

Všeobecné obchodní podmínky a školní řád autoškoly DPMÚL.

1. Smlouva

Smlouva o poskytnutí výuky a výcviku mezi autoškolou DPMÚL a žadatelem o řidičské oprávnění (dále jen žadatel) se uzavírá dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 247/2000 Sb., o získání a zdokonalování způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením smlouvy se rozumí doručení žádosti o řidičské oprávnění spolu se zdravotním posudkem o zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, ne starším 3 měsíců a osobní účastí žadatele na zahájení kurzu.

Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli teoretickou výuku a praktický výcvik k získání příslušného řidičského oprávnění. Autoškola po ukončení výuky a výcviku předvede žadatele k závěrečné zkoušce z odborné způsobilosti. Průběh výuky, výcviku a zkoušky se řídí zákonem č. 247/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Obsah výuky a výcviku probíhá v souladu s prováděcí vyhláškou MD č.167/2002 Sb.

Do autoškoly může být přijat k výuce a praktickému výcviku ten, kdo:

- podá podepsanou písemnou žádost; pokud je žadatel mladší 18 let, musí být žádost doložena písemným souhlasem a to podpisem jeho zákonného zástupce v příslušné kolonce
- je zdravotně způsobilý k řízení motorového vozidla podle zvláštního zákona a doloží zdravotní posudek
- ke dni ukončení výuky a výcviku dosáhne věku předepsaného pro udělení řidičského oprávnění příslušné skupiny podle zákona č. 361/2000 Sb.
- je způsobilý k právním úkonům
- má trvalý pobyt na území České republiky nebo obvyklý pobyt na území České republiky, který trvá alespoň 185 dnů, pokud osoba prokáže, že na území České republiky studuje – připravuje se na výkon povolání po dobu nejméně 6 měsíců
- není ve výkonu sankce nebo trestu zákazu činnosti spočívajícího v zákazu řízení motorových vozidel

2. Cena a kurzovné

Výše kurzovného a cena jednotlivých poplatků je uvedena v aktuálním ceníku, který je umístěn na webových stránkách autoškoly www.dpmul.cz. Kurzovné je možné uhradit v plné výši nebo zálohou ve výši 2/3 z ceny kurzu. Záloha je součástí celkové ceny kurzu a slouží k potvrzení zájmu žadatele účastnit se výuky a výcviku. Platbu lze provést hotově oproti příjmovému dokladu nebo bezhotovostně na účet autoškoly.

- **V hotovosti** - vedoucím autoškoly
- v pokladně společnosti (vozovna Předlice)
- **Bankovním převodem ve prospěch účtu 117397443/0300**, vedeného u ČSOB a.s., jako variabilní symbol uveďte **12345**

Podmínkou k připuštění ke zkoušce je zaplacení částky v plné výši nejpozději den před absolvováním první závěrečné zkoušky. Pokud nebude kurzovné uhrazeno, vyhrazuje si autoškola právo nevydat přihlášku se zdravotním posudkem žadateli a nepředvést žadatele k závěrečné zkoušce, a to do doby, než žadatel splní své finanční závazky vůči autoškolě.

3. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy je možné ze strany žadatele i autoškoly. Autoškola může ukončit výcvik, pokud žadatel opakovaně porušuje pokyny učitele, které se vztahují k řízení vozidla, a tím ohrožuje bezpečnost silničního provozu, majetek autoškoly nebo život a zdraví ostatních účastníků silničního provozu. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kurzu, je povinen o tom neprodleně autoškolou informovat. V takovém případě se považuje výcvik za ukončený ze strany žadatele.

V případě předčasného ukončení výcviku bude provedeno na základě dokladů, vyúčtování výcviku a výuky v sazbě dle skupiny ŘO za vyučovací hodinu (45 min). Došlo-li při splácení kurzovného k přeplatku, autoškola jej žadateli vrátí. Došlo-li k nedoplatku, je žadatel povinen kurzovné doplatit. Po vzájemném vyúčtování, na požádání, autoškola žadateli v termínu dle dohody, nejpozději však do 10 dnů, vystaví doklad o absolvované výuce a výcviku.

Žadatel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Žadatel je povinen zaplatit autoškolě veškeré náklady spojené s výcvikem a výukou v rozsahu, ve kterém je absolvoval.

Finanční rozdíl je splatný nejpozději v den převzetí písemných podkladů, které budou žadateli vydány, po vzájemném finančním vypořádání.

4. Zanechání studia

Pokud uplynula od poslední cvičné jízdy anebo od ukončení teoretické výuky doba přesahující 6 měsíců, ve které si žadatel neobjednal u autoškoly žádnou další cvičnou jízdu a žadatel v této době nepožádal autoškolu o přerušeni anebo odklad dalšího výcviku, vyhrazuje si autoškola právo považovat takové jednání za zanechání studia a považuje se za ukončení výcviku podle pravidel pro odstoupení od smlouvy ze strany žadatele.

5. Výuka a výcvik

Vyučovací hodina trvá 45 minut. Cvičná jízda trvá 2 vyučovací hodiny, pokud se žadatel s autoškolou nedohodnou jinak. Vyučovací hodiny nad rámec základního výcviku (kondiční jízdy) jsou účtovány dle aktuálního **ceníku autoškoly**.

Před zahájením cvičné jízdy je učitel povinen zaznamenat údaje o žadateli do „**Průkazky cvičných jízd**“. Po skončení cvičné jízdy žadatel záznam podepíše.

Cvičné jízdy objednává žadatel u učitele a termín jízdy je závazný. Cvičnou jízdu, na kterou se žadatel nemůže dostavit, oznámí žadatel bez zbytečného odkladu telefonicky nebo přes SMS.

Žadatel i učitel jsou povinni dostavit se na cvičnou jízdu na smluvené místo včas. Pokud se některá ze stran nemůže, např. kvůli dopravní situaci, dostavit včas, informují se o tom vzájemně telefonicky, a to neprodleně (alespoň 15 minut před smluveným začátkem jízdy). Pokud se žadatel nedostaví na objednanou cvičnou jízdu bez omluvy, je instruktor povinen čekat na smluveném místě 15 minut, během této doby učiní pokus kontaktovat žadatele telefonicky. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. V tomto případě účtujeme poplatek dle ceníku, z důvodů pokrytí vynaložených nákladů spojených s naplánovanou cvičnou jízdou. Pokud se žadatel dostaví se zpožděním, je smluvená jízda krácena o dané zpoždění, pokud se žadatel s učitelem autoškoly nedomluví jinak.

Žadatel se zavazuje, že se ke cvičné jízdě i závěrečné zkoušce dostaví ve stavu, kdy jeho způsobilost nebude dle platných právních pravidel vyloučena, např. požitím alkoholu, návykové látky, úrazem, vážnou nemocí, apod. Učitel, lektor autoškoly je oprávněn odmítnout zahájení nebo pokračování výcvikové jízdy, má-li důvodné podezření, že je žák pod vlivem některé z výše uvedených látek. V takovém případě se jízda považuje za řádně odučenou a autoškola není povinna žákovi poskytovat náhradní termín ani vracet poměrnou část kurzovného.

Žadatel může na výzvu učitele dobrovolně podstoupit orientační test (např. dechovou zkoušku či test ze slin), pokud tímto způsobem hodlá prokázat svou způsobilost. Odmítnutí testu nezakládá nárok na provedení jízdy.

V případě, že žadatel způsobí autoškole škodu ve stavu vylučujícím způsobilost k řízení motorového vozidla, nebo neuposlechnutím ústních pokynů učitele autoškoly ve výcviku a řízení, nese plnou odpovědnost za vzniklou škodu a způsobenou škodu uhradí dle vyčíslení autoškoly.

Žadatel se ke cvičné jízdě dostaví ve vhodné a pevné obuvi. Vhodná obuv nejsou žabky, obuv na vysokém podpatku, obuv s volnou patou, obuv s tvrdou a tuhou podrážkou (kanady apod.)

6. Závěrečné zkoušky

K závěrečné zkoušce z odborné způsobilosti (dále jen zkouška) bude žadatel předveden nejdříve po splnění povinného rozsahu výuky a výcviku dle zákona č. 247/2000 Sb. a po uhrazení všech finančních závazků vůči autoškole. Termíny zkoušek přiděluje autoškole **Magistrát města Ústí nad Labem** a autoškola nemůže do jejich plánování zasáhnout. Termíny zkoušek se žadatel dozví od svého učitele.

Pokud se žadatel nemůže dostavit na objednaný termín zkoušky, omlouvá se telefonicky nejpozději 24 hodin před zahájením zkoušky. Autoškola si vyhrazuje právo přidělit termín náhradních zkoušek žadateli, který se bez řádné omluvy (zdravotní, rodinné důvod apod.) nedostavil na domluvenou zkoušku bez možnosti výběru termínu.

Autoškola si vyhrazuje právo nepředvést k opakované zkoušce žadatele, který se bez řádné omluvy nedostavil na předchozí zkoušku a žadatele, jehož nedostatečná úroveň odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel po absolvování základního výcviku nezakládá předpoklad úspěšného složení zkoušky a žadatel neučinil kroky ke zvýšení své odborné způsobilosti např. doplňovací kondiční jízdou nebo konzultací.

Pokud dojde ke zrušení zkoušky z důvodu poruchy vozidla nebo onemocnění učitele, bude žadateli poskytnut termín další zkoušky v náhradním termínu.

V případě, že žadatel neprospěl u závěrečných zkoušek na Magistrátu města, vyhrazuje si autoškola právo přidělit termín opravné zkoušky. Za opětovné předvedení k opravné zkoušce je stanoven poplatek, který je uveden v aktuálním ceníku autoškoly.

7. Zpracování osobních údajů

Autoškoly zpracovávají řadu osobních údajů i bez souhlasu žadatelů, zejména na základě ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, které je účinné od 25. května 2018, článku 6, odst. 1, písmeno c) Nařízení (*Zpracování je zákonné, pokud je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje*). Jelikož má autoškola zákonnou povinnost vést evidenční knihu, třídní knihu a další dokumenty, nepotřebuje např. souhlas se zpracováním jména a data narození. Zároveň žadatel ani nemůže požadovat výmaz těchto svých osobních údajů po dokončení autoškoly, jelikož je povinnost archivovat dokumenty po dobu 5 let. Zpracování osobních údajů autoškolou nařizuje i zákon č. 247/2000 Sb. s vyjmenováním požadovaných údajů žadatele.

Před zahájením kurzů dle zákona autoškola hlásí seznamy žadatelů s jejich osobními údaji obcím s rozšířenou působností a dále na Krajský úřad Ústeckého Kraje.

Zásady dle zákona č. 110/2019 Sb.

Při zpracování Vašich osobních údajů ctíme a respektujeme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů a dodržujeme zejména následující zásady:

(a) Osobní údaje žadatelů vždy zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování a archivace 5 roků; zpracováváme pouze přesné a ověřené osobní údaje žadatelů a máme zajištěno, že jejich zpracování odpovídá stanoveným účelům a je nezbytné pro naplnění těchto účelů;

(b) V autoškole dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zjištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům; veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků, mají povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.

Podpisem na „Průkazce“ jízd o řidičské oprávnění žadatel prohlašuje, že si přečetl a souhlasí se všemi výše uvedenými body „Všeobecných obchodních podmínek a školního řádu autoškoly DPMÚL.