



Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

emháděčka



Vážení cestující, vážení čtenáři,

před sebou právě máte prosincové vydání našeho eMHá-Děčka. A o čem aktuálním bychom vás rádi informovali?

Lanová dráha na Větruši oslaví příští rok 10 let provozu. Ke dni výročí se pro vás budeme snažit připravit nějakou zajímavou akci, o které budeme včas informovat.

Vozidlový park našeho dopravního podniku posílí ještě v tomto roce pět nízkopodlažních nízkoemisních autobusů s pohonem na CNG a devět parciálních trolejbusů s pomocným bateriovým pohonem, které jsou primárně pořízeny pro zajištění dopravní obslužnosti městského obvodu Střekov po dobu plánované rekonstrukce mostu Dr. E. Beneše. Všechna vozidla jsou již standardně vybavena celovozovou klimatizací.

Dále vás bude čekat také několik informací z dopravy.

V červnu letošního roku jsme pro naše zaměstnance otevřeli zcela nové, moderní a klimatizované prostory v administrativní budově ve vozovně autobusů v Předlicích. Kompletně vybavené zázemí pro relax zde naleznou nejen řidiči. Zároveň zde na velkoformátových LCD monitorech mohou sledovat aktuální informace o chodu společnosti, provozu nebo zpravodajství.

Porouchalo se vám auto a potřebovali byste profesionálně odtáhnout? Zavolejte a naše odtahová služba to zajistí.

S účinností od neděle 15. 12. 2019 dojde ke změně Tarifu DÚK. Současně dojde i ke změně cen jízdného v zóně 101



Ústí nad Labem. Se změnou tarifu bude také spuštěna další etapa nového elektronického odbavovacího systému (EOS), která bude spočívat v uznávání karet DÚK ve vozidlech MHD. Dále se druhá etapa bude týkat cestujících, kteří chtějí mít časové jízdenky (kupóny) na své bezkontaktní platební kartě.

Na závěr mi dovolu, abych vám popřál příjemné prožití vánočních svátků a šťastný Nový rok 2020.

Děkujeme za vaši přízeň!

Za tým naší akciové společnosti

Ing. Libor Turek, Ph.D.

Výkonný ředitel Dopravního podniku města
Ústí nad Labem a.s.



Přejeme Vám
radostné prožití vánočních svátků
a úspěšné vykročení do nového roku

Změna tarifu DÚK

Od 15. prosince 2019 dojde nejen ke změně Tarifu v rámci integrované dopravy Ústeckého kraje, ale i ke změně cen jízdného v zóně 101 Ústí nad Labem.

Poslední zvýšení cen jízdného v městské hromadné dopravě v Ústí nad Labem proběhlo v roce 2011. Od 15. prosince 2019 dojde ke změně výše cen jízdného, ale ne vždy to bude znamenat jeho navýšení.

V první řadě dojde ke snížení ceny ročního kupónu na částku 3 990,- Kč v zóně 101, což je krok, jehož cílem je zvýšení dostupnosti MHD široké veřejnosti. „Věříme, že tuto změnu přivítá řada cestujících. Do této doby jsme se setkávali pouze s negativními komentáři s tím, že máme nejdražší roční kupón. Cena ročního kupónu bude nově vycházet v přepočtu na jeden den 10,93 Kč,“ uvedl výkonný ředitel společnosti Ing. Libor Turek, Ph.D..

Nový tarif dále přinese změny cen jednorázového obvyčejného jízdného v hodnotě **18 Kč** s platností na 45 minut pro zónu 101 na **20 Kč** nebo v hodnotě **21 Kč** s platností na 60 minut pro zóny 101-101/121/122/171 na **22 Kč**. Za dodržení určitých podmínek však cestující nezaplatí vyšší jednorázové jízdné, než je tomu nyní u papírové jízdenky. V případě, že cestující k odbavení použije svou bezkontaktní platební kartu, bude mu ze zvýšené ceny odečtena **10% sleva** a za jednorázové obvyčejné jízdné zaplatí **18 Kč** nebo **19,80 Kč** dle délky platnosti jízdenky a zvolené zóny.

V novém tarifu zůstane zachováno jednorázové zvýhodněné jízdné u kategorií důchodci ve věku od 62 – 65 let (ačkoliv se posouvá hranice pro odchod do důchodu), osoby přepravující dítě do věku 3 let a osoby pobírající invalidní důchod III. stupně. U zvýhodněného jízdného dochází ke zvýšení ceny u jednorázové jízdenky na 45 minut z **10 Kč** na **12 Kč**, u jednorázové jízdenky na 60 minut z **12 Kč** na **14 Kč**.

U zlevněného jízdného dochází ke zrušení papírové jednorázové jízdenky s platností na 45 minut. Zachována bude papírová jednorázová jízdenka zlevněná s platností na 60 minut, určená pro zóny 101-101/121/122/171 v hodnotě **5 Kč**. Důvodem zrušení zlevněné papírové jednorázové jízdenky s platností na 45 min je stejná nominální hodnota jako u 60 minutové jízdenky v papírové podobě.

Dále dochází ke zvýšení cen všech 1 denních a časových jízdenek.

Od 15. prosince 2019 budou platit nové ceny jízdenek a tak apelujeme na cestující, aby si nevytvářeli žádné zásoby. Nové jízdenky s platností od 15. prosince 2019 budou v prodeji na Zákaznickém centru DPMÚL a.s., Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem od **11. prosince 2019**. Zpětný výkup nepoškozovaných, nevyužitých nebo jiným způsobem nezhodnocených jízdenek pro jednotlivou jízdu, které byly platné od 01. 09. 2018 do 14. 12. 2019 24:00 hodin, bude s účinností ode dne 16. 12. 2019 do 31. 03. 2020 zajištěn na přepážkách Zákaznického centra DPMÚL.

Vzory jízdenek, které si budou moct cestující vyměnit:



Informace z dopravy

- Od 15. 12. 2019 bude pro linky č. 23, 43, 53, 54 zrušena pro nástup zastávka Dobětica točna a bude pouze zastávkou výstupní. První nástupní zastávkou směr centrum je zastávka Dobětica.
- Od 15. 12. 2019 bude na žádost objednatele dopravy na linkách 15, 16 nově zřízená zastávka Nové Skorotice. V souvislosti s tím dojde k úpravě jízdního řádu na uvedených linkách.
- Od 15. 12. 2019 dojde na lince č. 2 k úpravě jízdních řádů, která zajistí lepší dopravní obslužnost vybraných lokalit.
- Nezapomeňte, že od 21. 12. 2019 do 15. 3. 2020 bude v provozu SKIBUS. Provoz linky číslo 10 bude vždy v sobotu, neděli a ve svátek.

Harmonogram přechodu na elektronické časové jízdenky



Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. s účinností od 15. 12. 2019 stanovuje tento harmonogram přechodu z papírových časových jízdenek DPmÚL **obyčejných** na elektronické časové jízdenky **obyčejné**.

1. Platnost všech papírových časových jízdenek obyčejných k průkazu DPmÚL bude postupně ukončena nejpozději však k **31. 12. 2020**.
2. S účinností od **16. 12. 2019** bude ukončen výdej nových průkazů DPmÚL pro obyčejné papírové časové jízdenky. Cestující, kterému skončila platnost průkazu DPmÚL již nový průkaz nevydává.
3. Platnost papírových časových jízdenek obyčejných s platností na 365 dní bude ukončena k datu **31. 12. 2020**, tzn., že cestujícímu již od **2. 1. 2020** nebude tato časová jízdenka v papírové podobě vydána.
4. Prodej papírových časových jízdenek obyčejných s platností na 7 dní, 30 dní, 90 dní a 180 dní bude ukončen **29. 2. 2020**.
5. Cestující má dvě možnosti nákupu časových jízdenek obyčejných:
 - a. Od 16. 12. 2019 si zřídit na eShop EOS DPmÚL svůj účet registrací svých osobních údajů a platební karty, ke které bude zakoupená elektronická časová jízdenka přiřazena. **Elektronická časová jízdenka platí pouze na linkách DPmÚL.**

- b. Pro nákup elektronické časové jízdenky si zakoupit anonymní nebo personifikovanou bezkontaktní čipovou kartu DÚK (dále jen „BČK DÚK“) za cenu 95 Kč na přepážce č. 4 Zákaznického centra DPmÚL.

6. Platební karta

Cestující může jako svůj identifikátor k elektronické časové jízdence použít:

- a. svoji fyzickou platební kartu vázanou ke svému bankovnímu účtu od společností Mastercard, Visa nebo
- b. platební kartu nevázanou k účtu (anonymní platební kartu).

7. K registraci na eShop EOS DPmÚL pro obyčejné časové jízdné cestující potřebuje:

- a. adresu elektronické pošty (e-mail), na kterou cestující obdrží notifikační kód
- b. své bezpečnostní heslo
- c. platební kartu, ke které mu po zakoupení budou vázány elektronické časové jízdenky.

Po splnění podmínek registrace má cestující možnost si zakoupovat elektronické časové jízdenky **obyčejné**.

8. S registrací na s eShop EOS DPmÚL cestujícím pomohou pracovníci Dopravního podniku města Ústí nad Labem na Zákaznickém centru nebo na Registračním stánku v OC Fórum, které bude otevřeno mimo svátky od pondělí do soboty od 9⁰⁰ do 19⁰⁰ hodin, nebo v pracovní dny od 6⁰⁰ do 18⁰⁰ hodin na bezplatné telefonní lince 800 100 613. Více informací na www.dpmul.cz.

Odtahová služba

Porouchalo se Vám auto a potřebujete odtáhnout?

Zavolejte na +420 734 369 571

Cena 27 Kč/1km + 88 Kč jednorázový poplatek za naložení/složení.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.



Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. spustí II. etapu elektronického odbavovacího systému v MHD

Ústí nad Labem – Spuštění elektronického odbavovacího systému pro cestující bude mít celkem tři etapy. Druhá z nich bude zahájena dne 15. prosince 2019.

Základním cílem elektronického odbavovacího systému je zavést novou technologii odbavování cestujících v městské hromadné dopravě. Umožnit cestujícím využití bezkontaktních platebních karet nejen pro jednotlivé jízdné, ale i pro nákup časového jízdného z pohodlí domova.

„Multikanálový elektronický odbavovací systém pro městskou hromadnou dopravu, jehož základem je bezkontaktní platební karta, umožní komfortní a moderní způsob odbavení cestujících. Mezi základní přínosy bude patřit rychlost, jednoduchost a rozšíření možnosti odbavení nebo poskytnutí slevy z ceny jednotlivého jízdného při využití elektronické platby,“ řekl ředitel Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. Libor Turek.

Od 15. prosince 2019 zlevňujeme roční jízdné a nejen tento kupón si můžete koupit na eShopu DPmÚL.

Kdy bude druhá etapa spuštěna?

II. etapa bude spuštěna dne 15. prosince 2019.

Kdo bude moci II. etapu využívat?

Druhou etapu budou moci využívat cestující, kteří chtějí mít časové jízdné (kupón) na své bezkontaktní platební kartě a zakupují si obvyklé časové jízdné na 7, 30, 90, 180, 365 dní pro zónu 101 anebo pro zónu 101 a některou ze zón 121, 122 nebo 171.

Pokud cestující nemá nebo nechce využít svou platební kartu, může si ji v Zákaznickém centru Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem a v Registračním centru DPmÚL v OC Forum zakoupit jako anonymizovaný nosič kupónu.

Dále bude Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. uznávat ve vozidlech MHD **karty DÚK**.

Co budou muset cestující pro nákup obvyklého časového jízdného udělat?

Pro možnost nákupu časové jízdenky je potřeba provést registraci na eShopu EOS eshop-bpk.dpmul.cz

Pro registraci na eShopu EOS eshop-bpk.dpmul.cz musí cestující vyplnit svůj e-mail a zvolit si heslo. Po registraci

obdrží notifikaci na zadanou e-mailovou adresu a po jejím potvrzení doplní požadované údaje a přiřadí platební kartu, ke které budou vázány elektronické časové jízdenky.

Po splnění podmínek registrace má cestující možnost zakoupit si elektronické časové jízdenky.

Pro registraci cestujícího, který využívá obvyklé časové jízdné, není vyžadována fotografie.

Cestujícímu budou na zadanou e-mailovou adresu automaticky zasílány informace o blížícím se konci platnosti časové jízdenky, kterou si budou moci v eShopu prodloužit.

Nevíte si rady s registrací?

Od 10. prosince 2019 bude zřízeno Registrační centrum v OC Forum, kde vám zaměstnanci DPmÚL a.s. s registrací poradí. Otevírací doba bude od pondělí do soboty, a to od 9 do 19 hodin.

Máte další dotazy k elektronickému odbavovacímu systému?

Na dotazy k elektronickému odbavovacímu systému byla zřízena na bezplatné infolince 800 100 613 speciální volba pro rychlejší vyřešení dotazů cestujících. V provozu bude v pracovních dnech od 6 do 18 hod.

Informace také naleznete na stránkách www.dpmul.cz ve složce EOS.

Vydává: **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**, IČO: 25013891

Adresa: Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem

Doručovací: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem

Web: www.dpmul.cz, e-mail: emhadecko@dpmul.cz

Redakce: Jana Dvořáková

Uzávěrka: 5. 12. 2019. Datum vydání: 10. 12. 2019.

Neprodejný informační zpravodaj. Ev. č. MK ČR E 19703. Náklad 5000 ks.



Vozidlový park posílí nové autobusy

Ústí nad Labem – pět nízkopodlažních nízkoemisních autobusů s pohonem na CNG, zakoupených v rámci projektu IROP – Obnova a rozšíření vozového parku DPMUL II, rozšíří v prosinci vozidlový park Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

V prosinci 2019 budou Dopravnímu podniku města Ústí nad Labem a.s. dodány nové nízkopodlažní nízkoemisní autobusy s pohonem na CNG Iveco Urbanway délky 12 metrů,



kteří posílí jeho vozidlový park. Jejich nasazení do provozu je plánováno počátkem roku 2020.

„Jedná se o dvounápravové, třídvéřové, nízkopodlažní autobusy s pohonem na CNG, určené pro městskou hromadnou dopravu, s obsaditelností až 84 osob. Garantovaná životnost autobusu je minimálně 10 let v městském provozu. Autobusy jsou vybaveny tzv. kneelingem, umožňujícím snazší nástup a výstup cestujících. Dále mají kamerový systém, který umožňuje řidiči pohodlné sledování prostor u všech dveří nebo optávkovým systémem otevírání dveří. Nechybí celovozová klimatizace a novinkou jsou také USB nabíječky. Cena jednoho dodaného autobusu je 7 350 000 Kč bez DPH,“ uvedl Ing. Jakub Kolář, provozně – technický náměstek výkonného ředitele společnosti.

„Vozidla mají motor splňující normu EURO 6 a k pohonu používají stlačený zemní plyn, jsou tak šetrná k životnímu prostředí a obyvatelům našeho města,“ doplnil Ing. Libor Turek, Ph.D., výkonný ředitel společnosti.

Před uvedením do provozu budou autobusy dovybaveny povinným označením, doplněny palubními počítači a novým odbavovacím systémem.

„Plánujeme i slavnostní představení nových autobusů pro občany města, a to začátkem roku 2020,“ uvedla Jana Dvořáková, tisková mluvčí.

Lanová dráha na Větruši

V letošním roce přepravila Lanová dráha na Větruši přibližně 200tis. cestujících, což je srovnatelné jako v letech předchozích. Těší se stále oblíbenosti nejen u občanů města Ústí nad Labem, ale také rostoucímu zájmu tuzemských i zahraničních turistů. Lanová dráha na Větruši prochází každoročně pravidelnými kontrolami a revizemi. V souvislosti se změnou tarifu od 1. července 2019 došlo k zavedení rodinné jízdenky, která se stává čím dál více oblíbenou i díky vybudovanému dětskému hřišti ve sportovním areálu na Větruši. Po slavnost-

ním otevření na Den dětí přivádí tato atrakce čím dál více cestujících, kteří tuto jízdenku využívají.

V příštím roce oslaví Lanová dráha na Větruši 10leté výročí svého provozu, ke kterému se budeme snažit připravit oblíbené upomínkové předměty a v den výročí i nějakou zajímavou akci, o které budeme informovat na našich webových stránkách.

Všem cestujícím děkujeme za jejich návštěvu a těšíme se v příštím roce na viděnou.



Dopravní podnik představuje nové parciální trolejbusy

Ústí nad Labem – devět parciálních trolejbusů zakoupených v rámci projektu IROP – Obnova a rozšíření vozového parku DPMUL rozšíří v prosinci vozidlový park Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

V prosinci 2019 budou Dopravnímu podniku města Ústí nad Labem a.s. dodány nové parciální nízkopodlažní trolejbusy Škoda 27 Tr, které posílí jeho vozidlový park. Jejich nasazení do provozu je plánováno počátkem roku 2020.

„Jedná se o třínápravové, čtyřdveřové, nízkopodlažní kloubové trolejbusy, určené pro městskou hromadnou dopravu, s obsaditelností 115 osob. Garantovaná životnost trolejbusu je minimálně 15 let v městském provozu. Trolejbusy jsou vybaveny tzv. kneelingem, umožňující snazší nástup a výstup cestujících. Dále jsou vybaveny kamerovým systémem, který dovoluje řidiči pohodlné sledování prostor u všech dveří nebo poptávkovým systémem otevírání dveří. Novinkou oproti předchozím dodávkám trolejbusů, kterou jistě cestující ocení, bude určitě celovozová automatická klimatizace, USB nabíječky, nerezová madla v kartáčovém provedení nebo nové sedačky, které budou mít plastové opěradlo a koženkové sedadlo. Cena jednoho dodaného trolejbusu je 16 930 000 Kč bez DPH,“ uvedl Petr Dolejš, vedoucí střediska údržby trolejbusů.

Parciální trolejbus je trolejbus s pomocným bateriovým pohonem, kterým mohou být moderní trolejbusy na přání zákazníka vybaveny. Trolejbusu to umožňuje jízdu i mimo úseky trakčního trolejového vedení. Dojezdová vzdálenost mimo trakční trolejové vedení je 10 – 12 km.

„Parciální trolejbusy s pomocným bateriovým pohonem byly primárně pořízeny pro zajištění dopravní obslužnosti městského obvodu Střekov při plánované celkové rekon-

strukci mostu Dr. E. Beneše,“ uvedl Roman Pospíšil, náměstek výkonného ředitele pro dopravu.

„Pravidelná obnova vozového parku nám pomáhá zajistit více spojů nízkopodlažními vozidly, které umožňují snadné nastupování a vystupování a splňují všechny současné požadavky na příjemné cestování veřejnou dopravou. Další navýšení počtu nízkopodlažních vozů v ulicích města ocení nejen maminky s kočárky, ale i senioři a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Průběžná obnova vozidlového parku je pro nás velice důležitá a potřebná,“ uvedl Ing. Libor Turek, Ph.D., výkonný ředitel společnosti.

Před uvedením do provozu budou trolejbusy dovybaveny povinným označením, doplněny palubními počítači a novým odbavovacím systémem.

„Plánujeme i slavnostní představení nových parciálních trolejbusů pro občany města, a to začátkem roku 2020,“ uvedla Jana Dvořáková, tisková mluvčí.



Zajímavost nejen z provozu

V měsíci červnu letošního roku jsme pro naše zaměstnance otevřeli nové a moderní prostory v administrativní budově v Předlicích. Původní stavba, která pocházela ze sedmdesátých let minulého století, prošla kompletní rekonstrukcí. Zaměstnanci se nyní mohou těšit nejenom z nových kanceláří a sociálního zařízení, ale zejména z nového a moderního zázemí pro řidiče. Řidiči mají k dispozici vlastní klimatizovanou místnost, kde mohou před nástupem na směnu posedět s kolegy. Na velkoformátových LCD panelech mohou získat informace z chodu společnosti, informace z provozu, sledovat aktuální zpravodajství z domova i ze světa, případně si odpočinek zpříjemnit procházením internetu na počítači, který je zde volně k dispozici. K tomu všemu si mohou dát lahodnou kávu nebo něco dobrého k snědku z nových prodejních automatů.

