ve směru šipky lícem (šipkou) nahoru. Vytištěné údaje na správně označené jízdence se nepravdělně zabarví červenou a modrou barvou. Tištěná jednotlivá jízdenka se označuje ve vozidle, v němž cestující zahájil přepravu, při přestupu se již neoznačuje. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky je rozhodující čas uvedený na jízdence a na informačním tablu dopravce.
6. Cestující je povinen si vždy po označení jízdenky v označovacím zařízení provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. V případě nefunkčnosti označovacího zařízení na jízdenky je cestující povinen, pokud mu to obsazenost vozidla dovozuje, bezodkladně si označit jízdenku v dalším nejbližším označovacím zařízení. Při zjištění, že jízdenka byla označena mimo tiskové pole, je cestující povinen si jízdenku opakovaně dodatečně označit v tiskovém poli tak, aby údaje vyznačené mimo tiskové pole a v tiskovém poli byly shodné, mimo údaje o času, u kterého je povolena tolerance ± 1 minuta.
7. Nemá-li cestující platný jízdní doklad před nástupem do vozidla, může si bezodkladně po nástupu do vozidla zakoupit tarifem stanovené jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče MHD. Doplňkový prodej je povolený pouze v zastávkách. Cestující je povinen nastoupit do dopravního prostředku předními dveřmi a zakoupenou jízdenku si ihned označit před započatím jízdy v nejbližším strojku na označení jízdenek.
8. Cestující je povinen uhradit cenu jízdenky částkou odpovídající její ceně a v zájmu urychlení prodeje si před nástupem do vozidla připravit peněžní obnos v hodnotě jízdenky.
9. Z hlediska dodržení tarifních podmínek ze strany cestujícího jsou při přepravní kontrole uznány jako platný jízdní doklad dvě shodně označené tištěné jízdenky pro jednotlivou jízdu, které odpovídají z hlediska časové platnosti a jejichž součet cen je roven výši ceny požadované jízdenky nebo jejichž hodnota je vyšší než cena jízdenky, kterou by cestující byl povinen v daném případě použít.
10. Cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jízdenku pro jednotlivou jízdu vytištěnou na cenínovém papíru nebo SMS jízdenku. Výběrem SMS jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro její použití v tarifu a těchto smluvních přepravních podmínkách a zavazuje se je plnit. Dále se zavazuje umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu platnosti SMS jízdenky tím, že na její výzvu předloží mobilní komunikační zařízení, v němž je SMS jízdenka uložena. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky předloží k nahlédnutí pověřené osobě mobilní komunikační zařízení pro ověření veškerých přijatých dat SMS jízdenky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy,

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 7/18
--	-----------------------------------	---------------

ale i též dalších detailů), popř. i sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti SMS jízdenky. Nesplní-li cestující tyto podmínky nebo jen jednu z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

11. Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla pouze s již přijatou a platnou SMS jízdenkou ve svém mobilním komunikačním zařízení, kterou obdržel do tohoto zařízení po odeslání příslušného textu na telefonní číslo uvedené v tarifu, kde je uvedený i orientační časový limit pro doručení SMS jízdenky. V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti má cestující možnost získat duplikát této SMS jízdenky za podmínek stanovených v tarifu.
12. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na nákup SMS jízdenky odeslán, tuto neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou SMS jízdenku má právo podat reklamaci u dopravce za podmínek uvedených v článku XII. těchto podmínek. V případě oprávněné reklamace a doložení jiného použitého jízdního dokladu, bude částka za SMS jízdenku vrácena cestujícímu zpět poskytovatelem služby.
13. Časová předplatní jízdenka nepřenositelná je složena z platné průkazky a časového kupónu. Obě části musí mít shodné identifikační číslo. Průkazku lze vydat pouze takovému cestujícímu, který dobrovolně vydal dopravci písemný souhlas s vedením osobních údajů v datovém souboru držitelů nepřenositelných časových jízdenek. U osob do 18 let je nutný dobrovolný souhlas vydaný zákonným zástupcem. Osobní údaje nezbytné pro vydání průkazky jsou: jméno, příjmení, příp. titul, datum narození, místo trvalého pobytu popř. adresa pro doručování (ulice, čp., PSČ, obec) a číslo dokladu předloženého pro ověření osobních údajů. Na průkazce jsou uvedeny tyto údaje: jméno, příjmení, příp. titul, datum narození. Podmínky a doklady nezbytné pro vydání průkazky, zaznamenání nároku na slevu u časového kupónu a údaje, které průkazka a časový kupón musí dále obsahovat, jsou stanoveny v tarifu.
14. V automatizovaném systému pro výdej jízdenek dopravce jsou vedeny všechny osobní údaje žadatele o průkazku kromě čísla osobního dokladu. Souhlas s vedením osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv písemně odvolat. Osobní údaje budou v automatizovaném systému dopravce uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazce zakoupen poslední časový kupón. V případě odvolání souhlasu s vedením osobních údajů budou osobní údaje zlikvidovány po uplynutí 30 dnů po obdržení tohoto odvolání. Souhlas s vedením údajů lze odvolat pouze písemnou formou.
15. Časová předplatní jízdenka přenosná obsahuje údaje stanovené tarifem. Jízdenkou lze uzavřít smlouvu o přepravě výhradně jednou osobou, tzn., že při přepravě platí pouze pro jednu osobu, která se na výzvu pověřené osoby touto jízdenkou prokáže. Platnou časovou předplatní jízdenku přenosnou lze postoupit jiné osobě až po ukončení jednotlivé přepravní smlouvy. Jízdenku v případě jejího nevyužití nelze zpětně vykoupit, rovněž tak se na jízdenku nevztahuje možnost snížení přírážky podle čl. X, odst. 8, písm. d), e) těchto podmínek.
16. Veškeré opravy údajů na časové jízdence je oprávněna provádět pouze dopravcem určená osoba.
17. Při převzetí jízdního dokladu u prodejce je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Neobsahuje-li jízdní doklad požadované údaje nebo mu byl prodán jiný, je cestující oprávněn tento v místě jeho prodeje bez prodlení odmítnout převzít. Na pozdější reklamace již nebude brán zřetel. Jízdenku z automatu nebo nefunkčnost jízdenkového automatu je cestující oprávněn reklamovat v informačním centru nebo na zákaznickém středisku dopravce. Při reklamaci je cestující povinen kromě svých kontaktních údajů v rozsahu jméno, příjmení, místo trv. pobytu uvést i výši finanční hotovosti, kterou vhodil do jízdenkového automatu a druh jízdenky, kterou hodlal zakoupit. Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo absence jízdenek pro jednotlivou jízdu u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu.
18. Podmínky zpětného výkupu nevyužitých nebo částečně využitých časových kupónů u časových předplatných jízdenek nepřenositelných:
 - a) změna trvalého pobytu (mimo obec, kde dopravce nezabezpečuje obsluhu),
 - b) přiznání nároku na bezplatnou přepravu,
 - c) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné,
 - d) hospitalizace v léčebném zařízení, pobyt v lázeňském zařízení,
 - e) úmrtí držitele předplatní časové jízdenky,
 - f) dodatečný nález nahlášené ztracené nebo odcizené časové předplatní jízdenky.

Zůstatek platnosti časového kupónu musí být delší než 20 dnů. Den, od kterého je vypočtena alikvotní část vrácené finanční hotovosti cestujícímu, je následující den ode dne, kdy cestující požádal o jeho výkup. Se zpětnou platností lze časový kupón vykoupit pouze v případě úmrtí. Zpětný výkup zajišťuje výhradně prodejna jízdenek dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem.

18.1. Při zpětném výkupu časového kupónu má cestující nárok na vrácení poměrné části finanční hotovosti, která se matematicky zaokrouhluje na celé koruny (Kč). Z vypočtené poměrné části finanční hotovosti se odečítá manipulační poplatek ve výši 70 Kč a vyrovnávací poplatek. Tento poplatek se vypočítává z porovnání rozdílu mezi cenou časového kupónu zpětně vykupovaného a cenou časového kupónu určeného pro stejnou kategorii cestujících s delší platností. Výpočet vyrovnávacího poplatku je stanovený kalkulačním listem dopravce, který je cestujícím k dispozici v prodejnách jízdenek dopravce k nahlédnutí.

18.2. Doklady potřebné pro zpětný výkup časových jízdenek:

- a) změna trvalého pobytu
 - občanský průkaz s vyznačením nového trvalého pobytu,
- b) přiznání nároku na bezplatnou přepravu
 - doklad, opravňující podle tarifu k bezplatné přepravě,
- c) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné
 - zaměstnanecký poměr,
- d) hospitalizace v léčebném zařízení, pobyt v lázeňském zařízení
 - lékařské potvrzení o hospitalizaci v léčebném zařízení, lázeňský poukaz,
- e) úmrtí
 - úmrtní list a osobní doklad oprávněné osoby.

18.3. Dopravce může i v jiných případech hodných zřetele rozhodnout o zpětném vykoupení. Rozhodnutí dopravce je konečné.

19. Přírážka za nedodržení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek, nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících, nebo jiné obtěžování cestujících činí **1000 Kč**. Přírážka se snižuje za těchto podmínek:

- a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly se přírážka snižuje z 1000 Kč na 500 Kč,
- b) při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 5 kalendářních dnů od data jejího uložení, v doplatkové pokladně dopravce, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem se přírážka snižuje z 1000 Kč na 600 Kč,
- c) při zaplacení přírážky v době mezi 6. a 15. kalendářním dnem od data jejího uložení v doplatkové pokladně dopravce, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem se přírážka snižuje z 1000 Kč na 700 Kč.

20. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přírážky, reklamaci na SMS jízdenku nebo hradí přírážku formou splátek. Při úhradě přírážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum zaplacení přírážky uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce.

**ČLÁNEK V.
PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL**

1. Přeprava dětí do 6 let.

- a) děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let, jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 dětí mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let,
- b) cestující s dítětem, které je podle tarifu přepravováno bezplatně, může s ním společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná,
- c) lze-li podle tarifu bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení.

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 9/18
--	-----------------------------------	---------------

2. Přeprava dětského kočárku s dítětem:

- cestující je povinen nastoupit do vozidla a vystoupit z vozidla jen označenými dveřmi, kočárek musí umístit ve vyhrazeném prostoru označeném u vnější strany dveří symbolem dětského kočárku a zajistit jej proti samovolnému pohybu; průjezd dětského kočárku vozidlem není povolen,
- na plošině vozidla smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek; řidič může podle provozní situace a obsazenosti vozidla povolit přepravu dalších kočárků,
- u linek MHD, kde není zaveden nástup pouze předními dveřmi, může cestující nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče vozidla (za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou atd.), o výstupu je cestující povinen včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení „znamení k řidiči“,
- u linek MHD, kde je zavedený nástup pouze předními dveřmi, je cestující povinen nástup s dětským kočárkem verbálně (slovně) oznámit řidiči vozidla a nastoupit do vozidla je oprávněn pouze s jeho verbálním souhlasem; o výstupu je cestující povinen včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení „znamení k řidiči“,
- naložení a vyložení dětského kočárku je cestující povinen si zajistit sám,
- dětský kočárek bez dítěte nebo ve složeném stavu je považován za spoluzavazadlo a nevztahuje se na něj ustanovení o dětském kočárku s dítětem, pokud s kočárkem ve složeném stavu není současně přepravováno i dítě, pro které je určen,
- kočárek s dítětem má při přepravě přednost před přepravou spoluzavazadla, prázdného kočárku, anebo jízdního kola.

3. Přeprava jízdního kola:

- ve vozidlech MHD je povoleno se souhlasem řidiče vozidla přepravovat jen jedno jednomístné kolo bez pomocného motoru v pracovní dny od 19:00 do 06:00 hodin, ve volných dnech, se souhlasem řidiče vozidla, celodenně; řidič je oprávněn přepravu kola odmítnout v případech, kdy:
 - je přepravován dětský kočárek s dítětem nebo osoba na vozíku pro invalidy,
 - přepravní frekvence a obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňuje,
 - cestující je povinen nastoupit a vystoupit z vozidla pouze určenými (označenými) dveřmi pro přepravu dětského kočárku, kolo umístit na přílehlou plošinu, při přepravě zabezpečit kolo proti samovolnému pohybu, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení vozidla,
 - výstup s kolem je cestující povinen včas řidiči oznámit použitím signalizačního zařízení „znamení k řidiči“,
 - kolo může přepravovat pouze osoba starší 15 let,
 - jízdní kolo lze přepravovat i jako spoluzavazadlo, takto přepravované kolo musí mít demontované šlapky, pootočená řídítka podél osy kola a zakryté řetězové převody; na takovou přepravu kola se vztahují ustanovení článku IX., o přepravě spoluzavazadel.
4. Ustanovení bodu č. 3 tohoto článku se nevztahuje na přepravu jízdního kola na sezónní lince označené dle tarifu symbolem cyklisty, kde se jízdní kolo přepravuje jako spoluzavazadlo bez nutnosti úprav uvedených v bodu č. 3, písm. e) tohoto článku. Cestující je povinen při nakládání kola na přívěs dbát pokynů řidiče a obsluhy sezónní linky. V opačném případě může být přeprava cestujícího a jízdního kola odmítnuta. Po naplnění přepravní kapacity sezónní linky má cestující nárok na přepravu až dalším spojem podle jízdního řádu. Cestující s kolem má při přepravě přednost před ostatními cestujícími.

ČLÁNEK VI. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

- Dopravce je povinen vytvářet podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace.

2. Za osoby, na které se vztahuje toto ustanovení, jsou považovány osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo věku mají sníženou nebo omezenou schopnost pohybu a orientace. Osoby, které jsou držiteli průkazu TP, ZTP, ZTP-P toto oprávnění prokazují příslušným průkazem.
3. Podmínky přepravy osob s omezenou schopností pohybu a orientace:
 - a) cestující poruší přepravní podmínky, pokud odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
 - b) cestující je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit vyhrazené nebo další místo ve vozidle k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu,
 - c) cestujícímu, v zájmu jeho bezpečnosti, dopravce doporučuje nástup prvními dveřmi a o výstupu včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení „znamení k řidiči“,
 - d) osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při nástupu i výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy se zdržuje v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohla vykonávat dohled nad její bezpečností; o výstupu z vozidla je povinna řidiče včas vyrozumět použitím signalizačního zařízení „znamení k řidiči“.
4. Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy dopravce zajišťuje především vozidla, která jsou viditelně označena mezinárodním symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku s přípomocí), nebo v jiném vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost, je-li současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla.
5. Pokud podmínky uvedené v bodě 3. tohoto článku nejsou ze strany dopravce zabezpečeny, je umožněna přeprava cestujících na vozíku pro invalidy v případě, kdy si předem zajistí individuální pomoc osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit. Osoba na vozíku pro invalidy nebo doprovod zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost, musí dbát na to, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních přepravovaných osob a aby nedošlo k poškození zařízení dopravce.
6. U linek MHD, kde není zaveden nástup pouze předními dveřmi, se může cestující přepravovat jen se souhlasem řidiče vozidla (za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou atd.), o výstupu je cestující povinen včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení „znamení k řidiči“.
7. U linek MHD, kde je zavedený nástup pouze předními dveřmi, je cestující povinen žádost o přepravu verbálně (slovně) oznámit řidiči vozidla a přepravovat se je oprávněn pouze s jeho verbálním souhlasem; o výstupu je cestující povinen včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení „znamení k řidiči“.
8. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou, která po celou dobu přepravy bude v poloze „Zabrzděno“. Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, je osoba na vozíku pro invalidy povinna se těmito pásy proti pádu sama zajistit, nebo ji zajistí její doprovod.
9. Ve vozidlech nevybavených nájezdovou rampou lze přepravovat pouze mechanické vozíky pro invalidy.
10. U vozidel vybavených nájezdovou rampou musí cestující uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto rampou. Samostatná manipulace s nájezdovou rampou není cestujícím povolena. Do vozidla vybaveného nájezdovou rampou lze umístit maximálně dva vozíky pro invalidy nebo dva dětské kočárky, případně jeden dětský kočárek a jeden vozík pro invalidy.
11. Pro přepravu vozíku pro invalidy bez přepravované osoby, platí podmínky jako pro přepravu spoluzavazadel.
12. Pověřená osoba je oprávněna odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny.

ČLÁNEK VII.

VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

1. Povinnosti dopravce jsou zejména:
 - a) podávat informace o jízdních řádech, o tarifu a o vyhlášených smluvních přepravních podmínkách v informačním centru a na zákaznickém oddělení dopravce,
 - b) zveřejňovat podstatné části vyhlášených smluvních přepravních podmínek a základní informace o tarifu ve vozidlech,

- c) zajišťovat pořádek, čistotu, klid a řádné osvětlení ve vozidlech MHD,
- d) zajistit opakované zastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li v zastávce současně více vozidel; opakované zastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy, osoba s omezenou schopností pohybu a orientace nebo osoba s dětským kočárkem,
- e) oznamovat název zastávky nejpozději při zastavení vozidla ve stanici a oznamovat následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla ze stanice,
- f) zajistit prodej jízdenek MHD v prodejnách jízdenek a v jízdenkových automatech dopravce, prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení a u smluvních distributorů, aby si cestující mohl zakoupit jízdenku před nástupem do vozidla,
- g) zajistit prodej jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče MHD po dobu poskytování přepravních služeb.
- h) zajistit takové používání audiovizuální techniky cestujícím ve vozidlech, které by nebylo na obtíž ostatním cestujícím.

2. Povinnosti cestujícího jsou zejména:

- a) seznámit se s platným přepravním řádem, smluvními přepravními podmínkami a tarifem před nástupem do dopravního prostředku dopravce a tyto dodržovat,
- b) být přítomen v prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících v dopravním prostředku,
- c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a nesplní-li tuto povinnost zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky,
- d) k ověření platnosti předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla SMS jízdenka zakoupena pro ověření veškerých přijatých dat SMS jízdenky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy, ale i dalších detailů), popř. i sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti SMS jízdenky,
- e) poskytnout pověřené osobě při přepravní kontrole veškerou součinnost k ověření platnosti SMS jízdenky,
- f) vystoupit z vozidla po příjezdu na konečnou zastávku; tato povinnost neplatí, pokud čas příjezdu spoje linky dle jízdního řádu je shodný s časem odjezdu,
- g) mít u sebe platný jízdní doklad po celou dobu přepravy, tj. při zahájení přepravy, v průběhu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla; přepravuje-li spoluzavazadla nebo psa, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud se podle tarifu nepřepravují bezplatně,
- h) před nástupem v zastávce „na znamení“ dát včas znamení řidiči o zastavení zvednutím ruky; před výstupem v této zastávce včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení umístěném v dopravním prostředku „znamení k řidiči“,
- i) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
- j) mít jízdní doklad nebo mobilní komunikační zařízení uschované tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu nebo SMS jízdenky kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla,
- k) za jízdy se držet; toto ustanovení nezabývá cestujícího povinností předložit během přepravy na výzvu pověřené osoby jízdní doklad nebo mobilní komunikační zařízení ke kontrole,
- l) uvolnit osobám s omezenou schopností pohybu a orientace jim vyhrazená místa; na vyzvání řidiče nebo pověřené osoby uvolnit i další místa k sezení, pokud tento pokyn směřuje k zajištění bezpečnosti jeho nebo bezpečnosti ostatních cestujících
- m) zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na ostatní cestující a zaměstnance dopravce při výkonu jejich služby,
- n) neznečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
- o) při nástupu do dopravního prostředku u linky, kde je zavedený nástup pouze předními dveřmi:
 - vždy nastoupit pouze těmito dveřmi a předložit řidiči vozidla, bez vyzvání, ke kontrole platný jízdní doklad z lící a rubové strany tak, aby mohla být provedena řádná kontrola platnosti jízdního dokladu,

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 12/18
--	-----------------------------------	----------------

- předložit ke kontrole platný jízdní doklad i jiné pověřené osobě dopravce,
 - neoznačenou tištěnou jízdenku pro jednotlivou jízdu si bezodkladně označit v zařízení na označení jízdenek umístěného u předních dveří, v zorném poli řidiče,
 - při cestování na SMS jízdenku předložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě ke kontrole mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem, na kterém bude zobrazen text platné SMS jízdenky, na kterou hodlá cestovat a umožnit řádnou kontrolu všech údajů SMS jízdenky,
- p) neprovozovat ve vozidle bez písemného souhlasu dopravce podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost (např. prodej novin atd.),
- q) nerušit ostatní cestující hlukem, zejména hlasitou reprodukovanou hudbou, zpěvem nebo používáním hlasité audiovizuální techniky, hraním na hudební nástroje apod.,
- r) nepřepřevazovat se ve vozidle s kolečkovými bruslemi nebo lyžařskými botami na nohou.
3. Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy:
- a) cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku,
 - b) cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud nedodrжуje přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího,
 - c) cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž,
 - d) zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují smluvní přepravní podmínky,
 - e) děti do 6 let věku bez doprovodu osoby starší 10 let.
4. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:
- a) nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil její koupi před nástupem do vozidla a ani si ji nezakoupil v doplňkovém prodeji u řidiče,
 - b) nedodržel podmínky stanovené pro použití jízdních dokladů a SMS jízdenky přepravním řádem, smluvními přepravními podmínkami nebo tarifem,
 - c) nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě,
 - d) odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám,
 - e) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - f) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - g) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - h) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - i) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - j) zdrжуje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - k) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - l) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno tabákové výrobky nebo elektronickou cigaretu,
 - m) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,
 - n) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 - o) poškozujе vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - p) odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozidla,
 - q) vzal s sebou do vozidla věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
 - r) konzumuje ve vozidle potraviny a nápoje, které mohou znečistit vozidlo nebo oděv cestujících.

**ČLÁNEK VIII.
POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ**

1. Cestující smí bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení umístěná ve vozidle použít pouze v těchto případech:
 - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
 - b) před výstupem osoby s dětským kočárkem nebo osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a osoby na vozíku pro invalidy,
 - c) je-li nutno nouzově zastavit vozidlo z vážných důvodů, například narušení veřejného pořádku nebo bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
 - d) v souladu s návodem dopravce na použití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení, uvedeným u zařízení.
2. Zneužití tohoto zařízení je považováno za nedodržení přepravního řádu a pověřená osoba je oprávněna uložit přírazku.

**ČLÁNEK IX.
PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL A ŽIVÝCH ZVÍŘAT**

1. **Přeprava zavazadel**
 - a) ruční zavazadlo:
 - je snadno přenosná věc, kterou má cestující při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo; cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 ruční zavazadla,
 - zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem a dohled na něj přísluší cestujícímu,
 - b) spoluzavazadlo, které podle tarifu podléhá placení přepravného:
 - předmět o rozměru 30 cm (šířka) x 40 cm (výška) x 70 cm (délka), přesáhne-li být i jeden z rozměrů,
 - předmět tvaru válce délky 150 cm a průměru 20 cm, přesáhne-li být i jeden z rozměrů,
 - předmět tvaru desky rozměru 100 cm x 100 cm x 5 cm, přesáhne-li být i jeden z rozměrů,
 - dětský kočárek bez dítěte, lyže, kolo, vozík pro invalidy bez přepravované osoby.

Spoluzavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby. Dohled nad spoluzavazadly přísluší cestujícímu. Cestující je povinen přepravovat skateboard, snowboard, lyže, brusle, skládací koloběžky pouze v ochranném obalu, jinak mohou být tyto věci z přepravy vyloučeny.
2. Pro přepravu spoluzavazadla se přepravní smlouva neuzavírá.
3. Zakazuje se přepravovat:
 - a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak,
 - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
 - c) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - d) střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu střelných zbraní osobami oprávněnými ze zákona – např. příslušníci Policie ČR, Městská policie),
 - e) spoluzavazadla, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo u kterých je překročen jeden ze stanovených rozměrů:
 - předmět o rozměru 50cm x 60cm x 80 cm,
 - předmět tvaru válce o rozměru 2 m (délka) a o průměru 30 cm
 - předmět tvaru desky o rozměru 100cm x 150cm x 10cm.
4. Jako spoluzavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla, pokud to obsazení vozidla dovoluje, jednu ocelovou láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg,

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 14/18
--	-----------------------------------	----------------

nádobu s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l, akumulátor naplněný elektrolytem zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory. Oba druhy paliva nesmí být přepravovány současně v jednom voze. Cestující je povinen si vyžádat od řidiče vozidla souhlas s přepravou spoluzavazadel uvedených v tomto bodu. Bez souhlasu řidiče není přeprava těchto spoluzavazadel povolena.

5. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadla zaplatit cenu dle tarifu.

Podmínky přepravy živých zvířat

6. Živá zvířata lze přepravovat za podmínek stanovených pro spoluzavazadla, pokud tomu nebrání zvláštní právní předpisy (např. zákon č. 166/1999 Sb., veterinární zákon, ve znění pozdějších předpisů) a není-li tímto předpisem stanoveno jinak. Živá zvířata jako ruční zavazadlo nebo spoluzavazadlo lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž.
7. Ze živých zvířat může cestující vzít s sebou do vozidla jen drobná domácí a jiná malá zvířata, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Pro takto přepravovaná zvířata platí ustanovení pro přepravu spoluzavazadel.
8. Bez schrány je povoleno ve vozidle přepravovat pouze psa, který musí mít nasazen bezpečný náhubek a je držěn na vodítku nakrátko, jinak pověřená osoba jeho přepravu neumožní.
9. Cestující se psem bez schrány může nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče. Psa umístí na plošinu, pokud řidič nebo pověřená osoba neurčí jiné místo. Pověřená osoba může přepravu psa bez schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících.
10. V jednom vozidle se přepravuje nejvýše jeden pes bez schrány. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující.
11. Asistenční a vodící pes je pes se speciálním výcvikem, který umožňuje fyzické osobě s těžkým zdravotním postižením vykonávat činnosti, které by bez jeho použití nemohla vykonávat sama; asistenční a vodící psi mohou využívat osoby se zrakovým postižením, jakož i osoby s jinými druhy zdravotního postižení (tělesné postižení, sluchové poruchy, poruchy rovnováhy atd.) a dále autorizované osoby provádějící výcvik těchto psů. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem. Vodícího a asistenčního psa, jakož i služebního psa nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout a omezení počtu psů ve vozidle se v tomto případě neužije.
12. Přepravné za psa bez schrány je stanoveno tarifem.

ČLÁNEK X. PŘEPRVNÍ KONTROLA

1. Kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněn vykonávat řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce. Na požádání cestujícího je pověřená osoba povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s podobenkou, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. Pověřená osoba při přepravní kontrole je oprávněna:
 - a) vykonávat kontrolu jízdních dokladů, ověřovat platnost SMS jízdenky pomocí systému on-line spojení s elektronickým systémem jízenek za použití pomocného kódu, HASH identifikace nebo telefonního čísla,
 - b) vykonávat kontrolu dodržování přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu,
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku stanovenou v těchto smluvních přepravních podmínkách,
 - d) rozhodnout o způsobu kontroly dodržování tarifní kázně, např. usměrněním výstupu z dopravního prostředku určenými dveřmi nebo nástupu do něj,

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 15/18
--	-----------------------------------	----------------

- e) pro účely výkonu přepravní kontroly, za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla mimo zastávku,
- f) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě kontroly; osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu uvedené v platném osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem,
- g) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a současně odmítne prokázat osobní údaje, jednat při splnění zákonných podmínek, v souladu s ust. § 6 občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce a pověřené osoby,
- h) pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti, pokud na jejich použití cestující předem upozorní.

3. Cestující je povinen:

- a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky a tarif,
 - b) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem nebo pověřenou osobou vyloučen z přepravy,
 - c) na výzvu pověřené osoby při započetí, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla se prokázat platným jízdním dokladem a předložit jej tak, aby pověřená osoba mohla řádně a rychle ověřit jeho platnost; předložením jízdního dokladu se rozumí umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu jízdního dokladu z jeho lícové a rubové strany,
 - d) neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky; osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování,
 - e) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě, určeném pověřenou osobou, do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího, a to odmítne-li nebo nemůže-li splnit povinnost uvedenou v písm. d) tohoto bodu,
 - f) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, za znečištění vozidla, za rušení klidné přepravy cestujících nebo za jiné obtěžování cestujících,
 - g) v případě přepravy s asistenčním a vodícím psem se na výzvu pověřené osoby prokázat doklady osvědčujícími status speciálně vycvičeného psa,
 - h) setrvat na místě kontroly po celou dobu řešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jeho porušení přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek,
 - i) při sepisování zápisu o kontrole na svoji obhajobu uvést a požadovat na pověřené osobě zapsání osobních údajů případných svědků události do tohoto zápisu; s uvedením osobních údajů musí svědek události vyslovit dobrovolný souhlas svým podpisem na zápis o kontrole,
 - j) uloženou přírážku za jízdu bez platného jízdního dokladu, za porušení přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek, zaplatit nejpozději do 15-ti dnů ode dne sepsání zápisu o přepravní kontrole.
4. Kopie zápisu o provedené přepravní kontrole nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou na zápisu uvedeny, jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné stanice pouze ve voze dané linky, kde byl zápis pověřenou osobou sepsán, a to pouze v případě, že nebyl cestující pověřenou osobou vyloučen z přepravy. Doklad o zaplacení přírážky v hotovosti rovněž tak nahrazuje cestujícímu jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné stanice pouze ve voze linky, kde byl doklad o zaplacení přírážky označen. V případě, že cestující odmítne převzít kopii zápisu o kontrole nebo doklad o zaplacení přírážky, je při další kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
5. Rozhodující čas pro kontrolu jízdních dokladů i SMS jízdenky, je čas dopravce zobrazený na informačním tablu ve vozidlech MHD.
6. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle § 49 zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 16/18
--	-----------------------------------	----------------

7. V zájmu ochrany pověřené osoby dopravce při výkonu povolání je tato osoba oprávněna na základě registrace Úřadu pro ochranu osobních údajů pořizovat zvukový záznam verbální komunikace s cestujícím. Na tuto skutečnost je pověřená osoba povinna cestujícího vždy upozornit tímto sdělením: „Vážený pane (vážená paní), upozorňuji Vás, že je prováděn zvukový záznam toho, co Vám sdělují“. Pořízené záznamy verbální komunikace budou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby budou vymazány.
8. Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu:
Cestující, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem za svoji osobu, za přepravu spoluzavazadla nebo psa, je povinen zaplatit jízdné/přepravné a přírážku k jízdnému. Přírážka se stanovuje ve výši 1000 Kč. Přírážka se snižuje za těchto podmínek:
 - a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly se přírážka snižuje z 1000 Kč na 500 Kč,
 - b) při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 5 kalendářních dnů od data jejího uložení v doplatkové pokladně dopravce, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem se přírážka snižuje z 1000 Kč na 600 Kč,
 - c) při zaplacení přírážky v době mezi 6. a 15. kalendářním dnem od data jejího uložení se přírážka snižuje z 1000 Kč na 700 Kč,
 - d) pokud je cestující držitelem dokladu opravňujícího dle tarifu k bezplatné přepravě nebo nepřenositelné časové předplatní jízdenky, kterými se nemohl v době kontroly prokázat a tuto skutečnost doloží jejich předložením v doplatkové pokladně dopravce do 15 kalendářních dnů od data uložení přírážky, snižuje se přírážka z 1000 Kč na 50 Kč; z dodatečně předložené časové jízdenky nebo dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě musí být zřejmé, že byly platné v době kontroly,
 - e) pokud je cestující ve věku od 6 do 15 let držitelem dokladu opravňujícího dle tarifu k bezplatné přepravě nebo nepřenositelné časové předplatní jízdenky, kterými se nemohl v době kontroly prokázat a tuto skutečnost doloží jejich předložením v doplatkové pokladně dopravce po 15 kalendářních dnech od data uložení přírážky do doby podání žaloby, snižuje se přírážka z 1000 Kč na 100 Kč; z dodatečně předložené časové jízdenky nebo dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě musí být zřejmé, že byly platné v době kontroly.
9. V případě, že se cestující při kontrole prokáže padělaným nebo záměrně pozměněným jízdním dokladem, nemá právo na snížení přírážky.
10. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námítku proti uložení přírážky, reklamaci na SMS jízdenku nebo provádí úhradu přírážky formou splátek.
11. Při úhradě přírážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum zaplacení přírážky uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce.
12. Při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti zaplacené přírážce v hotovosti pověřené osobě na místě kontroly není odvolání.
13. Výše jízdného a přepravného k přírážce:
 - a) prokáže-li se cestující při kontrole neplatnou jízdenkou pro jednotlivou jízdu, je k přírážce účtováno jízdné ve výši uvedené na jízdním dokladu,
 - b) je-li cestující při kontrole bez jízdního dokladu, je k přírážce účtováno jízdné, které měl mít cestující dle tarifu na nejkratší časovou vzdálenost,
 - c) nemá-li cestující při kontrole doklad o zaplacení ceny za přepravu spoluzavazadla nebo psa, je k přírážce účtováno jízdné (přepravné) stanovené tarifem,
 - d) prokáže-li se cestující při kontrole pozměněným, upravovaným, neoprávněně vyrobeným časovým kupónem nebo časovým kupónem, který mu náleží, je odpovídajícím jízdným částka náležící k tomuto dokladu.
14. Dodatečně předložené platné nepřenositelné časové předplatní jízdenky, dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě nelze uplatnit v případě, kdy jízdné a přírážka k jízdnému byly již uhrazeny.
15. Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle tarifu a neuhradil přírážku v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou vedeny

v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení § 5, odst. 2, písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v těchto lhůtách:

- a) pohledávky, které byly uhrazeny, postoupeny jinému právnímu subjektu ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku či jinak zanikly, nebo u nichž bylo jinak ukončeno vymáhání před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
 - b) pohledávky, které byly uhrazeny, jinak zanikly, nebo u nichž bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
 - c) pohledávky, které byly pravomocně přiznány soudem, nejsou uhrazeny a vymáhány – po dobu 10 let ode dne právní moci rozhodnutí soudu,
 - d) neuhrazené pohledávky ostatní - po dobu 3 let od data jejich vzniku v rozsahu vedeném na zápisu o kontrole a další 2 roky v omezeném rozsahu dat.
16. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, úroky z prodlení a další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu.
17. Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku a jízdné nejpozději do 60 dnů od data uložení přírážky, postoupí ji dopravce k vymáhání ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku jinému právnímu subjektu. Postoupením pohledávky přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené. O postoupení pohledávek jinému právnímu subjektu je cestující informován písemnou formou na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce. Kontaktní údaje na nový právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, jsou uvedeny na stránkách internetu dopravce (www.dpmul.cz) nebo je lze získat v informačním centru dopravce.
18. Dopravce zpracovává u cestujícího osobní údaje v rozsahu uvedeném na zápisu o provedené přepravní kontrole. Po úplné úhradě pohledávky nebo ukončení vymáhání pohledávky jejím stornováním bude z automatizovaného systému dopravce vyřazen údaj o rodném čísle, který bude nadále zpracováván pouze v zápisu o provedené přepravní kontrole a jeho přílohách.
19. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, o povaze automatizovaného zpracovávání v souvislosti s jeho využitím při rozhodování a o příjemci případně kategorií příjemců osobních údajů.
20. Údaje o prodaných SMS jízdenkách jsou uchovány na internetovém portálu www.smsjizdenky.cz maximálně po dobu 3 měsíců od jejich prodeje.

ČLÁNEK XI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.
2. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech MHD, jsou uloženy na dopravním dispečinku v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem (475 211 547) nebo ve vozovně trolejbusů Všebořice, Tichá ul., Ústí nad Labem (475 668 011) nebo ve vozovně autobusů Předlice, Jateční ul., Ústí nad Labem (475 652 111).

ČLÁNEK XII. PRÁVA Z PŘEPRVNÍ SMLOUVY

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
2. V městské hromadné dopravě se jízdné za jednotlivou jízdu nevrací.
3. Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou časovou jízdenku se jízdné vrací za podmínek uvedených v čl. IV těchto smluvních přepravních podmínek. Práva z přepravní smlouvy při částečném nebo úplném nevyužití jízdenek REGIONet Labe - Elbe zakoupených v prodejnách jízdenek

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.	Smluvní přepravní podmínky	Strana : 18/18
--	-----------------------------------	----------------

nebo informačním centru dopravce nelze z důvodu na straně cestujícího uplatnit. Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek zakoupených u jiných dopravců se musí cestující obrátit na dopravce, který jízdní doklad prodal.

4. Za ztracenou jízdenku dopravce náhradní jízdenku bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nezpůsobil sám. V případě odcizení nebo poškození předplatní časové jízdenky nepřenosné má cestující právo na vystavení duplikátu za podmínek stanovených tarifem.
5. Veškeré reklamace spojené s SMS jízdenkou je účastník popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace SMS jízdenky se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, zejména § 64 odst. 9. Reklamaci má cestující možnost uplatnit osobně, telefonicky v provozních hodinách zákaznického oddělení dopravce na tel. čísle 800 100 613 nebo na adrese Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem popřípadě zasláním reklamačního protokolu, který je přístupný ke stažení na stránkách internetu www.dpmul.cz, na adresu elektronické pošty info@dpmul.cz. Vyřízení reklamace cestující obdrží na kontaktní adresu elektronické pošty nebo na adresu pro doručení písemností, uvedenou v reklamačním protokolu.
6. Daňový doklad k zakoupené SMS jízdence si může cestující vystavit v elektronické podobě nejpozději do 3 měsíců od data jejího zakoupení. Po zadání telefonního čísla mobilního komunikačního zařízení použitého pro nákup SMS jízdenky na internetovém portálu www.smsjizdenky.cz je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo; potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický daňový doklad, který lze vytisknout. Daňový doklad může cestující dále získat v provozních hodinách zákaznického oddělení dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem nejpozději do 3 měsíců od jejího zakoupení.
7. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
8. Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla dopravce k poranění cestujícího, nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

ČLÁNEK XIII ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. s účinností od 1. prosince 2011.
2. Smluvní přepravní podmínky platné s účinností od 1. února 2010 se zrušují.
3. Výňatek ze smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve všech vozidlech MHD a na obvyklých informačních místech dopravce.
4. Úplné znění Tarifu MHD a smluvních přepravních podmínek je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím na zákaznickém oddělení dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem nebo na stránkách internetu www.dpmul.cz.