



strana 2



Týden mobility
ve znamení
městské
hromadné
dopravy

strana 3



Rozhovor
s dispečerem
Dopravního
podniku

strana 4



Prosincový
provoz městské
hromadné
dopravy

Ohlédnutí za rokem 2012



Foto: Z. Ondruš

UDÁLOSTI – Nové autobusy, modernizované trolejbusy, prodloužení zkušebního provozu lanové dráhy na Větruši, nebo třeba dopravně bezpečnostní akce na trolejbusových linkách. To a mnoho dalšího přinesl ústecké MHD rok 2012.

Velké novinky přinesl letošní rok pro vozový park Dopravního podniku. Řady autobusů rozšířily dva kloubové vozy s pohonem na stlačený zemní plyn. Tím prvním byl TEDOM C18G, který začal vozit cestující na linkách MHD hned na začátku roku, ve čtvrtek 5. ledna, druhým pak Irisbus Citelis CNG, se kterým se cestující mohou potkat od pondělí 2. dubna.

Posily přivítala i všebořická trolejbusová vozovna. Celkem 5 vozů prošlo kompletní modernizací, a komfort cestování MHD se tak zase o trochu zvýšil. V průběhu roku byly zařazeny do provozu vozy ev. č. 575 (v lednu), 570 (v květnu), 576 (v srpnu), 545 (v říjnu) a 573 (v listopadu).

I pro lanovou dráhu na Větruši byl letošní rok bohatý na novinky. Jako velmi dobře zvládnutý projekt tzv. městské lanovky, jí označil prezident Asociace lanové dopravy Jakub Juračka na setkání pracovníků lanových drah, jehož bylo Ústí nad Labem hostitelem v polovině května. V červenci pak byl ústecké lanovce po čtrnáctidenní výluce prodloužen zkušební provoz, a je tedy již jen krůček od zahájení ostrého provozu.

Změny přinesl rok 2012 i v oblasti provozu hromadné dopravy. Tou nejdůležitější bylo zavedení nástupu předními dveřmi na linkách č. 5 a 11, čímž došlo ke zjednocení systému odbavení, a do všech autobusových linek se tak nastupuje celodenně pouze předními dveřmi. Současně s touto úpravou byl zaveden nástup předními dveřmi i na trolejbusích, ovšem jen po 20. hodině.

Jelikož Dopravní podnik klade velký důraz na bezpečnost při cestování hromadnou

dopravou, byly v lednu zahájeny dopravně bezpečnostní akce, při kterých spolupracují přepravní kontrolori s městskými strážníky, a bojují tak společně nejen proti černým pasažérům, ale i proti kriminalitě ve vozidlech hromadné dopravy.

V oblasti tarifu přinesl rok 2012 milou zprávu pro děti, studenty a seniory. Od 1. září cestují s Dopravním podnikem o něco levněji. Všichni cestující pak mohli využít ústeckou MHD bezplatně v sobotu 22. září. V rámci Evropského dne bez aut se totiž konala akce „MHD zdarma“.

Velké změny přinesl letošní rok i pro vedení Dopravního podniku. Od března zasedá představenstvo společnosti v novém složení a nový je i výkonný ředitel. Na konci srpna jím byl jmenován Ing. Petr Koreň.

„Věřím, že i v příštích letech budeme moci našim cestujícím přinášet co nejvíce pozitivních zpráv. Přinejmenším tolik, jako letos,“ uzavírá ohlédnutí za rokem 2012 Petr Koreň.

Od září s námi cestují mladí a senioři levněji

TARIF – V polovině roku rozhodlo představenstvo Dopravního podniku o změně tarifu ústecké MHD. Časové kupóny pro žáky, studenty a seniory jsou tak od 1. září 2012 o něco levnější.

Sníženy byly ceny u časových jízdenek pro I. oblast (tedy Ústí nad Labem, Trmice, Ryjice, Řehlovice, Habrovany, Stebno a Dolní Zálezly), a to pro cestující, kteří využívají časové jízdenky dětské, a občanské zlevněné. Rovněž byla snížena cena i u studentské časové jízdenky s platností 90 dní.

Ceny jízdného v ostatních tarifních oblastech zůstaly nezměněny. „Jízdné v oblastech II a III je stanoveno Ústeckým krajem, z pozice objednatele dopravy, a odpovídá cenám, které budou pro tyto relace platné po zavedení integrovaného dopravního systému. Dopravní podnik je tedy nemůže jakkoliv měnit,“ informuje Jakub Zavoral, předseda představenstva Dopravního podniku.

Od začátku školního roku tedy došlo k úpravě tarifu, kterou avizovalo vedení

Dopravního podniku již od jara letošního roku. „Děti, studenti a senioři jsou nejcitlivějšími skupinami našich cestujících. Často nemají jinou možnost cestování po městě a jejich finanční situace nebývá nejlepší,“ vysvětluje Jakub Zavoral, proč došlo ke snížení cen jízdného jen u vybraných časových jízdenek.

Oproti předprázdninovým cenám časových jízdenek tak např. rodina se dvěma školáky ušetří ročně na jízdném přes 800 korun, což jistě není zanedbatelná částka.

Jelikož rozpočet Dopravního podniku na rok 2012 byl sestaven s ohledem na tarif platný od 1. 12. 2011, a snížení cen jízdného se promítne do snížení tržeb, bude třeba najít chybějící finance uvnitř Dopravního podniku. „Pro snížení vzniklého schodku rozpočtu bude využit především zisk z externích činností, kterými se Dopravní podnik zabývá, tedy z provozu odtahové služby, čerpací stanice apod.“ dodává Zavoral.

Slovo úvodem

Vážený cestující, milí čtenáři,

máte před sebou poslední letošní číslo časopisu eMHÁDěčko, v němž mimo jiné najdete ohlédnutí za rokem 2012.

Přeji Vám všem, abyste po předvánočním čase shonu a nákupů našli chvíle klidu, pohody a odpočinku, abyste vánoční čas strávili v příjemné společnosti svých nejbližších.

Do nového roku pak přeji pevné zdraví, štěstí a lásku, a hodně spokojenosti při cestování s naším Dopravním podnikem města Ústí nad Labem.

Ing. Petr Koreň
Výkonný ředitel Dopravního podniku
města Ústí nad Labem a.s.



Evropský týden mobility ve znamení MHD

PROJEKT – I letos se Dopravní podnik města Ústí nad Labem aktivně zapojil do Evropského týdne mobility. Tentokrát vozil své cestující zdarma a uspořádal vědomostní kvíz, jehož výherci obdrželi předplatní časové jízdenky na ústeckou MHD a další zajímavé ceny.

Evropský týden mobility, který letos připadl na 16. – 22. září, je kampaň, jež má upozornit na stále narůstající počet automobilů v ulicích měst a obcí. Prostřednictvím nejrůznějších akcí seznamuje veřejnost s dopady vysokého stupně automobilismu na život ve městech, a pomáhá rozvoji alternativních druhů dopravy.

Do letošního ročníku se v České republice zapojilo celkem 35 měst a obcí, mezi nimiž nechybělo ani Ústí nad Labem. V rámci týdne mobility zde proběhl např. druhý ročník Ústeckého 1/2Maratonu, preventivní dopravně bezpečnostní akce „Bezpečně na chodníku i na silnici“ určená především pro seniory, nebo třeba výlet historickým motocyklem z Ústí nad Labem do Zubrnice.

Dopravní podnik města Ústí nad Labem přispěl letos do programu Evropského týdne mobility hned se dvěma akcemi – uspořádáním soutěže o hodnotné ceny a jednodenní MHD zdarma. 22. září, tedy v den, na který letos připadl Evropský den bez aut, se tak mohli všichni zájemci svést ústeckou městskou hromadnou dopravou, aniž by si museli zakoupit jízdní doklad. Tento projekt měl přispět zejména k propagaci veřejné dopravy, jako nevhodnějšího sys-



Součástí týdne mobility byl i zábavný program v historickém autobusu na Mírovém náměstí.

Foto: M. Pejšová

tému přepravy po městě a jeho nejbližším okolí.

K propagaci městské hromadné dopravy jistě přispěla i soutěž, kterou Dopravní podnik města Ústí nad Labem vyhlásil na týden od 17. do 21. září 2012. Během této doby mohli zájemci vyplnit soutěžní kvízy, a zapojit se tak do soutěže, jejíž hlavní ce-

nou byla roční předplatní jízdenka na ústeckou MHD.

Své odpovědi na kvízové otázky doručilo celkem 909 soutěžících, z nichž téměř 70 procent (629) odpovědělo správně na všechny otázky. Z těchto kvízů pak 2. října 2012 výkonný ředitel Dopravního podniku, Petr Koreň, vylosoval 10 šťastných výherců.

Cestující nesmí poznat, že se něco děje

ROZHOVOR – Každý den se stará o to, aby městská hromadná doprava v Ústí nad Labem fungovala jak má. Aby se cestující mohli na Dopravní podnik spolehnout. Nežádá mu však vstoupí do cesty nešťastná nehoda, třeba v podobě dopravní nehody, a to je pak jeho hlavním úkolem, aby cestující pokud možno nepoznali, že se něco děje. Jindřich Šindelář je služebně nejmladším z devíti dopravních dispečerů Dopravního podniku.

Jak jste se stal dopravním dispečerem?

Od malička mě zajímala doprava a její organizování. Na tom se nic nezměnilo ani při mém studiu na střední ekonomické škole, a tak jsem v roce 2007 nastoupil do Dopravního podniku jako řidič trolejbusu. Když se pak v roce 2009 uvolnilo místo dopravního dispečera, neváhal jsem ani minutu a o místo jsem se ucházel. Měl jsem štěstí, byl jsem vybrán. Začátky nebyly jednoduché, jen samotné proškolení a zvládnutí řízení tak rozsáhlého systému linek MHD, trvá téměř tři měsíce, a stejně není člověk připraven na vše. Každý den přináší nové, často těžko předvídatelné situace, které musí dopravní dispečer co nejrychleji a nejefektivněji řešit.

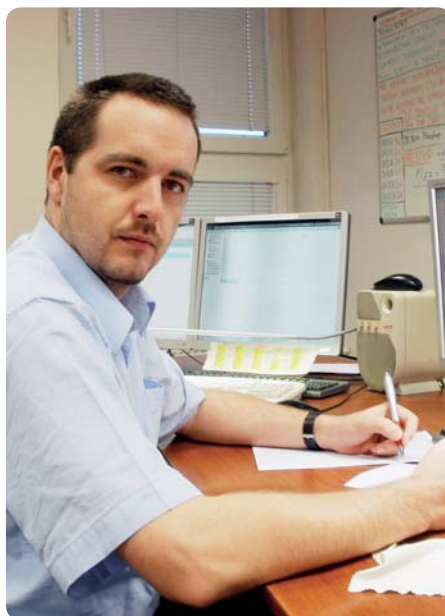
Co vlastně musí člověk umět, aby mohl řídit provoz MHD?

Důležité je, aby zvládal zátěžové situace, měl organizační schopnosti a nebál se práce s lidmi. Přestože jsou pro mnohé události v dopravě stanoveny přesné postupy, bez schopnosti improvizace se dispečer rozhodně neobejde. Také je určité přínosem, pokud dispečer je nebo byl řidičem autobusu či trolejbusu. Řekl bych,

že jinak vůbec nezáleží na tom, co člověk vystuduje.

A jak tedy vypadá práce na dispečinku?

Hlavní centrum – „mozek“ provozu – se nachází v budově DPmÚL v Revoluční ulici.



Jindřich Šindelář na dispečerském stanovišti.

Zde nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, slouží ve dvanáctihodinových směnách dva dispečerů, z nichž jeden zajišťuje nutné výjezdy do terénu. Společně pak dohlíží nad fungováním provozu dle vyhlášených jízdních řádů a řeší mimořádné události, při kterých dělají vše proto, aby se případné přerušení provozu dotklo cestujících co nejméně.

Jak vlastně takové řízení dopravy funguje?

Všechno začíná u řidiče. Stále totiž platí, že očima dispečera je řidič, který je obvykle první na místě problému. Ke komunikaci řidiče a dispečera využíváme radiostanic, které jsou propojeny se systémem, jenž sleduje pohyb vozů. V momentě zavolání tak víme, který řidič volá a kde se právě nachází. Tento systém je pro nás dispečery v současnosti hlavním nástrojem. Jeho prostřednictvím sledujeme provoz, zařazujeme náhradní dopravu a vůbec řešíme jakékoliv problémy. Přesné informace o provozu vidíme jako obraz na digitální mapě. Ta zobrazuje polohu a nejdůležitější provozní údaje všech vozidel, která jsou v danou chvíli v provozu. Vozy jedoucí mimo předepsaný jízdní řád jsou barevně rozlišené.

To musí být velmi technicky náročné. Jak vlastně fungovalo řízení dopravy v době, kdy počítače nebyly běžnou součástí práce dispečera?

To já sice nepamatuji, ale vím, že byl provoz řízen prostřednictvím vysílaček. Hovory přes vysílačky slyšeli vždy všichni účastníci, na rozdíl od současnosti, kdy je možné vybrat konkrétního volaného, podobně jako při volání mobilním telefonem. Drobná zpoždění se neřešila, protože nebyla možnost je zjistit. Vozy neměly GPS zařízení.

Odpočíváte si někdy od práce?

Odpočívám zase dopravou ☺. Už třetím rokem studuji dopravu na vysoké škole a pro udržení kontaktu s provozem jezdím brigádně trolejbusem a učím v autoškole.

To vypadá, že žijete jen pro dopravu...


Kdepak, nejdůležitější je pro mě moje rodina ☺.

Děkujeme za rozhovor!


Lanová dráha
Větruše

- LANOVKA JE V PROVOZU DENNĚ
- Jezdí od 8⁰⁰ do 22⁰⁰ v intervalu 15 minut (první jízda v 8⁰⁰, poslední jízda ve 22⁰⁰)
- Výluky dle jízdního řádu a počasí

LANOVÁ DRÁHA
OC Forum - Větruše

 **DOPRAVNÍ PODNIK**
města Ústí nad Labem a.s.

www.dpmul.cz

Čistota vozidel

ÚKLID – Jedním z nejdůležitějších parametrů, kterým cestující hodnotí kvalitu přepravy MHD, je bezesporu čistota ve vozidlech. A jelikož z průzkumu kvality dopravy prováděného v listopadu loňského roku vyplynulo, že čistota vozidel MHD by si podle cestujících zasloužila zlepšení, zjišťovali jsme, jak je vlastně takový úklid autobusů a trolejbusů organizován.

„Pro zajištění čistoty vozidel MHD máme zavedeno několik kategorií úklidů. Od základního, který provádí řidič na každé konečné, až po generální úklid, kdy je celý autobus či trolejbus doslova vymydlen,“ vysvětluje Milan Šlejtr, dopravní náměstek výkonného ředitele společnosti.

Denně se tak do práce mycích čet dostane 16 autobusů a 16 trolejbusů, a to tak, aby každý vůz, který zajišťuje přepravu cestujících na linkách ústecké MHD, podstoupil generální úklid alespoň jednou do měsíce. „Při generálním úklidu je vyčištěn kompletně celý interiér a exteriér vozu, tedy podlahy, stěny, okna i sedačky, a to v části pro cestující i v kabině řidiče. Pro příjemnější cestování je pak vůz ještě parfemován jemnou vůní,“ dodává Šlejtr.

Přibližně jednou za tři dny je každé vozidlo MHD podrobena menšímu úklidu, při kterém se interiér čistí suchou cestou. Na řadu tedy přichází prachovky a vysavače, díky nimž je vnitřek vozu téměř neustále bez prachu.

Přestože úklid vozidel probíhá téměř permanentně, není možné se vyhnout situaci, kdy cestující nastoupí do vozu, který zrovna uklízené nevypadá. Taková situace je však velmi často zaviněna nevhodným chováním některých cestujících, kteří si sedačky v autobusech a trolejbusích pletou s odpadkovým košem. Drobné znečištění, jako jsou zbytky jídla či přečtené noviny, odstraňují řidiči na konečných. V případech, že je vůz v provozu výrazně znečištěn, je odstaven a uklízen mimo obvyklý plán.

Významnou roli pro provádění konkrétních úkonů při úklidu vozidel hraje i roční období a povětrnostní podmínky. Typickým příkladem je v zimním období úklid sněhu a ledu z nástupního prostoru vozidel. V tomto případě se jedná nejen o kvalitativní a estetické požadavky přepravy, ale především o bezpečnost nastupujících a vystupujících cestujících. Je tedy zřejmé, že takový úklid musí rovněž probíhat vždy po dojetí vozidla na konečnou zastávku tak, aby z výchozí zastávky odjížděl opět v bezvadném stavu. „Udržovat v čistotě vozy, které denně přepraví stovky cestujících je nutné, ale náročné. Jak se nám daří na tomto poli uspět, pak hodnotí neustále naši cestující,“ uzavírá Šlejtr.

Vánoční provoz MHD v Ústí nad Labem

VÁNOCE – Vánoce jsou už opravdu za dveřmi a s nimi co nevidět přijde čas pohody, zklidnění a zaslouženého odpočinku. Toto období také pravidelně přináší i změny v MHD, se kterými je dobré počítat.

První změna, posílení spoje linky č. 62, nastala už začátkem prosince. Provoz je až do 23. prosince prodloužen do cca 22 hodin tak, aby byla zajištěna doprava zákazníků trmického Globusu v době prodloužené otevírací doby. V době školních prázdnin, od 22. prosince 2012 do 2. ledna 2013 nebudou tradičně v provozu školní spoje linek 4, 9 a 15, ani trolejbusové linky

č. 58 a 59. Na své trasy se vrátí ve čtvrtek 3. ledna 2013.

Během vánočních svátků pojedou všechny linky MHD dle svých nedělních jízdních řádů. Na Štědrý den bude provoz linek ukončen do 19 hodin a linky noční dopravy pojedou podle zvláštních jízdních řádů. Provoz denních linek MHD bude 25. prosince zahájen kolem 8. hodiny.

V poslední den roku, pondělí 31. prosince 2012, pojedou autobusy i trolejbusy podle jízdních řádů pro všední den, ale pouze do cca 21 hodin. Poté vyjedou opět noční linky, které do vozovny zatáhnou až na Nový rok v 8 hodin.

Vánoční provozní doba prodejen jízdních dokladů, informačního centra a doplatkové pokladny oddělení přepravní kontroly DPmÚL, a.s.

Den	Předprodej Revoluční	Předprodej Hraníčář	Infocentrum Revoluční a Infolinka	Prodej jízdenek velkoob.	Doplatková pokladna
22. 12. 2012	7 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO
23. - 26. 12. 2012	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO
27. 12. 2012	6 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰	6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	6 ³⁰ - 16 ³⁰	7 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	7 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰ a 11 ³⁰ - 14 ⁰⁰
28. 12. 2012	6 ⁰⁰ - 19 ⁰⁰	6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	6 ³⁰ - 16 ³⁰	7 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰
29. 12. 2012	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO
30. 12. 2012	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO
31. 12. 2012	6 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	ZAVŘENO	6 ³⁰ - 16 ⁰⁰	7 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	ZAVŘENO
1. 1. 2013	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO	ZAVŘENO

Mikuláš na lanovce

ZÁBAVA – Přijďte 7. prosince odpoledne na lanovku a potkejte Mikuláše! Děti, které přiletí speciální andělskou kabinou na horní stanici lanovky, čeká malé překvapení.

KDY?

**V pátek 7. prosince 2012
od 14 do 18 hodin**

KDE?

Lanová dráha na Větruši

Na všechny děti a jejich dospělé doprovod se těší obsluha lanovky, Mikuláš, čert a anděl.



Vydává

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem.

Web: www.dpmul.cz, e-mail: emhadecko@dpmul.cz

Neprodějný informační zpravodaj, vychází čtvrtletně.

Uzavěrka: 23. 11. 2012. Datum vydání: 5. 12. 2012.

Redakce: Magda Pejšová, Lenka Jerábková,

Petr Koreň.

Ev. č. MK ČR E 19703. Náklad 5 000 ks.