

Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na sezónních turistických linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

Směrnice č. 26/2023

Výtisk číslo:

Datum vydání: 1. 3. 2023

Vypracoval: Petr Konáš
vedoucí střediska
operativní řízení a provoz dopravy

Kontroloval: Ing. Vratislav Blažek
specialista pro kontrolní činnost, BOZP a PO

Ing. Tomáš Pavel
manažer interních procesů

JUDr. Pavel Mareček
advokát

Schválil: Ing. Igor Babík
místopředseda představenstva

Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA
výkonná ředitelka společnosti

OBSAH

1.	ÚVODNÍ USTANOVENÍ	2
2.	ZÁKLADNÍ POJMY A JEJICH VÝKLAD	2
3.	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ	2
4.	VZNIK A SPLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY	3
5.	JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PLATNOST	3
6.	PLACENÍ JÍZDNÉHO A CENA ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADLA	4
7.	PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL	4
7.1.	Přeprava dětí do 6 let.....	4
7.2.	Přeprava dětského kočárku s dítětem.....	5
7.3.	Přeprava jízdního kola a koloběžek.....	5
8.	PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE/PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	6
9.	PŘEPRAVA ZAVAZADEL	8
10.	PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT	9
11.	VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM	9
11.1.	Povinnosti Dopravce.....	9
11.2.	Povinnosti cestujícího.....	9
11.3.	Řidič nebo obsluha sezónní turistické linky jsou oprávněni vyloučit z přepravy:.....	10
11.4.	Porušení přepravních podmínek.....	10
12.	POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ	11
13.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA	12
14.	ZTRÁTY A NÁLEZY	12
15.	OSTATNÍ USTANOVENÍ	13
16.	PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ KONTROLY	13
17.	ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ	14

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „Dopravce“) v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „přepravní řád“) vydává Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na sezónních turistických linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

2. ZÁKLADNÍ POJMY A JEJICH VÝKLAD

1. **MHD** je městská hromadná doprava.
2. **Dopravce** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD a sezónních turistických linek.
3. **SPP Dopravce** jsou Smluvní přepravní podmínky platné na sezónních turistických linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.
4. **Vozidlo** je autobus dopravce.
5. **Tarif** je předpis stanovující výši jízdného a přepravného, bezplatnou přepravu, způsob nabytí jízdních dokladů, jejich formu a platnost na sezónních turistických linkách.
6. **Pověřenou osobou** ve veřejné silniční osobní dopravě je, řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce.
7. **Jízdným** se rozumí cena za přepravu osoby (cestujícího).
8. **Přepravným** se rozumí cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schrány.
9. **Jízdním dokladem** se rozumí dokument osvědčující zaplacení jízdného nebo přepravného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.
10. **Schrána** je zcela uzavřená, snadno přenosná klec, koš nebo jiná vhodná schrána s nepropustným dnem zakoupená ve speciálních prodejnách pro chovatele a určená pro přepravu živých zvířat nebo psů.

3. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní přepravní podmínky (dále jen SPP) stanovují podmínky pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na sezónních turistických linkách Dopravce a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, odpovědnost a práva dopravce, práva a povinnosti cestujících.
2. Bližší způsob a postup při uplatňování cen jízdného, přepravného a určených podmínek stanovuje Tarif pro přepravu na sezónních turistických linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „Tarif“).
3. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravce a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek Dopravce cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platném jízdním řádu za podmínek stanovených Přepravním řádem, Tarifem a SPP Dopravce a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu, dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP Dopravce.
4. Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní dopravě je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce.
5. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy. Dále jsou oprávněni kontrolovat jízdní doklady a dodržování přepravních podmínek.
6. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví, bezpečnosti a plynulosti dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nevpustit do vozidla, případně z vozidla vykázat osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo,

prostory pro cestující a zařízení Dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.

7. Dopravce informuje cestující o dopravě, jízdních dokladech a jejich změnách:
 - ve veřejných sdělovacích prostředcích,
 - ve vozidlech sezónní turistické linky, na zastávkových zařízeních, na informačních tablech v majetku Dopravce,
 - na internetových stránkách <https://dpmul.cz>
 - v provozních hodinách Zákaznického a informačního centra, Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem osobně nebo na bezplatné infolince 800 100 613.
8. Sezónní turistické linky nejsou součástí integrovaného dopravního systému nazvaného Doprava ústeckého kraje (dále jen „DÚK“).

4. VZNIK A SPLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Právní vztah mezi cestujícím a Dopravce se řídí smlouvou o přepravě podle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Přistavením vozidla do zastávky za účelem umožnit nástup cestujících je konkludentní nabídkou Dopravce na uzavření smlouvy, nástup osoby do vozidla je konkludentní akceptací nabídky.
2. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže:
 - a) cestující nastoupil do vozidla bez jízdního dokladu a jízdní doklad si zakoupil v bezhotovostním prodeji bezodkladně po nástupu u řidiče vozidla.
3. Právo na přepravu má cestující jen za současného splnění následujících podmínek:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba vozidlo za obsazené nebo z důvodu dodržení SPP Dopravce nedá cestujícímu souhlas s přepravou,
 - b) splňuje-li podmínky Tarifu,
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP Dopravce,
 - d) nenastanou-li okolnosti, které Dopravce nebyl schopen odvrátit nebo jim zabránit a které přepravu neumožňují.
4. Právo na přepravu má cestující tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje pověřená osoba Dopravce) a dodržuje-li podmínky a ustanovení Přepravního řádu, SPP Dopravce a Tarifu.
5. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
6. Cestující se pro kontrolu uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem dle podmínek Tarifu.
7. Na sezónní turistické lince je podle schváleného jízdního řádu povolen cestujícím nástup do vozidla výhradně prvními dveřmi u řidiče vozidla.
8. Do vozidla a z vozidla se smí nastupovat pouze na určených zastávkách. Výjimky vyžadují souhlas řidiče vozidla nebo dopravcem pověřené osoby.

5. JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PLATNOST

1. Cestující je povinen mít u sebe po celou dobu trvání přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla platný jízdní doklad.
2. Platným jízdním dokladem jsou jízdní doklady a průkazy uvedené v Tarifu. Použití, platnost jízdních dokladů a jejich náležitosti stanovuje Tarif, přičemž jízdní doklad musí být původní, v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a nesmí vykazovat známky neoprávněného pozměňování.

3. Jízdním dokladem se rozumí:
 - a) jízdenka zakoupená u řidiče sezónní turistické linky; jízdenka je neintegrováný jízdní doklad, a proto ji nelze použít na linkách jiných dopravců zapojených do DÚK,
 - b) zaměstnanecká jízdenka uvedená v Tarifu DÚK na bázi bezkontaktní čipové karty DÚK vystavená Dopravcem pro zaměstnance a jejich rodinné příslušníky a pro bývalé zaměstnance Dopravce. Na zadní straně čipové karty DÚK musí být uveden vydavatel – Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
4. Podmínky pro platnost, použití jízdních dokladů a průkazů opravňujících k bezplatné přepravě jsou stanoveny zvláštním právním předpisem, těmito smluvními přepravními podmínkami nebo Tarifem.
5. Neplatný jízdní doklad ve fyzické formě je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
 - a) je používán bez vyžadované podobenky odpovídající věrné podobě držitele, nebo byla-li podobenka neoprávněně vyměněna,
 - b) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně či svévolně pozměněny nebo byl jízdní doklad vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím,
 - d) je používán neoprávněnou osobou,
 - e) uplynula doba jeho platnosti,
 - f) vykazuje známky opakovaného použití, údaje byly, jakkoliv upravovány,
 - g) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem nebo těmito smluvními přepravními podmínkami,
 - h) není originálem,
 - i) byl vydán dle Tarifu DÚK, mimo jízdní doklady uvedené v odst. 3 písm. b) tohoto článku.
6. Při převzetí zaplaceného jízdního dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6. PLACENÍ JÍZDNÉHO A CENA ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADLA

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a přepravného za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schrány, podmínky získání jízdního dokladu, jeho platnost a použití jsou stanoveny Tarifem.
2. V případě sporu o časovou platnost jízdního dokladu, je rozhodující čas uvedený na informačním tablu dopravce.
3. Prodej jízdních dokladů je povolen pouze u řidiče vozidla, předprodej není zajištěn. Jízdní doklad je cestující povinen zaplatit prostřednictvím bezhotovostního platebního styku, tj. bezkontaktní bankovní platební kartou v plastové nebo virtuální podobě nebo elektronickou peněženkou čipové karty DÚK.
4. Nákup jízdního dokladu hotovostní platbou není umožněn.

7. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

7.1. Přeprava dětí do 6 let

1. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let, jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 dětí mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let.
2. Cestující s dítětem, které je podle Tarifu přepravováno bezplatně, může s ním společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.

7.2. Přeprava dětského kočárku s dítětem

1. Cestující může vzít do vozidla dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla a jeho obsazenost cestujícími dovolují.
2. Cestující je povinen nastoupit do vozidla sezónní turistické linky a vystoupit z něj jen dveřmi označenými symbolem kočárku a kočárek umístit na vyhrazené a označené místo symbolem kočárku. Kočárek musí být zajištěn proti samovolnému pohybu, průjezd dětského kočárku vozidlem sezónní turistické linky není povolen.
3. Kočárek musí být ve vozidle sezónní turistické linky umístěn tak, aby nebránil ostatním cestujícím v nástupu, výstupu nebo pohybu v něm.
4. Na plošině vozidla sezónní turistické linky označené symbolem dětského kočárku smí být přepravovány současně dva kočárky. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro osoby se zdravotním postižením ve vyhrazeném prostoru z hlediska zajištění bezpečnosti při přepravě rovněž nesmí přesáhnout počet dva.
5. Řidič vozidla sezónní turistické linky je v oprávněném případě (vyhrazený prostor je již plně obsazený) přepravu dětského kočárku odmítnout a cestující nesmí s kočárkem do vozidla sezónní turistické linky nastoupit.
6. U vozidla sezónní turistické linky je povolený nástup cestujících pouze předními dveřmi, cestující s dětským kočárkem je povinen o nástup verbálně požádat řidiče vozidla a nastoupit je oprávněn pouze s jeho výslovným souhlasem. Dále je povinen se u řidiče vozidla tarifně odbavit.
7. Výstup z vozidla sezónní turistické linky s dětským kočárkem je cestující povinen s dostatečným předstihem signalizovat řidiči vozidla stisknutím tlačítka se symbolem kočárku, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení „Znamení k řidiči“ pro výstup.
8. Naložení a vyložení dětského kočárku si cestující zajišťuje sám. Po celou dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v dětském kočárku.
9. Při přepravě dětského kočárku s dítětem je přepravující osoba povinna zajistit kočárek takovým způsobem, aby vlivem jízdy nebo nenadále dopravní situace (brzdění, zatáčení, změna rychlosti apod.) nedošlo k jeho převržení nebo ohrožení bezpečnosti ostatních osob. **Osoba, která dítě v dětském kočárku doprovází, musí stát u kočárku a vykonávat nad jeho bezpečnou přepravou dohled po celou dobu přepravy.**
10. Kočárek s dítětem má při přepravě přednost před přepravou spoluzavazadla, prázdného kočárku, kočárku pro psa nebo jízdního kola.
11. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za spoluzavazadlo a nevztahují se na něj ustanovení o přepravě dětského kočárku s dítětem uvedená v těchto smluvních přepravních podmínkách, pokud není současně přepravováno i dítě, pro které je určen.
12. Na přepravu dětského kočárku bez dítěte nebo kočárku pro psa se vztahují podmínky pro přepravu spoluzavazadel.
13. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

7.3. Přeprava jízdního kola a koloběžek

1. Jízdní kolo se přepravuje jako spoluzavazadlo bez nutnosti úprav dalších úprav (demontované šlapky, pootočená řídítka podél osy kola a zakryté řetězové převody) na vleku vozidla sezónní turistické linky.
2. Cestující je povinen při nakládání jízdního kola na přívěs dbát pokynů řidiče nebo obsluhy vozidla sezónní turistické linky, v opačném případě může být přeprava cestujícího a jízdního kola odmítnuta.
3. Řidič a obsluha vozidla sezónní turistické linky jsou povinni při nakládání jízdního kola provést vizuální kontrolu jeho stavu, na případná poškození cestujícího upozorní.
4. Na poškození vzniklá před nakládkou jízdního kola ztrácí cestující nárok na náhradu škody.
5. Po naplnění přepravní kapacity vleku nebo vozidla sezónní turistické linky má cestující nárok na přepravu až dalším spojem podle jízdního řádu.
6. Cestující s jízdním kolem má při přepravě přednost před ostatními cestujícími. Toto ustanovení se nevztahuje na přepravu dětského kočárku s dítětem nebo vozíku pro přepravu osoby se zdravotním postižením.

7. Cestující, který se přepravoval s kolem na sezónní turistické lince, je povinen při jeho převzetí provést vizuální kontrolu stavu kola a zjištěná poškození při přepravě okamžitě nahlásit řidiči vozidla nebo obsluze vozidla, jinak ztrácí nárok na uplatnění práva na náhradu škody.
8. Se souhlasem řidiče vozidla nebo obsluhy vozidla je ve vozidle sezónní turistické linky povolena přeprava pouze jednoho jednomístného kola bez alternativního pohonu nebo koloběžky.
9. Při přepravě ve vozidle sezónní turistické linky se jízdní kolo nebo koloběžka přepravují na plošině vyhrazené pro přepravu dětského kočárku, pokud se zde nepřepравuje dětský kočárek.
10. Ve vozidle sezónní turistické linky je povoleno jízdní kolo nebo koloběžku přepravovat osobě starší 15 let, která je povinna po dobu přepravy nad jejich přepravou vykonávat dohled a zodpovídá za to, že jejich přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí, že nedojde k jejich znečištění, anebo k poškození či znečištění zařízení vozidla sezónní turistické linky.
11. Při přepravě jízdního kola nebo koloběžky ve vozidle sezónní turistické linky Dopravce neodpovídá za případné jejich poškození.
12. Nemá-li vozidlo plošinu vyhrazenou pro přepravu dětského kočárku, je přeprava jízdního kola a koloběžky ve vozidle sezónní turistické linky vyloučena.
13. Dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují za stejných podmínek jako spoluzavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto podmínkách.
14. Cestující zaplatí za přepravu jízdního kola nebo koloběžky přepravné, je-li Tarifem předepsáno.

8. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE/PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené, jež jsou držiteli průkazu TP a osoby postižené zrakově, tělesně nebo sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Dále těhotné ženy, cestující s dětmi do 10 let a osoby, jež mají vzhledem ke svému dlouhodobému nebo dočasnému zdravotnímu stavu či věku sníženou či omezenou schopnost pohybu a orientace. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech stanovený počet míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
3. Cestující je povinen uvolnit vyhrazené nebo i další místo ve vozidle k sezení pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace na pokyn pověřené osoby Dopravce.
4. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při nástupu i výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v její bezprostřední blízkosti, aby mohla vykonávat po dobu přepravy dohled nad její bezpečností. O výstupu z vozidla doprovázené osoby je povinna řidiče včas vyrozumět použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.
5. Spoje zajišťované vozidlem s bezbariérovým přístupem jsou označeny na jízdním řádu mezinárodním symbolem přístupnosti.
6. Osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením se může přepravovat jen se souhlasem řidiče nebo obsluhy vozidla. Za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, je osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo doprovázející osoba povinna včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“.
7. Přepravu osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením zajišťuje Dopravce především vozidly, která jsou viditelně označena mezinárodním symbolem přístupnosti (piktogram vozíku pro osoby se zdravotním postižením), nebo i v jiném vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost.

8. S nájezdovou plošinou je oprávněn manipulovat pouze řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba Dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena.
9. Pomoc při nástupu a výstupu osoby na vozíku pro osoby se zdravotním pojištěním do a z vozidla MHD musí být zajištěna fyzicky a psychicky zralými a zdatnými osobami, které zvládnou sami zajistit veškerou pomoc související s naložením, vyložením a přepravou cestujícího na vozíku. Za volbu průvodce (průvodců) je zcela odpovědný osoba na vozíku pro osoby se zdravotním pojištěním.
10. V jiném vozidle MHD (nevybaveném nájezdovou plošinou nebo vysoko podlažním) lze přepravovat pouze osobu na mechanickém vozíku pro osoby se zdravotním postižením za podmínek uvedených v bodě 9 tohoto článku.
11. Řidič vozidla ani obsluha vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce nejsou oprávněni zajišťovat naložení ani vyložení osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením ani ji zajistit zádržným systémem.
12. Nájezdovou plošinu vozidla MHD lze vysunout pouze v zastávce MHD, která je stavebně upravena jako bezbariérová a v zastávce se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru (160 – 200 mm). Osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo její doprovod jsou povinni, jak při nástupu, tak i při výstupu z vozidla MHD použít příslušnou signalizaci k řidiči vozidla MHD, je-li tím vozidlo MHD vybavené.
13. Osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nemusí mít doprovod osob uvedených v bodě 9 tohoto článku za předpokladu, že tato osoba je schopna se sama do vozidla MHD naložit a z vozidla MHD v zastávce se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru se vyložit a je také sama schopna se připoutat zádržným systémem vozidla. Za správný nájezd při nastupování do vozidla MHD a sjezd při vystupování z vozidla MHD nese plnou odpovědnost osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením, případě její doprovod.
14. Osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením je povinna se před zamýšlenou přepravou přesvědčit, zda jím zvolená nástupní a výstupní zastávka je opatřena zvýšenou hranou, aby se mohla sama naložit do vozidla MHD a sama z vozidla MHD vyložit. Informace lze získat na stránkách <https://www.google.com/earth/> nebo <https://mapy.cz/panorama>.
15. Osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem kočárku nebo symbolem vozíku pro osoby se zdravotním postižením.
16. Ve vozidle turistické linky smí být přepravován pouze jeden vozík pro osoby se zdravotním postižením. Kombinace přepravy dětského kočárku a vozíku pro osoby se zdravotním postižením ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva.
17. S nájezdovou plošinou bezbariérového vozidla je oprávněn manipulovat pouze řidič nebo obsluha vozidla nebo jiná pověřená osoba Dopravce. Manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena.
18. Nájezdová plošina bezbariérového vozidla MHD je schopná bezpečného provozu se zatížením do 300 kg. Na žádost řidiče vozidla MHD nebo pověřené osoby dopravce, je cestující povinen uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou.
19. Vozík pro osoby se zdravotním postižením musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“. Je-li vozidlo vybaveno speciálním zádržným systémem schváleného provedení, je povinna osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením se zajistit tímto zádržným systémem nebo je povinen ji zajistit její doprovod. Není-li osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením zajištěna speciálním zádržným systémem, je pověřená osoba dopravce oprávněna jeho přepravu odmítnout.
20. Pro přepravu prázdného vozíku pro osoby se zdravotním postižením bez na něm přepravované osoby platí podmínky jako pro přepravu spoluzavazadel.
21. Řidič nebo obsluha vozidla jsou oprávněni odmítnout přepravu osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo prázdného vozíku, pokud prostor vyčleněný ve vozidle MHD pro přepravu těchto vozíků je již obsazen jiným vozíkem.
22. Ve vozidlech je zakázána přeprava elektrického skútru určeného pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.

23. Pokud na zastávce zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení vozidla sezónní linky v úrovni označníku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace.

9. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel ve vozidle sezónní turistické linky platí ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek.
2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště:
 - a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak,
 - b) výbušné, hořlavé, snadno vznětlivé, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé látky nebo věc, která může způsobit nákazu,
 - c) věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg, není-li dále stanoveno jinak,
 - d) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - e) nabitě zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu zbraní osobami oprávněnými ze zákona – např. příslušníci Policie ČR, Městské policie, armády ČR),
 - f) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů, lyže nebo snowboard bez obalu, skládací koloběžka, skateboard.
4. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla pouze ruční zavazadlo a věci snadno přenosné:
 - a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
 - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
 - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, která nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
 - d) nákupní tašku na kolečkách,
 - e) dětský kočárek s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
 - f) vozíky pro osoby se zdravotním postižením držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
 - g) zdravotní pomůcky,
 - h) jednu soupravu lyží v obalu,
 - ch) sáně,
 - i) snowboard,
 - j) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
5. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se na sezónní turistické lince nepřepravují.
6. K jízdnímu dokladu zakoupeného na sezónní turistické lince a k zaměstnanecké jízdence vydané Dopravcem na bázi BČK DÚK je povolena bezplatná přeprava ručního zavazadla, jízdního kola nebo psa přepravovaného bez schránky.

10. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT

1. Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy nebo veterinární opatření a jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle sezónní turistické linky nespĺňuje-li schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
2. Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo sezónní turistické linky, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž.
3. Bez schrány je povoleno ve vozidle sezónní turistické linky přepravovat pouze psa. Cestující plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla. Je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes ve vozidle způsobil nebo Dopravci uhradit náklady za úklid znečištěného místa.
4. Pes musí mít před vstupem do vozidla sezónní turistické linky, po celou dobu přepravy i v okamžiku výstupu z vozidla nasazen bezpečný náhubek, je držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Náhubek musí mít pes nasazený i je-li přepravován v přepravní tašce, kabele nebo torně určené pro jejich přepravu, ze které mu ven kouká hlava.
5. O přepravě psa bez schrány nebo jeho vyloučení z přepravy je oprávněn rozhodnout řidič vozidla nebo obsluha sezónní turistické linky nebo pověřená osoba, především s ohledem na zajištění bezpečnosti ostatních cestujících.
6. Přeprava psa v prostoru vozidla sezónní turistické linky, kde je přepravována osoba na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
7. V jednom vozidle sezónní turistické linky je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schrány. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které přepravuje jeden cestující.
8. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, jakož i služebního psa nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen příslušnou vestičkou. Není-li pes takto označený, má řidič nebo obsluha sezónní turistické linky právo, požadovat na cestujícím předložení dokladu prokazujícího, že se jedná o osobu se zdravotním postižením.

11. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

11.1. Povinnosti Dopravce

1. Na zákaznickém centru a na dalších místech určených pro styk s cestujícími zajistit podávání informací o jízdních řádech, Tarifu a SPP Dopravce. Veškeré informace zveřejňovat na internetové stránce dopravce <https://dpmul.cz>.
2. Zajistit cestujícím pořádek, čistotu, klid, řádné osvětlení ve vozidlech a bezpečnou přepravu.
3. Ve vozidlech zveřejňovat podstatné části SPP Dopravce, základní informace o Tarifu.
4. Zajistit bezhotovostní prodej jízdních dokladů u řidiče vozidla sezónní turistické linky.
5. Ve vozidlech zajistit takové používání audiovizuální techniky cestujícím, které by ostatním cestujícím nebylo na obtíž.

11.2. Povinnosti cestujícího

Povinnosti cestujícího jsou zejména:

1. Seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP Dopravce, Tarifem a tyto dodržovat.

2. Být přítomen v prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících ve vozidle a zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby mohl být při příjezdu vozidla řidičem včas spatřen.
3. Včas do vozidla nastoupit a včas z vozidla vystoupit.
4. Nenastupovat, nevystupovat nebo uvolnit dveřní prostor, zazní-li zvukové výstražné znamení a rozsvítí-li se světelná signalizace nad dveřmi.
5. Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku.
6. Vystoupit z vozidla po příjezdu na konečnou zastávku.
7. Mít u sebe platný jízdní doklad po celou dobu přepravy, tj. při zahájení přepravy, v průběhu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla; přepravuje-li spoluzavazadlo nebo psa, mít platný jízdní doklad i pro tuto přepravu, pokud se podle Tarifu nepřepavují bezplatně.
8. Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
9. Při stání se za jízdy držet zařízení ve vozidlech k tomu určených.
10. Umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání řidiče nebo obsluhy sezónní turistické linky uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí.
11. Na požádání řidiče nebo obsluhy vozidla, osoby přepravující dětský kočárek nebo osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením uvolnit prostor vyhrazený pro tuto přepravu.
12. Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na ostatní cestující a zaměstnance Dopravce při výkonu jejich služby.
13. Neznečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním či chováním.
14. Neprovozovat ve vozidle bez písemného souhlasu Dopravce reklamní, podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost (např. prodej novin atd.).
15. Nerušit ostatní cestující hlukem, zejména hlasitou reprodukovanou hudbou, zpěvem nebo používáním hlasité audiovizuální techniky, hraním na hudební nástroje.
16. Přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (přepravní schrána, s náhubkem, na vodítku atd.), pokud dále není v těchto podmínkách stanoveno jinak.
17. Jakoukoliv škodlivou událost vzniklou při přepravě neprodleně nahlásit řidiči nebo obsluze sezónní turistické linky za podmínek stanovených v SPP Dopravce.

11.3. Řidič nebo obsluha sezónní turistické linky jsou oprávněni vyloučit z přepravy:

1. Cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby Dopravce neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku.
2. Cestujícího, pokud i přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP Dopravce, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.
3. Cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo.
4. Zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují SPP Dopravce.

11.4. Porušení přepravních podmínek

Za porušení přepravních podmínek z hlediska zajištění řádné, klidné přepravy, bezpečnosti a ochrany zdraví cestujícího a bezpečnosti a ochrany zdraví jiných osob se považuje, jestliže cestující při přepravě:

1. Nemá zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla, přestože mu Dopravce umožnil jeho koupi a ani si ho nezakoupil u řidiče vozidla.

2. Nedodržel podmínky stanovené pro použití jízdního dokladu, Přepravním řádem, SPP Dopravce nebo Tarifem.
3. Odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace této osobě.
4. Nastupuje nebo vystupuje, pokud je dáována zvuková nebo světelná signalizace, anebo nastupuje do vozidla, které prohlásil řidič nebo pověřená osoba za obsazené.
5. Mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo.
6. Otevírá za jízdy nebo při zastavení mimo zastávku dveře vozidla.
7. Za jízdy se z vozidla vyklání, vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechává vyčnívat ven, opírá se o dveře vozidla, brání jejich otevírání a zavírání.
8. Neoprávněně otevírá dveře vozidla použitím nouzového ventilu nebo bezdůvodně uvádí v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení vozidla.
9. Stojí, klečí nebo leží na sedadlech a odkládá zavazadla a zvířata na sedadla,
10. Zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla.
11. Brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla.
12. Kouří ve vozidle sezónní turistické linky, a to včetně všech druhů elektronických cigaret a zařízení založených na bázi zahřívaného tabáku.
13. Chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální nebo mobilní techniku či obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
14. Znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem, jedním, zavazadlem nebo přepravovaným zvířetem.
15. Poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
16. Umožnil pohyb ve vozidle psovi bez vodítka a bez náhubku.
17. Umožnil pohyb ve vozidle zvířeti, které není povoleno přepravovat mimo schránku.
18. Zavěšuje se na záchytná madla a přídržné tyče ve vozidle.
19. Pohybuje se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, kterým by mohl ohrozit bezpečnost osob a průchod vozidlem; toto opatření se nevztahuje na děti do dosažení věku 10 let.
20. Vzal s sebou do vozidla věc, kterou není povoleno přepravovat a nesmí být ani obsahem zavazadla.
21. Z hygienických důvodů cestuje s bosýma nohama nebo v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.).
22. Přepravuje se s kolečkovými bruslemi či lyžařskými botami na nohou.
23. Konzumuje ve vozidle potraviny a nápoje, které mohou být zdrojem znečištění oděvu a povrchu kůže těla ostatních cestujících nebo vozidla a jeho zařízení nebo konzumuje výrazně aromatické potraviny.
24. Přepravuje bez náhubku ve vozidle psa, který je přepravován ve schráně či v jiné přepravní tašce nebo kabele zakoupené ve speciálních chovatelských prodejnách, ze které mu kouká hlava.

12. POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

1. Cestující smí bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení umístěná ve vozidle použít pouze v těchto případech:
 - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
 - b) před výstupem osoby s dětským kočárkem nebo osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a osoby na vozíku pro osoby se zdravotním postižením,
 - c) je-li nutno nouzově zastavit vozidlo z vážných důvodů, například narušením veřejného pořádku nebo při bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
 - d) jde-li o výstup v zastávce „Na Znamení“.
2. Zneužití tohoto zařízení je považováno za porušení přepravního řádu, SPP Dopravce a pověřená osoba je oprávněna cestujícímu uložit přírazku.

13. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

1. Kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněn vykonávat řidič vozidla nebo obsluha vozidla sezónní turistické linky či jiná pověřená osoba Dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce. Pověřená osoba se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem, na požádání cestujícího je povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s podobenkou, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. Řidič nebo obsluha vozidla či jiná pověřená osoba Dopravce je oprávněna:
 - a) vyžadovat od cestujících předložení jízdního dokladu ke kontrole,
 - b) vykonávat kontrolu jízdních dokladů kdykoliv během přepravy,
 - c) vykonávat kontrolu dodržování Přepravního řádu, SPP Dopravce a Tarifu,
 - d) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému,
 - e) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému.
3. Cestující je povinen:
 - a) dodržovat Přepravní řád, SPP Dopravce a Tarif,
 - b) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem nebo obsluhou vozidla případně pověřenou osobou Dopravce vyloučen z přepravy,
 - c) na výzvu pověřené osoby nebo kdykoliv během přepravy předložit ke kontrole platný jízdní doklad; předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu z jeho líčové a rubové strany, pokud o to řidič, obsluha nebo pověřená osoba Dopravce cestujícího o to požádá,
 - d) neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku; nesplní-li tuto povinnost, může být řidičem nebo obsluhou vozidla nebo jinou pověřenou osobou Dopravce vyloučen z přepravy,
 - e) na výzvu pověřené osoby Dopravce zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu, SPP Dopravce nebo pokynu a příkazu pověřené osoby,
 - f) v případě přepravy s asistenčním a vodícím psem se na výzvu řidiče nebo obsluhy vozidla případně jiné pověřené osoby Dopravce prokázat, že se jedná o osobu se zdravotním postižením.
4. Rozhodující čas pro kontrolu platnosti jízdních dokladů je čas zobrazený na informačním tablu pro cestující ve vozidle sezónní turistické linky, případně i časové údaje z GPS monitorování pohybu vozidel.
5. Výše přírážky:

Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu, za nezaplacení přepravného, za porušení Přepravního řádu nebo SPP Dopravce se stanovuje ve výši 1500 Kč. Přírážka se snižuje za těchto podmínek:

 - a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly v blokové řízení se přírážka snižuje z 1500 Kč na 700 Kč,
 - b) při platbě přírážky do 30 kalendářních dnů v doplatkové pokladně Dopravce, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem se přírážka snižuje z 1500 Kč na 1000 Kč + jízdné.
6. Rozhodující pro výši přírážky je datum platby.
7. Při zaplacení přírážky v hotovosti v blokovém řízení na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti přírážce zaplacené v hotovosti pověřené osobě Dopravce na místě kontroly není přípustné odvolání.

14. ZTRÁTY A NÁLEZY

1. Postup Dopravce je stanoven v § 1051 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2. Ztracenou věc vrátí nálezce tomu, kdo ji ztratil, nebo vlastníkovvi oproti úhradě nutných nákladů a nálezného.
3. Nelze-li z okolností jednoznačně určit, komu má být věc vrácena, a nepovažuje se věc za opuštěnou, oznámí nálezce bez zbytečného odkladu nález obci, na jejímž území byla nalezena, zpravidla do tří dnů od jejího nálezu. Byla-li však věc nalezena ve vozidle sezónní turistické linky, odevzdá nálezce nález zaměstnanci Dopravce, tj. řidiči nebo obsluze sezónní turistické linky nebo zaměstnanci na přepážce Zákaznického a informačního centra Dopravce nebo službu konajícímu dopravnímu dispečerovi na dopravní dispečink se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem.
4. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidle sezónní turistické linky jsou uloženy na Zákaznickém a informačním centru Dopravce v Revoluční 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt – pracovní dny 800 100 613). Seznam nalezených věcí je uveden na <https://dpmul.cz>.
5. Dojde-li k nálezu věcí mimo provozní dobu Zákaznického a informačního centra Dopravce, jsou věci uloženy ve vozovně ve vozovně autobusů Předlice, Jateční ul. 426, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 475 652 111).

15. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ve vybraných dopravních prostředcích Dopravce je nainstalován kamerový systém se záznamem. Kamerový systém je instalován k zajištění bezpečnosti cestujících i zaměstnanců Dopravce, k ochraně jejich života a zdraví, k ochraně majetku cestujících a majetku Dopravce. Vybraná vozidla Dopravce jsou taktéž vybavena zařízením, které je schopno zaznamenávat situaci před vozidlem v silničním provozu. Kolizní kamery jsou instalovány na vozidlech Dopravce za účelem případného určení viníka dopravní nehody nebo vyhodnocení mimořádných událostí v dopravě.
3. Vozidla Dopravce vybavená kamerovým systémem se záznamem jsou označena informační tabulkou.
4. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891, příjemci osobních údajů jsou orgány činné v trestním řízení, Městská policie Ústí nad Labem nebo Městská policie Trmice. Případné dotazy k účelu zpracování osobních údajů, ke kategoriím osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, délce uchování dat a o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů může cestující zaslat písemně na Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonné ředitelky společnosti, Jateční ul. 426, 400 19 Ústí nad Labem, datovou schránkou případně na adresu elektronické pošty: info@dpmul.cz. Bližší informace ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na <https://dpmul.cz>.

16. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ KONTROLY

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. Na sezónní turistické lince se jízdné za jednotlivou jízdu nevrací.
3. Za ztracený jízdní doklad Dopravce náhradní bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nezpůsobil sám.
4. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
5. Stížnost případně námitku na chování nebo jednání pověřené osoby Dopravce je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů, kdy událost nastala.
6. Dojde-li ve vozidle k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu, nebo jiné věci, nebo k jakékoliv jiné škodě na majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost bezodkladně po události (nejpozději do 3 minut) nahlásit řidiči nebo obsluze vozidla sezónní turistické linky. V případě poranění cestujícího, řidič nebo obsluha zajistí přivolání lékařské pomoci. Pokud cestující odmítne

lékařské ošetření nebo nenahlásí událost, vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

7. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a dopravcem/prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: adr@coi.cz ; <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>).

17. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Úplné znění smluvních přepravních podmínek Dopravce je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím na Zákaznickém a informačním centru Dopravce, Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem nebo na stránkách internetu <https://dpmul.cz> .
2. Smluvní přepravní podmínky platné s účinností od 18. května 2018 se zrušují.
3. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné s účinností od 1. března 2023.