

vaše značka:  
naše značka: 47949/23/neo/01/šle  
vyřizuje: Alena Šlejtr  
telefon: 475 652 207  
email: slejtr@dpmul.cz  
datum:



**Výzva k podání nabídky na „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.“**

Vážení,

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „DPMÚL“), vyzývá zájemce k podání nabídek do soutěže o nejvhodnější nabídku na plnění zakázky – „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**“ (dále také „zakázka“).

DPMÚL má zájem uzavřít s vybraným zájemcem smlouvu, jejímž předmětem bude poskytování mobilních telekomunikačních služeb dle specifikace v tomto dokumentu.

S touto výzvou se na Vás obracíme jako možného zájemce a rovněž na další zájemce, mezi jejichž nabídkami máme v úmyslu uskutečnit výběr nejvhodnější nabídky podle dále stanovených pravidel. Tato výzva je zveřejněna na webových stránkách DPMÚL a veřejná soutěž je tak přístupná všem zájemcům bez ohledu na to, zda jim tato výzva byla zaslána nebo se o ní dozvěděli v důsledku jejího zveřejnění.

Tato výzva a veřejná soutěž o nejvhodnější nabídku vyhlášená na jejím základě se řídí úpravou § 1772 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

V souladu s ustanovením § 31 ZZVZ není touto výzvou zahájeno zadávací řízení ve smyslu ZZVZ. DPMÚL bude při výběru nejvhodnější nabídky postupovat zejména v souladu s pravidly stanovenými touto výzvou a platnými pro veřejné zakázky malého rozsahu dle ZZVZ, jakož i příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, o veřejné soutěži.

Předpokládaná doba realizace – prosinec 2023 – listopad 2025.

Zadavatel Vás vyzývá k podání nabídky na poskytování mobilních telekomunikačních služeb dle následujících zadávacích podmínek:

### 1. Předmět plnění zakázky

Výsledkem této veřejné soutěže je uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném touto zadávací dokumentací. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb. Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb;
- zajištění mobilních datových služeb;
- zajištění mezinárodních a roamingových mobilních hlasových služeb;
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby;
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel;
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení;
- zabezpečení zákaznické podpory.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet (mimo zaměstnanecký program) je cca 600 ks, z toho hlasových cca 200 ks a datových 400 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo množství provozovaných SIM karet rozšířit na počet 1000 ks.

Služby budou poskytovány po dobu 24 měsíců, tj. od 1. 12. 2023 do 30. 11. 2025 na základě rámcové smlouvy, nejpozději však od 1. 1. 2024 do 31. 12. 2025.

## 2. Požadované hlasové tarify

Zájemce nabídne ceny za požadované služby, které budou stanoveny pro dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

### 2.1. Tarif s volnými minutami a SMS

- V rámci cenové nabídky tohoto tarifu uvede zájemce počet volných minut a SMS.
- Zadavatel dále požaduje, aby zájemce ve své nabídce nabídl a uvedl zvýhodněné účtování hovorů po vyčerpání volných minut tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.
- Zadavatel dále požaduje, aby zájemce ve své nabídce nabídl a uvedl zvýhodněné účtování SMS po vyčerpání volných SMS.
- K tomuto tarifu požaduje zadavatel možnost aktivace datového balíčku za poplatek/ z nabídky.
- V současné době DPMUL využívá cca 115 tarifů tohoto druhu, z čehož u 50 ks je aktivován datových balíčků 1,5 GB a u cca 30 ks datových balíčků 3 GB.

### 2.2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem + internet

- V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS + zájemce nabídne datový tarif a cenovou nabídku.
- Nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS za zvýhodněnou cenu, pokud nebudou jako volné, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v maximálně běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.
- V současné době DPMUL využívá cca 45 – 50 těchto tarifů s různými datovými tarify.

### 2.3. Tarif pro palubní počítače vysílačky a spínací místa

- V rámci tarifu pro palubní počítače zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za internet – 1,5 GB pro cca 200 SIM karet a 3 GB pro cca 200 SIM karet. Tento tarif je bez hovorného, SMS, MMS a dalších doplňkových služeb.
- Zadavatel dále požaduje v této souvislosti nabídku na cca 200 SIM karet s datovým tarifem min 500 MB s možností odeslání SMS.

### 2.4. Tarif pro inteligentní zastávky

- V rámci tarifu pro inteligentní zastávky zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za internet – 30 GB - 50 GB, případně neomezená data pro cca 80 SIM karet. Tento tarif je bez hovorného, SMS, MMS a dalších doplňkových služeb.

### 3. VPN

Zadavatel požaduje na zájemci propojit všechny SIM karty zadavatele do jedné virtuální sítě (VPN). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a volání v rámci VPN zdarma, hovory v rámci VPN se nebudou započítávat do volných minut.

### 4. Mezinárodní volání a hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

### 5. Dodávky telekomunikačních zařízení

Telekomunikačními zařízeními se rozumí mobilní telefony, jejich příslušenství a mobilní datová koncová zařízení. Zadavatel požaduje finanční HW budget na nákup telekomunikačních zařízení. Výši HW budgetu uvede zájemce v nabídce.

### 6. Přenesení telefonních čísel, migrace služeb.

- Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, tzn. zajištění „přenositelnosti“ současných telefonních i datových čísel.
- Zájemce ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele. V případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí zájemce uvést ve své nabídce.

### 7. Mobilní vnitrostátní datové služby

Zadavatel požaduje:

- Aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a měnitelná. Zájemce předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb včetně cen.
- Možnost zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu zájemce popíše ve své nabídce. Zadavatel dále požaduje možnost jednorázového navýšení FUP za zvýhodněnou cenu. U všech datových služeb zadavatel požaduje po vyčerpání FUP automatické pokračování datování se s níženou rychlostí.

## 8. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- Dodávání faktur v elektronické podobě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání.
- Bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru zájemce, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet nebo prostřednictvím aplikace.
- Bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že daný přehled bude umístěn nejméně po dobu 3 měsíců na serveru vybraného zájemce, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet nebo prostřednictvím aplikace.
- Elektronické výpisy budou poskytovány i ve formátu vhodném pro další zpracování nebo prostřednictvím aplikace.

## 9. Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- audiotext a premium SMS,
- DMS a SMS platby,
- registr zmeškaných hovorů,
- přesměrování do hlasové schránky.

Zadavatel dále požaduje, aby zájemce bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- změna služeb v rámci měsíce (např. změna datového balíčku),
- suspendace karty z důvodů krádeže, ztráty apod., suspendace může být časově omezena,
- reaktivace karty po suspendaci,
- elektronický detailní výpis,
- výměna SIM karty (např. po krádeži apod.),
- aktivační poplatek (jednorázová platba spojená s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty).

## 10. Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného zájemce bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce,
- centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- přístup k zadávání požadavků na helpdesk operátora 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- zajištění záručního a pozáručního servisu telekomunikačních zařízení.

## 11. Pokrytí signálem

Zájemce je povinen zajistit pokrytí signálem v rámci území ČR v co největším rozsahu. Zájemce při předložení nabídky přiloží mapu pokrytí území Ústeckého kraje signálem pro nabízené služby a uvede procento pokrytí území ČR.

## 12. Místo a termín plnění poptávkového řízení

Místem plnění zakázky je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, Ústí nad Labem, 401 11 a celé území České republiky.

Předpokládaný termín plnění je 1. 12. 2023 – 30. 11. 2025 (nejpozději však 1. 1. 2024 – 31. 12. 2025)

## 13. Pokyny pro zpracování a podání nabídky

- Zájemci předloží nabídky v uzavřených obálkách opatřených kontaktní adresou zájemce a nápisem „Poskytování mobilních telekomunikačních služeb v sítích GSM pro Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.“. Všechny části nabídky, není-li stanoveno jinak, musí být pevně spojeny. Doporučuje se listy nabídky očíslovat. Součástí nabídky může být (nepovinně) prohlášení o celkovém počtu listů a stran v nabídce.
- Nabídka bude opatřena krycím listem, ve kterém zájemce uvede své jméno či název, datum narození či identifikační číslo a adresu svého pobytu či sídla a jméno, telefonní číslo a email kontaktní osoby, prohlášení zájemce, že podává nabídku na základě této výzvy, a přehled cen nabízených služeb a ostatních požadavků vyplývajících z této výzvy.
- Součástí nabídky budou dále dokumenty předkládané k prokázání kvalifikačních předpokladů a návrh smlouvy, který musí akceptovat veškeré požadavky stanovené DPMÚL.
- Nebude-li oprávnění osoby jednající za zájemce vyplývat z veřejného rejstříku, bude součástí nabídky plná moc, pověření nebo jiný dokument prokazující oprávnění osoby jednající za zájemce.
- Zájemce nabídku předloží v jednom listinném originále v českém jazyce, doklady a listiny, v jiném, než českém jazyce je třeba doplnit jejich překladem do českého jazyka.
- Každý zájemce je oprávněn podat pouze jednu nabídku. Variantní nabídky nejsou připuštěny.
- Nabídku lze podat pouze na zakázku jako celek, podání nabídky na část zakázky není připuštěno.

**13.1. Pro přehlednost rekapitulujeme dle výše uvedeného popisu požadovanou skladbu nabídky:**

- obsah nabídky s uvedením čísel listů jednotlivých součástí nabídky;
- krycí list,
- návrh smlouvy,
- ostatní dokumenty, jsou-li požadovány (zejména plná moc),
- prohlášení o celkovém počtu listů a stran v nabídce (nepovinně).

**14. Lhůta pro podání nabídek**

- Lhůta pro podání nabídek je stanovena na **23. 11. 2023, 10:00 hod.**, do kdy nejpozději musí být nabídky doručeny v uzavřené obálce s nadpisem: „**Poskytování mobilních telekomunikačních služeb pro Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. NEOTEVÍRAT**“ na doručovací adresu DPMÚL tj. Jateční 426, 400 19, Ústí nad Labem, na sekretariát DPMÚL (druhé patro). Včas doručené obálky budou otevřeny 15 minut po uplynutí lhůty pro podání nabídek. Pozdě doručené nabídky nebudou otevřeny, ani hodnoceny, a budou vráceny zájemcům. Vzhledem k povaze veřejné soutěže proběhne otevírání obálek bez účasti veřejnosti.
- Zájemci jsou vázáni svými nabídkami po dobu 60 dní ode dne uplynutí lhůty pro podání nabídek. Lhůta, po níž jsou zájemci svou nabídkou vázáni, počíná běžet okamžikem skončení lhůty pro podání nabídek. V této lhůtě DPMÚL odešle zájemcům oznámení o výběru nejvhodnější nabídky a o odmítnutí ostatních nabídek.

**15. Posouzení nabídek**

- DPMÚL posoudí nabídky zájemců z hlediska splnění zákonných požadavků a požadavků DPMÚL uvedených v podmínkách veřejné soutěže zahájené touto výzvou a z hlediska toho, zda zájemce nepodal nabídku nepřijatelnou pro rozpor s právními předpisy.
- DPMÚL si vyhrazuje právo posoudit, zda nabídka obsahuje mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu zakázky.
- DPMÚL je oprávněn vyřadit z hodnocení ty nabídky, které nesplní zákonné požadavky, požadavky uvedené v zadávacích podmínkách, které budou nepřijatelné pro rozpor s právními předpisy, případně budou obsahovat mimořádně nízkou nabídkovou cenu ve vztahu k předmětu veřejné zakázky.
- Vyřazení nabídky z hodnocení nemusí předcházet výzva DPMÚL k objasnění nabídky, avšak v zájmu transparentnosti DPMÚL takovou výzvu zpravidla učiní a poskytne zájemci prostor k objasnění jeho nabídky. Objasněním nabídky však nesmí být nabídka měněna.

## 16. Hodnotící kritéria

Základním hodnotícím kritériem poptávky je ekonomická výhodnost. Zadavatel bude hodnotit ekonomickou výhodnost nabídek na základě nejvýhodnějšího poměru celkových nákladů DPMÚL na telekomunikační služby a ostatních podmínek zájemce.

## 17. Další podmínky

Zájemce má možnost požádat DPMÚL o vysvětlení této výzvy a jejích příloh. Žádost je možno doručit písemně (e-mailem nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb) nejpozději 4 (čtyři) pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

## 18. Společná ustanovení

- Touto výzvou se nezhaduje zadávací řízení podle ZZVZ, kterým se postup DPMÚL v tomto případě neřídí, neboť s ohledem na předpokládanou hodnotu zakázky se jedná o veřejnou zakázku malého rozsahu, kterou není DPMÚL povinen zadávat v řízení podle ZZVZ. V případě chybějící právní úpravy občanského zákoníku si DPMÚL vyhrazuje právo postupovat přiměřeně podle ZZVZ.
- DPMÚL si vyhrazuje oprávnění podmínky stanovené touto výzvou měnit nebo soutěž zahájenou na základě této výzvy zrušit. V případě změny podmínek stanovených touto výzvou DPMÚL zpravidla přiměřeně prodlouží lhůtu k podání nabídek, bude-li to s ohledem na povahu změny nezbytné.
- Zájemci nemají právo na náhradu nákladů spojených s účastí ve veřejné soutěži, a to ani v případě, pokud budou podmínky soutěže změněny, nebo bude soutěž zrušena.
- DPMÚL je v souladu s § 1778 odst. 2 občanského zákoníku oprávněn odmítnout všechny předložené nabídky. DPMÚL vyrozumí bez zbytečného odkladu po ukončení soutěže zájemce, kteří v soutěži neuspěli, že jejich nabídky odmítl. Za odmítnutí nabídky se považuje rovněž oznámení, že některá z nabídek byla vybrána jako nejvhodnější.

## 19. Další podmínky a vyhrazená práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo na:

- Změnu i upřesnění rozsahu poptávky.
- V průběhu poptávky změnit, upřesnit nebo doplnit podmínky zadání, a to na webových stránkách DPMÚL (<https://dpmul.cz/o-nas/vyberova-rizeni>) zadavatele všem zájemcům shodně.
- Odmítnout všechny nabídky a poptávku zrušit kdykoliv i bez udání důvodu a neuzavřít smluvní vztah se žádným ze zájemců s tím, že případné neuzavření smluvního vztahu nebude druhou stranou sankcionováno.
- Zrušit zadávací řízení písemným oznámením všem vyzvaným zájemcům.
- Ověření informací uvedených v nabídce zájemce u třetích osob a zájemce je povinen mu v tomto ohledu poskytnout veškerou potřebnou součinnost.
- Předložení originálů či úředně ověřených kopií dokladů, kterými zájemce, se kterým má být uzavřena smlouva, ve své nabídce prokázal splnění kvalifikace (příslušné oprávnění k podnikání



a výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zájemce zapsán), před podpisem smlouvy, v případě, že nebyly předloženy již v nabídce zájemce (tyto doklady mohou být nahrazeny originálem nebo úředně ověřenou kopií platného výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů).

- Neuzavření smlouvy s žádným zájemcem.
- Zadavatel předložené nabídky dodavatelům nevrací.
- Dále si zadavatel vyhrazuje právo změnit nebo doplnit předloženou smlouvu.
- Před rozhodnutím o výběru nejvhodnější nabídky ověřit příp. vyjasnit informace a skutečnosti deklarované zájemce v jeho nabídce.

Zájemci nemají právo na úhradu nákladů spojených s účastí v zadávacím řízení.

Zadavatel nenesе žádnou odpovědnost ani nebude hradit žádné výdaje nebo ztráty, které zájemci vzniknou v souvislosti s prohlídkou místa plnění, technickými šetřeními či jakoukoli další činností související s podáním nabídky.

Výběrem nejvhodnější nabídky zájemci nevzniká právní vztah, zadavatel si vyhrazuje právo jednat o smlouvě a upřesnit její konečné znění.

## 20. Kontaktní osoba za DPMÚL:

### *Dotazy:*

Alena Šlejtr

Tel.: +420 603 459 320

+420 475 652 207

e-mail: [slejtr@dpmul.cz](mailto:slejtr@dpmul.cz)

S přátelským pozdravem

---

**Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA**  
výkonná ředitelka společnosti