

Informace o zpracování osobních údajů Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a. s.

Akciová společnost Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., (dále jen „DPMÚL a.s.“), IČO: 25013891, se sídlem Revoluční 26, Ústí nad Labem 401 11, doručovací adresa Jateční 426, Ústí nad Labem 400 19, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B., vložka 945, jakožto správce osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto společností, včetně rozsahu práv subjektů údajů, souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů společností DPMÚL a.s.

Následující informace podle ustanovení čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ (dále jen „GDPR“) Vám poskytují přehled o zpracování osobních údajů.

Kdo je správce Vašich osobních údajů a jaké jsou jeho kontaktní údaje?

Správce osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891, Revoluční 26, 4011 Ústí nad Labem, doručovací adresa Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem. Telefon: 475 652 111 (sekretariát výkonné ředitelky), ID datové schránky: 7ecdrrn
Jako správce osobních údajů na základě povinnosti dané zvláštními zákony při zpracování osobních údajů dbáme na práva a na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů.

Kdo je pověřencem pro ochranu osobních údajů?

Výkonem funkce pověřenec pro ochranu osobních údajů je pověřena Národní platforma pro GDPR z.s. Špitálské náměstí 3 Ústí nad Labem IČO: 06223851 s těmito kontaktními údaji: info@gdpr-platforma.cz .

Proč zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu, a to vždy výhradně pro srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Vaše osobní údaje zpracováváme za tím účelem, abychom Vám mohli poskytovat/poskytnout své produkty či služby, pro účely řešení Vašich reklamací, podnětů, stížností nebo pro účely vymáhání Vašich pohledávek. Typicky jde o identifikaci Vaší osoby. Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje nám stanoví řada právních předpisů. Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro dodržení právních povinností a pro účely oprávněného zájmu DPMÚL a.s. zejména v případech:

- uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi
- plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci
- plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí
- ochrany práv a právem chráněných zájmů DPMÚL a.s. a třetích osob
- řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů
- zpracování pro účely archivace.

Zpracování z tohoto důvodu je však omezeno, existenci oprávněného zájmu pečlivě posuzujeme. V ostatních případech Vaše údaje zpracováváme pouze s Vaším souhlasem.

Zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právních povinností, které se na nás vztahují, jsou založena zejména na základě následujících právních předpisů:

- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 165/2014, o tachografech v silniční dopravě
- Zákon č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 183/2006 Sb., stavební zákon, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na soc. zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na všeobecné zdrav. pojištění, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 634/92 Sb., zákon na ochranu spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 120/2001 Sb., exekuční řád, ve znění pozdějších předpisů,
- Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení

Jste povinni nám osobní údaje předávat?

Pro uzavření a plnění přepravní smlouvy, smlouvy kupní a jiných závazků plynoucích ze zákonných povinností je poskytnutí požadovaných údajů nezbytné. V tomto případě budou Vaše údaje zpracovány zákonným způsobem. V ostatních případech zpracováváme Vaše osobní údaje výhradně s Vaším souhlasem. Je pouze na Vašem svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v rozsahu navrženém DPMÚL a.s., poskytnete, omezíte jej, nebo neposkytnete.

Zásady zpracování osobních údajů

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

- Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pro jasně a srozumitelně stanovený účel a pouze po dobu, která je nezbytně nutná.
- Vaše osobní údaje zajišťujeme s nejvyšší možnou bezpečností a zabráníme neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům.
- Vždy Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o všech Vašich právech.

V DPMÚL a.s. dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům, veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji mají povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Způsob zpracování osobních údajů, zpracovatelé

Způsob, kterým naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje, zahrnuje manuální a elektronické zpracování. Vaše osobní údaje zpracovávají převážně zaměstnanci DPMÚL a.s. a v potřebném rozsahu je mohou zpracovat také třetí osoby. Před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě, vždy s touto osobou uzavřeme písemnou smlouvu, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se zákonnými požadavky dodržuje i DPMÚL a.s. Aktuální seznam zpracovatelů je uveden na www.dpmul.cz.

Účel zpracování osobních údajů společnosti DPMÚL a.s.

DPMÚL a.s. zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získal v souladu s GDPR, přičemž tyto osobní údaje shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem a po dobu nezbytnou k naplnění tohoto účelu. DPMÚL a.s. dodržuje veškerá technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení, odpovídající všem možným rizikům s tím, že veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů a že tato povinnost trvá i po ukončení práce s osobními údaji.

Hlavní účely zpracování osobních údajů v DPMÚL a. s., jsou:

- Uzavření a plnění přepravní smlouvy
- Uzavření kupní smlouvy
- Prodej jízdních dokladů
- Elektronické odbavování cestujících
- Řešení reklamací, stížností, podnětů a podání klientů
- Provoz a údržba Veřejného osvětlení
- Provoz služby „Měření emisí“
- Poskytování služeb Autoškoly, školení profesní způsobilosti řidiče a školení profesní způsobilosti pravidelné
- Odtah vozidel
- Údržba veřejného osvětlení
- Prodej PHM a AdBlue
- Provoz mycí linky
- Pronájem plošin
- Účetní a daňové účely

- Vymáhání pohledávek
- Marketingové účely
- Ochrana majetku, zaměstnanců a klientů DPMÚL a.s.
- Nabídka práce pro uchazeče o zaměstnání v DPMÚL a.s.
- Plnění povinností vyplývajících z pracovněprávních vztahů
- Publikační činnost

Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom mohli poskytovat profesionální služby a naplnění smluvních závazků, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a abychom chránili své oprávněné zájmy. Zpracováváme Vaše identifikační a kontaktní údaje o službách, které využíváte, a další údaje tak, aby okruh těchto údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který je o Vás shromažďujeme a zpracováváme. Naším hlavním účelem je Vám poskytovat profesionální služby, při dodržení veškerých zákonných povinností DPMÚL a.s. a práv a právem chráněných zájmů DPMÚL a.s.

Identifikační údaje

Identifikační údaje zahrnují údaje, kterými jsou především jméno, příjmení, datum narození, adresa pro doručování, typ a číslo osobní identifikační dokladu, který obsahuje jméno, příjmení, datum narození a fotografii nebo její digitální zpracování, fotografie, místo narození, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu. Identifikační údaje jsou nezbytnou součástí každé přepravní smlouvy, kterou s námi uzavíráte. Dále údaje, které jsou nezbytné pro poskytnutí tarifních výhod například u kategorie student či důchodce, respektive pro případ vrácení jízdného nebo uplatnění reklamace.

Kontaktní údaje

Kontaktní údaje zahrnují kontaktní adresy, telefonní čísla, e-mailové adresy či jiné obdobné kontaktní údaje.

Údaje vznikající plněním závazků ze smluv

Údaje vznikající plněním závazků ze smluv, kdy v závislosti na povaze poskytovaného produktu či služby zpracováváme údaje týkající se poskytovaného produktu či služby.

Údaje získané v souvislosti s poskytováním produktů a služeb

Zpracováváme údaje získané při naší vzájemné interakci, tedy jak využíváte naše služby, nebo údaje, které nám v průběhu využívání služeb sdělujete nebo jinak vytváříte.

Údaje vzniklé přímo činností DPMÚL a. s.

Jde zejména o námi přidělená čísla produktu či služby, data vytvořená vyhodnocením Vašeho chování anebo údajů poskytnutých z Vaší strany (např. pro zjištění, zda byly naplněny podmínky pro poskytnutí slevy), vyhodnocení podané žádosti o produkt či službu nebo vyhodnocení potřebné pro naše rozhodnutí, zda Vám produkt či službu nabídneme či nikoliv.

Další údaje

DPMÚL a.s. monitoruje a zaznamenává komunikaci s Vámi v rámci výkonu přepravní kontroly. Obsah této komunikace je důvěrný a využíváme jej výhradně pro účely dodržování právních povinností a ochrany práv a právem chráněných zájmů zaměstnanců naší společnosti. Záznamy jsou po uplynutí 60-ti dnů od jejich pořízení zlikvidovány, pokud nejsou součástí šetření orgánů činných v trestním řízení nebo jako důkazní prostředek u pohledávek vymáhaných v nalézacím řízení u místně příslušného soudu.

Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá při optimalizaci našich platforem a jejich dalším vývoji, stejně jako při zvyšování bezpečnosti. Zároveň v tomto ohledu dochází k ukládání tzv. cookies do vašeho zařízení. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají na Vaš počítač při prvním načtení webové stránky.

Díky vašim názorům a vyjádření vašich preferencí můžeme zkvalitňovat naše služby. Mezi tyto údaje patří údaje z používání našich webových stránek a aplikací, dále pak informace o našem vzájemném kontaktu prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního místa (po jakou dobu, na jaké téma a jakým kanálem komunikujeme), včetně řešení stížností a připomínek. Jako osobní údaje zpracováváme i zpětnou vazbu, připomínky, návrhy a výsledky neanonymních průzkumů.

Dále DPMÚL a.s. v prostorách, kde jsou Vám poskytovány služby, tyto prostory monitoruje. Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně pro účely dodržování právních povinností, ochrany majetku, života a zdraví zaměstnanců DPMÚL a.s. a na ochranu práv a právem chráněných zájmů DPMÚL a.s., Vás, případně třetích osob. Pokud nejsou záznamy posouzeny jako potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, DPMÚL a.s. je bez zbytečného odkladu zlikviduje.

Zdroje osobních údajů

DPMÚL a.s. získává Vaše osobní údaje zejména v rámci jednání o uzavření přepravní, pracovní nebo jiné smlouvy. Vaše osobní údaje získává DPMÚL a.s. přímo od Vás samotných, nebo nepřímo např. při využívání samotných produktů či služeb. Dále DPMÚL a.s. získává Vaše osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky či evidence) a také z vlastní činnosti DPMÚL a.s., a to zpracováváním a vyhodnocováním těchto Vašich ostatních osobních údajů.

DPMÚL a.s. vás vždy informuje o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi vámi a společností DPMÚL a.s. a také významně zefektivní poskytování služeb.

Za účelem zajištění bezpečnosti DPMÚL a.s. a také bezpečnosti poskytovaných služeb jsou na budovách, parkovištích ve správě či vlastnictví DPMÚL a.s. a ve vozidlech MHD instalovány kamerové systémy. O umístění kamerových systémů jsou subjekty údajů vždy informovány informačními cedulemi a piktogramy při vstupu do takového prostoru. Záznamy z kamerových systémů jsou archivovány po nezbytně nutnou dobu a mimo uvedený účel nejsou dále nijak zpracovávány.

Některé údaje zákazníků využívajících přepravních služeb DPMÚL a.s. v rámci IDS DÚK jsou získány od Dopravní společnosti Ústeckého kraje, a to pouze takové, které jsou nezbytné pro účel plnění přepravní smlouvy resp. provedení přepravní kontroly v souladu s příslušnou legislativou. Dále jsou pak údaje získávány z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku.

Kamerové systémy

Více o kamerových systémech a způsobu uchovávání dat se dozvíte na samostatném odkazu – www.dpmul.cz .

Akce pořádané DPMÚL a. s.

V rámci pořádaných akcí DPMÚL a.s. představuje svou činnost, služby, předměty, zaměstnance a další. Berte, prosím, na vědomí, že v průběhu takové akce mohou být pořizovány obrazové záznamy a videozáznamy. Tyto záznamy budou zachycovat zejména průběh akce. Každý účastník dává souhlas s pořízením záznamu tím, že se naší akce dobrovolně zúčastní. Pozvánky na tyto akce obsahují upozornění, že v rámci této akce budou pořizovány fotografie a video záznamy, a to na základě oprávněného zájmu DPMÚL a.s., kterým jsou tiskové zprávy a propagace činnosti DPMÚL. Zároveň Vás informujeme, že v současné chvíli jsme uživateli na sociální síti Facebook, Instagram, Twitter takže na těchto sítích se mohou fotografie a videozáznamy z akcí objevit. Záznamy mohou být zveřejněny také na našich webových stránkách www.dpmul.cz.

Jak dlouho uchováváme vaše údaje

Při nakládání s Vašimi údaji ctíme pravidla datové minimalizace. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Vaše osobní údaje tak uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou a po dobu trvání účelu v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů.

Údaje, které zpracováváme s Vaším souhlasem, uchováváme po dobu, po kterou nám je Váš souhlas platně udělen. Pro vyloučení pochybností, samotný souhlas a změnu či odvolání souhlasu uchováváme z titulu našich oprávněných zájmů po celou dobu platnosti souhlasu a 10 let poté, co zanikl.

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně zpracováváme v rámci DPMÚL a.s. Údaje předáváme mimo DPMÚL a.s. pouze, pokud to stanovuje zákonný předpis, vyplývá to z uzavřeného smluvního vztahu nebo nám to dovolíte formou souhlasu.

V odůvodněných případech mohou být některé Vaše osobní údaje, které jsou uloženy v informačních systémech zpracovávány zpracovateli - externími dodavateli elektronického odbavovacího systému, mobilních aplikací pro nákup jízdních dokladů, a to v za účelem vyřízení reklamace, podnětu nebo stížnosti a pro dosažení výše uvedených účelů. S těmito dodavateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů

Práva subjektů údajů

Stejně jako má správce osobních údajů svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů přiznána práva, která jsou stanovena a podrobně vymezena právními předpisy o ochraně osobních údajů. Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Mezi tato práva patří:

- **Právo požadovat přístup k osobním údajům**

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděli v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s přiměřeným poplatkem.

- **Právo požadovat opravu osobních údajů**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

- **Právo požadovat výmaz osobních údajů**

Subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- subjekt údajů vznese námitky proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 GDPR a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznese námitky proti zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti,
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo požadovat omezení zpracování osobních údajů**

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než bude zjištěno, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme),

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
 - vnesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. V takovém případě vaše osobní údaje smažeme, pokud tyto údaje nepotřebujeme pro jiné účely. Toto však neplatí v případech a v rozsahu, kdy souhlas se zpracováním není právním základem pro zpracování.
 - **Právo na přenositelnost osobních údajů**

Máte právo získat od nás Vaše osobní údaje, které zpracováváme a jejichž zpracování je prováděno automatizovaně, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje pak můžete bez omezení předat jinému správci. Můžete též žádat, aby předání jinému správci realizoval přímo správce, je-li to technicky proveditelné. Výkonem práva na přenositelnost však nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností údaje, které vedeme v listinné podobě.
 - **Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází pro splnění úkolu ve veřejném zájmu. Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud nebude veřejný zájem představovat závažné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.
 - **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem rovněž není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, ID datové schránky: qkbaa2n, e-mail: oficiální: posta@uoou.cz, telefon: pevná linka: +420 234 665 111 (Ústředna), fax: +420 234 665 444.

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. si vždy klade za úkol maximální podporu a ochranu Vašich osobních údajů, Těšíme se na naši další spolupráci.

Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA v.r.
výkonná ředitelka společnosti