



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

**Dodávka systému na zavedení úhrad
jízdného prostřednictvím SMS zpráv**

Zadávací dokumentace na podlimitní veřejnou zakázku na služby
zadávanou postupem platným pro sektorového zadavatele formou veřejné
soutěže o nejvhodnější nabídku podle § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku, v platném znění, tedy **mimo režim zákona
č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách**, v platném znění

„Dodávka systému na zavedení úhrad
jízdného prostřednictvím SMS zpráv“

Zadavatel:

**Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem**



OBSAH:

PREAMBULE.....	3
1 IDENTIFIKACE ZADAVATELE.....	4
2 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU ZAKÁZKY	4
2.1 PŘEDMĚT ZAKÁZKY	4
2.2. POŽADAVKY NA SMS JÍZDENKU	5
2.3. POŽADAVKY NA SYSTÉM PRODEJE SMS JÍZDENEK V PODMÍNKÁCH ZADAVATELE	5
2.4. KLASIFIKACE PŘEDMĚTU DLE NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) Č. 2195/2002 A NAŘÍZENÍ KOMISE Č. 213/2008	6
3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ ZAKÁZKY.....	6
4. KRITERIA PRO HODNOCENÍ NABÍDEK SMS JÍZDENEK	6
5. KOMPLEXNOST NABÍZENÝCH SLUŽEB.....	9
5. KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY.....	12
6. ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY DLE § 53 ZÁKONA A PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ EKONOMICKÉ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOSTI SPLNIT ZAKÁZKU DLE § 50 ODS. 1 PÍSM. C) ZÁKONA.....	13
6.1. ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	13
6.2. PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ EKONOMICKÉ A FINANČNÍ ZPŮSOBILOSTI SPLNIT ZAKÁZKU.....	14
7. PROFESNÍ A TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY.....	15
7.1. PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY DLE § 54 ZÁKONA SPLŇUJE DODAVATEL, KTERÝ PŘEDLOŽÍ:	15
7.2. TECHNICKÉ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY DLE § 56 ZÁKONA	15
7.3. SPOLEČNĚ USTANOVENÍ K PROFESNÍM A TECHNICKÝM KVALIFIKAČNÍM PŘEDPOKLADŮM.....	16
8. OBCHODNÍ PODMÍNKY ZADAVATELE (ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY).....	17
9. DŮSLEDEK NESPLNĚNÍ KVALIFIKACE	18
10. TERMÍN REALIZACE/DODÁNÍ	18
11. ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY.....	18
12. POŽADAVKY NA OBSAHOVÉ ČLENĚNÍ A ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A DOKLADŮ K PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE	18
12.1. POVINNÉ SOUČÁSTI NABÍDKY.....	18
12.2. ZPŮSOB A FORMA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY A DOKLADŮ K PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE.....	19
12.3. POŽADAVKY NA JEDNOTNÉ USPOŘÁDÁNÍ PÍSEMNÉ NABÍDKY A DOKLADŮ K PROKÁZÁNÍ SPLNĚNÍ KVALIFIKACE	19
13. LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK, DATUM A MÍSTO OTEVÍRÁNÍ OBÁLEK S NABÍDKAMI	20
14. MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK A DOBA, V NÍŽ LZE PODÁVAT NABÍDKY	20
15. ZADÁVACÍ LHŮTA.....	21
16. POŽADAVEK ZADAVATELE NA POSKYTNUTÍ JISTOTY	21
17. PRÁVA ZADAVATELE.....	21

Přílohy:

1. Krycí list nabídky
2. Návrh smlouvy o spolupráci
3. Technické parametry mobilního telefonu



Preambule

Tato zadávací dokumentace je výzvou k podání nabídek pro uchazeče, mezi jejich nabídkami má zadavatel v úmyslu uskutečnit výběr nejvhodnější nabídky podle dále stanovených pravidel. Tato zadávací dokumentace je zveřejněna, informace o této veřejné soutěži (zakázce) byly dobrovolně zveřejněny ve Věstníku veřejných zakázek a veřejná soutěž je tak přístupná všem uchazečům.

Touto zadávací dokumentací nejsou stanoveny podmínky zadávacího řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“). Jedná se o podlimitní veřejnou zakázku zadávanou postupem platným pro sektorového zadavatele v oblasti relevantní činnosti dle § 4 odst. 1 písm. f) ZVZ na základě ustanovení § 2 odst. 7 ZVZ formou veřejné soutěže o nejvhodnější nabídku podle § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tedy mimo režim ZVZ.

Zadavatel je však povinen dodržet zásady uvedené v § 6 ZVZ.

Zadavatel zpracoval tuto zadávací dokumentaci dle svých nejlepších znalostí a zkušeností z oblasti zadávání zakázek s cílem zajistit transparentní, nediskriminační a hospodárné zadání zakázky.

Na tuto zakázku se níže uvedená ustanovení ZVZ užívají pouze přiměřeně. Tam, kde se dále odkazuje na zákon, je tím myšlen zákon 137/2006 sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.

Dotaz k zadávací dokumentaci je uchazeč povinen doručit na sekretariát Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Jateční ul. 426, 400 19 Ústí nad Labem v písemné podobě nejpozději 6 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel doručí dodatečné informace k zadávacím podmínkám, včetně přesného znění žádosti, případně související dokumenty, nejpozději do 4 pracovních dnů ode dne doručení dotazu uchazeče.

Zadavatel dále upozorňuje uchazeče na skutečnost, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele a nikoliv konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Uchazeč se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem.

Uchazeč je povinen předložit veškeré dokumenty požadované v této textové části zadávací dokumentace, příp. požadované v uvedeném oznámení zadávacího řízení. Uchazeč je dále povinen plně respektovat zadávací podmínky a není oprávněn v nich provádět žádné změny. Nabídky, které nebudou splňovat požadavky stanovené v zadávací dokumentaci, budou v souladu s ustanovením § 60 odst. 1 zákona o veřejných zakázkách ze zadávacího řízení vyloučeny.

Je-li v technických specifikacích, projektové dokumentaci či výkazu výměr uveden odkaz na konkrétní výrobek, materiál, technologii příp. na obchodní firmu, tak se dle ustanovení § 44 odst. 9 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, má za to, že se jedná o vymezení minimálních požadovaných standardů výrobku, technologie či materiálu. V tomto případě je uchazeč oprávněn v nabídce uvést i jiné, kvalitativně a technicky obdobné řešení, které splňuje minimálně požadované standardy a odpovídá uvedeným parametrům.



1 Identifikace zadavatele

Název zadavatele:	Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
IČ zadavatele:	25013891
DIČ zadavatele:	CZ25013891
Sídlo zadavatele:	Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
Doručovací adresa:	Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Ing. Radek Chobot, výkonný ředitel společnosti
Kontaktní osoba:	Milan Hrudka
Telefon:	+420 725 619 400
E-mail:	hrudka@dpmul.cz

2 Vymezení předmětu zakázky

2.1 Předmět zakázky

Předmětem zakázky je dodávka platebního systému jízdného v městské hromadné dopravě (dále jen „MHD“) prostřednictvím SMS zpráv včetně kompletní zajištění správy celého systému včetně finančních prostředků přijatých v rámci úhrad formou elektronické jízdenky (dále též „SMS jízdenka“).

Cílem je umožnit cestujícím MHD co nejjednodušší využití mobilního komunikačního zařízení pro uskutečnění úhrady jízdného, a to bez ohledu na typ použitého telefonního přístroje a mobilního operátora v České republice.

Předmětem zakázky je poskytnutí služby:

- Zajištění a provozování nonstop (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) systému prodeje elektronických jízdenek MHD.
- Zajištění možnosti Zadavatele kontrolovat on-line a off-line elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím SMS zpráv s možností ověření telefonního čísla nebo přístroje, ze kterého byla provedena objednávka jízdenky.
- Zajištění možnosti Zadavatele kontrolovat elektronické jízdenky zakoupené prostřednictvím SMS zpráv.
- Zajištění možnosti okamžitého přístupu Zadavatele k aktuální databázi prodaných elektronických jízdenek.
- Zajištění možnosti Zadavatele provádět statistické rozborů z dat o prodaných elektronických jízdenkách, o provedených kontrolách ze strany přepravní kontroly podle uživatelsky libovolně zvoleného období,
- Zajištění možnosti pro cestující vystavit daňové doklady,
- Zajištění monitorování pohybu kontrolního zařízení zaměstnanců přepravní kontroly Zadavatele při výkonu kontrolní činnosti včetně zajištění funkce „tíseň“ (okamžité zobrazení pozice přepravního kontrolora na mapě města při jeho ohrožení),
- Zajištění on line kontroly platnosti osobních dokladů s databází na stránkách www.mvcr.cz
- Zajištění možnosti bezplatného hromadného zasílání zpráv zaměstnancům přepravní kontroly,



- Návrh bonusových programů a jejich financování zaměřených na zvýšení prodeje elektronických jízdenek.

2.2. Požadavky na SMS jízdenku

Nabídnutá služba musí umožňovat objednání a nákup SMS jízdenky prostřednictvím SMS zprávy, odesílané na telefonní číslo společné pro všechny mobilní operátory v České republice. V rámci zahájení systému prodeje SMS jízdenek bude možné obstarat 3 druhy jízdenek. Zadavatel požaduje:

- SMS jízdenku s časovou platností 60 minut za 20 Kč
- SMS jízdenku s časovou platností 24 hodin za 80 Kč
- SMS jízdenku s časovou platností 24 hodin za 40 Kč zlevněná

Zadavatel si vyhrazuje možnost budoucí změny parametrů SMS jízdenky ve smyslu změny doby a rozsahu platnosti SMS jízdenky, změny ceny SMS jízdenky a případně i změny počtů provozovaných SMS jízdenek, přičemž zadavatel výslovně uvádí, že takovéto změny nebude považovat za podstatnou změnu předmětu plnění zakázky ve smyslu rozhodnutí Evropského soudního dvora číslo jednací C 454/06 v řízení ve věci presstext Nachrichtenagentur GmbH proti Republik Österreich (Bund), APA-OTS Originaltext-Service GmbH, APA Austria Presse Agentur registrierte Genossenschaft mit beschränkter Haftung, neboť předmětem zakázky je implementace a provoz systému prodeje SMS jízdenky.

Požadovaný obsah SMS jízdenky: Název dopravce, rozsah platnosti druh a typ jízdenky (základní/zlevněná), zónová platnost jízdenky, cena jízdenky, údaje pro ověření platnosti SMS jízdenky, údaje pro kontrolu řidičem vozidla při nástupu předními dveřmi. Konkrétní obsah SMS jízdenky bude přílohou smlouvy.

Odeslání objednávkové SMS zprávy bude pro cestujícího zpoplatněno částkou SMS zprávy dle tarifu mobilního operátora, kterého cestující využívá.

2.3. Požadavky na systém prodeje SMS jízdenek v podmínkách zadavatele

Podmínky zadavatele:

- Systém bude splňovat podmínky zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména § 13, dále bude zahrnovat taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- Systém musí dále umožnit zadavateli pořizovat elektronické záznamy, podle kterých zadavatel určí a ověří, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
- Systém bude splňovat podmínky zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména lhůty pro nezbytné uchování celého tel. čísla, která je stanovena na 3 měsíce, po této lhůtě bude uchována pouze část telefonního čísla pro účely zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty a celá čísla, která jsou předmětem soudního sporu mezi cestujícím a DP.
- Systém bude splňovat podmínky zákona č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a zveřejněné nálezy Úřadu pro ochranu osobních údajů zejména k monitorování pohybu mobilního zařízení zaměstnanců zadavatele při výkonu kontrolní činnosti.
- Základní vybavení IT, přístup k internetové síti, 42,5 mil. přepravených cestujících ročně.
- Zajištění SW případně přístup do provozních dat pro administraci celého systému a umožňující vyhodnocení provozu celého systému, a to i v případě reinstalace PC.
- Povinnost neprodleně, nejdéle do 10 minut, informovat (emailem, prostřednictvím SMS nebo telefonicky) zadavatele o každém začátku výpadku služeb Premium SMS týkající se provozu a o každém začátku výpadku systému prodeje SMS jízdenek.
- Kontrola SMS jízdenek bude zajištěna mobilními telefony, které využívají pokročilý mobilní operační systém a aplikační rozhraní, jež umožní instalaci nebo úpravy programů. Zadavatel uvádí, že v současné době za tímto účelem užívá mobilní telefony Samsung Galaxy S III, I9300, a operační systém



Android 4.2. Uchazeč může nabídnout i jiné řešení pracující s jiným mobilním telefonem s technickou specifikací, která je uvedena v příloze č. 3 této dokumentace. Jestliže však dodané řešení nebude vhodné pro mobilní telefony Samsung Galaxy S III, I9300, a operační systém Android 4.2, bude předmětem zakázky též dodávka 30 ks mobilních telefonů a/nebo téhož počtu licencí k užití operačního systému vhodného pro dodané řešení.

- Stanovení minimálních požadavků na HW zařízení pro verifikaci elektronické jízdenky.
- Ukázka funkčnosti celého systému dle podmínek zadavatele každým uchazečem.
- Návrh bonusových programů a jejich financování zaměřených na zvýšení prodeje elektronických jízdenek.

Dodavatel se zavazuje organizovat a provést výběr částek za SMS jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným smlouvou zadavateli Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., postupem sjednaným smlouvou.

Předpokládaná hodnota zakázky dle § 15 odst. 1 zákona o veřejných zakázkách za 2 roky trvání smlouvy je 3.655.000,- Kč bez DPH.

2.4. Klasifikace předmětu dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2195/2002 a nařízení Komise č. 213/2008

Dodávka	CPV
Elektronické informační služby	64216200-5
Jízdenky	34980000-0

3. Doba a místo plnění zakázky

Doba plnění: smlouva uzavřena na dobu určitou 2 roky,

Služby budou poskytovány od 1. 7. 2015 do 30. 6. 2017, přičemž dle obchodních podmínek může být poskytování služeb ukončeno i před uplynutím této doby.

Místo plnění: území, kde budou elektronické jízdenky poskytovány k datu zprovoznění služby, tj. území, na kterém zadavatel provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní zóny 101 v trolejbusích a autobusech s provozním označením linek 1 – 99. Toto území se může změnit v závislosti na změně v tarifních zónách.

4. Kriteria pro hodnocení nabídek SMS jízdenek

Podané nabídky budou v souladu s ustanovením § 78 odst. 1 písm. a) zákona způsobem dle § 79 zákona hodnoceny podle kritéria ekonomické výhodnosti nabídky. Ta bude posuzována podle následujících kritérií s váhami:

Hodnotící kritérium	Váha kritéria
Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 20 Kč v %	80 %
Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 80 Kč v %	5 %
Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 40 Kč v %	5 %



Komplexnost nabízených služeb

10 %

Nabídky budou hodnoceny v souladu s dílčími hodnotícími kritérii uvedenými v zadávacích podmínkách. Hodnocení nabídek se provede na základě váženého bodového systému, přičemž součtem vážených bodů přidělených při hodnocení nabídky pomocí jednotlivých kritérií se stanoví její celková výhodnost. Hodnocení nabídek bude provedeno hodnotící komisí ustanovenou zadavatelem v souladu se zákonem.

Zadavatel pro informaci uchazečů o významu hodnotících kritérií souvisejících s odměnou uvádí, že prodej jízdenek v letech 2012 až 2014 dosáhl následujících hodnot:

Druh jízdenky	2012	2013	2014
Jízdenka v hodnotě 18 Kč (od 1. 7. 2015 v hodnotě 20 Kč)	943 792 ks	997 326 ks	1 047 952 ks
Jízdenka v hodnotě 80 Kč	0 ks	1 707 ks*	1 605 ks
Jízdenka v hodnotě 40 Kč	0 ks	731 ks*	1 537 ks

* V prodeji od června 2013.

Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 20 Kč v %

Výše odměny bude stanovena jako výše odměny v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky, snížené o DPH, v režimu MT Billing. Tato výše odměny je bez DPH. Nejlépe bude hodnocena nejnižší procentní sazba odměny bez DPH. Uchazeč doplní hodnotu tohoto hodnotícího kritéria do čl. VI. 2 Smlouvy o spolupráci.

Pro toto kritérium, pro které má nevhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nevhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

$$\begin{array}{l} \text{Počet} \\ \text{bodů} \\ \text{kritéria} \end{array} = 100 * \frac{\text{Hodnota nejnižší nabídky}}{\text{Hodnota nabídky}}$$

Kritérium č. 2 – Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 80 Kč v %

Výše odměny bude stanovena jako výše odměny v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky, snížené o DPH, v režimu MT Billing. Tato výše odměny je bez DPH. Nejlépe bude hodnocena nejnižší procentní sazba odměny bez DPH. Uchazeč doplní hodnotu tohoto hodnotícího kritéria do čl. VI. 2 Smlouvy o spolupráci.

Pro toto kritérium, pro které má nevhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nevhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

$$\begin{array}{l} \text{Počet} \\ \text{bodů} \\ \text{kritéria} \end{array} = 100 * \frac{\text{Hodnota nejnižší nabídky}}{\text{Hodnota nabídky}}$$

**Kritérium č. 3 – Výše odměny za jednu jízdenku v hodnotě 40 Kč v %**

Výše odměny bude stanovena jako výše odměny v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky, snížené o DPH, v režimu MT Billing. Tato výše odměny je bez DPH. Nejlépe bude hodnocena nejnížší procentní sazba odměny bez DPH. Uchazeč doplní hodnotu tohoto hodnotícího kritéria do čl. VI . 2 Smlouvy o spolupráci.

Pro toto kritérium, pro které má nevhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nevhodnější nabídky k hodnocené nabídce.

Počet bodů kritéria	=	100 *	$\frac{\text{Hodnota nejnížší nabídky}}{\text{Hodnota nabídky}}$
---------------------	---	-------	--

Kritérium č. 4 – Komplexnost nabízených služeb

Předmětem hodnocení dílčího kritéria Komplexnost nabízených služeb budou vybrané kvalitativní aspekty sledované v rámci jednotlivých subkritérií.

Pro účely hodnocení stanovuje zadavatel v rámci tohoto hodnotícího kritéria subkritéria uvedená v bodě 5 této zadávací dokumentace (označené číselně I. až XIII.), přičemž tato subkritéria mají pro účely vyhodnocení vůči sobě stejnou váhu (tj. každé subkritérium se na celkové bodové hodnotě kritéria Komplexnost nabízených služeb, tedy celkem 130 bodů, podílí 10 body). Členění subkritérií na jednotlivé body je pouze pro přehlednost textu, vždy se dané subkritérium bude hodnotit jako celek.

Pro účely hodnocení kritéria **Komplexnost nabízených služeb** předloží uchazeč způsob řešení poskytování služeb v rozsahu popisu výše uvedených subkritérií s názvem **Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky**, který bude přílohou smlouvy na plnění zakázky a bude pro budoucí poskytování služby pro uchazeče závazný, obecně se zaměřením na jednoduché a rychlé poskytování předmětu plnění, s ohledem na co nejmenší zatěžování zákazníka, na co nejmenší nákladové a materiálové zatížení zadavatele.

Primárním účelem postupu dodavatele popisovaného v jím předloženém popisu Způsobů poskytování služby elektronické jízdenky musí být zajištění maximální efektivity a minimálního nákladového zatížení Zadavatele při realizaci předmětu zakázky dle čl. 2 této zadávací dokumentace. Zadavatelem preferovaný způsob zavedení a poskytování zajištění služby SMS jízdenky je v obecné rovině nad rámec výše popsanych preferencí je způsob vycházející z:

- minimalizace zatěžování zákazníka, tj. co nejjednodušší způsob objednání a obdržení SMS jízdenky,
- co nejjednodušší zajištění provozu systému na straně zadavatele,
- rychlost a přehlednost předávaných informací požadovaných zadavatelem,
- minimalizace provozních nákladů zadavatele, a to i s ohledem na budoucí možnosti rozšíření systému
- další rozšíření služeb pro zákazníky.

Konkrétní preference uvedené u jednotlivých subkritérií mají přednost před obecnými preferencemi, které tvoří východisko přístupu dodavatele.

Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky budou přílohou smlouvy a Vybraný uchazeč bude při plnění předmětu této zakázky povinen dodržovat principy, metody a postupy, které v tomto popisu poskytování služby uvedl.

Hodnocení aspektů **Způsobů poskytování služby SMS jízdenky** bude provedeno na základě odborného úsudku hodnotící komise bodovací metodou. Pro toto kritérium, které nelze vyjádřit číselně, sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nevhodnější k nejméně vhodné na základě získaných bodů v dílčích subkritériích a převede tyto získané body na 100 bodovou škálu, tj. přiřadí nevhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění kritéria Komplexnost nabízených služeb ve vztahu k nevhodnější nabídce. Předmětem hodnocení je kritérium



Komplexnost nabízených služeb, kdy body budou přiřazovány hodnotící komisí za jednotlivá výše uvedená subkritéria, která mají stejnou váhu, tak, že hodnotící komise slovně popíše a náležitě odůvodní, proč bylo každé nabídce uděleno u každého jednotlivého sub-kritéria právě tolik bodů a v čem spatřuje, že jsou ostatní nabídky méně vhodné; současně podrobně odůvodní počet přidělených bodů, resp. rozdíl bodů mezi hodnocenou a nevhodnější nabídkou u každého sub-kritéria.

Pro toto kritérium, pro které má nevhodnější nabídka maximální hodnotu kritéria, získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty hodnocené nabídky k hodnotě nevhodnější nabídky.

Počet bodů	=	100 *	$\frac{\text{Hodnota nabídky}}{\text{Hodnota nejlepší nabídky}}$
------------	---	-------	--

Hodnocení podle bodovací metody provede hodnotící komise tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle dílčích kritérií vynásobí příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek hodnotící komise stanoví pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější je stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

5. Komplexnost nabízených služeb

Zadavatel požaduje splnění vybraných kvalitativních aspektů poskytovaných služeb:

- I. Způsob vyřizování reklamací mezi cestujícím, poskytovatelem služby, mobilními operátory a zadavatelem
 - a. Popis metodického řešení reklamací cestujících, jak bude řešit uchazeč včetně standardizovaného návrhu řešení reklamace. Zadavatel preferuje zadávání a vyřizování reklamací z jeho strany přes webové rozhraní.
 - b. Lhůta pro oznámení zadavateli o postupu řešení reklamace. Zadavatel preferuje poskytnutí informace o řešení reklamace do 3 pracovních dnů od jejího zadání do systému.
 - c. Lhůta pro oznámení zadavateli o vyřízení reklamace. Zadavatel preferuje vyřízení reklamace v nejkratší lhůtě, lhůta však nesmí přesáhnout 20 kalendářních dnů od zadání reklamace na webovém rozhraní. Zadavatel dále požaduje to, že uchazeč v případě uznání oprávněné reklamace bude cestujícímu poukazovat reklamovanou finanční částku na jeho částku nebo adresu a že o této transakci bude proveden záznam na webovém rozhraní. Zadavatel požaduje řešení, které bude umožňovat vytvářet statistické přehledy podle uživatelsky zvoleného období a jednotlivých parametrů.
 - d. Popis a návrh technického řešení systému pro reklamační řízení – zadavatel preferuje online rozhraní.
- II. Způsob ověřování SMS jízdenek zaměstnanci přepravní kontroly zadavatele a řidičem vozidla
 - a. Popis přístupu zadavatele k aktuální databázi prodaných jízdenek pro účely přepravní kontroly včetně možnosti tiskových výstupů k doložení platnosti/neplatnosti jízdního dokladu. Zadavatel preferuje možnost on-line přístup k webovému rozhraní uchazeče 24hodin/7 dní, možnost kontroly platnosti SMS jízdenky prostřednictvím 2 různých kontrolních kódů nebo telefonního čísla.
 - b. Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů, systému a postupu, který bude jednoduchým a rychlým způsobem, datového přenosu, kontrolovat platnost SMS jízdenky včetně možností ověření, ze kterého mobilního komunikačního zařízení byla SMS jízdenka odeslána. Zadavatel preferuje jednoduchost navrženého řešení.



- c. Návrh a popis dostupného a využitelného hardwaru pro přepravní kontrolory s cílem co nejjednoduššího a nejrychlejšího provedení kontroly platnosti SMS jízdenky. Zadavatel preferuje především jednoduché ovládání a rychlost provedené kontroly včetně možnosti uživatelského zapnutí zvukové signalizace při neplatnosti SMS jízdenky.
 - d. Návrh a popis možnosti vizuálního nebo manuálního ověřování platnosti řidičem vozidla na linkách MHD s nástupem předními dveřmi, a to i za předpokladu, že řidič nebude vybaven kontrolním zařízením. Zadavatel preferuje jednoduchost navrženého řešení.
- III. Způsob ověřování platnosti osobních dokladů z databáze umístěné na internetovém portálu www.mvcr.cz**
- a. Popis přístupu zadavatel k aktuální databázi neplatných osobních dokladů pro účely přepravní kontroly. Zadavatel preferuje on-line přístup a to, že aplikace bude nedílnou součástí aplikace na kontrolu SMS jízdenky.
 - b. Popis aplikace pro zařízení přepravních kontrolorů, systému a postupu, který bude jednoduchým a rychlým způsobem, prostřednictvím např. SMS nebo datového přenosu, kontrolovat platnost osobních dokladů, jejichž seznam je na www.mvcr.cz, Zadavatel požaduje především jednoduché ovládání a rychlost.
 - c. Návrh a popis dostupného a využitelného hardwaru pro revizory s cílem co nejjednoduššího a nejrychlejšího provedení kontroly platnosti osobního dokladu. Zadavatel preferuje především jednoduché ovládání a rychlost provedené kontroly včetně možnosti uživatelského zapnutí zvukové signalizace při neplatnosti osobního dokladu.
- IV. Způsob zajištění aktuálního přehledu o prodaných SMS jízdenkách**
- a. Popis způsobu získání přehledů o prodaných SMS jízdenkách – zadavatel preferuje online rozhraní a variabilitu přehledů podle zvolených parametrů vyhledávání (např. dle zvoleného časového období, apod.).
 - b. Popis přístupu zadavatele k možnosti provádět statistické rozbory z dat o prodaných SMS jízdenkách, o provedených kontrolách ze strany přepravní kontroly podle uživatelsky libovolně zvoleného období - zadavatel preferuje výpisy v otevřených formátech běžných kancelářských aplikací.
- V. Způsob a možnosti vyhodnocení prodeje SMS jízdenek**
- a. Popis přístupu k systému dodavatele tak, aby zadavateli umožňoval co nejefektivnější možnosti práce s analyticko-ekonomickými informacemi souvisejícími s provozem systému úhrady jízdného prostřednictvím SMS. Zadavatel preferuje především jednoduché ovládání a rychlost.
 - b. Popis a mechanismy exportu dat do finančního systému zadavatele – zadavatel preferuje výpisy v otevřených formátech běžných kancelářských aplikací
- VI. Způsob a funkčnost on-line sledování polohy kontrolního zařízení zaměstnanců přepravní kontroly včetně vyhodnocování**
- a. Popis zajištění monitorování pohybu zařízení pouze při zapnutí aplikaci na kontrolu SMS jízdenek v terénu, které musí být v souladu s podmínkami zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a nálezy Úřadu pro ochranu osobních údajů v této oblasti. Zadavatel požaduje max. délka uchování dat 3 měsíce
 - b. Zadavatel požaduje uživatelské nastavení intervalu a doby určené pro aktuální určení pozice mobilního telefonu. Zadavatel dále požaduje zajištění možnosti zjištění okamžité polohy kontrolního zařízení při zapnutí aplikaci na kontrolu SMS na okamžitou žádost zadavatele. Zadavatel dále preferuje zajištění evidence zapnutí a vypnutí aplikace na kontrolu SMS jízdenek.
 - c. Zadavatel požaduje statistické výstupy s ohledem na možnosti parametrického nastavení (např. dle zvolené oblasti, dle zvoleného časového období, dle zvolených zařízení apod.).



- d. Zadavatel požaduje zajištění funkce pro rychlé přivolání pomoci při ohrožení přepravního kontrolora v rámci výkonu povolání včetně automatického pořizování zvukového záznamu s možností jeho uložení na server dodavatele systému. Zadavatel preferuje jednoduchost při uvedení této funkce v činnost, rychlost při zobrazení aktuální pozice kontrolního zařízení na mapě města, elektronickou komunikaci při zasílání informačních zpráv na dojednaná telefonní čísla a adresy.
- e. Popis způsobu zasílání krátkých bezplatných textových zpráv pro přepravní kontroly včetně upozornění pro přepravní kontrolory o doručení zprávy a záznamu o jejím přečtení. Zadavatel preferuje možnost uživatelského nastavení zasílání zpráv pro jednoho nebo více přepravních kontrolorů včetně možnosti zvukové nebo zobrazovací signalizace při doručení zprávy.
- f. Popis kontrolních a záložních mechanismů a postupů pro informování zadavatele o každém výpadku systému. Zadavatel preferuje bezpečnost a spolehlivost zapojení kontrolních a záložních mechanismů.

VII. Způsob zabezpečení systémů

- a. Popis způsobu zabezpečení systému proti zneužití, napadení, úniku dat, apod. Zadavatel preferuje:
 - zabezpečení systému v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění,
 - šifrování webového rozhraní,
 - přihlašování každého uživatele přes jméno a heslo,
 - logování všech přístupů do aplikace dle podmínek § 13 zákona a možnost kontroly zadavatelem,
 - možnost nastavení expirace platnosti hesel.

Lépe budou hodnoceny nabídky, které budou zajišťovat bezpečnost systému, a to jak z HW tak SW hlediska.

VIII. Způsob a složitost rozšíření sjednaného objemu předmětu zakázky

- a. Zadavatel požaduje v případě požadavku zadavatele na rozšíření o další služby cestujícím, v případě změn tarifů, rozšíření oblastí poskytování služby SMS jízdenky, rozšíření typů jízdenek apod. provedení této změny bezplatně a v termínu do 10 kalendářních dnů od zadání požadavku.
- b. Uchazeč může nabídnout i jiný způsob nákupu elektronických jízdenek prostřednictvím mobilního telefonu pro zákazníky, kteří nemají možnost používat službu Premium SMS (zejména cizinci).
- c. Uchazeč může nabídnout i nákup dlouhodobějších jízdenek ze sortimentu zadavatele prostřednictvím mobilního telefonu pro zákazníky, kteří si hodlají zakupovat tyto jízdenky bez nutnosti osobní návštěvy prodejního místa zadavatele.

IX. Návrh bonusových programů

- a. Popis a návrh hlavních bodů a částí bonusových programů, včetně předpokládaných nákladů a dopadů. Zadavatel preferuje využití jeho reklamních ploch včetně výroby informačních materiálů pro cestující.
- b. Návrh harmonogramu bonusových programů. Zadavatel preferuje flexibilitu přístupu dodavatele při stanovení harmonogramu kampaně s ohledem na změny z důvodu budoucích požadavků zadavatele.
- c. Návrh finanční spoluúčasti uchazeče. Zadavatel preferuje max. finanční spoluúčast.

X. Návrh úrovně servisního zajištění poskytované služby

- a. Popis a způsoby garance nepřetržitého provozu systému. Zadavatel preferuje helpdesk 24 hodin/7 dní.



- b. Popis návrhu zajištění servisu a helpdesku na straně uchazeče. Zadavatel požaduje reakční dobu (včetně zaslání oznámení) o počátku řešení výpadku systému nebo počátku řešení jiného problému systému prodeje SMS jízdenek do 10 minut. Zadavatel požaduje zaslání oznámení o ukončení výpadku systému nebo ukončení řešení jiného problému systému prodeje SMS do 10 minut.

XI. Cena kontrolní SMS zprávy

- a. Zadavatel požaduje bezplatné zasílání kontrolních SMS zpráv.

XII. Termín zprovoznění služby

- a. Zadavatel požaduje plné zprovoznění služby do 30 dnů od podpisu smlouvy.

XIII. Veřejná zakázka „Elektronický odbavovací systém pro cestující“

- a. Zadavatel požaduje písemný závazek dodavatele systému na zavedení úhrad jízdného prostřednictvím SMS zpráv, že splní podmínky a převezme existující závazky uchazečů veřejné zakázky „Elektronický odbavovací systém pro cestující“ pro implementaci SMS jízdenky.

5. Kvalifikační předpoklady

Prokázání splnění kvalifikace podle požadavků zadavatele stanovených v souladu se zákonem je předpokladem posouzení a hodnocení nabídky uchazeče v otevřeném řízení.

Splněním kvalifikace se rozumí:

- a) splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 53 zákona,
b) splnění profesních kvalifikačních předpokladů podle § 54 zákona,
c) předložení čestného prohlášení dle § 50 odst. 1 písm. c) o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit zakázku
d) splnění technických kvalifikačních předpokladů podle § 56 zákona.

Zahraniční dodavatel prokazuje splnění kvalifikace způsobem podle § 51 odst.7 zákona.

Dodavatel předloží zadavateli veškeré doklady, kterými prokazuje splnění kvalifikace ve lhůtě stanovené zadavatelem pro podání nabídky.

Z hlediska pravosti a stáří dokladů se dodavatel řídí ustanovením § 57 zákona.

Dojde-li do doby rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky k jakékoliv změně v kvalifikaci dodavatele, která by jinak znamenala nesplnění kvalifikace podle § 60 zákona, je dodavatel povinen nejpozději do 7 dnů tuto skutečnost zadavateli písemně oznámit a současně předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu.

Povinnost podle předchozího odstavce se vztahuje obdobně na uchazeče, se kterým je v souladu s rozhodnutím zadavatele možné uzavřít smlouvu, a to až do doby uzavření smlouvy. V takovém případě musí uchazeč, s nímž zadavatel uzavírá smlouvu, předložit potřebné dokumenty prokazující splnění kvalifikace v plném rozsahu nejpozději při uzavření smlouvy.

Zadavatel resp. zadavatelem pověřená hodnotící či zvláštní komise posoudí prokázání splnění kvalifikace dodavatele z hlediska požadavků stanovených v souladu se zákonem.

Zadavatel může požadovat po dodavateli, aby písemně objasnil předložené informace či doklady nebo předložil další dodatečné informace či doklady prokazující splnění kvalifikace. Dodavatel je povinen splnit tuto povinnost v přiměřené lhůtě stanovené zadavatelem.



Dodavatel, který nesplní kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo nesplní povinnost informovat zadavatele o změně své kvalifikace, musí být zadavatelem vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Zadavatel bezodkladně písemně oznámí dodavateli své rozhodnutí o jeho vyloučení z účasti v zadávacím řízení s uvedením důvodu.

6. Základní kvalifikační předpoklady dle § 53 zákona a prokázání splnění ekonomické a finanční způsobilosti splnit zakázku dle § 50 odst. 1 písm. c) zákona

6.1. Základní kvalifikační předpoklady

Základní kvalifikační předpoklady splňuje ve smyslu ustanovení § 53 odst. 1 zákona dodavatel, který podle daného písmene tohoto paragrafu:

a) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijetí úplatku, podplacení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

b) nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat jak tato právnická osoba, tak její statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,

c) v posledních 3 letech nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,

d) vůči jehož majetku neprobíhá nebo v posledních 3 letech neproběhlo insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,

e) není v likvidaci,

f) nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

g) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,



h) nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,

i) nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby,

j) není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek a

k) nebyla v posledních 3 letech pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle zvláštního právního předpisu.

Dodavatel prokazuje ve smyslu ustanovení § 53 odst. 3 zákona splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:

- výpisu z evidence Rejstříku trestů [odstavec 1 písm. a) a b)],
- potvrzením příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestného prohlášení [odstavec 1 písm. f)],
- potvrzením příslušného orgánu či instituce [odstavec 1 písm. h)],
- čestného prohlášení [odstavec 1 písm. c) až e) a g), i) až k)].

6.2. Prokázání splnění ekonomické a finanční způsobilosti splnit zakázku

Kvalifikovaným dodavatelem pro plnění zakázky je dodavatel, který předloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit zakázku. Dodavatel prokáže splnění ekonomické a finanční způsobilosti dle ustanovení § 50 odst. 1 písmene c) zákona předložením čestného prohlášení.

Společné ustanovení k článku 6. Zadávací dokumentace

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů nesmějí být k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek starší než 90 kalendářních dnů ve smyslu ustanovení § 57 odst. 2 zákona.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů předkládá dodavatel v souladu s ustanovením § 57 odst. 1 zákona v prostých kopiích. Zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen je zadavateli předložit.

Každé čestné prohlášení k prokázání kvalifikace musí být v originále a podepsáno osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem dle výpisu z obchodního rejstříku nebo seznamu kvalifikovaných či certifikovaných dodavatelů, popř. na základě plné moci nebo obdobného dokumentu předloženého v nabídce vystaveného oprávněnou osobou uchazeče dle výpisu z obchodního rejstříku.

Uchazeč je oprávněn prokázat za podmínek stanovených zákonem splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů v souladu s ustanovením § 127 zákona, nebo předložením certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů akreditovanou osobou podle ustanovení § 133 zákona v tom rozsahu, ve kterém dané kvalifikační kritérium skutečně prokazuje.

Má-li být předmět zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem podávají či hodlají podat společnou nabídku, je každý z dodavatelů povinen prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů podle § 50 odst. 1 písm. a) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54



písm. a) zákona v plném rozsahu. Splnění kvalifikace podle § 50 odst. 1 písm. b) a d) zákona musí prokázat všichni dodavatelé společně.

V případě, že má být předmět zakázky plněn společně několika dodavateli, jsou zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů smlouvu, ve které je obsažen závazek, že všichni tito dodavatelé budou vůči zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti se zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění zakázky i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících ze zakázky podle § 51 odst. 6 zákona.

Zahraníční dodavatel (tj. právnická osoba se sídlem a fyzická osoba s bydlištěm či místem podnikání mimo území České republiky) prokáže splnění kvalifikace způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště, a to v rozsahu požadovaném zákonem. Pokud se podle právního řádu platného v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele určitý doklad nevydává, je zahraniční dodavatel povinen prokázat splnění takové části kvalifikace čestným prohlášením. Není-li povinnost, jejíž splnění má být v rámci kvalifikace prokázáno, v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, učiní o této skutečnosti čestné prohlášení. Doklady prokazující splnění kvalifikace předkládá zahraniční dodavatel v původním jazyce s připojením jejich úředně ověřeného překladu do českého jazyka, pokud zadavatel v zadávacích podmínkách nebo mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána, nestanoví jinak; to platí i v případě, prokazuje-li splnění kvalifikace doklady v jiném než českém jazyce dodavatel se sídlem, místem podnikání nebo místem trvalého pobytu na území České republiky. Povinnost připojit k dokladům úředně ověřený překlad do českého jazyka se nevztahuje na doklady ve slovenském jazyce.

7. Profesionální a technické kvalifikační předpoklady

7.1. Profesionální kvalifikační předpoklady dle § 54 zákona splňuje dodavatel, který předloží:

a) ve smyslu ustanovení § 54 písm. a) zákona výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,

b) ve smyslu ustanovení § 54 písm. b) zákona doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky. Zadavatel výslovně upozorňuje, že dle stanoviska České národní banky ohledně poskytování platebních služeb podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ze dne 13. 9. 2012, č. j.: 2012/20152/320 je třeba povolení k činnosti platební instituce na základě § 9 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

7.2. Technické kvalifikační předpoklady dle § 56 zákona

Technické kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel, který předloží:

A) ve smyslu ustanovení § 56 odst. 1 písm. a) zákona – seznam významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí, jehož přílohou bude:

1) osvědčení vydané či podepsané veřejným zadavatelem, pokud byla služba poskytována veřejnému zadavateli nebo,

2) osvědčení vydané jinou osobou, pokud byla služba poskytnuta jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo

3) smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.



Zadavatel za významnou službu považuje dodávku obdobnou předmětu této veřejné zakázky, jejímž předmětem bylo poskytování služeb spojených s úhradou jízdného MHD a parkovného formou SMS, v rozsahu minimálně 1. 000.000,-Kč bez DPH. Zadavatel ke splnění tohoto kvalifikačního kritéria požaduje, aby dodavatel doložil, že poskytl v předcházejících 3 letech alespoň jednu zakázku.

B) dle § 56 odst. 2 písm. c) zákona – popis technického vybavení a opatření používaného dodavatelem k zajištění jakosti:

Rozsah požadovaných informací a dokladu dle § 56 odst. 5 písmo a) zákona:

Dodavatel předloží čestné prohlášení obsahující popis technického vybavení, které bude užito při plnění zakázky.

Způsob prokázání splnění těchto kvalifikačních předpokladů dle § 56 odst. 5 písmo b) zákona:

Dodavatel prokáže splnění technického kvalifikačního předpokladu předložením čestného prohlášení dle předchozího odstavce, z něhož bude patrné splnění níže vymezené minimální úrovně kvalifikačních předpokladů. Pokud není dodavatel z objektivních důvodů schopen prokázat splnění technických kvalifikačních předpokladů způsoby stanovenými zadavatelem, je oprávněn je prokázat i jinými rovnocennými doklady, avšak zadavatel má právo z objektivních důvodů tyto jiné doklady odmítnout. Zadavatel si vyhrazuje právo na realizaci referenční návštěvy v místě uvedeného rutinního poskytování služeb, prokazující předmět a rozsah plnění díla. Tato referenční návštěva bude realizovaná v termínu po odevzdání nabídky uchazeče a její případné neuskutečnění z důvodů na straně uchazeče, může být důvodem pro vyřazení nabídky uchazeče.

Vymezení minimální úrovně kvalifikačního předpokladu odpovídající druhu, rozsahu složitosti předmětu plnění zakázky dle § 56 odst. 5 písmo c) zákona:

Dodavatel předloží čestné prohlášení obsahující popis minimálně následujícího technického vybavení, jímž bude disponovat při realizaci zakázky:

- doklad o existujícím technickém propojení na SMS centra mobilních operátorů v České republice

7.3. Společné ustanovení k profesním a technickým kvalifikačním předpokladům

Doklady prokazující splnění uvedených kvalifikačních předpokladů předkládá dodavatel v souladu s ustanovením § 57 odst. 1 zákona v prostých kopiích. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni lhůty pro podání nabídek starší než 90 kalendářních dnů ve smyslu ustanovení § 57 odst. 2 zákona.

Zadavatel je oprávněn před uzavřením smlouvy požadovat předložení originálů nebo ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace. Uchazeč, se kterým má být uzavřena smlouva podle § 82 zákona, je povinen je zadavateli předložit.

Čestné prohlášení k prokázání kvalifikace musí být vždy v originále a podepsáno osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem dle výpisu z obchodního rejstříku nebo seznamu kvalifikovaných či certifikovaných dodavatelů, popř. na základě plné moci nebo obdobného dokumentu předloženého v nabídce vystaveného oprávněnou osobou uchazeče dle výpisu z obchodního rejstříku.

Předkládá-li nabídku více osob společně, musí být splnění každého kvalifikačního předpokladu dle bodů 7.1. a 7.2. zadávací dokumentace prokázáno vždy alespoň jednou z osob podávajících společnou nabídku. To neplatí v případě kvalifikačního předpokladu dle bodu 7.1. písm. a) zadávací dokumentace



(výpis z obchodního rejstříku), který musí předložit samostatně každá z osob podávajících společnou nabídku.

Dodavatel musí být držitelem certifikátu systému managementu bezpečnosti informací ISO 27001, jenž je zaveden a používán v organizaci uchazeče nebo certifikátu rovnocenného vydaného v členském státě Evropské unie, certifikát musí být vydán akreditovanou osobou.

Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění kvalifikace požadované zadavatelem podle článku 7. ZD (profesní kvalifikační předpoklady, technické kvalifikační předpoklady) v plném rozsahu, je oprávněn za podmínek stanovených v § 51 odst. 4 zákona prokázat splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prostřednictvím subdodavatele. V takovém případě musí dodavatel současně v nabídce předložit doklady prokazující splnění základního kvalifikačního předpokladu podle § 53 odst. 1 písm. j) zákona a profesního kvalifikačního předpokladu podle § 54 písm. a) zákona subdodavatelem a dále smlouvu uzavřenou se subdodavatelem, ze které bude vyplývat závazek subdodavatele k poskytnutí plnění určeného k plnění zakázky či k poskytnutí věcí či práv, s nimiž bude dodavatel oprávněn disponovat v rámci plnění zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém subdodavatel prokazuje splnění kvalifikace. Dodavatel není oprávněn prostřednictvím subdodavatele prokázat splnění kvalifikace dle bodu 7.1. písm. a) zadávací dokumentace (výpis z obchodního rejstříku).

Zahraniční dodavatel (tj. právnická osoba se sídlem a fyzická osoba s bydlištěm či místem podnikání mimo území České republiky) prokáže splnění profesních a technických kvalifikačních předpokladů doklady a způsobem podle právního řádu platného v zemi jeho sídla, místa podnikání či bydliště, a to v rozsahu požadovaném zákonem. Doklady prokazující splnění profesních a technických kvalifikačních předpokladů, neboť v zemi jeho sídla, místa podnikání nebo bydliště neexistuje instituce oprávněná k vystavení takovýchto dokladů nebo není-li příslušná povinnost požadovaná v rámci kvalifikace v zemi sídla, místa podnikání nebo bydliště zahraničního dodavatele stanovena, je zahraniční uchazeč oprávněn tyto doklady nahradit prohlášeními osob, za které by jinak byly předkládány shora uvedené doklady, resp. čestným prohlášením o tom, že příslušná povinnost není stanovena.

8. Obchodní podmínky zadavatele (závazný návrh smlouvy)

Nedílnou přílohou této ZD jsou obchodní podmínky, které zadavatel zpracoval ve formě závazného návrhu smlouvy o obchodní spolupráci na plnění této zakázky. Zadavatel výslovně požaduje, aby uchazeči obchodní podmínky v plném rozsahu akceptovali a zpracovali je do návrhu smlouvy, kterou předloží jako součást své nabídky.

Jako součást nabídky bude návrh smlouvy jedenkrát pevně svázaný s ostatními částmi nabídky a dvakrát volně vyjímatelný z nabídky, což umožní zadavateli akceptovat (podepsat) návrh smlouvy podaný vybraným uchazečem bez jeho další součinnosti. Zadavatel doručí uzavřenou smlouvu na plnění zakázky vybranému uchazeči poštou nebo jiným vhodným způsobem.

Návrh smlouvy uchazeče může obsahovat další ustanovení odlišná od obchodních podmínek zadavatele jen tehdy, pokud půjde o ustanovení, která svým obsahem či charakterem nebudou zadavatele znevýhodňovat, přičemž žádné uchazečem navržené ustanovení nesmí být v rozporu s jakoukoli částí obchodních podmínek zadavatele. Nedodržení těchto podmínek bude zadavatelem považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

Uchazeč není oprávněn činit v závazném návrhu smlouvy jakékoliv změny v neprospěch zadavatele (zejména jsou nepřipustná jakákoliv ujednání o smluvních pokutách či přírážkách k cenám. Uchazeč je oprávněn doplňovat a upravovat návrh smlouvy pouze v místech k tomu určených (doplnění a úpravy návrhu smlouvy jsou možné pouze v modře vyznačených částech) a pouze o požadované údaje.

Návrh smlouvy musí akceptovat ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se vztahují na provádění příslušné zakázky. Pokud nabídku podává více osob společně (sdružení), příslušným způsobem tuto skutečnost zohlední v úvodu (identifikace smluvních stran) a v závěru (podpisy smluvních stran) návrhu smlouvy.

Návrh smlouvy bude ze strany uchazeče podepsán statutárním orgánem nebo osobou příslušně zmocněnou. Předložení nepodepsaného textu smlouvy nebude považováno za předložení návrhu.



Nabídka uchazeče se tak stává neúplnou a zadavatel vyloučí takového uchazeče z další účasti na zakázce.

V návrhu smlouvy je uchazeč povinen plně respektovat vedle níže uvedených obchodních podmínek také požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny. Nedodržení obchodních podmínek může být důvodem k vyřazení uchazeče z další účasti v zadávacím řízení.

Zadavatel se v obchodních podmínkách označuje jako „DP“, uchazeč se označuje jako „Dodavatel“.

K návrhu smlouvy budou uchazečem doloženy tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Kodex PR SMS

Příloha č. 2 – Přístupové číslo a Klíčová slova

Příloha č. 3 – Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky

Příloha č. 4 – Seznam oprávněných zaměstnanců jednat za Dodavatele

9. Důsledek nesplnění kvalifikace

Zadavatel posoudí prokázání splnění kvalifikace dodavatele podle ustanovení § 59 zákona.

Nesplní-li dodavatel kvalifikaci v požadovaném rozsahu nebo nesplní-li povinnost stanovenou v ustanovení § 58 zákona, bude podle ustanovení § 60 odst. 1 zákona vyloučen z účasti v zadávacím řízení. Vyloučení zadavatel oznámí v souladu s ustanovením § 60 odst. 2 zákona.

10. Termín realizace/dodání

Zhotovitel je povinen instalaci systému dokončit a předat jej do provozu nejpozději do 30. 6. 2015 v 12:00 hodin. Výpovědní doba při provozování systému je 1 rok.

Objednatel předpokládá zahájení plnění zakázky 1. 7. 2015. Objednatel si vyhrazuje možnost posunutí termínu s ohledem na své provozní a organizační potřeby a vybranému zhotoviteli z takového posunu za žádných okolností nemůže vyplývat právo na účtování jakýchkoliv smluvních pokut, navýšení cen či náhrad škod. Posunutí termínu zahájení může být až o 3 měsíce. V případě posunutí termínu z důvodů na straně objednatel se o stejný časový úsek prodlužuje termín pro dokončení.

11. Zpracování nabídkové ceny

Nabídková cena musí být stanovena pro zadaný předmět plnění, bude obsahovat veškeré náklady a bude stanovena jako cena nejvýše přípustná. Nabídková cena bude uvedena v členění:

- Výše odměny dodavatele v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky v hodnotě 20 Kč,
- Výše odměny dodavatele v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky v hodnotě 80 Kč,
- Výše odměny dodavatele v % z koncové ceny 1 kusu prodané SMS jízdenky v hodnotě 40 Kč.

Nabídková cena bude uvedena formou doplnění závazného návrhu smlouvy na plnění zakázky.

Odměna dodavatele bude vypočtena z koncové ceny jízdenky snížené o DPH (ve výši 15 %).

12. Požadavky na obsahové členění a způsob zpracování nabídky a dokladů k prokázání splnění kvalifikace

12.1. Povinné součásti nabídky

Doklady dle § 68 odst. 3 zákona

Uchazeč je povinen doložit do nabídky následující doklady:



a) seznam statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů, kteří v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek byli v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele, (v případě, že žádný ze statutárních orgánů či členů statutárních orgánů nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru v posledních 3 letech u zadavatele, předloží o této skutečnosti uchazeč rovněž čestné prohlášení)

b) má-li dodavatel formu akciové společnosti, seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu, vyhotovený ve lhůtě pro podání nabídek,

c) prohlášení uchazeče o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou zakázkou.

Uchazeč doloží tyto doklady formou čestného prohlášení. Každé čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem dle výpisu z obchodního rejstříku nebo seznamu kvalifikovaných či certifikovaných dodavatelů, popř. na základě plné moci nebo obdobného dokumentu předloženého v nabídce vystaveného oprávněnou osobou uchazeče dle výpisu z obchodního rejstříku.

12.2. Způsob a forma zpracování nabídky a dokladů k prokázání kvalifikace

Nabídka musí být zpracována v souladu se zákonem, dále pak s požadavky a podmínkami zadavatele stanovenými v oznámení zadávacího řízení a této zadávací dokumentaci. Nabídka musí být zpracována a podána v souladu s § 69 zákona.

Nabídku a doklady k prokázání splnění kvalifikace je uchazeč povinen podat písemně v jednom originále v souladu se zadávacími podmínkami, a to včetně požadovaného řazení nabídky a dokladů k prokázání splnění kvalifikace.

Nabídka a doklady k prokázání splnění kvalifikace musí být společně s veškerými požadovanými doklady a přílohami svázaný do jednoho svazku a dostatečným způsobem zajištěny proti manipulaci s jednotlivými listy, čímž bude vyloučena možnost jejich neoprávněného nahrazení. **Výjimkou jsou přítom dokumenty, u kterých zadavatel výslovně stanoví, že mají být z nabídky volně vyjímatelné (dvě vyhotovení návrhu smlouvy na plnění zakázky).** Tento svazek musí být na první straně označen názvem svazku, názvem zakázky, obchodní firmou a sídlem uchazeče.

Všechny listy svazku musí být očíslovány vzestupnou číselnou řadou počínající číslem 1. posledním listem každého svazku musí být podepsané prohlášení uchazeče, v němž uvede celkový počet všech listů ve svazku.

Veškeré doklady musí být zpracovány v českém jazyce a vytištěny kvalitním způsobem tak, aby byly dobře čitelné. Žádný doklad nesmí obsahovat opravy a přepisy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Uchazeči jsou povinni podepsat zejména následující dokumenty, které budou tvořit obsah jejich nabídky: úvodní list nabídky, veškerá čestná prohlášení, návrh smlouvy a další dokumenty, na kterých je podpis uchazečů výslovně požadován touto zadávací dokumentací nebo zákonem. Uchazeči jsou povinni všechny písemné právní úkony činěné v souvislosti s podáním nabídky učinit způsobem stanoveným zákonem.

Podpis musí být učiněn osobou oprávněnou jednat za uchazeče nebo jeho jménem dle výpisu z obchodního rejstříku nebo seznamu kvalifikovaných či certifikovaných dodavatelů, popř. na základě plné moci nebo obdobného dokumentu předloženého v nabídce vystaveného oprávněnou osobou uchazeče dle výpisu z obchodního rejstříku.

12.3. Požadavky na jednotné uspořádání písemné nabídky a dokladů k prokázání splnění kvalifikace

Nabídka bude obsahovat:



Nabídka uchazeče musí být zpracována podle této jednotné, závazné osnovy. Součástí nabídky uchazeče musí být vyjádření nebo doložení požadovaných podkladů ke všem uvedeným bodům osnovy ve stanoveném pořadí:

- a) Krycí list nabídky – pro sestavení uchazeč použije závazně přílohu č. 1 této zadávací dokumentace
- b) Doklady dle § 68 odst. 3 zákona,
- c) Doklady k prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů,
- d) Doklady k prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů,
- e) Čestné prohlášení dodavatele o ekonomické a finanční způsobilosti splnit zakázku,
- f) Doklady k prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů,
- g) Další doklady požadované zadávací dokumentací,
- h) Návrh smlouvy na plnění zakázky podepsaný osobou oprávněnou zastupovat uchazeče, vypracovaný dle požadavků této zadávací dokumentace, včetně příloh (s výjimkou Přílohy č. 5 - Seznam oprávněných zaměstnanců jednat za DP, kterou vypracuje zadavatel):
Příloha č. 1 – Kodex PR SMS,
Příloha č. 2 – Přístupové číslo a Klíčová slova,
Příloha č. 3 – Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky,
Příloha č. 4 – Seznam oprávněných zaměstnanců jednat za Dodavatele,
a to jedenkrát pevně svázaný s ostatními částmi nabídky a dvakrát volně vyjimatelný z nabídky,
- i) Prohlášení o počtu listů v nabídce.

13. Lhůta pro podání nabídek, datum a místo otevírání obálek s nabídkami

Lhůta pro podání nabídek je uvedena v Oznámení o zakázce – veřejné služby, které bylo uveřejněno ve Věstníku veřejných zakázek. Takto uvedená lhůta pro podání nabídek končí dne **11. května 2015 ve 12:00 hodin**. Nabídky musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce této lhůty pro podání nabídek.

Otevírání obálek s nabídkami se uskuteční v termínu uvedeném v Oznámení o zakázce – veřejné služby, tedy dne 11. května 2015 v 12:15 hodin, a to na adrese zadavatele Jateční 426, Ústí nad Labem, II. patro, v zasedací místnosti technického ředitele.

14. Místo pro podání nabídek a doba, v níž lze podávat nabídky

Nabídky mohou uchazeči doručit osobně v pracovních dnech od 8:00 do 14:00 hodin na sekretariát výkonného ředitele společnosti na adrese Jateční 426, Ústí nad Labem, II. patro, nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V poslední den lhůty pro podání nabídek musí být nabídka doručena do 12:00 hodin.

Uchazeč je povinen nabídku a doklady k prokázání splnění kvalifikace doručit v uzavřené obálce (balíku), která bude obsahovat svazek nabídky v originále a kopii. Obálka bude uzavřena, opatřena přelepky a na uzavření opatřená podpisem a razítkem uchazeče a zřetelně označena nápisem:

ZAKÁZKA

**„Dodávka systému na zavedení úhrad
jízdného prostřednictvím SMS zpráv“**

NEOTVÍRAT PŘED TERMÍNEM

Zadavatel bude doručené nabídky evidovat a přidělí jim pořadové číslo. Na obálce nabídky musí být viditelně uvedena adresa, na kterou je možné nabídku vrátit. Nabídku je též možné zaslat doporučenou zásilkou označenou výše uvedeným způsobem na doručovací adresu zadavatele Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem, sekretariát výkonného ředitele společnosti. Rozhodující pro podání nabídky je datum doručení, nikoliv datum podání nabídky na poště.



15. Zadávací lhůta

Zadavatel stanovuje konec zadávací lhůty dnem **30. 6. 2015.** Všichni uchazeči jsou do okamžiku uplynutí této lhůty svými nabídkami vázáni.

16. Požadavek zadavatele na poskytnutí jistoty

Složení jistoty zadavatel nepožaduje.

17. Práva zadavatele

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- a. na odmítnutí všech předložených nabídek,
- b. ponechat si všechny obdržené nabídky, které byly řádně doručeny v rámci lhůty pro podávání nabídek,
- c. doplnit či změnit zadávací dokumentaci před uplynutím lhůty pro podání nabídek,
- d. nehradit žádné náklady spojené s účastí v zadávacím řízení, tyto náklady nesou uchazeči sami,
- e. zrušit veřejnou soutěž o nejvhodnější nabídku,
- f. před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit skutečnosti deklarované uchazečem v nabídce,
- g. provést před akceptací návrhu smlouvy na plnění zakázky předloženého vybraným uchazečem drobná doplnění, která nebudou mít vliv na obsah práv a povinností smluvních stran, zejména doplnění čísla smlouvy, upřesnění zástupců zadavatele a podobně.

V Ústí nad Labem dne 15. 4. 2015

.....
Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.
Ing. Radek Chobot, výkonný ředitel společnosti

 **DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA
ÚSTÍ NAD LABEM a. s.**
Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
IČ: 25018301 DIČ: CZ25018301
-83-