

Smluvní přepravní podmínky

pro veřejnou drážní dopravu na lanové dráze na Větruši

Směrnice č. 5/2026

Výtisk číslo:

Datum vydání: 01. 04. 2026

Vypracoval: Karel Mařík
náčelník lanové dráhy Větruše

Milan Hrudka
vedoucí střediska
tarify a odbavovací systém

Kontroloval: Ing. Tomáš Pavel
manažer interních procesů

JUDr. Pavel Mareček
advokát

Schválil: Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA
předsedkyně představenstva a
výkonná ředitelka společnosti

Roman Pospíšil
člen představenstva

OBSAH

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	2
2.	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	2
3.	VZNIK A PLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ	2
4.	JÍZDNÍ DOKLAD.....	3
5.	PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADLA A PŘIRÁŽKY.....	4
6.	PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ, JÍZDNÍCH KOL.....	5
7.	PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	6
8.	VZTAHY MEZI DPMÚL A CESTUJÍCÍMI	7
9.	PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT.....	10
10.	PŘEPRAVA SPOLUZAVAZADEL.....	11
11.	PODMÍNKY PRO VSTUP DO PROSTOR LANOVÉ DRÁHY.....	12
12.	PŘEPRAVA ZÁSILEK.....	13
13.	ZTRÁTY A NÁLEZY	13
14.	OSTATNÍ USTANOVENÍ.....	13
15.	PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY.....	14
16.	ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ	15

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., (dále jen „DPMÚL“) vydává v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s § 49 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“) Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní dopravu na lanové dráze na Větruši (dále jen „SPP LD“).

2. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. SPP LD platí pro pravidelnou přepravu osob, spoluzavazadel, jízdních kol, koloběžek a živých zvířat na veřejné drážní dopravě na lanové dráze na Větruši (dále jen „lanová dráha“) a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
2. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP LD, tarifních podmínek, a Provozního řádu lanové dráhy.
3. V provozním řádu jsou mj. uvedeny podmínky pro přepravu na lanové dráze, podmínky a způsob evakuace cestujících z kabiny lanové dráhy v případě vzniku mimořádných situací, institut mimořádných jízd oproti jízdnímu řádu a případné využití lanové dráhy pro komerční účely.
4. Lanová dráha je provozována podle platného jízdního řádu a za dodržení podmínek bezpečného provozu.
5. Pověřená osoba DPMÚL vybavená průkazem způsobilosti k řízení lanové dráhy (dále jen „pověřená osoba DPMÚL“) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy.
6. DPMÚL informuje cestující o provozu lanové dráhy a jejich změnách:
 - v provozních hodinách na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL se sídlem v Revoluční ul. č. 26, Ústí nad Labem a ve stanicích lanové dráhy,
 - v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin na bezplatné telefonní lince 800 100 613,
 - na internetových stránkách DPMÚL <https://www.dpmul.cz/> .

3. VZNIK A PLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru lanové dráhy určeného pro nástup nebo výstup, přístupného prostřednictvím turniketu jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla“).
2. Pro přepravu na lanové dráze platí jízdní doklady uvedené v tarifu lanové dráhy a doklady opravňující k bezplatné přepravě dle tohoto tarifu.
3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z kabiny lanové dráhy před zahájením přepravy nebo z označeného prostoru lanové dráhy pověřenou osobou DPMÚL.
4. V kabině lanové dráhy je povoleno přepravovat maximálně 15 cestujících. V případě přepravy zavazadla, dětského kočárku, osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením, jízdního kola nebo koloběžky se počet cestujících, které je povoleno přepravovat úměrně sníží. O snížení počtu

přepravovaných cestujících s ohledem na bezpečnost cestujících během přepravy rozhoduje pověřená osoba DPMÚL. Podrobné podmínky jsou stanovené v Provozním řádu lanové dráhy.

5. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:

- a) neprohlásí-li pověřená osoba DPMÚL kabinu lanové dráhy za obsazenou,
- b) splňuje-li tarifní podmínky určené pro lanovou dráhu,
- c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu, SPP LD a Provozního řádu lanové dráhy,
- d) nenastanou-li klimatické, geografické, technické nebo jiné okolnosti uvedené v Provozním řádu lanové dráhy, které její provoz nepovolují.

4. JÍZDNÍ DOKLAD

1. Cestující je povinen před vstupem do označeného prostoru stanice lanové dráhy, po celou dobu plnění přepravní smlouvy a před opuštěním označeného prostoru lanové dráhy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž je povinen se na výzvu pověřené osoby DPMÚL prokázat.

2. Lanová dráha není součástí integrovaného dopravního systému nazvaného Doprava Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“).

3. **Platným jízdním dokladem je:**

- tištěná jízdenka jednosměrná nebo obousměrná opatřená čárovým kódem zakoupená na pokladně ve stanicích lanové dráhy nebo u pověřené osoby DPMÚL,
- zaměstnanecká jízdenka na bázi bezkontaktní čipové karty DÚK označená na zadní straně logem DPMÚL vydaná pro zaměstnance DPMÚL a jejich rodinné příslušníky a bývalé zaměstnance DPMÚL,
- doklad opravňující dle tarifu lanové dráhy k bezplatné přepravě,
- jízdenka TicketPack zakoupená v mobilní aplikaci SEJF,
- jízdenka TicketPack zakoupená v tištěné podobě.

4. Držitelé průkazu ZTP a ZTP/P prokazují svůj nárok na bezplatnou přepravu průkazem podle zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a přílohy č. 5 k vyhlášce č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, v platném znění (vzory průkazů a symboly označení osoby se zdravotním postižením vydané Úřadem práce ČR).

5. **Na lanové dráze neplatí:**

- a) jízdní doklady pro jednotlivou jízdu a časové jízdní doklady v papírové i elektronické podobě uvedené v Tarifu DÚK,
- b) jednodenní síťové jízdní doklady DÚK, jízdní doklady za přepravné v papírové i elektronické podobě včetně jízdních dokladů Euro-Nisa-Ticket a Labe-Elbe uvedené v Tarifu DÚK,
- c) jízdní doklady na bázi bezkontaktních čipových karet DÚK,
- d) jízdní doklady na bázi bezkontaktních bankovních platební karet,
- e) elektronické jízdní doklady zakoupené v mobilní aplikaci DÚKapka včetně poukazu DÚKpass a DÚKpass dítě 6–18,
- f) elektronické jízdní doklady DÚK zakoupené v mobilní aplikaci IDOS a Můj vlak,
- g) elektronické jízdní doklady zakoupené v mobilní aplikaci SMS jízdenka, SEJF jízdenka mimo TicketPack, mobilní aplikaci DPMÚL a DoKapsy od ČSOB,

- h) jízdní doklady zakoupené na sezónních turistických linkách provozovaných DPMÚL,
 - i) zaměstnanecké jízdné DÚK na bázi bezkontaktní čipové karty DÚK nebo mobilní aplikace DÚKapka, kromě zaměstnaneckých jízdních dokladů vydaných pro zaměstnance a rodinné příslušníky DPMÚL a bývalé zaměstnance DPMÚL.
6. Neplatný papírový jízdní doklad je pověřená osoba DPMÚL oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
- a) není originálem,
 - b) je poškozený tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) uplynula-li doba jeho platnosti (použití),
 - e) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro jeho použití Přepravním řádem, těmito SPP LD nebo tarifem lanové dráhy,
 - f) nejsou určeny pro přepravu na lanové dráze.
7. Neplatný papírový jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat a odebrání jízdního dokladu cestujícímu písemně potvrdí.

5. PLACENÍ JÍZDNÉHO, CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADLA A PŘÍRÁŽKY

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel, rozsah bezplatné přepravy a tarifní podmínky platné na lanové dráze, jsou stanoveny tarifem lanové dráhy.
2. Cestující je povinen zaplatit za jízdní doklad cenu ve výši stanovené tarifem lanové dráhy. Za přepravu spoluzavazadla a za přepravu psa bez schránky zaplatí cestující přepravné uvedené v tarifu lanové dráhy.
3. Cestující je povinen mít před vstupem do označeného prostoru lanové dráhy zakoupený jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu (osoby, případně spoluzavazadla nebo psa).
4. Jízdní doklady pro přepravu na lanové dráze lze zakoupit zejména:
 - a) na pokladnách ve stanicích lanové dráhy,
 - b) u pověřené osoby DPMÚL ve stanicích lanové dráhy (umožňuje-li to provozní situace),
 - c) prostřednictvím elektronických kanálů (je-li to pro daný druh jízdního dokladu stanoveno tarifem lanové dráhy), zejména v mobilní aplikaci, ve které je jízdní doklad nabízen.
5. Konkrétní druhy jízdních dokladů, jejich ceny, způsob nákupu a podmínky použití stanoví tarif lanové dráhy.
6. V případě dočasné nedostupnosti prodeje jízdních dokladů v pokladně (např. technická závada, provozní důvody) postupuje DPMÚL tak, aby cestujícímu umožnil zakoupení jízdního dokladu jiným způsobem podle tohoto článku, a současně aby byl zachován bezpečný a plynulý provoz lanové dráhy.
7. Zakoupený jízdní doklad je opatřený čárovým kódem, ke čtecímu zařízení turniketu se přikládá tímto kódem a platí pouze v den jeho zakoupení. Na jednosměrný jízdní doklad lze v den zakoupení uskutečnit pouze 1 cestu. Na obousměrný jízdní doklad lze v den zakoupení uskutečnit 2 jízdy, přičemž každá jízda musí být uskutečněna z jiné stanice lanové dráhy.
8. Vstup do označeného prostoru a nástup do kabiny lanové dráhy je povolen pouze na pokyn pověřené osoby DPMÚL, která umožní vstup povolenému počtu cestujících včetně spoluzavazadel nebo psa.
9. Na pokyn pověřené osoby DPMÚL ke vstupu do označeného prostoru je cestující povinen jízdní doklad opatřený čárovým kódem před vstupem na nástupiště lanové dráhy přiložit ke čtecímu zařízení

turniketu, čímž dojde k tarifnímu odbavení a ke znehodnocení jednosměrného jízdního dokladu. U obousměrných jízdních dokladů dojde ke znehodnocení jedné jízdy. V případě, že cestující má jeden jízdní doklad, který není opatřen čárovým kódem, nebo na který lze přepravovat společně více osob nebo spoluzavazadlo či psa, zajistí jejich odbavení pověřená osoba DPMÚL a umožní vstup na nástupiště.

10. Před vstupem do označeného prostoru se psem nebo se spoluzavazadlem je cestující povinen mít též jízdní doklad pro jejich přepravu a odbavit se podle podmínek předchozího bodu č. 9.
11. Při převzetí jízdního dokladu zakoupeného v pokladně stanice lanové dráhy je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Neobsahuje-li jízdní doklad požadované údaje nebo mu byl prodán jiný, je cestující oprávněn tento jízdní doklad odmítnout nebo v místě jeho prodeje reklamovat u pověřené osoby DPMÚL po odbavení cestujících. Na pozdější reklamace již nebude brán zřetel.
12. Jízdní doklad zakoupený na lanové dráze pro přepravu osob nebo pro přepravu spoluzavazadla či psa má cestující právo vrátit pouze v případě technické závady nebo nepříznivých povětrnostních podmínek na základě, kterých je lanová dráha kontinuálně mimo provoz déle jak 2 hodiny. Zpětně se vykupují pouze nevyužitá, nepoškozená, popř. jiným způsobem neznehodnocená jízdní doklady zakoupené v den jejich zpětného výkupu. Zpětný výkup zajišťuje pověřená osoba DPMÚL ve stanici lanové dráhy až po odbavení ostatních cestujících. Zpětný výkup ve výši 100 % ceny jízdného nebo přepravného lze nárokovat v den jejich nákupu za podmínek uvedených v SPP LD.
13. Podmínky, za kterých není povoleno provozovat lanovou dráhu, jsou stanoveny Vnitřním provozním předpisem lanové dráhy.
14. V případě poruchy turniketu nebo jiného technického zařízení sloužícího ke kontrole vstupu do označeného prostoru zajišťuje tarifní odbavení cestujících a kontrolu jízdních dokladů pověřená osoba DPMÚL. Pověřená osoba současně určí způsob, jakým bude v rámci dané situace provedeno odbavení a znehodnocení jízdních dokladů.

6. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ, JÍZDNÍCH KOL

1. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 osob mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let, přičemž s dětmi v kabině lanové dráhy musí být vždy jedna doprovázející osoba. Nelze-li věrohodným způsobem prokázat věk dítěte dle podmínek tarifu lanové dráhy, jsou za děti do 6 let považovány osoby s výškou menší nebo rovnou 1,25 m. Děti od výšky 1,26 m se pro přepravu považují za 1 platícího cestujícího.
2. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava:
 - a) jednoho dětského kočárku nebo
 - b) jednoho vozíku pro osoby se zdravotním, postižením nebo
 - c) jednoho jednomístného kola nebo jedné koloběžky.

Vstup do označeného prostoru, vstup na nástupiště a nástup do kabiny lanové dráhy je povolen pouze se souhlasem pověřené osoby DPMÚL. Pověřená osoba je oprávněna dle provozní situace a za podmínek stanovených Provozním řádem rozhodnout o přepravě dalšího kočárku, vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo jízdního kola nebo koloběžky. Cestující, který přepravuje dětský kočárek, je povinen po nástupu do kabiny lanové dráhy kočárek v prostoru kabiny lanové dráhy zabezpečit proti samovolnému pohybu.

3. Pokud pověřená osoba DPMÚL z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku, vozíku pro osoby se zdravotním postižením, jízdního kola nebo koloběžky odmítne, nesmí cestující vstoupit do označeného prostoru a nastoupit do kabiny lanové dráhy.
4. Přeprava prázdného dětského kočárku je povolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu jako za přepravu spoluzavazadla.
5. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za spoluzavazadlo a nevztahuje se na něj ustanovení o dětském kočárku, pokud s ním není současně přepravováno i dítě.
6. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
7. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava jízdních kol nebo koloběžek bez alternativního pohonu v omezeném rozsahu. Za alternativní pohon je považován elektrický pohon, přídatný motor, posilovač jízdního kola, spalovací motor, mechanický pohon s vlastním spalovacím motorem aj. Kolo nebo koloběžku na lanové dráze je oprávněna přepravovat pouze osoba starší 15 let. Přepravované kolo nebo koloběžku je cestující povinen zabezpečit proti samovolnému pohybu, aby nedošlo ke znečištění, poškození majetku nebo poranění ostatních cestujících nebo znečištění, poškození vnitřního prostoru kabiny lanové dráhy.
8. Přeprava cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením má přednost před přepravou dětského kočárku s dítětem. Dětský kočárek s dítětem má přednost před přepravou jízdního kola nebo koloběžky. V případech hodných zřetele rozhoduje o pořadí přepravy pověřená osoba DPMÚL.
9. Přeprava dětí, dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek se dále řídí Provozním řádem lanové dráhy a platným jízdním řádem.
10. Dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují za stejných podmínek jako spoluzavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného spoluzavazadla uvedené v těchto SPP LD.

7. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené, jež jsou držiteli průkazu TP a osoby postižené zrakově, tělesně nebo sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Dále těhotné ženy, cestující s dětmi do 10 let a osoby, jež mají ke svému dlouhodobému nebo dočasnému zdravotnímu stavu či věku sníženou či omezenou schopnost pohybu a orientace. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení místa k sezení, které je určeno pro tyto osoby a DPMÚL je označil příslušnými piktogramy. Na lanové dráze je v každé kabině piktogramem vyhrazené jedno místo. Ostatní cestující mohou toto vyhrazené místo obsadit pouze tehdy, nenárokuje-li jeho obsazení cestující, pro které je přednostně určeno. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem (TP, ZTP, ZTP/P)¹⁾.
3. Jiný cestující, který vyhrazené místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit.

¹⁾ Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a příloha č. 5 vyhl. č. 388/2011 Sb.

4. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při odbavení, nástupu i výstupu z kabiny lanové dráhy a po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby. Případný doprovod těchto osob musí být starší 18ti let.
5. Nástup a výstup z kabin lanové dráhy je bezbariérový umožňující přepravu imobilních cestujících.
6. Přepravu osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením lze uskutečnit pouze se souhlasem pověřené osoby DPMÚL a dovoluje-li to obsazení kabiny lanové dráhy.
7. Osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením musí být držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P a je povinna si s ohledem na svůj zdravotní stav předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík i s osobou bezpečně naložit do kabiny lanové dráhy a z kabiny jej vyložit. Pověřená osoba DPMÚL není oprávněna zajišťovat naložení ani vyložení osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením.
8. Osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením není povinna si sama zajistit doprovod pro naložení do kabiny lanové dráhy a pro vyložení z kabiny lanové dráhy pouze v případech, kdy je sama schopna se bezpečně do kabiny lanové dráhy naložit a z kabiny vyložit. Za správný nájezd při nástupu a sjezd při výstupu nese plnou odpovědnost osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením.
9. Na lanové dráze není povolena přeprava osoby:
 - a) na vozíku pro osoby se zdravotním postižením určeného pro sport či aktivity,
 - b) na různých typech tříkolových nebo čtyřkolových elektrických skútrů, určených pro přepravu osoby se zdravotním postižením nebo seniorů,
 - c) na mechanickém vozíku pro osoby se zdravotním postižením s přidavným elektrickým pohonem.
11. Vozík pro osoby se zdravotním postižením musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“.
12. Pro přepravu vozíku pro osoby se zdravotním postižením bez přepravované osoby platí podmínky jako pro přepravu spoluzavazadel.
13. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava pouze jednoho vozíku pro osoby se zdravotním postižením.
14. Prázdný vozík pro osoby se zdravotním postižením lze přepravit v kabině lanovky jako spoluzavazadlo jen se souhlasem pověřené osoby.
15. Pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo prázdného vozíku pro osoby se zdravotním postižením, pokud je kabina lanové dráhy již plně obsazena nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodrželi některá z ustanovení SPP LD.
16. Osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a aby nedošlo k poškození zařízení DPMÚL.
17. Za jiné pojízdné kompenzační pomůcky se považuje rolátor, tj. pojízdné chodítko s kolečky a ručními brzdami, které poskytuje oporu a stabilitu seniorům a lidem se sníženou pohyblivostí pro bezpečnější chůzi. Rolátor se přepravuje zdarma.

8. VZTAHY MEZI DPMÚL A CESTUJÍCÍMI

1. Povinnosti DPMÚL

Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) prodej jízdních dokladů ve stanicích lanové dráhy,
- b) v kabinách lanové dráhy a v přepravním prostoru čistotu, klid a pořádek včetně řádného osvětlení a větrání,
- c) označení prostorů lanové dráhy, které jsou z provozních nebo bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem se záznamovým zařízením příslušnou informační tabulkou v první vrstvě, která bude obsahovat označení správce osobních údajů, kontaktní údaje na osobu zodpovědnou za zpracování osobních údajů a účel zpracování osobních údajů, ve druhé vrstvě umístit informace o provozování kamerového systému ve stanicích lanové dráhy,
- d) na místech určených pro styk s cestujícími podání informací o provozní době, SPP LD, jízdním řádu, tarifu lanové dráhy a přerušení provozu lanové dráhy,
- e) v prostoru lanové dráhy zveřejnění výňatku ze SPP LD, informací o tarifu, Provozního řádu a jízdního řádu lanové dráhy,
- f) řízení, usměrňování vstupu do označeného prostoru, řízení nástupu do kabin lanové dráhy a výstupu cestujících z nich.

2. Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a) dodržovat Přepravní řád, SPP LD, tarif a Provozní řád pro lanovou dráhu,
- b) mít u sebe platný jízdní doklad při vstupu do označeného prostoru, po dobu přepravy a při výstupu z kabiny lanové dráhy,
- c) na výzvu pověřené osoby DPMÚL se prokázat platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě,
- d) po příjezdu do stanice lanové dráhy vystoupit z kabiny a opustit označený prostor přístupný pouze s platným jízdním dokladem,
- e) dbát, aby na výzvu pověřené osoby DPMÚL včas vstoupil do označeného prostoru a do kabiny lanové dráhy nastoupil a včas vystoupil z kabiny lanové dráhy a opustil označený prostor,
- f) při přepravě zachovávat přiměřenou opatrnost s ohledem na typ zařízení lanové dráhy, povaze jejího provozu a dbát pokynů pověřené osoby DPMÚL,
- g) řídit se informačními tabulemi a piktogramy, zejména v nástupních a výstupních prostorech,
- h) nevstupovat a nepohybovat se v zájmu zajištění své bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících v prostorách vjezdu kabiny lanové dráhy, nevstupovat do uzavřených a služebních prostor přístupných pouze zaměstnancům lanové dráhy (pověřené osoby DPMÚL),
- i) vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, na pokyn pověřené osoby DPMÚL z kabiny lanové dráhy vystoupit,
- j) na pokyn pověřené osoby DPMÚL vstoupit do uzavřeného prostoru pouze s platným jízdním dokladem a včas do kabiny lanové dráhy nastoupit,
- k) spadne-li cestujícímu jakýkoli předmět do uzavřených a služebních prostor lanové dráhy, neprodleně tuto skutečnost ohlásit pověřené osobě DPMÚL,
- l) kabinu lanové dráhy prostorově obsadit tak, aby její zatížení bylo rovnoměrné,
- m) při stání se přidržovat v kabině lanové dráhy zařízení závěsů a opěr k tomu určených po celou dobu přepravy,

- n) bez vyzvání nebo na výzvu pověřené osoby DPMÚL umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místo pro tyto osoby vyhrazené; na vyzvání pověřené osoby DPMÚL uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí,
- o) nepoškozovat a neznečišťovat kabinu ani ostatní cestující lanové dráhy, jakož i ostatní prostory a zařízení lanové dráhy svým oděvem, spoluzavazadlem nebo svým jednáním a chováním,
- p) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým chováním a jednáním ostatní cestující,
- q) za jízdy nemanipulovat s dveřmi kabiny, nehoupat se na zádržných madlech,
- r) za jízdy v kabině nekouřit, týká se i elektronických cigaret a zařízení založených na bázi zahřívání tabáku,
- s) v případě zastavení kabiny zachovat klid, nepodnikat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost a vyčkat pokynů pověřených osob DPMÚL prostřednictvím vnitřního hovorového dorozumívacího zařízení umístěného v kabině,
- t) po dojetí do cílové stanice vystoupit z kabiny ihned po otevření dveří kabiny,
- u) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby DPMÚL směřující k zajištění jeho bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících,
- v) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby DPMÚL při evakuaci cestujících na lanové dráze,
- w) zastaví-li kabina na trati, vyčkat na pokračování jízdy nebo se řídit pokyny pověřené osoby DPMÚL prostřednictvím vnitřního hovorového dorozumívacího zařízení umístěného v kabině,
- x) nastupovat do kabiny a z ní vystupovat jen na místě k tomu určeném, při nastupování rozhoduje pořadí, v jakém cestující ke kabině přišli.

3. Cestujícím není dovoleno zejména:

- a) vstupovat do označených prostor nebo kabiny lanové dráhy bez souhlasu pověřené osoby DPMÚL,
- b) nastupovat do kabiny lanové dráhy, která je plně obsazena nebo ji za obsazenou prohlásila pověřená osoba DPMÚL,
- c) vstupovat na nástupiště lanové dráhy před dojezdem a zastavení kabiny a při odjezdu kabiny z nástupiště,
- d) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro obsluhu lanové dráhy,
- e) otevírat dveře kabiny lanové dráhy nebo zábranu proti vypadnutí,
- f) bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační, komunikační nebo jiná zařízení DPMÚL,
- g) kouřit ve stanicích, v jejich blízkém okolí a v kabinách lanové dráhy, a to včetně všech druhů elektronických cigaret a zařízení založených na bázi zahřívání tabáku.
- h) do stanice lanové dráhy je zakázáno brát předměty nebo živá zvířata, jež není dovoleno vzít s sebou do kabiny nebo cestující při jejich přepravě nedodržel SPP LD,
- i) zdržovat se ve stanici lanové dráhy bez platného jízdního dokladu,
- j) vnášet do kabiny lanové dráhy nebalené potraviny a nápoje (tj. veškeré potraviny určené k okamžité konzumaci, které jsou v ubrouscích, plastických, papírových, kovových či podobných obalech a nejsou pevně uzavřené v nepropustném obalu), které mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo kabinu lanové dráhy a v kabině lanové dráhy je konzumovat,
- k) vyhazovat z kabiny jakékoliv předměty,
- l) znečišťovat a poškozovat kabinu a ostatní cestující lanové dráhy, jakož i ostatní prostory a zařízení lanové dráhy svým oděvem, spoluzavazadlem nebo svým jednáním a chováním,

- m) stát, klečat nebo ležet na sedadlech a odkládat spoluzavazadla nebo psa na sedadla ve stanicích a kabinách lanové dráhy,
 - n) zavěšovat se na záchytná madla a tyče v kabinách lanové dráhy,
 - o) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo mluvené slovo) nebo telefonovat s hlasitým odposlechem,
 - p) opírat se o dveře kabiny lanové dráhy, bránit jejich otevírání a zavírání,
 - q) pohybovat se v uzavřeném prostoru lanové dráhy a přepravovat se s kolečkovými bruslemi na nohou,
 - r) provozovat obchodní, reklamní a výtěžnou činnost (např. nabídka tiskovin či jiných věcí) v kabinách a stanicích lanové dráhy bez souhlasu DPMÚL,
 - s) pohybovat se v kabině lanové dráhy s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech; toto ustanovení neplatí pro děti do 10 let,
 - t) brát s sebou do kabiny lanové dráhy věc, která nesmí být obsahem spoluzavazadla – viz čl. 10, odst. 5 SPP LD,
 - u) přepravovat v kabině lanové dráhy psa bez nasazeného náhubku a bez připoutání na vodítku, pokud dále není stanoveno jinak,
 - v) přepravovat bez nasazeného náhubku v kabině lanové dráhy psa, který je přepravován ve schráně či v jiné přepravní tašce nebo kabele, ze které mu kouká ven hlava,
 - w) umožnit pohyb v kabině lanové dráhy zvířatům, které je dle SPP LD povoleno přepravovat pouze ve schráně,
 - x) z hygienických důvodů přepravovat se s bosýma nohama nebo v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.),
 - y) nastoupit do kabiny lanové dráhy a přepravovat se v něm ve stavu, který vzbuzuje objektivně a vzhledově dojem o celkové zanedbanosti cestujícího.
4. Provozovatel lanové dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku.
5. Osoby nacházející se v obvodu lanové dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů pověřených osob DPMÚL k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování lanové dráhy a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody.
6. V kabinách lanové dráhy vybavených vnitřním hovorovým dorozumívacím zařízením k obsluze lanové dráhy smí cestující toto zařízení používat pouze v případě přerušení provozu lanové dráhy nebo v případě vzniku mimořádných situací, které by mohly ohrozit bezpečnost, život nebo zdraví cestujícího.
7. Cestující, který způsobil poškození nebo znečištění kabiny, nebo jiného zařízení lanové dráhy je povinen nahradit škodu.

9. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT

1. Cestující mohou vzít s sebou na lanovou dráhu pouze drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.

2. Bez schrány lze vzít do stanice a kabiny lanové dráhy pouze psa. Cestující přepravující psa bez schrány nesmí při přepravě ohrozit bezpečnost jakékoliv osoby a plně odpovídá za škodu, která vznikla z důvodu přepravy psa a je tuto skutečnost povinen neprodleně nahlásit pověřené osobě DPMÚL a odstranit každé znečištění, které pes způsobil.
3. Pes musí mít nasazený náhubek a být držen na krátkém vodítku před vstupem do stanice lanové dráhy, po dobu pobytu ve stanici a po dobu přepravy na lanové dráze tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo pověřené osoby DPMÚL. Náhubek musí mít pes i v případě, že je přepravován v přepravní tašce, kabele nebo torně určené pro jejich přepravu ze které mu ven kouká hlava.
4. Vodící psy nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen vestičkou. Není-li pes takto označený, má pověřená osoba právo požadovat na cestujícím předložení dokladu prokazujícího, že se jedná o osobu se zdravotním postižením a že pes má speciální výcvik.
5. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
6. O přepravě cestujícího se psem bez schrány na lanové dráze rozhoduje pověřená osoba DPMÚL. Pověřená osoba DPMÚL je oprávněna psa bez schrány v odůvodněných případech odmítnout.
7. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schrány. Tato omezení neplatí:
 - a) bere-li dva psy do kabiny lanovky jeden cestující,
 - b) pro služební psy.
8. Přepravné za psa bez schrány stanoví tarif lanové dráhy.

10. PŘEPRAVA SPOLUZAVAZADEL

1. Cestující může vzít s sebou na lanovou dráhu:
 - a) ruční zavazadlo (snadno přenosná věc, kterou má při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo lanové dráhy),
 - b) spoluzavazadlo.
2. Cestující může vzít s sebou do kabiny lanové dráhy nejvýše 3 ruční zavazadla do celkové hmotnosti max. 50 kg. Zavazadlo musí být v kabině lanové dráhy uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Placení podléhají spoluzavazadla:
 - a) o rozměru 30 cm (šířka)×40 cm (výška) ×70 cm (délka), přesáhne-li jeden z rozměrů,
 - b) tyčového tvaru o délce 150 cm a průměru 20 cm, přesáhne-li jeden z rozměrů,
 - c) deskového tvaru o rozměru 100×100×5 cm, přesáhne-li jeden z rozměrů,
 - d) dětský kočárek s dítětem i bez dítěte,
 - e) jednomístné jízdní kolo nebo koloběžka bez alternativního pohonu, vozík pro osoby se zdravotním poškozením bez přepravované osoby, kočárek pro psa, sáňky a dále lyže, skateboard, snowboard, které je cestující povinen přepravovat v ochranném obalu.Výše ceny za přepravu je uvedena v tarifu lanové dráhy.
4. Placení nepodléhají spoluzavazadla:
 - a) ruční zavazadla,

- b) živé zvíře ve schráně, pokud schránka nepřesahuje rozměry uvedené v odst. 3, písm. a) tohoto bodu,
 - c) kompenzační pomůcky pro osoby se zdravotním postižením,
 - d) pojízdná nákupní taška.
5. Cestujícím není dovoleno brát s sebou do prostoru stanic a do kabiny lanové dráhy:
- a) věci, jejichž přeprava je zakázána obecně závaznými právními předpisy, SPP LD nebo nařízeními orgánů státní správy,
 - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu,
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo kabinu lanové dráhy,
 - d) věci, které by svým zápachem, odpuzujícím vzhledem popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - e) střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu střelných zbraní osobami oprávněnými ze zákona např. příslušníci Policie ČR, strážníci Městské policie apod.),
 - f) spoluzavazadla, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo u kterých je překročen jeden ze stanovených rozměrů:
 - předmět o rozměru přesahují 50×60×80 cm,
 - předmět tvaru válce, delší než 2 m nebo o průměru větším než 25 cm,
 - předmět deskového tvaru, je-li větší než 150×150×10 cm.
- Výjimku tvoří spoluzavazadla uvedená v odst. 3, písm. d) a e) tohoto bodu. Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit i hudební nástroj včetně jeho obalu.
6. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do kabiny lanové dráhy jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení kabiny lanové dráhy a po souhlasu pověřené osoby DPMÚL.
7. Na lanové dráze je zakázána přeprava:
- a) lahví s kapalným topným plynem, chladícím médiem, kyselin, žíravín, nafty i ostatních výbušných nebo snadno zápalných látek a hořlavín
 - b) elektrických akumulátorů naplněných elektrolytem,
 - c) jízdních kol, koloběžek a segway s alternativním pohonem (elektrický pohon, přídatný motor, posilovač jízdního kola, spalovací motor, mechanický pohon s vlastním spalovacím motorem aj.),
- S uvedenými předměty není dovolen ani vstup do stanice lanové dráhy.
8. Cena za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, je shodná jako za přepravu spoluzavazadel.

11. PODMÍNKY PRO VSTUP DO PROSTOR LANOVÉ DRÁHY

1. Všechna místa v obvodu stanic lanové dráhy jsou veřejnosti nepřístupná, s výjimkou prostor určených pro veřejnost. Prostory určené pro veřejnost jsou:
- haly ve stanicích před pokladnami, před kontrolními zónami,
 - s platným jízdním dokladem po průchodu kontrolní zónou nástupiště v odbavovacích halách,
 - prosklená čekárna ve stanici lanové dráhy na Větruši.

2. Cestující smí na místech přístupných veřejnosti použít bezpečnostní zařízení lanové dráhy, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími. K použití může dojít pouze v případě, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví.

12. PŘEPRAVA ZÁSILEK

1. Na lanové dráze Větruše se nepřijímají k přepravě zásilky, které naplňují znaky cestovních zavazadel.

13. ZTRÁTY A NÁLEZY

1. Postup DPMÚL je stanoven v § 1051 Nález a násl. § zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ztracenou věc vrátí nálezce tomu, kdo ji ztratil, nebo vlastníkovvi oproti úhradě nutných nákladů a nálezného.
3. Nelze-li z okolností jednoznačně určit, komu má být věc vrácena, a nepovažuje se věc za opuštěnou, oznámí nálezce bez zbytečného odkladu nález obci, na jejímž území byla nalezena, zpravidla do tří dnů od jejího nálezu. Byla-li však věc nalezena v kabině lanové dráhy či ve veřejných prostorách DPMÚL, odevzdá nálezce nález provozovateli těchto zařízení – pověřenému zaměstnanci na lanové dráze nebo na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL se sídlem v Revoluční ul. č. 26, Ústí nad Labem.
4. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali v kabinách nebo prostorách lanové dráhy, jsou uloženy na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 800 100 613). Dojde-li k nálezu věcí mimo provozní dobu Zákaznického a informačního centra, jsou věci uloženy ve stanici lanové dráhy. Provozní doba Zákaznického a informačního centra je uvedena na <https://www.dpmul.cz/>.

14. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
2. Z důvodu ochrany majetku, zajištění bezpečnosti při provozování lanové dráhy a zajištění bezpečnosti cestujících a zaměstnanců DPMÚL je prostor lanové dráhy monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO:25013891. Příjemci osobních údajů jsou orgány činné v trestním řízení nebo soudy. Případné dotazy k účelu zpracování osobních údajů, ke kategoriím osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, délce uchování dat a o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů může cestující na Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonné ředitelky společnosti, Jateční ul. č. 426/69, 400 19 Ústí nad Labem zaslat prostřednictvím elektronické pošty: info@dpmul.cz, případně datovou schránkou 7ecdrrn nebo poštovní listovní zásilkou. Bližší informace ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na <https://www.dpmul.cz/>.

15. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. Za nevyužitý jízdní doklad se jízdné vrací za podmínek uvedených v SPP LD.
3. Za ztracený jízdní doklad DPMÚL náhradní bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nezpůsobil sám.
4. Cestující je oprávněn uplatnit práva z přepravní smlouvy u DPMÚL bez zbytečného odkladu.
5. Práva z přepravní smlouvy (zejména právo na vrácení jízdného/přepravného a další práva vyplývající z přepravní smlouvy) musí být u DPMÚL uplatněna bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 6 měsíců.
6. Pro účely rychlého vyřízení a zajištění podkladů (např. výstupy z kamerového systému, svědecké výpovědi, provozní záznamy) DPMÚL doporučuje uplatnit reklamaci/stížnost v co nejkratší době po vzniku události; uplatnění po delší době může ztížit prověření okolností.
7. Reklamacce a stížnosti lze uplatnit zejména:
 - a) osobně ve stanicích lanové dráhy (pokud to provozní doba umožňuje),
 - b) v provozních hodinách Zákaznického a informačního centra DPMÚL,
 - c) písemně na kontakty zveřejněné DPMÚL na www.dpmul.cz.
8. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou DPMÚL, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
9. Podněty a stížnosti na chování nebo jednání zaměstnance lanové dráhy či jiné pověřené osoby DPMÚL, zejména události ve stanicích vybavených kamerovým systémem, cestující uplatní bez zbytečného odkladu.
10. DPMÚL doporučuje uplatnit tyto podněty co nejdříve, ideálně nejpozději následující pracovní den po dni události, aby bylo možné včas zajistit a vyhodnotit dostupné podklady. Tímto doporučením nejsou dotčena zákonná práva cestujícího ani zákonné lhůty pro uplatnění práv z přepravní smlouvy.
11. V podnětu nebo stížnosti je vhodné uvést zejména: den události, čas, stanici lanové dráhy a popis události.
12. Dojde-li ve stanici nebo v kabině lanové dráhy k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu, zavazadla nebo jiné věci cestujícího, nebo k jiné škodní události, cestující tuto skutečnost oznámí pověřené osobě DPMÚL bez zbytečného odkladu.
13. DPMÚL doporučuje oznámit událost bezprostředně po jejím vzniku, případně ihned po ukončení jízdy, aby mohl být sepsán záznam a zajištěny podklady. Neoznámení události bezprostředně po jejím vzniku může ztížit prokázání průběhu události. Tímto ustanovením není dotčeno právo uplatnit nárok v zákonných lhůtách (§ 39 Přepravního řádu).
14. Pokud dojde k poranění cestujícího pověřená osoba DPMÚL zajistí přivolání lékařské pomoci; cestující může lékařské ošetření odmítnout.
15. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a DPMÚL/proávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: adr@coi.cz ; <https://coi.gov.cz/>)

16. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu cestujících, spoluzavazadel a psů na veřejné drážní dopravě na lanové dráze na Větruši v Ústí nad Labem provozované Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. platné s účinností od 1. ledna 2023 se zrušují.
2. Tyto Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou drážní dopravu na lanové dráze na Větruši v Ústí nad Labem provozované Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. pro pravidelnou přepravu osob, spoluzavazadel, jízdních kol, koloběžek a živých zvířat jsou platné s účinností od 1. dubna 2026.