

Jednotlivé jízdné:

OBYČEJNÉ JÍZDNÉ (18+)						
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③	mobilitní jízdenky ⑤⑦
45 minut	101-101	24,00 Kč	24,00 Kč	21,60 Kč	21,60 Kč	21,60 Kč
45 minut	121-122	17,00 Kč	x	15,30 Kč	15,30 Kč	x
60 minut	101 - 121/122/171	28,00 Kč	28,00 Kč	25,20 Kč	25,20 Kč	25,20 Kč
1 den ④	101-101	106,00 Kč	106,00 Kč	x	95,40 Kč	95,40 Kč

ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ						
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③	mobilitní jízdenky ⑤ ⑦
45 minut	101 - 101	14,00 Kč	14,00 Kč	12,60 Kč	12,60 Kč	12,60 Kč
60 minut	101 - 101	16,00 Kč	16,00 Kč	14,40 Kč	14,40 Kč	14,40 Kč
1 den ④	101 - 101	55,00 Kč	55,00 Kč	x	49,50 Kč	49,50 Kč

osoba 62 - 65 let; osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let

ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ						
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③	mobilitní jízdenky ⑤⑦
45 minut	101 - 101	12,00 Kč	12,00 Kč	10,80 Kč	10,80 Kč	10,80 Kč
45 minut	121 - 122	8,00 Kč	x	7,60 Kč	7,60 Kč	x
60 minut	101 - 121/122/171	14,00 Kč	14,00 Kč	12,60 Kč	12,60 Kč	12,60 Kč
1 den ④	101 - 101	53,00 Kč	53,00 Kč	x	47,70 Kč	47,70 Kč

dítě 6 - 18 let; žák a student 18 - 26 let; osoba 65+; příjemce invalidního důchodu 3. stupně

PŘEPRAVNÉ - SPOLUZAVAZADLO/PES						
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③	mobilitní jízdenky ⑤ ⑦
60 minut	101 - 121/122/171	12,00 Kč	12,00 Kč	X	12,00 Kč	12,00 Kč

① předtištěný papírový jízdní doklad, nákup na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL nebo u smluvních prodejců obchodní sítě nebo nákup papírové jízdenky v jízdenkovém automatu

② elektronická jízdenka na bázi BBK, nákup jízdního dokladu v režimu Check in/Check out; **u zlevněného a zvýhodněného jízdného** je cena jízdného podmíněna registrací osobních údajů a BBK v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL

③ samoobslužný bezhotovostní nákup jízdního dokladu na terminálu u řidiče vozidla MHD, jízdní doklad vytištěný na termocitlivém papíru, platba BBK (bezkontaktní bankovní karta) nebo EP BČK DÚK (elektronická peněženka čipové karty DÚK)

④ platí od data a času zakoupení (označení) do 04:00 hodin následujícího dne, v případě mobilních jízdenek od data a času platnosti do 04:00 hodin následujícího dne

⑤ jízdenky z mobilní aplikace DPMÚL, SEJF a DoKapsy od ČSOB

⑥ cena jízdního dokladu, pokud jede cestující ze zóny 101 do zóny 121/122/171 nebo v opačném směru

⑦ jízdenku lze použít při přepravě pouze v zóně 101, neplatí na linkách železničních dopravců

ZLEVNĚNÉ JÍZDNÉ PRO DRŽITELE PRŮKAZU ZTP, ZTP/P					
časová platnost	zónová platnost	cena jízdného	papírový jízdní doklad ①	elektronická jízdenka ②	jízdní doklad terminál ③
45 minut	121 - 122	4,00 Kč	x	3,80 Kč	3,80 Kč
60 minut ⑥	101 - 121/122/171	7,00 Kč	7,00 Kč	6,30 Kč	6,30 Kč

① předtištěný papírový jízdní doklad, nákup na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL nebo u smluvních prodejců obchodní sítě nebo nákup papírové jízdenky v jízdenkovém automatu

② elektronická jízdenka na bázi BBK, nákup jízdního dokladu v režimu Check in/Check out; u zlevněného a zvýhodněného jízdného je cena jízdného podmíněna registrací osobních údajů a BBK v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém a informačním centru DPMUL

③ samoobslužný bezhotovostní nákup jízdního dokladu na terminálu u řidiče vozidla MHD, jízdní doklad vytištěný na termocitlivém papíru, platba BBK (bezkontaktní bankovní karta) nebo EP BČK DÚK (elektronická peněženka čipové karty DÚK)

⑥ cena jízdního dokladu, pokud jede cestující ze zóny 101 do zóny 121/122/171 nebo v opačném směru

Časové jízdné

ČASOVÉ JÍZDNÍ DOKLADY NA BÁZI BBK ⑪ NEBO NA BÁZI BČK DÚK ⑫								
Platnost jízdního dokladu	obyčejné jízdné		zlevněné jízdné		zvýhodněné jízdné - D	zvýhodněné jízdné - J	zvýhodněné jízdné - N	ZTP a ZTP/P
	101-101 ⑬	101 - 121/122/171	101-101 ⑬	101 - 121/122/171	101-101 ⑬	101-101	101-101	101 - 121/122/17
	180 Kč	196 Kč	⑧ 70 Kč ⑨ ⑩ 90 Kč	98 Kč	140 Kč	140 Kč	x	x
	620 Kč	644 Kč	⑧ 205 Kč ⑨ ⑩ 310 Kč	322 Kč	380 Kč	380 Kč	130 Kč	161 Kč
	1 660 Kč	1 708 Kč	⑧ 550 Kč ⑨ ⑩ 830 Kč	854 Kč	1 000 Kč	1 000 Kč	x	x
	3 100 Kč	x	⑧ děti a mládež od 6 do 18 let věku ⑩ osoba od věku 65 let		osoba ve věku od 62 - 65 let, příjemce invalidního důchodu 3. stupně	osoba přepravující dítě (dítě) do věku 3 let	osoba s omezením svéprávnosti	x
	4 490 Kč	5 880,00 Kč	⑨ žák a student prezenční formy studia od 18 do 26 let věku.	2 940,00 Kč				x
⑪ časové jízdenky na bázi BBK platí pouze na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. dle zónové platnosti								
⑫ časové jízdenky na bázi BČK DÚK platí na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a na linkách ostatních dopravců DÚK dle zónové platnosti								
⑬ časové jízdní doklady pro zónu 101 lze od data vyhlášení na www.dpmul.cz zakoupit i v aplikaci SEJF nebo mobilní aplikaci DPMÚL								

Mobilní jízdní doklady:

MOBILNÍ JÍZDENKY - SMS jízdenka ②					
Platnost jízdenky	Zónová platnost	Druh jízdného	Klíčové slovo pro SMS jízdenku	Telefonní číslo (SMS jízdenka)	Cena SMS jízdenky
60 minut	101 - 101	obyčejné jízdné	MDJ	90 206	26,00 Kč
1 den ①	101 - 101	obyčejné jízdné	MDJ106		106,00 Kč
1 den ①	101 - 101	zlevněné jízdné	MDJZD		53,00 Kč
1 den ①	101 - 101	zvýhodněné jízdné	MDJ60		60,00 Kč
① platí od data a času platnosti do 04:00 hodin následujícího dne					
② jízdenky neplatí v zóně 101 na linkách železničních dopravců					

Službu SMS jízdenka může využívat pouze cestující se SIM kartou mobilních operátorů působících na území České republiky a musí mít aktivovanou službou Premium SMS. SMS jízdenku (přeposlat nelze postoupit) jiné osobě.

V případě, že Vám nebude doručena objednaná SMS jízdenka, jste povinni si opatřit jiný jízdní doklad. Na nedoručenou SMS jízdenku máte právo podat reklamaci.

Pro objednání SMS jízdenky musíte odeslat **SMS zprávu ve tvaru příslušného klíčového slova (například MDJ) na telefonní číslo 90206**. SMS jízdenka bude doručena cca do 2 minut po odeslání požadavku (SMS zprávy).

Mobilní jízdní doklady zakoupené v mobilní aplikaci DPMÚL, SEJF a DoKapsy od ČSOB

Pro zakoupení mobilních jízdních dokladů platných pouze v zóně 101 Ústí nad Labem si cestující musí nainstalovat mobilní aplikaci DPMÚL, SEJF nebo DoKapsy od ČSOB. Aplikace jsou k dispozici na **Google Play** nebo **App Store**.

Jízdní doklady jsou platné pouze v zóně 101 Ústí nad Labem na linkách MHD a PAD (příměstská autobusová doprava). Jízdní doklady neplatí na linkách železničních dopravců v zóně 101.

Vytisknout daňový doklad k jakékoliv zakoupené mobilní jízdence lze na webové stránce www.smsjizdenky.cz nebo www.elektronickejizdenky.cz.

Daňový doklad lze vytisknout max. **do 90 dnů** od data zakoupení mobilní jízdenky.

Reklamací na mobilní jízdenky lze podat:

- na www.elektronickejizdenky.cz
- osobně, vyplněním předtištěného formuláře na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL, Revoluční 26, Ústí nad Labem,
- vyplněním formuláře na www.dpmul.cz / Dotazy a reklamace.

Podmínky pro nákup a použití mobilních jízdních dokladů a podmínky, za kterých jsou mobilní jízdní doklady neplatné, stanovuje Tarif DÚK a Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách provozovaných DPMÚL (dále jen „SPP DPMÚL“).

Na zastávkách MHD s nástupem předními dveřmi je cestující povinen předložit řidiči vozidla mobilní zařízení s aktivním displejem se zobrazeným mobilním jízdním dokladem; u SMS

jízdenky je navíc povinen na vyzvání řidiče vozidla nahlásit i kontrolní kód.

Podmínky nástupu do vozidla MHD a výstupu z vozidla MHD

1. Na lince MHD s pravidelným provozem autobusů a trolejbusů, které jsou na jízdním řádu označeny symboly „autobus“ nebo „trolejbus“ a textem „celodenní nástup předními dveřmi“, je po dobu provozu linek dle schválených jízdních řádů povolen cestujícím nástup do vozidel MHD výhradně prvními dveřmi, kromě zastávek MHD:

- Mírové náměstí (v obou směrech),
- Revoluční,
- Malá Hradební,
- Hlavní nádraží,
- Divadlo (v obou směrech),
- Hraničář (v obou směrech),
- Poliklinika (v obou směrech),

ve kterých je zavedený nástup předními dveřmi pouze v době od 18:00 hodin do 04:00 hodin následujícího dne.

2. Výjimku z nástupu předními dveřmi do vozidla MHD má cestující:
 - a) přepravující kočárek s dítětem,
 - b) cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením,
 - c) osoba s omezenou schopností pohybu a orientace používající ke svému pohybu dvě berle nebo dvě francouzské hole nebo čtyřkolové chodítko, resp. rolátor,
 - d) osoba přepravující spoluzavazadlo dle podmínek SPP DPMÚL,
 - e) osoba přepravující jízdní kolo dle podmínek SPP DPMÚL.

Nástup do vozidla MHD je cestujícím povolen pouze se souhlasem řidiče vozidla MHD. Cestující dává řidiči vozidla MHD **znamení o úmyslu nastoupit** zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče vozidla MHD. Za souhlas je považováno souhlasné kývnutí řidiče vozidla MHD hlavou. Cestující nastupuje do vozidla MHD dveřmi označenými piktoogramem kočárek nebo mezinárodním symbolem přístupnosti.

3. **DPMÚL garantuje, že označovač na označení předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo jízdenky z jízdenkového automatu je umístěn u prvních dveří u řidiče vozidla MHD a u dveří, které jsou označeny symbolem dětského kočárku a mezinárodním symbolem přístupnosti. Cestující, který bude nastupovat na zastávce MHD, uvedené v bodu č. 1 tohoto odstavce a v časech, kdy je povolen nástup do vozidla MHD všemi dveřmi, je povinen z důvodu označení předtištěné papírové jízdenky nebo jízdenky z jízdenkového automatu nastoupit do vozidla MHD pouze těmito dveřmi.**

Bezplatná přeprava v zóně 101:

BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB V ZÓNĚ 101 - 101	
Cestující	Způsob prokazování nároku
dítě do věku 6 let	doprovod dítěte je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce prokázat věk dítěte
držitel průkazu ZTP/P včetně průvodce; nárok na přepravu vodícího psa má osoba, je-li úplně nebo prakticky nevidomá, pokud ji nedoprovází průvodce	 
držitel průkazu ZTP	 
osoba od dosažení věku 70 let	Nárok na bezplatnou přepravu má osoba, která si registrovala své osobní údaje a BBK v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL a k registrované BBK má přiřazený elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo osoba, která má personifikovanou BČK DÚK a na této kartě má nahrany elektronický časový jízdní doklad určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101.
strážník Městské policie Ústí nad Labem a Městské policie Trmice	Nárok na bezplatnou přepravu má strážník MP ve stejnokroji; při přepravě bez stejnokroje má nárok na bezplatnou přepravu pouze za předpokladu, že má registrované své osobní údaje a BBK v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL a k registrované BBK má přiřazený elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo strážník MP, který má personifikovanou BČK DÚK a na této kartě má nahrany elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101.
asistent prevence kriminality	ve stejnokroji
policista Policie ČR	ve stejnokroji
osoba uvedená v § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991Sb., o mimosoudních rehabilitacích	Nárok na bezplatnou přepravu má osoba, která má registrované své osobní údaje a BBK v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL a k registrované BBK má přiřazený elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo držitel personifikované BČK DÚK, který má na této kartě nahrany elektronický jízdní doklad časový určený Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu v zóně 101. Držitel BČK DÚK je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce povinen prokázat nárok na bezplatnou přepravu doklady, prokazující nárok na tuto přepravu.

Bezplatná přeprava v zóně 121/122/171:

BEZPLATNÁ PŘEPRAVA V ZÓNĚ 121/122/171
dítě do věku 6 let bez omezení počtu dětí)
jeden průvodce držitele průkazu ZTP/P
vodící, asistenční a služební psi
držitelé poukazu DÚKpass a DÚKpass dítě 6 - 18

Jednodenní síťové jízdenky:

JEDNODENNÍ SÍŤOVÉ JÍZDNÍ DOKLADY	
druh	cena
obyčejné	170,00 Kč
zlevněné *	85,00 Kč
ZTP, ZTP/P	42,00 Kč
1+2 (1 osoba bez omezení věku a max. dvě děti do 15 let)	210,00 Kč
2+4 (2 osoby bez omezení věku a max. 4 děti do věku 15 let)	290,00 Kč
Max. 5 (maximálně 5 osob bez určení věku)	430,00 Kč
Labe-Elbe 1+2 (1 osoba bez omezení věku a max. 2 děti do věku 15 let, území DÚK+VVO)	370,00 Kč
Labe-Elbe 2+4 (2 osoby bez omezení věku a max. 4 děti do věku 15 let, území DÚK+VVO)	510,00 Kč
Labe-Elbe Max. 5 (max. 5 osob bez určení věku, území DÚK+VVO)	760,00 Kč
držitelé průkazu DÚKpass a DÚKpass dítě 6 - 18 v DÚKapce	0,00 Kč

* = děti a mládež 6 - 18 let, žák a student 18 - 26 let; osoba 65+, příjemce inv. důchodu 3. st.

Tarifní skupiny a druhy jízdného:

Druh jízdného	Cestující
Obyčejné jízdné (18+)	osoba, která nemá dle podmínek Tarifu DÚK nárok na zlevněné jízdné nebo tento nárok nedoloží
	osoba, která nemá dle podmínek Tarifu DÚK nárok na zvýhodněné jízdné nebo tento nárok nedoloží
	osoba, která nemá dle podmínek Tarifu DÚK nárok na bezplatnou přepravu nebo pokud tento nárok nedoloží
Zlevněné jízdné	děti a mládež ve věku od 6 do 18 let ①
	žák a student denní (prezenční) formy studia ve věku od 18 do 26 let ②
	osoba ve věku od 65 let ③
	příjemce invalidního důchodu 3. stupně (sleva výhradně na jednotlivé jízdné a jednodenní síťovou jízdenku zlevněnou) ④ ⑥
Zvýhodněné jízdné	osoba ve věku od 62 do 65 let ③
	příjemce invalidního důchodu 3. stupně (pouze časové jízdné) ④ ⑥
	osoba přepravující dítě (dítě) do věku 3 let ⑤
① mládež ve věku od 15 do 18 let prokazuje nárok dle podmínek Tarifu DÚK (žákovský průkaz, studentský průkaz ISIC, úředně vydaný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno, příjmení a datum narození)	
② nárok prokazuje dle podmínek Tarifu DÚK (platný žákovský průkaz nebo studentský průkaz ISIC)	
③ nárok prokazuje úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození	
④ příjemce invalidního důchodu 3. stupně, ve smyslu § 39 odst. 2 písm.c) zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění nárok na toto jízdné prokazuje 2D kódem (v papírové či elektronické podobě) , který obsahuje jméno a příjmení, datum narození, typ a dobu platnosti slevy, cestující je zároveň povinen prokázat svou totožnost úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození; pokud držitel 2D kódu neprokáže svou totožnost, považuje se 2D kód za neplatný	
⑤ nárok prokazuje rodným listem dítěte, průkazkou pojištěnce (dítěte) nebo cestovním pasem dítěte	
⑥ příjemce invalidního důchodu 3. stupně, který má po 1. 7. 2022 na BBK nebo BČK DÚK příslušný profil pro tuto tarifní skupinu, je povinen na vyžádání pověřené osoby dopravce předložit 2D kód v elektronické nebo papírové podobě	

Dítě ve věku od 6 do 15 let	dítě ode dne dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin
Mládež od 15 do 18 let	osoby ode dne dosažení věku 15 let do dne, který předchází dni 18. narozenin
Žák a student od 18 do 26 let	žák a student denní formy studia ode dne dosažení věku 18 let do dne, který předchází dni 26. narozenin
Osoba ve věku 62 - 65 let	osoba ode dne dosažení věku 62 let do dne, který předchází dni 65. narozenin
Osoba ve věku od 65 let	osoba ode dne dosažení věku 65 let
Oosoba ve věku od 70 let	osoba ode dne dosažení věku 70 let
Inv. důchod 3. st.	příjemce invalidního důchodu 3. stupně, ve smyslu § 39 odst. 2 písm. c) zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění;

Vzory průkazů k prokazování nároku na slevu pro mládež od 15 do 18 let a studenty denní (prezenční) formy studia od 18 do 26 let

ZÁKOVSKÝ PRŮKAZ
STUDENT'S CARD

15-26 let
years

Jméno:
First name:

Příjmení:
Surname:

Datum narození:
Date of birth:

Platí od:
Valid from:

do:
to:

Z:
From:

Do:
To:

a zůst
AA * 000000

Razítko, podpis a záznamy dopravce:

Platí i v
valid
so - no

Cena průkazu a cena za mírně průkaz: - ve test dopravce
U mládežnické slevy v platnosti slevy

Držitel je žákem/studentem denního studia (prezenční formy) školy:
The holder is a full-time study student of a school

1 Sleva vyžaduje slevu, pokud tak dopravce dovolí.
1 Sleva requires a discount if the carrier allows it.

Razítko školy a podpis:
School's stamp and signature:

Školní rok:
School year:

Průkaz opravňuje držitele k používání žákových jízdenek v železniční veřejné vnitrostátní pravidelné osobní dopravě a veřejné vnitrostátní silniční linkové osobní dopravě se slevou dle platného Vyměru Ministerstva financí ČR.
Jákožákovi dodatečná úprava průkazu je zakázána.

Průkaz musí být řádně vyplněný, opatřený fotografií, potvrzený školou a ověřený dopravcem.



Poznámka:

- vzhled průkazu ISIC se může mírně lišit (dle typu školy) a může obsahovat i další parametry,
- mládež od 15 do 18 let může k prokázání nároku na slevu použít i občanský průkaz nebo cestovní pas.

Holografická revalidační známka



Pozn.: Revalidační známky slouží k prodloužení platnosti fyzické formy průkazu ISIC. Znamka je samodestrukční a je na ní vždy vyznačeno datum platnosti průkazu (měsíc/rok). Platnost je vždy důležité zkontrolovat. V případě, že natištěná platnost je propadlá a průkaz neobsahuje revalidační známku aktuálního školního roku (12/20xx) je průkaz neplatný!

Nový vizuál průkazu ISIC v digitální podobě



Možnosti úhrady jízdného:

OZNAČENÍ PRO JEDNOTLIVÉ DRUHY PLATEB			
Název platebního prostředku	Použitá zkratka	Symbol pro platbu	Typ platby
Bezkontaktní bankovní karta	BBK		bezhotovostní
Bezkontaktní čipová karta DÚK - elektronická peněženka	EP BČK DÚK		bezhotovostní
Hotovost (jízdenkové automaty, přepážka Zákaznického a informačního centra DPMÚL)	Hotovostní platba		hotovostní

MOŽNOSTI ÚHRADY JÍZDNÉHO			
Druh jízdního dokladu	Platební prostředek	Druh zařízení	Typ platby
Transakce Check in/Check out (elektronická jízdenka pro jednotlivou jízdu)	BBK (plastová i virtuální)		bezhotovostní
Samoobslužný bezhotovostní nákup jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu na terminálu u řidiče vozidla MHD pro zónu 101 nebo v rámci zón obsluhovaných linkami MHD a 1 denní síťové jízdenky DÚK - papírový jízdní doklad vytištěný na termocitlivém papíru ①	BBK (plastová i virtuální) EP BČK DÚK		bezhotovostní
Nákup papírového jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu u řidiče vozidla MHD ze zóny obsluhované linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK	BBK (plastová i virtuální) EP BČK DÚK		bezhotovostní

① nákup jízdního dokladu pro přestup na jiné dopravce nebo jízdního dokladu pro spolucestujícího nebo pro zaplacení přepravného za spoluzavazadlo/psa

① nákup jízdního dokladu pro osoby s nárokem na slevu dle Tarifu DÚK pro osoby, které nemají registrované své osobní údaje, přiřazený identifikátor a ověřený profil v eShop EOS DPMÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL

Informace o integrovaném dopravním systému - Doprava Ústeckého kraje

Integrovaný dopravní systém - Doprava Ústeckého kraje (dále jen „DÚK“) představuje cestování po Ústeckém kraji integrovanými dopravci v rámci Tarifu DÚK, který je zónově relační. Území je rozděleno do jednotlivých zón a cestující při nákupu jízdního dokladu musí respektovat jeho zónovou a časovou platnost.

Papírové jízdní doklady pro jednotlivou jízdu

Předtištěný papírový jízdní doklad a jízdenka z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu opravňuje v rozsahu své časové a zónové platnosti k libovolnému počtu jízd na linkách MHD a integrovaných dopravců za podmínek stanovených Tarifem DÚK a Smluvními přepravními podmínkami pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. Neoznačený jízdní doklad musí být bezodkladně po nástupu do vozidla MHD označen označovačem na místě jízdního dokladu k tomu určeném (tiskové pole). Jízdní doklad se do označovače vkládá ve směru šipky lícem nahoru.

Neoznačený jízdní doklad nelze použít na linkách dopravců zapojených do systému DÚK.

Předtištěný papírový jízdní doklad a jízdní doklad z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu se označuje při zahájení první jízdy, při přestupu se již neoznačuje. Jízdenka platí od času vytištěného označovačem po dobu, která je vyznačena piktogramem na jízdence. V případě jízdenky z jízdenkového automatu je časová platnost uvedena v textu jízdenky.

Cestující s platným jízdním dokladem DÚK je oprávněn použít k jízdě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny libovolné spoje všech linek, na nichž je daný jízdní doklad akceptován.

Tarifní zóny:

Území obsluhované linkami Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. je rozděleno do 4 tarifních zón:

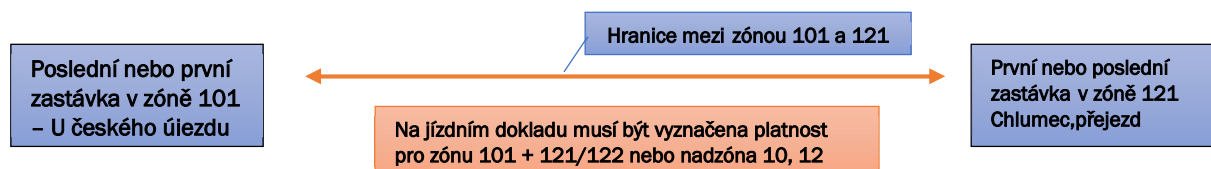
- zóna 101: vymezena katastrálním územím města Ústí nad Labem, Trmice a katastrálním územím obce Ryjice, Chudarov (Chudovec, Žežice); nadzóna **10**
- zóna 121: vymezena katastrálním územím obce Chlumec; nadzóna **12**
- zóna 122: vymezena katastrálním územím obce Přestanov; nadzóna **12**
- zóna 171: vymezena katastrálním územím obce Dolní Zálezly. Nadzóna **17**

Údaje, které musí obsahovat jízdní doklad DÚK:

1. Text - **Jízdní doklad DÚK.**
2. V řádku **Z: nebo DO:** musí být uvedené číslo zóny a název obce, kde se cestující nachází nebo kde je kontrolován. Není-li v řádku **Z nebo DO** číslo zóny a název obce, kde se cestující nachází nebo kde je kontrolován, musí být na jízdním dokladu odpovídající číslo nadzóny (pod řádkem DO).
3. Je-li na jízdním dokladu uvedený text „**Síťová**“, platí jízdní doklad v celé síti DÚK (v řádku Z a DO není číslo zóny a název obce a jízdní doklad neobsahuje ani čísla nadzón).

Vybraná tarifní pravidla:

1. Tarifní pravidla jsou stanovena Tarifem DÚK, Smluvními přepravními podmínkami DÚK a SPP DPMÚL.
2. Má-li cestující platný jízdní doklad DÚK je oprávněn jej použít k jízdě mezi stanicemi výchozí a cílové zóny libovolné spoje všech linek dopravců DÚK, na nichž je daný jízdní doklad akceptován. Hranice mezi zónami leží mezi dvěma zastávkami. Pokud přejíždí cestující hranici zóny, musí mít platný jízdní doklad pro zónu předcházející i pro zónu následující. **Příklad:**



3. Cestuje-li cestující do zastávky, která nespadá do prostorové (zónové) platnosti elektronického jízdního dokladu časového na bázi bezkontaktní bankovní platební karty (dále jen „BBK“) nebo na bázi bezkontaktní čipové karty DÚK (dále jen „BČK DÚK“), musí mít u sebe platný jízdní doklad prostorově (zónově) platný do zastávky, kam hodlá cestovat. Při cestě zpět s časovou jízdenkou na bázi BBK po jejím přiložení ke čtečce terminálu je odbavený v režimu Check in, při výstupu z vozidla MHD se musí cestující odbavit v režimu Check out. Pokud máte časovou jízdenku na bázi BČK DÚK, musíte si zakoupit jízdní doklad zónově platný do zastávky, kam hodlá cestovat, a to i při cestě v opačném směru.
4. **Zónové označení jízdenek:**
- a) předtištěný jednozónový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu platný pouze pro zónu 101, je označen číslem zóny 101-101,
 - b) předtištěný vícezónový jízdní doklad nebo jízdní doklad z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu platný v zóně 101 a pro některou ze zón 121/122 nebo 171 je označen čísly zón 101 - 121/122/171,
 - c) jízdní doklad pro jednotlivou jízdu vytištěný terminálem u řidiče vozidla na termocitlivém papíru je označen číslem + názvem výchozí zóny, číslem + názvem cílové zóny a číslem povolené kontrolní nadzóny; jízdní doklad platí od okamžiku zakoupení,
 - d) jednodenní síťový doklad je označený textem „síťová“; jízdní doklad platí od okamžiku zakoupení,
 - e) zónová platnost elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK je uložena v el. databázi (eShop EOS, dopravní aplikace DPMÚL). U BČK DÚK je uložena v elektronické podobě na čipové kartě. Cestující má možnost si zónovou a časovou platnost jízdního dokladu na bázi BBK zjistit nebo ověřit na jakémkoliv validátoru/terminálu ve vozidle MHD po zvolení možnosti „Info o kartě“ a přiložením karty ke čtečce tohoto zařízení. U BČK DÚK lze tyto informace zjistit pouze na terminálu umístěného u řidiče vozidla MHD.
5. **Papírový časový jízdní doklad s platností na 7 dní a 30 dní je přenosným jízdním dokladem. Z tohoto důvodu, pokud jej cestující nepředloží při přepravní kontrole, nevztahuje se na něj možnost jeho dodatečného předložení v doplatkové pokladně DPMÚL a možnost uplatnit snížení přírážky k jízdnému dle SPP DPMÚL.**

Čipová karta DÚK

Na linkách MHD provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. lze použít BČK DÚK jako:

- a) nosič elektronické časového jízdního dokladu na bázi BČK DÚK,
- b) elektronickou peněženku (EP),
- c) k samoobslužnému bezhotovostnímu nákupu z EP papírového jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu na zónu 101-101 nebo pro cestu ze zóny 101 do zón 121/122/171 nebo v opačném směru a vytištěného na termocitlivém papíru,
- d) k samoobslužnému bezhotovostnímu nákupu z EP jednodenního síťového jízdního dokladu na terminálu u řidiče vozidla a vytištěného na termocitlivém papíru,
- e) k bezhotovostnímu nákupu z EP jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu ze zóny do zóny DÚK, které nejsou obsluhované linkami MHD provozovanými DPMÚL v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD a vytištěného na termocitlivém papíru.



Jízdní doklady zakoupené na terminálu platí od okamžiku jejich zakoupení.

Čipovou kartu DÚK nelze použít na linkách MHD provozovaných DPMÚL k odbavení v režimu Check in/Check out.

Jak si pořídit jízdní doklad BBK – jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK

Bezkontaktní bankovní platební karta (BBK) – nákup jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu v režimu Check in/Check out (jízdní doklady lze použít pouze na linkách MHD DPMÚL).

Bezkontaktní bankovní platební kartu Mastercard, VISA nebo Maestro může cestující použít pro odbavení v režimu Check in/Check out nebo jako identifikátor k elektronické časové jízdence na bázi BBK. Odbavení Check in/Check out znamená, že při každém nástupu do vozidla MHD tj. při přestupu na jiný spoj, záložní spoj nebo náhradní spoj je cestující povinen přiložit BBK ke čtečce terminálu nebo validátoru a při výstupu má za povinnost

zopakovat přiložení BBK ke čtečce terminálu nebo validátoru. Cena jízdenky bude vypočtena tarifním jádrem odbavovacího systému. Při vyúčtování transakcí je rozdíl mezi kartami Mastercard nebo VISA, který DPMÚL ani ČSOB nejsou schopni ovlivnit. Systém při zpracování transakcí načte všechny provedené transakce Check in/Check out (neboli Tapy) za 24 hodin a vypočte na základě provedených transakcí (Tapů) cenu jízdného. V případě karet VISA je cena jízdenky zaúčtována nejdříve za 2 dny po uzavření transakcí, v případě karet Mastercard je cena jízdenky zaúčtována nejdříve za 6 dní po uzavření transakcí (Tapů). Ceny jízdních dokladů při použití BBK jsou uvedeny ve sloupečku Ceníku pod názvem elektronická jízdenka. Stržené jízdné si cestující může zkontrolovat po obdržení kódu transakce (10-ti místné číslo) na výpisu z účtu na této adrese: <https://eshop-bpk.dpmul.cz>.

Příklady jízdy s platební kartou

Jízda bez přestupů uskutečněná jedním spojem v tarifní zóně 101 nebo ze zóny 121 do zóny 122.



Jízda bez přestupů uskutečněná jedním spojem ze zóny 121 do zóny 122.



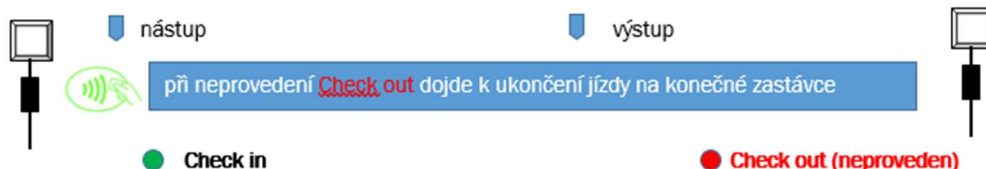
Jízda bez přestupů uskutečněná jedním spojem z tarifní zóny 101 do zóny 121 nebo 122 nebo 171



Jízda s neomezeným přestupováním



Jízda s neukončením jízdy (Check out)



V případě navazujících přestupů se ukončení jízdy vztahuje pouze k poslednímu linkospoji.

Bezkontaktní bankovní platební karta (BBK) nebo EP BČK DÚK – nákup jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu v doplňkovém bezhotovostním prodeji u řidiče vozidla MHD

Pokud si cestující hodlá zakoupit jízdní doklad do zóny bez obsluhy MHD DPMÚL (101 Ústí nad Labem, 121 Chlumec, 122 Přestanov a 177 Dolní Zálezly), má možnost si ve vozidle MHD zakoupit jízdní doklad pro jednotlivou jízdu v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD za těchto podmínek:

1. Nastoupit do vozidla předními dveřmi u řidiče vozidla MHD.
2. Prodej jízdního dokladu je povolen pouze v zastávce.
3. Sdělit řidiči vozidla číslo zóny nebo název cílové zastávky. Požaduje-li cestující zlevněný jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, je povinen bez vyzvání předložit řidiči vozidla MHD doklady dle podmínek Tarifu DÚK, prokazující nárok na toto jízdné.
4. Řidič vozidla MHD po výběru požadovaného jízdního dokladu vyzve cestujícího k bezhotovostnímu zaplacení ceny za jízdní doklad, tj. cestující musí přiložit BBK nebo BČK DÚK s EP k čtečce terminálu.
5. Po úspěšné zaplacení cestujícím terminál vytiskne jízdní doklad na termocitlivém papíru.
6. Jízdní doklad platí od okamžiku jeho prodeje do doby vyznačené na jízdním dokladu.
7. Součástí vytištěných údajů na jízdním dokladu je i 2D kód pro kontrolu jízdního dokladu.



Bezkontaktní bankovní platební karta (BBK) – nákup elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK v eShop EOS DPMÚL nebo na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL

Elektronický časový jízdní doklad lze zakoupit na přepážkách Zákaznického a informačního centra DPMÚL nebo na e-shopu s názvem eShop EOS. Před nákupem elektronické časové jízdenky je cestující povinen si zřídit svůj účet, tj. zaregistrovat své osobní údaje a bezkontaktní bankovní platební kartou. Pro využívání zlevněného nebo zvýhodněného jízdného a pro bezplatnou přepravu je nutné vložit aktuální fotografii. Bližší podmínky jsou stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách užívání BBK a ve Smluvních přepravních podmínkách pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. Více informací na www.dpmul.cz.

Mobilní aplikace DÚKapka

S jízdenkami zakoupenými v aplikaci DÚKapka může cestující cestovat na všech linkách MHD provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. Služby a použití jízdních dokladů, které aplikace DÚKapka poskytuje, se řídí Tarifem a Smluvními přepravními podmínkami Dopravy Ústeckého kraje (DÚK), Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace DÚKapka a Smluvními přepravními podmínkami platnými na autobusových a trolejbusových linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.

Cestující je povinen nastoupit do vozidla MHD s již platným jízdním dokladem v aplikaci DÚKapka.

Jízdenkové automaty

Jízdní doklady pro jednotlivou jízdu lze zakoupit v jízdenkových automatech, které jsou umístěné na vybraných zastávkách městské hromadné dopravy.

Doporučení pro bezpečný nákup jízdních dokladů:

1. U smluvních prodejců lze zakoupit pouze předtištěné jízdní doklady pro jednotlivou jízdu.
2. Nekupujte nebo nepoužívejte jízdní doklad pro jednotlivou jízdu od neznámých osob např. na ulici, ve vozidle, v restauraci.
3. Nekupujte jízdní doklady, které jsou zjevně poškozené, zejména v tiskovém poli jízdního dokladu nebo jeví znaky dřívějšího namočení a uschnutí.
4. Podezřelé může být, když smluvní prodejce neodtrhává prodávané jízdní doklady z bločku, ale prodává je po jednotlivých kusech.

Předprodejní místo:

Z kompletní nabídky jízdních dokladů dle Tarifu DÚK si všechny druhy jízdních dokladů může zákazník zakoupit na přepážce Zákaznického a informačního centra Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26 vyjma:

- jízdního dokladu na lanovou dráhu na Větruši – prodej je zajištěn pouze ve stanicích lanové dráhy,
- jízdního dokladu na sezónní turistické linky – prodej je zajištěn pouze ve vozidle sezónní turistické linky bezhotovostní platbou bezkontaktní bankovní platební kartou nebo elektronickou peněženkou čipové karty DÚK,
- mobilní jízdní doklady (SMS jízdenky a SEJF jízdenky, jízdenky z mobilní aplikace DPmÚL a DoKapsy od ČSOB),
- jízdního dokladu určeného pro zaplacení přepravného za spoluzavazadlo/psa – prodej je zajištěn pouze v jízdenkových automatech nebo v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu ve vozidle MHD.

Na vybrané přepážce Zákaznického centra je v pracovní dny nabízen prodej jízdních dokladů pro smluvní obchodní prodejce na faktury.

Provozní doba Zákaznického a informačního centra

pondělí – pátek

6:00 – 18:00 hodin

Sobota

Zavřeno

neděle + svátky

Zavřeno

Prodej na faktury (smluvní obchodní prodejci)

pondělí – pátek (není-li svátkem)

6:30 – 14:00 hodin

polední přestávka

11:30 – 12:00 hodin