

Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

Směrnice č. 19/2025

Výtisk číslo:

Datum vydání: 15. září 2025

Vypracoval: Milan Hrudka
vedoucí střediska tarify
a odbavovací systém

Kontroloval: Ing. Vratislav Blažek
specialista pro kontrolní činnost
BOZP a PO

JUDr. Pavel Mareček
advokát

Schválil: Mgr. Ing. Simona Mohacsi, MBA
předsedkyně představenstva
a výkonná ředitelka společnosti

Ing. Igor Babík
místopředseda představenstva

OBSAH

1.	PREAMBULE	3
2.	ZÁKLADNÍ POJMY	3
3.	VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ.....	6
4.	VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY	6
4.1.	Podmínky nástupu do vozidla MHD a výstupu z vozidla MHD.....	7
5.	VZTAHY MEZI DPMÚL A CESTUJÍCÍM	8
5.1.	Povinnosti DPMÚL	8
5.2.	Základní povinnosti cestujícího	9
5.3.	Porušení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví, bezpečnosti a plynulosti MHD a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy cestujících	12
5.4.	Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy.....	13
5.5.	Další ustanovení	14
6.	JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PLATNOST	14
7.	PLACENÍ JÍZDNÉHO, JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PRODEJ	20
7.1.	Předtištěný papírový jízdní doklad a jízdní doklad z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu DPMÚL s vyznačeným tiskovým polem pro označení jízdního dokladu	20
7.2.	Samoobslužný bezhotovostní nákup papírového jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu a vybrané druhy síťových jízdních dokladů DÚK s platností na 1 Den vytištěné terminálem u řidiče vozidla MHD na termocitlivý papír.....	20
7.3.	Bezhotovostní prodej relačního jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu ze zón obsluhovaných linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD.....	21
7.4.	Odbavení BBK v režimu Check in/Check out	22
7.5.	Elektronické časové jízdné na bázi BBK	24
7.6.	Bezkontaktní čipové karty DÚK	25
7.7.	Mobilní aplikace SEJF, mobilní aplikace DPMÚL, mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB a SMS jízdenka – mobilní aplikace pro nákup elektronických mobilních jízdních dokladů	26
7.8.	DÚKapka – mobilní aplikace pro nákup jízdních dokladů	28
7.9.	Ostatní ustanovení k placení jízdného, jízdním dokladům a jejich platnosti.....	28
8.	ZPŮSOB PROKAZOVÁNÍ NÁROKU NA ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ, ÚSTECKÉ JÍZDNÉ NEBO NA BEZPLATNOU PŘEPRAVU.....	30
9.	NEPLATNÉ JÍZDNÍ DOKLADY.....	32
10.	PŘEPRAVNÍ KONTROLA	35
11.	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	41
11.1.	Zpracování osobních údajů pro účely vymáhání pohledávek z přepravní kontroly	41

11.2. Zpracování osobních údajů – elektronické mobilní jízdní doklady.....	42
11.3. Zpracování osobních údajů pro účely podání stížnosti, podnětu, pochvaly nebo reklamace jízdného a služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy.....	42
11.4. Pořizování audio záznamů a obrazových záznamů	44
11.5. Zpracování osobních údajů v eShop EOS DPMÚL.....	44
11.6. Zpracování osobních údajů při registraci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL.....	45
11.7. Obecná ustanovení k ochraně osobních údajů	46
12. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE.....	47
13. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH NA VOZÍKU PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	47
14. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL.....	49
14.1. Přeprava dětí do 6 let.....	49
14.2. Přeprava dětského kočárku s dítětem	49
14.3. Přeprava jízdního kola a koloběžek.....	50
15. PŘEPRAVA ZAVAZADEL.....	50
16. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT.....	52
17. ZTRÁTY A NÁLEZY	53
18. OSTATNÍ USTANOVENÍ.....	53
19. PRÁVA Z PŘEPRVNÍ SMLOUVY.....	54
20. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ	56

1. PREAMBULE

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „DPMÚL“) v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Přepravní řád“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 účinného od 25. 5. 2018 a zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů vydává Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

2. ZÁKLADNÍ POJMY

1. **MHD** je městská hromadná doprava.
2. **DPMÚL** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD v Ústí nad Labem.
3. **DÚK** je zkratka pro integrovaný dopravní systém nazvaný Doprava Ústeckého kraje.
4. **Dopravci DÚK** jsou dopravci zapojení do systému Doprava Ústeckého kraje, jejich seznam je uveden v příloze č. 1, Smluvních přepravních podmínkách Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „SPP DÚK“).
5. **SPP DPMÚL** jsou Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. Smluvní přepravní podmínky jsou vyhlášené podle § 18b odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a § 36 odst. 1 písm. a) a § 37 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů.
6. **SPP DÚK** jsou Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje a platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 těchto podmínek. V příloze č. 2 je uveden seznam linek zapojených do DÚK a v příloze č. 3 je seznam zón a jejich přiřazení do nadzón. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK mimo DPMÚL.
7. **Tarif DÚK** je tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje. Tarif DÚK je zónově relační, tj. všechny jízdní doklady platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdních dokladech vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městské hromadné dopravě měst zapojených do systému DÚK provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích a lodích zapojených do systému DÚK. Na linkách DPMÚL jsou uznávány jízdní doklady na bázi bezkontaktní čipové karty DÚK, jízdní doklady v papírové podobě, jízdní doklady na bázi DÚKapka včetně vydané v souladu s Tarifem DÚK nebo SPP DPMÚL.
8. **Vozidlo MHD** je trolejbus nebo autobus DPMÚL.
9. **Přepravní řád** je vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
10. **Pověřenou osobou dopravce** ve veřejné silniční a drážní osobní dopravě je řidič vozidla MHD nebo jiná osoba pověřená DPMÚL, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem DPMÚL.
11. **Cestující** je osoba, která využívá služeb DPMÚL.
12. **Jízdné** je cena za přepravu osoby (cestujícího).
13. **Přepravné** je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa přepravovaného bez schránky.
14. **Jízdním dokladem** se rozumí dokument dle Tarifu DÚK osvědčující zaplacení jízdného, přepravného nebo zakládající právo na bezplatnou přepravu.
15. **Jízda** je vymezena nástupem cestujícího do vozidla MHD a jeho výstupem z téhož vozidla MHD v jiném bodě linky MHD.

16. **Cestou** se rozumí použití vozidel všech Dopravců DÚK cestujícím po celou dobu platnosti jízdního dokladu. Skládá se z jedné nebo více jízd a z doby mezi jízdami, čekání na další spoj, případně i z jiných přestávek.
17. **PAD** je zkratka pro příměstskou autobusovou dopravu s označením linek 401 až 999.
18. **Označovač** je přístroj, který označuje předtištěný papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu s vyznačeným tiskovým polem. Je obsluhován cestujícím. Označovač je umístěn na madlech u dveří vozidla MHD.
19. **Označením jízdního dokladu** se rozumí vytisknutí údajů označovačem na tiskové pole předtištěného papírového jízdního dokladu nebo jízdního dokladu z jízdenkového automatu DPMÚL.
20. **Schrána** je zcela uzavřená, snadno přenosná klec, koš nebo jiný vhodný přepravní box s nepropustným dnem určený pro přepravu psů, koček nebo jiných živých zvířat.
21. **Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu** je integrovaný papírový jízdní doklad vydaný DPMÚL ve formě předtištěného papírového jízdního dokladu, jízdního dokladu z jízdenkového automatu nebo jízdního dokladu vytištěného na termocitlivém papíru ve vozidle MHD, umožňující cestujícím v rámci prostorové (zónové) a časové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech Dopravců DÚK.
22. **BBK** je bezkontaktní bankovní platební karta (kreditní nebo debetní bankovní platební karta, nebo virtuální bankovní platební karta Mastercard, VISA nebo Maestro využívající bezkontaktní EMV technologii vydanou bankami či jinými držiteli licence opravňující k vydávání platebních nástrojů.
23. **Virtuální bankovní platební karta** je bezkontaktní bankovní platební karta, která nemá fyzickou podobu a je nahraná v mobilním telefonu s technologií NFC nebo v chytrých hodinkách s platební funkcí (dále jen „virtuální karta“). Číslo virtuální karty je odlišné od fyzické bankovní karty. Pro elektronický odbavovací systém jsou to dvě zcela rozdílné bankovní karty. DPMÚL pracuje pouze se šifrovaným číslem karty (tokenem) vypočítaným na základě čísla karty a data platnosti.
24. **Identifikátor časového jízdního dokladu** je bezkontaktní karta zakoupená na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL, která slouží pouze jako identifikátor časového jízdního dokladu na linkách DPMÚL (dále jen „identifikátor“).
25. **BČK DÚK** je zkratka pro bezkontaktní čipovou kartu Dopravy Ústeckého kraje.
26. **EP BČK DÚK** je zkratka pro elektronickou peněženku bezkontaktní čipové karty Dopravy Ústeckého kraje.
27. **EOS** je zkratka pro elektronický odbavovací systém, který slouží k odbavení cestujících v MHD.
28. **eShop EOS DPMÚL** je webová aplikace sloužící k založení účtu a registraci osobních údajů uživatele, jeho podobenky a BBK pro nákup elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK, ke kontrole transakcí v režimu Check in/Check out a k podání reklamace na zaúčtovanou transakci nebo na vypočtenou cenu jízdenky.
29. **Podřízený účet** je účet založený k eShop EOS účtu již registrovaného uživatele. Primárně je určený pro děti ve věku od 6 do 15 let nebo cestující, kteří si nemohou zřídit vlastní eShop EOS účet.
30. **Ceník** je „Ceník poplatků“ vydaný jako příloha Obchodních podmínek.
31. **ČJ** je zkratka pro časový jízdní doklad.
32. **Check in** znamená přiložení (přihlášení) BBK cestujícím k čtečce terminálu/validátoru při každém nástupu do vozidla MHD.
33. **Check out** znamená přiložení (odhlášení) BBK cestujícím k čtečce terminálu/validátoru při každém výstupu z vozidla MHD.
34. **Linkospoj** je jeden spoj linky MHD z výchozí zastávky MHD do konečné zastávky MHD dané linky.
35. **TAP** je každá transakce Check in/Check out provedená BBK.
36. **Elektronický jízdní doklad pro jednotlivou jízdu** je vypočítán tarifním jádrem EOS na základě provedených TAPů BBK cestujícího za daný kalendářní den, tj. za časové období od 00:20 hodin do 00:19 hodin následujícího dne.
37. **Terminál** je multifunkční zařízení umístěné ve vozidlech MHD u prvních dveří v prostoru u řidiče vozidla MHD, umožňující:
 - a) odbavení BBK v režimu Check in/Check out,
 - b) ověření údajů o provedených transakcích Check in/Check out na daném linkospoji v režimu „Info o kartě“,
 - c) odbavení elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK,

- d) ověření platnosti elektronického časového jízdního dokladu zakoupeného na bázi BBK v režimu „Info o kartě“,
 - e) samoobslužný bezhotovostní nákup jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu nebo vybrané druhy síťových jízdních dokladů DÚK s platností na 1 Den a jejich vytištění na termocitlivý papír,
 - f) bezhotovostní zaplacení jízdního dokladu BBK nebo EP BČK DÚK zakoupeného v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD ze zón obsluhovaných linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK a jeho vytištění na termocitlivý papír,
 - g) odbavení elektronického časového jízdního dokladu na bázi BČK DÚK,
 - h) elektronickou kontrolu 2 D kódu na jízdním dokladu.
- 38. Validátor** je zařízení umístěné ve vozidlech MHD u druhých a dalších dveří, umožňující:
- a) odbavení BBK v režimu Check in/Check out,
 - b) ověření údajů o provedených transakcích Check in/Check out na daném linkospoji,
 - c) ověření platnosti elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK.
- 39. Perimetr zastávky MHD** je definován jako prostor v těsné blízkosti označníku zastávky MHD.
- 40. Obchodní podmínky** jsou Všeobecné obchodní podmínky užívání bezkontaktní bankovní platební karty na linkách provozovaných DPMÚL.
- 41. Příjmový doklad** je potvrzení o uskutečněné platbě za nákup jízdního dokladu.
- 42. 2D kód** je kontrolní kód, který umožňuje strojové odbavení vybraných druhů jízdních dokladů pomocí optické čtečky a jejich kontrolu.
- 43. Dopravní aplikace DPMÚL** představuje systém softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků zajišťujících cestujícím přístup k přepravním službám poskytovaných DPMÚL v rámci městské hromadné dopravy. Registrace osobních údajů cestujícího a jeho BBK v dopravní aplikaci je zajištěna na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL dle podmínek Tarifu DÚK, SPP DPMÚL a Obchodních podmínek.
- 44. Jedinečný kód transakce** je 10místné číslo, které doplněné o specifické označení EOS najde cestující v zaúčtovaných položkách elektronického bankovníctví nebo na výpisu z účtu u odečtené částky za zaplacené jízdné.
- 45. Bezhotovostním nákupem** jízdního dokladu na terminálu se rozumí platba realizovaná pomocí BBK nebo EP BČK DÚK.
- 46. Osobní identifikační doklad** je doklad cestujícího vydaný správním úřadem, který obsahuje jméno, příjmení, datum narození a fotografii nebo digitální zpracování podoby cestujícího (občanský průkaz, cestovní pas).
- 47. Prostorová platnost** jízdního dokladu znamená jeho platnost v zónách (nadzónách) na jízdním dokladu vyznačených (dále jen „zóny“ nebo „nadzóny“). Je-li jízdní doklad označený textem „Síťový“, platí v celé síti DÚK.
- 48. Polookružní linka nebo polookružní spoj linky MHD** – jedná se o linku nebo spoj, kde čas příjezdu do konečné zastávky MHD je podle platného jízdního řádu shodný s časem odjezdu z této zastávky MHD. Informace o tom, zda se jedná o polookružní linku nebo polookružní spoj linky je uvedena na jízdním řádu dané linky.
- 49. DÚKapka** je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami vydanými Krajským úřadem Ústeckého kraje a SPP DPMÚL. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím mobilní aplikace odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK.
- 50. Mobilní aplikace DPMÚL** je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických mobilních jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu, elektronických skupinových jízdních dokladů a jízdních dokladů s platností na 1 Den prostřednictvím mobilního zařízení jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím mobilní aplikace odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK, podmínky pro nákup jsou a použití jsou stanoveny v příloze č. 4 Tarifu DÚK a Obchodních podmínkách pro užívání mobilní aplikace DPMÚL. Elektronické mobilní jízdní doklady platí na linkách MHD a PAD v zóně 101 Ústí nad Labem mimo linek železničních dopravců.

- 51. Mobilní aplikace SEJF** je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických mobilních jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a jízdních dokladů s platností na 1 Den prostřednictvím mobilního zařízení jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím mobilní aplikace odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK, podmínky pro nákup jsou a použití jsou stanoveny v příloze č. 4 Tarifu DÚK. Elektronické mobilní jízdní doklady platí na linkách MHD a PAD v zóně 101 Ústí nad Labem mimo linek železničních dopravců.
- 52. DoKapsy od ČSOB** je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických mobilních jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a jízdních dokladů s platností na 1 Den prostřednictvím mobilního zařízení jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím mobilní aplikace odpovídá ceně elektronické platby dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK, podmínky pro nákup jsou a použití jsou stanoveny v příloze č. 4 Tarifu DÚK. Elektronické mobilní jízdní doklady platí na linkách MHD a PAD v zóně 101 Ústí nad Labem mimo linek železničních dopravců.
- 53. SMS jízdenka** je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických mobilních jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu a jízdních dokladů s platností na 1 Den prostřednictvím mobilního zařízení jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Podmínkou pro použití aplikace je aktivace služby „Premium SMS“ u mobilního operátora cestujícího. Cena jízdních dokladů zakoupených prostřednictvím mobilní aplikace odpovídá ceně dle Ceníku jízdného DÚK uvedeného v příloze č. 1 Tarifu DÚK, podmínky pro použití SMS jízdenky jsou stanoveny v příloze č. 4 Tarifu DÚK. Elektronické jízdní doklady platí na linkách MHD a PAD v zóně 101 Ústí nad Labem mimo linek železničních dopravců.
- 54. IDOS** je mobilní aplikace umožňující nákup a využití elektronických jízdních dokladů DÚK přímo z mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo jiné zařízení s připojením k internetu. Podmínky použití těchto dokladů jsou totožné s podmínkami jízdních dokladů v aplikaci DÚKapka.
- 55. Můj vlak** je mobilní aplikace umožňující nákup a využití elektronických jízdních dokladů DÚK přímo z mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo jiné zařízení s připojením k internetu. Podmínky použití těchto dokladů jsou totožné s podmínkami jízdních dokladů v aplikaci DÚKapka.

3. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. SPP DPMÚL platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech linkách MHD provozovaných DPMÚL a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy cestujících, jejich spoluzavazadel a živých zvířat. Dále stanovují práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a DPMÚL.
2. Řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy. Dále jsou oprávněni kontrolovat jízdní doklady, dodržování SPP DPMÚL a Tarifu DÚK.
3. DPMÚL informuje cestující o dopravě, cenách jízdného, jízdních dokladech, podmínkách přepravy a jejich změnách:
 - ve veřejných sdělovacích prostředcích na základě tiskové zprávy DPMÚL,
 - na zastávkách MHD, zastávkových zařízeních a na informačních tablech a zařízeních v majetku DPMÚL,
 - na internetových stránkách <https://www.dpmul.cz/>,
 - v provozních hodinách na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem nebo na bezplatné infolince 800 100 613 (pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin).

4. VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Právní vztah mezi cestujícím a DPMÚL se řídí smlouvou o přepravě podle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Přistavení vozidla MHD do zastávky MHD za účelem umožnit nástup cestujících je konkludentní nabídkou DPMÚL na uzavření přepravní smlouvy, nástup cestujícího do vozidla MHD je konkludentní akceptací této nabídky. Smlouva je tak uzavřena. Pro vznik přepravní smlouvy není rozhodné, zda cestující zaplatil či nezaplatil jízdné.
2. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi DPMÚL nebo dopravci zapojenými do DÚK zúčastněnými na přepravě a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek každého

na přepravě zúčastněného dopravce v části přepravy, kterou v rámci přepravní smlouvy realizuje, cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platných jízdních řádech za podmínek stanovených Přepravním řádem, Tarifem DÚK, SPP DPMÚL a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu, Tarifu DÚK a SPP DPMÚL. Při přepravě železničním dopravcem zapojených do DÚK platí závazek cestujícího dodržovat SPP a tarif příslušného dopravce. Při přepravě PAD platí závazek cestujícího dodržovat SPP DÚK a Tarif DÚK.

3. Přepravní smlouva je uzavřena nejpozději tím, že cestující nastoupí do vozidla MHD nebo vstoupí do označeného prostoru přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „nástup do vozidla MHD“). Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li DPMÚL, aby cestující nastoupil do vozidla MHD a jízdné zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla MHD dle podmínek uvedených v SPP DPMÚL.
4. Při plnění přepravní smlouvy více dopravci DÚK odpovídá každý dopravce DÚK zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě je cestující povinen bezodkladně nahlásit pověřené osobě dopravce.
5. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy dopravcem pověřenou osobou.
6. V případě, že zbývajícím čas platnosti jízdního dokladu cestujícímu neumožňuje dle jízdního řádu dojet do další zastávky, u nástupu v zastávce MHD, kde je povolen nástup předními dveřmi cestující nebude připuštěn k další přepravě, pokud si nezakoupí nový jízdní doklad. U nástupu v zastávce MHD, kde je povolen nástup do vozidla MHD všemi dveřmi bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Tento bod se nevztahuje na mimořádné události způsobené na straně dopravce.

4.1. Podmínky nástupu do vozidla MHD a výstupu z vozidla MHD

1. Na linkách MHD s pravidelným provozem autobusů a trolejbusů, které jsou na jízdním řádu označeny symboly „autobus“ nebo „trolejbus“ a textem „celodenní nástup předními dveřmi“, je po dobu provozu linek dle schválených jízdních řádů povolen cestujícím nástup do vozidel MHD výhradně prvními dveřmi, kromě zastávek MHD:
 - a) Mírové náměstí (v obou směrech),
 - b) Revoluční,
 - c) Malá Hradební,
 - d) Hlavní nádraží,
 - e) Divadlo (v obou směrech),
 - f) Hraničář (v obou směrech),
 - g) Poliklinika (v obou směrech),ve kterých je zavedený nástup předními dveřmi pouze v době od 18:00 hodin do 04:00 hodin následujícího dne.
2. Na zastávkách MHD uvedených v předchozím bodu jsou časy odjezdů jednotlivých linkospojů s nástupem pouze předními dveřmi na jízdních řádech linek MHD vyznačené červenou barvou.
3. Výjimku z nástupu předními dveřmi do vozidla MHD má cestující:
 - a) přepravující kočárek s dítětem,
 - b) cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením,
 - c) osoba s omezenou schopností pohybu a orientace používající ke svému pohybu dvě berle nebo dvě francouzské hole nebo čtyřkolové chodítko, resp. rolátor,
 - d) osoba přepravující spoluzavazadlo dle článku č. 15 SPP DPMÚL,
 - e) osoba přepravující jízdní kolo dle článku č. 14.3. SPP DPMÚL.

Nástup do vozidla MHD je cestujícím povolen pouze se souhlasem řidiče vozidla MHD. Cestující dává řidiči vozidla MHD **znamení o úmyslu nastoupit** zvednutím ruky, nastoupit může až po souhlasu řidiče vozidla MHD. Za souhlas je považováno souhlasné kývnutí řidiče vozidla MHD hlavou. Cestující nastupuje do vozidla MHD dveřmi označenými piktogramem kočárku nebo mezinárodním symbolem přístupnosti.

4. Výstup z vozidla MHD je povolený pouze druhými a dalšími dveřmi. Řidič vozidla MHD je oprávněn v odůvodněných případech povolit výstup z vozidla MHD i předními dveřmi.
5. DPMÚL garantuje, že označovač na označení předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo jízdenky z jízdenkového automatu je umístěn u prvních dveří u řidiče vozidla MHD a u dveří, které jsou označené symbolem dětského kočárku a mezinárodním symbolem přístupnosti. Cestující, který bude nastupovat na zastávce MHD, uvedené v bodu č. 1 tohoto článku a v časech, kdy je povolen nástup do vozidla MHD všemi dveřmi, je povinen z důvodu označení předtištěné papírové jízdenky nebo jízdenky z jízdenkového automatu nastoupit do vozidla MHD pouze dveřmi, u kterých je garantované umístění označovače jízdenek.
6. Podmínky pro linky MHD s pravidelným provozem trolejbusů platí v plném rozsahu i pro náhradní autobusovou dopravu.
7. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného linkospoje, včas z něj ve své cílové zastávce MHD či na konečné zastávce MHD linkospoje vystoupí a že se správně tarifně odbaví.

5. VZTAHY MEZI DPMÚL A CESTUJÍCÍM

5.1. Povinnosti DPMÚL

DPMÚL je povinen v zájmu péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) poskytování informací o změnách v dopravě, jízdních řádech, o Tarifu DÚK a o SPP DPMÚL v provozních hodinách na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL a na bezplatné telefonní lince 800 100 613,
- b) poskytování informací o změnách v dopravě, jízdních řádech, o Tarifu DÚK a o SPP DPMÚL na <https://www.dpmul.cz/> a způsobem umožňujícím dálkový přístup s přístupností i pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace,
- b) zveřejnění cen jednotlivého jízdného na zastávkách MHD,
- c) pořádek, čistotu a klid ve vozidlech MHD,
- d) prodej vybraných druhů jízdních dokladů:
 - na přepážkách Zákaznického a informačního centra DPMÚL,
 - v samoobslužných jízdenkových automatech DPMÚL,
 - v eShop EOS,
 - ve vozidlech MHD,
 - v mobilních telefonech nebo jiném obdobném zařízení s přístupem k internetu,
 - ve smluvních zařízeních místní obchodní sítě.
- e) znovu zastavení každého třetího vozidla MHD v úrovni označníku zastávky MHD, stojí-li v zastávce MHD současně více vozidel; znovu zastavení každého vozidla MHD v úrovni označníku zastávky MHD v případě, že na zastávce MHD se nachází osoba s dětským kočárkem, která dává řidiči vozidla MHD znamení o úmyslu nastoupit zvednutím ruky, cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo osoba se zdravotním postižením s bílou nebo červenobílou holí,
- f) oznamování názvu zastávky MHD nejpozději při zastavení vozidla MHD v zastávce MHD a oznamování následující zastávky MHD nejpozději při odjezdu vozidla MHD ze zastávky MHD,
- g) takové používání audiovizuální techniky cestujícím ve vozidle MHD, které by nebylo na obtíž ostatním cestujícím,
- h) zastavení vozidla MHD v zastávce MHD „Na znamení“, stiskne-li cestující signalizační tlačítko „Znamení k řidiči“; nefunguje-li hlášení zastávek MHD nebo signalizační tlačítko, zajistit zastavení vozidla MHD v zastávce MHD „Na znamení“ vždy,
- ch) zastavení vozidla MHD v zastávce MHD „Na znamení“, pokud osoba zaujme v jejím prostoru takové místo, ze kterého bude osobou řídící vozidlo MHD vidět.
- i) cestujícího, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle Přepravního řádu, Tarifu DÚK a SPP DPMÚL ze zastávky MHD, na které cestující nastoupí do vozidla

MHD, do zastávky MHD určení podle jízdního řádu; právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo MHD plně obsazeno.

5.2. Základní povinnosti cestujícího

1. Seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s Přepravním řádem, platnými SPP DPMÚL a platným Tarifem DÚK a při přepravě je dodržovat.
2. Mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystupování z vozidla MHD platný jízdní doklad pro svoji osobu. Přepravuje-li spoluzavazadlo nebo psa bez schránky, mít platný jízdní doklad i pro tuto přepravu, pokud se dle Tarifu DÚK nepřepravuje bezplatně. Při přepravě na zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 % nebo Ústecké jízdné předložit bez vyzvání k jízdnímu dokladu současně i doklad dle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DPMÚL k prokázání nároku na toto jízdné. Mít jízdní doklad uložený tak, aby jeho kontrola pověřenou osobou dopravce proběhla bez prodlení.
3. Při odbavení BBK ve vozidle MHD v režimu Check in/Check out, při samoobslužném bezhotovostním nákupu jízdního dokladu na terminálu a při nákupu jízdního dokladu ze zón obsluhovaných linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK u řidiče vozidla MHD postupovat v souladu s Obchodními podmínkami a SPP DPMÚL.
4. Mít BBK nebo mobilní zařízení s virtuální kartou ve vozidle MHD uložené tak, aby nemohlo dojít k jejímu náhodnému odbavení v režimu Check in/Check out např. fyzickým kontaktem s terminálem/validátorem nebo přiblížením se do bezprostřední blízkosti jejich čtečky (cca 5–7 cm).
5. Při přepravě na elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK nebo na bázi personifikované BČK DÚK prokázat na výzvu pověřené osoby DPMÚL svou totožnost osobním identifikačním dokladem.
6. Neoznačený předtištěný papírový jízdní doklad nebo jízdní doklad z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu si připravit před nástupem do vozidla MHD a bezodkladně po nástupu si jej označit způsobem a za podmínek uvedených v SPP DPMÚL.
7. Při odbavení v režimu Check in/Check out bezodkladně po nástupu do vozidla MHD přiložit BBK k čtečce nejbližšího terminálu/validátoru a provést odbavení (Check in). V perimetru výstupní zastávky MHD nebo při výstupu z vozidla MHD přiložit BBK k čtečce terminálu/validátoru a provést odbavení (Check out). Tato povinnost platí při každém nástupu a výstupu do a z vozidla MHD, tj. i při přestupu na jiný linkospoj, na záložní linkospoj v případě technické závady na náhradní dopravu.
8. Při nákupu relačního zvýhodněného jízdného 50 % pro jednotlivou jízdu v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD předložit bez vyzvání řidiči MHD doklady stanovené Tarifem DÚK a SPP DPMÚL k prokázání nároku na toto jízdné.
9. Při převzetí papírového jízdního dokladu zakoupeného na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL nebo v doplňkovém prodeji relačního jízdního dokladu ze zón obsluhovaných linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK u řidiče vozidla MHD se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li údaje uvedené na jízdním dokladu s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdní doklad odmítnout.
10. Po zakoupení elektronického časového jízdního dokladu na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL si převzít příjmový doklad a zkontrolovat si údaje o prodeji jízdního dokladu uvedené na tomto dokladu.
11. Vizuální kontrolou se přesvědčit o řádném a správném označení předtištěného papírového jízdního dokladu nebo jízdního dokladu z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu označovačem.
12. Na výzvu pověřené osoby dopravce se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat platným osobním identifikačním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky.
13. Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím bodu tohoto článku následovat pověřenou osobu dopravce na její výzvu na vhodná pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na její výzvu setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího.
14. Dodržovat povinnosti stanovené Tarifem DÚK, SPP DPMÚL, Obchodními podmínkami pro užívání mobilní aplikace DPMÚL nebo Podmínkami používání aplikace DoKapsy od ČSOB pro nákup, použití a kontrolu elektronického mobilního jízdního dokladu.

15. Dodržovat povinnosti stanovené Tarifem DÚK, SPP DÚK a Obchodními podmínkami pro nákup, použití a kontrolu jízdních dokladů na bázi DÚKapky a jízdních dokladů na bázi DÚKapky zakoupených v aplikaci IDOS a Můj vlak.
16. Dodržovat povinnosti stanovené Tarifem DÚK a SPP DPMÚL pro nákup, použití a kontrolu elektronických mobilních jízdních dokladů (SMS jízdenka, SEJF jízdenka, jízdenka z mobilní aplikace DPMÚL).
17. Poskytnout pověřené osobě při přepravní kontrole veškerou součinnost k ověření platnosti předloženého jízdního dokladu nebo transakcí provedených BBK v režimu Check in/Check out.
18. Při odpojení vozidla MHD od vnitřního rozvodu elektrického napájení z důvodu technické závady nebo jiné události (např. dopravní nehoda) na pokyn pověřené osoby dopravce nebo po zaznění zvukového upozornění ve vozidle MHD provést opakovaně BBK odbavení v režimu Check in na daném linkospoji.
19. Vystoupit z vozidla MHD po příjezdu na konečnou zastávku MHD. Tato povinnost neplatí, pokud se jedná o průjezdní oběh linky MHD nebo tzv. polookružní linku MHD nebo polookružní spoj linky MHD.
20. Při nákupu jízdního dokladu mít na zřeteli, že případné zpoždění linek MHD (vliv dopravní situace, cizí dopravní nehody, aj.) se u papírových jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu, elektronických mobilních jízdních dokladů a transakcí v režimu Check in/Check out nezohledňuje.
21. Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby dopravce, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
22. Při přepravě dítěte mladšího 6 let, je-li přepravováno na sedačce vozidla MHD zajistit, aby dítě nestálo, neklečelo, neleželo na sedačce nebo neběhalo vnitřkem vozidla MHD a po celou dobu přepravy vykonávat nad jeho bezpečnou přepravou dohled.
23. Za jízdy, při odbočování nebo při zajištění vozidla MHD do zastávky MHD a při výjezdu z této zastávky MHD, při zatáčení vozidla MHD, při brzdění nebo zastavení vozidla MHD vlivem dopravní situace se držet zařízení ve vozidlech MHD k tomu určených. Toto ustanovení nezabývá cestujícího povinností umožnit během přepravy pověřené osobě kontrolu platnosti jízdního dokladu.
24. Umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace, těhotným ženám a uvolnit vyhrazená místa ve vozidle MHD pro tyto osoby. Na vyzvání pověřené osoby dopravce uvolnit i další místa k sezení, pokud jsou všechna vyhrazená místa pro tyto osoby ve vozidle MHD obsazena.
25. Být přítomen v prostoru zastávky MHD nejpozději při příjezdu vozidla MHD do zastávky MHD a zaujmout v prostoru zastávky MHD takové místo, aby byl cestující při příjezdu vozidla MHD jeho řidičem včas spatřen.
26. Včas do vozidla MHD nastoupit. V perimetru výstupní zastávky MHD se připravit (za podmínky držet se zařízení ve vozidlech MHD k tomu určených) k výstupu do prostoru dveří vozidla MHD. Toto ustanovení se nevztahuje na osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Umožňuje-li to obsazenost vozidla MHD, využít pro výstup z něj pouze druhé a další dveře.
27. Je-li vozidlo MHD vybaveno poptávkovým systémem pro otevření dveří tento systém využívat. Po příjezdu vozidla MHD do zastávky MHD stisknout svítící tlačítko se symbolem „< >“ pro otevření dveří a nastoupit do vozidla MHD. Pro otevření dveří za účelem výstupu z vozidla MHD, stisknout tlačítko se symbolem „< >“ nebo nápisem „DVEŘE“, umístěné na madle určeného pro držení cestujících.
28. U vozidla MHD ukončit nástup nebo výstup zazní-li zvuková signalizace a rozsvítí se světelný nápis (nade dveřmi) a opustit prostor dveří (dveře se začnou otevírat nebo zavírat).
29. Nastupovat do vozidla MHD a vystupovat z něj pouze určenými dveřmi podle podmínek uvedených v článku 4.1. SPP DPMÚL v zastávce MHD, pokud není vozidlo MHD v pohybu. Zastaví-li vozidlo MHD z provozních důvodů mimo zastávku MHD, vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby dopravce, zpravidla pouze předními dveřmi.
30. V zastávce MHD „Na znamení“ zaujmout v prostoru zastávky MHD takové místo, ze kterého bude řidičem vozidla MHD včas viděn a ten je povinen zastavit, pokud je v prostoru zastávky MHD přítomna osoba. Za snížené viditelnosti (mlha, tma, silný déšť atd.) u zastávek MHD, které nejsou osvětlené veřejným osvětlením zajistit dostatečnou viditelnost své osoby např. pomocí reflexních prvků nebo světla (baterka, mobil). Před výstupem v zastávce MHD „Na znamení“ včas použít příslušné signalizační zařízení nebo v případě jeho nefunkčnosti včas vyrozumět o svém úmyslu řidiče vozidla MHD.

31. Obsadit maximálně jedno místo k sezení. Místo k sezení není určeno pro odkládání příručních a cestovních zavazadel.
32. Posadit se a sedět na sedadle vozidla MHD takovým způsobem, aby nemohlo dojít během rozjezdu vozidla MHD ze zastávky, zatáčení vozidla MHD, při brzdění nebo jeho zastavení vlivem neočekávané dopravní situace nebo při zastavování v zastávce MHD k pádu cestujícího ze sedačky.
33. Na požádání osoby přepravující dětský kočárek s dítětem nebo cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením případně jeho doprovodu uvolnit prostor vyhrazený pro tuto přepravu.
34. Přepravuje-li se na vozíku pro osoby se zdravotním postižením, zajistit vozík proti pohybu použitím brzdy a splnit povinnost připoutat se speciálním zádržným systémem schváleného provedení, pokud je prostor určený pro přepravu takové osoby tímto systémem vybavený.
35. Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle MHD nebo působit rušivě na ostatní cestující a zaměstnance DPMÚL při výkonu jejich služby.
36. Neznečišťovat oděv jiného cestujícího nebo vozidlo MHD, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním nebo jednáním spolucestujícího dítěte.
37. U linek MHD s nástupem pouze předními dveřmi připravit si jízdní doklad před nástupem do vozidla MHD, nastoupit do vozidla MHD pouze prvními dveřmi, není-li v článku 4.1., bodu č. 3 SPP DPMÚL stanoveno jinak, a bez vyzvání:
 - a) předložit řidiči vozidla MHD ke kontrole platný předtištěný papírový jízdní doklad nebo jízdní doklad z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu; neoznačený jízdní doklad si bezodkladně po nástupu do vozidla MHD označit v nejbližším označovači za podmínek uvedených v SPP DPMÚL nebo
 - b) přiložit BBK k čtečce terminálu a odbavit se v režimu Check in nebo
 - c) přiložit BBK nebo identifikátor s elektronickým časovým jízdním dokladem na bázi BBK ke čtečce terminálu nebo
 - d) přiložit BČK DÚK s elektronickým časovým jízdním dokladem na bázi BČK DÚK ke čtečce terminálu nebo
 - e) předložit řidiči vozidla MHD ke kontrole platný papírový jízdní doklad DÚK s platností na 1 Den, 7 dní nebo 30 dní nebo
 - f) předložit řidiči vozidla MHD mobilní zařízení s přístupem k internetu s aktivním displejem a se zobrazeným textem platného elektronického mobilního jízdního dokladu ke kontrole; na žádost řidiče vozidla MHD nebo jiné pověřené osoby dopravce umožnit načíst 2 D kód, případně nahlásit kontrolní kód tohoto jízdního dokladu nebo
 - g) předložit řidiči vozidla MHD bez vyzvání mobilní zařízení nebo jiné obdobné zařízení s přístupem k internetu s aktivním displejem a zobrazeným platným elektronickým jízdním dokladem zakoupeným v DÚKapce, na bázi DÚKapy v aplikaci Můj vlak nebo IDOS nebo
 - h) od data vyhlášení na <https://www.dpmul.cz/> přiložit mobilní zařízení s přístupem k internetu s elektronickým mobilním jízdním dokladem obsahující 2D kód (mimo DÚKapy, Můj vlak, IDOS) ke čtečce 2 D kódu na terminálu u řidiče vozidla MHD; není-li 2D kód načten, předložit mobilní zařízení se zobrazeným platným elektronickým mobilním jízdním dokladem řidiči vozidla MHD nebo
 - i) přiložit papírový jízdní doklad zakoupený v jiném linkospoji na terminálu u řidiče vozidla MHD DPMÚL s 2 D kódem ke čtečce kódu na terminálu u řidiče vozidla MHD nebo
 - j) předložit řidiči vozidla MHD doklad dle Tarifu DÚK opravňující k bezplatné přepravě (ZTP, ZTP/P). Cestující uvedený v článku 4.1. bodu č. 3 SPP DPMÚL je povinen se tarifně odbavit bezodkladně po nastoupení do vozidla MHD, nemá-li dle platného Tarifu DÚK platný jízdní doklad nebo nárok na bezplatnou přepravu. Pověřená osoba dopravce je oprávněna provést kontrolu platnosti jízdního dokladu.
38. Přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (přepravní schránka, pes s náhubkem a na vodítku na krátko atd.), pokud dále není stanoveno jinak.
39. Jakékoliv zranění nebo jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě neprodleně po jejím vzniku nahlásit pověřené osobě dopravce za podmínek stanovených v SPP DPMÚL.

40. Zajistit chodítko, resp. rolátor proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby chodítko, resp. rolátor neznečistilo nebo nepoškodilo ostatní cestující nebo zařízení vozidla MHD a aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících. Nepoužívat rolátor po dobu přepravy k sezení.
41. Použít bezpečnostní a dorozumívací zařízení umístěná ve vozidle MHD pouze v těchto případech:
 - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
 - b) před výstupem osoby s dětským kočárkem, osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo cestujícího s jízdním kolem/koloběžkou,
 - c) jedná-li se o výstup v zastávce MHD „Na znamení“,
 - d) je-li nutné nouzově zastavit vozidlo MHD z vážných důvodů, například při narušení veřejného pořádku, zranění nebo zdravotní indispozice některého z cestujících nebo zaregistrování poškození vozidla MHD vlivem dopravní situace.
42. Po nastoupení použít bez zbytečného odkladu nejbližší volné sedadlo nebo zaujmout místo ke stání a držet se zařízení ve vozidlech MHD k tomu určených a pohybovat se po nástupu do vozidla MHD ve vozidle tak, aby zabránil případnému následku pohybu vozidla MHD při rozjezdu ze zastávky. Z principu systému provozování MHD a s tím souvisejícím jízdním grafikonem nemůže řidič vozidla MHD vyčkat v zastávce, až cestující po nástupu do vozidla dokončí svůj pohyb k zaujetí místa na stání nebo sezení.

5.3. Porušení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví, bezpečnosti a plynulosti MHD a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy cestujících

Za porušení přepravních podmínek se považuje, jestliže cestující při přepravě:

1. Nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě.
2. Do vozidla MHD v zastávkách se zavedeným nástupem pouze předními dveřmi nastoupí druhými nebo dalšími dveřmi, pokud nástup cestujícímu těmito dveřmi neumožňují SPP DPMÚL.
3. Nastupuje do vozidla MHD nebo z něj vystupuje, pokud jsou dávana výstražná zvuková nebo světelná signalizace při otevírání nebo zavírání dveří.
4. Nastupuje do vozidla MHD prohlášeného pověřenou osobou dopravce za obsazené. Toto ustanovení se vztahuje i na vyhrazená místa určená pro přepravu dětského kočárku nebo cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením.
5. Mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo MHD.
6. Odemyká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla MHD, dveře nebo deaktivuje systém blokování dveří proti jejich otevření.
7. Bezdůvodně se opírá o dveře vozidla MHD nebo svým jednáním brání jejich otevření či zavření.
8. Vyhazuje za jízdy nebo stání v zastávce MHD z vozidla MHD předměty nebo je nechává vyčnívat z vozidla MHD.
9. Odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením a dětské kočárky.
10. Uvádí bezdůvodně v činnost bezpečnostní nebo signalizační zařízení ve vozidle MHD.
11. Stojí, klečí nebo leží na sedadlech, běhá za jízdy po vozidle MHD (vztahuje se i na přepravované děti), odkládá zavazadla (kabelky, tašky, batohy, schránky se zvířaty aj.) nebo zvířata přepravována bez schránky na sedadla.
12. Zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče vozidla MHD nebo v prostoru u předních dveří, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla MHD do pravé strany.
13. Bezdůvodně brání ostatním cestujícím použít odbavovací systém a provozní zařízení vozidla MHD.

14. Kouří ve vozidle MHD, a to včetně všech druhů elektronických cigaret a zařízení založených na bázi zahřívaného tabáku (§ 8 zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů).
15. Chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální či mobilní techniku nebo vyrušuje či obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním nebo zápachem (vlastním nebo přepravovaného předmětu).
16. Znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo MHD, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem, nebo svým jednáním, přepravovaným zavazadlem či zvířetem.
17. Vnáší do vozidla MHD nebalené potraviny a nápoje (tj. veškeré potraviny určené k okamžité konzumaci, které jsou v ubrouscích, plastických, papírových, kovových či podobných obalech a nejsou pevně uzavřené v nepropustném obalu), které mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo MHD a ve vozidle MHD je konzumuje.
18. Poškozuje vozidlo MHD, jakož i jeho prostory a zařízení pro cestující.
19. Přepravuje ve vozidle MHD psa bez náhubku a bez upoutání na vodítku, pokud dále není stanoveno jinak.
20. Přepravuje ve vozidle MHD psa bez náhubku, který je přepravován v přepravní tašce nebo kabele k tomu určené, ze které mu kouká hlava.
21. Umožňuje pohyb ve vozidle MHD zvířatům, které není povoleno dle SPP DPMÚL přepravovat mimo uzavřenou přepravní schránku.
22. Zavěšuje se na záchytná madla nebo přídržné tyče ve vozidle MHD.
23. Přepravuje se od dosažení věku 10 let ve vozidle MHD s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
24. Bere s sebou do vozidla MHD věc, kterou není povoleno přepravovat nebo která nesmí být obsahem zavazadla.
25. Bez předchozího písemného souhlasu DPMÚL v prostorách určených pro cestující provozuje podomní prodej, reklamní, podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost nebo zde odkládá, vylepuje nebo umísťuje tiskoviny nebo předměty jakéhokoliv druhu.
26. V rozporu s udržováním čistoty a hygieny cestuje při přepravě s bosýma nohama nebo v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.).
27. Nezajistí chodítko, resp. rolátor proti samovolnému pohybu, není u něj po celou dobu přepravy a použije chodítko, resp. rolátor k sezení za jízdy vozidla MHD.
28. Přepravuje se s kolečkovými bruslemi či lyžařskými botami na nohou.
29. Využívá vozidlo MHD k přespání nebo k jiným účelům, pro které není určeno.
30. Svým protiprávním jednáním zavinil časové zdržení vozidla MHD na lince MHD.
31. Nepoužívá ochranné prostředky dýchacích cest (nos, ústa) podle aktuálního vyhlášeného nařízení Ministerstva zdravotnictví ČR nebo vlády ČR.
32. Nevystoupil z vozidla MHD po příjezdu na konečnou zastávku MHD.

5.4. Pověřená osoba dopravce je oprávněna vyloučit z přepravy

1. Cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek a cestujícího, který pro znečištění oděvu nebo obuvi, anebo z jiných důvodů (např. výtržnictví, hluk, nepořádek, reprodukuje hlučnou hudbu nebo zpěv nebo používání hlasitě audiovizuální či mobilní techniky) může být ostatním cestujícím na obtíž.
2. Cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby dopravce neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírůžku k jízdnému nebo si na výzvu pověřené osoby dopravce dodatečně nezakoupí jízdní doklad.
3. Cestujícího, který ohrožuje bezpečnost provozu, svou vlastní bezpečnost nebo bezpečnost ostatních cestujících.
4. Cestujícího, který přes upozornění pověřené osoby dopravce nedodrží Přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby, porušuje ustanovení SPP DPMÚL, znečišťuje vozidlo MHD, svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo cestující jinak obtěžuje.

5. Zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním (tj. cestujícím) přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují SPP DPMÚL, zejména obsaditelnost vozidla MHD.
6. Cestujícího s kolečkovými bruslemi či lyžařskými botami na nohou.
7. Vyloučením cestujícího z přepravy nesmí být ohrožena jeho bezpečnost a zdraví a nesmí být ohrožena ani bezpečnost MHD. Nedoprovázené dítě mladší 15 let lze vyloučit z přepravy pouze předáním přívolanému strážníkovi Městské policie nebo policistovi Policie ČR.

5.5. Další ustanovení

1. DPMÚL jako provozovatel dráhy podle zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku. Dále jsou povinny se zdržet všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy, na drážním vozidle MHD (trolejbus) nebo narušit veřejný pořádek.
2. Porušení jednotlivých ustanovení uvedených v čl. 5.3. se považuje za porušení SPP DPMÚL a pokud cestující tato ustanovení poruší, může mu být pověřenou osobou DPMÚL uložena přírážka nebo může být z přepravy vyloučen.

6. JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PLATNOST

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.
2. Platným jízdním dokladem je:
 - a) nepoškozený papírový jízdní doklad, přičemž předtištěný papírový jízdní doklad a jízdní doklad z jízdenkového automatu musí být řádně označený,
 - b) platná elektronická transakce Check in/Check out na linkospoji MHD,
 - c) čitelný elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK,
 - d) čitelné elektronické mobilní jízdní doklady (aplikace DPMÚL, SEJF, DoKapsy od ČSOB, SMS jízdenka),
 - e) čitelné jízdní doklady na bázi BČK DÚK,
 - f) čitelné elektronické jízdenky na bázi DÚKapy, IDOS, Můj vlakv odpovídající ceně, tarifní kategorii, prostorové (zónově vymezené) a časové platnosti. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a územní a časová platnost a další tarifní podmínky DÚK jsou stanoveny Tarifem DÚK.
3. Je-li nárok na využití slevy na jízdném (zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 %, Ústecké jízdné) nebo na bezplatnou přepravu vázán na předložení dokladu nebo průkazu dle podmínek uvedených v Tarif DÚK a SPP DPMÚL, je cestující povinen se jím bez vyzvání prokázat při kontrole jízdního dokladu nebo i zakupování jízdního dokladu.
3. Jízdní doklad musí být vždy originálem.
4. Jízdní doklady v rámci DÚK jsou vydávány jako přenosné nebo nepřenosné a všechny jsou v rámci časové a zónové platnosti přestupní.
5. Nepřenosný jízdní doklad je oprávněn používat pouze cestující, jehož fotografie a osobní identifikační údaje jsou na něm uvedené nebo jsou uloženy formou elektronického zápisu nebo jsou vázány k telefonnímu číslu mobilního zařízení. Nepřenosnými jízdními doklady jsou:
 - a) jízdní doklady na bázi BBK:
 - elektronické jízdné plné pro jednotlivou jízdu zakoupené v režimu Check in/Check out,

- elektronické časové jízdné plné na bázi BBK, kdy na BBK je vyražené jméno a příjmení jejího držitele,
 - elektronické jízdné zvýhodněné 50 % nebo elektronické jízdné zvýhodněné 25 % pro jednotlivou jízdu zakoupené v režimu Check in/Check out a elektronické časové jízdné,
 - Ústecké elektronické jízdné pro jednotlivou jízdu zakoupené v režimu Check in/Check out a elektronické časové jízdné,
 - elektronické časové jízdné určené pro bezplatnou přepravu v zóně 101.
- b) ostatní nepřenositelné jízdní doklady:
- elektronické mobilní jízdní doklady (SMS jízdenka, SEJF jízdenka, jízdenka z mobilní aplikace DPMÚL, jízdenka z aplikace DoKapsy od ČSOB),
 - personifikovaná BČK DÚK s časovým jízdním dokladem na bázi BČK DÚK,
 - průkaz ZTP a ZTP/P,
 - elektronická jízdenka a vícedenní elektronická jízdenka DÚK zakoupená v aplikaci DÚKapka.
 - elektronická jízdenka na bázi DÚKapky zakoupená v aplikaci Můj vlak a IDOS,
 - elektronické časové jízdné zvýhodněné 50 %, zvýhodněné 25 % nebo Ústecké časové jízdné na bázi BBK zapsané na identifikátoru zakoupeného na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL,
 - elektronické časové jízdné na bázi BBK určené pro bezplatnou přepravu v zóně 101 zapsané na identifikátoru zakoupeného na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL.
6. U jízdních dokladů na bázi BBK jsou požadované osobní identifikační údaje a fotografie cestujícího, je-li předepsaná, uložené v elektronické podobě v eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL. U BČK DÚK jsou osobní identifikační údaje a fotografie cestujícího vytištěné na kartě. V případě elektronického mobilního jízdního dokladu je jízdní doklad vázán k telefonnímu číslu držitele, ze kterého byl objednaný (zakoupený).
7. Přenosným jízdním dokladem z hlediska Tarifu DÚK je:
- papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu,
 - papírový jízdní doklad splatností na 1 Den, 7 dní a 30 dní,
 - elektronické časové jízdné na bázi BČK DÚK zapsané na nepersonifikované BČK DÚK,
 - elektronické časové jízdné plné na bázi BBK, na které není vyražené jméno a příjmení jejího držitele.
8. Přenosné jízdní doklady nejsou postupitelné jiné osobě, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z nich vyplývající.
9. Platnost jízdních dokladů:
- a) papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu předtištěný nebo zakoupený v jízdenkovém automatu, který platí v rámci zónové a časové platnosti vyznačené na jízdním dokladu od data a času označení v označovači umístěném ve vozidlech MHD; při přestupu se již neoznačuje,
 - b) papírový jízdní doklad předtištěný nebo zakoupený v jízdenkovém automatu s platností na 1 Den platí v rámci zónové a časové platnosti vyznačené na jízdním dokladu od data a času označení v označovači umístěném ve vozidlech MHD do 04:00 hodin následujícího dne; při přestupu se již neoznačuje,
 - c) papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu zakoupený v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla MHD nebo v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla a vytištěný terminálem na termocitlivém papíru ve vozidle MHD platí v rámci zónové a časové platnosti od data a času jeho zakoupení do data a času na něm vyznačených,
 - d) síťový jízdní doklad DÚK s platností na 1 Den platí od data a času zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne v celé síti DÚK,
 - e) papírový jízdní doklad DÚK s platností na 7 dní a 30 dní platí v rámci síťové nebo zónové platnosti od data a času jeho zakoupení do data na něm vyznačeném do 24:00 hodin,
 - f) elektronický jízdní doklad pro jednotlivou jízdu na základě transakcí provedených BBK cestujícího v režimu Check in/Check out, přičemž tyto transakce platí pouze na linkospoji, kde byly BBK cestujícího vykonané; tyto transakce probíhají bez tisku papírového jízdního dokladu,
 - g) elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK platí v rámci zónové platnosti od data a času jeho zakoupení do data na něm uvedeném do 24:00 hodin,

- h) elektronický časový jízdní doklad na bázi BČK DÚK platí v rámci zónové platnosti od data a času jeho zakoupení do data na něm uvedeném do 24:00 hodin,
 - i) elektronický mobilní jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, skupinový elektronický mobilní jízdní doklad a jednodenní elektronický mobilní jízdní doklad platí v rozsahu dat uvedených na jízdence; jízdní doklad s platností na 1 Den platí od data a času platnosti do 04:00 hodin následujícího dne,
 - j) elektronický jízdní doklad DÚK pro jednotlivou jízdu i jednodenní síťový zakoupený v DÚKapce nebo zakoupený prostřednictvím mobilních aplikací IDOS a Můj vlak; vzhled těchto jízdních dokladů je shodný s jízdními doklady v DÚKapce a podmínky použití těchto jízdních dokladů jsou shodné s jízdními doklady v DÚKapce,
 - k) doklad, jehož držitel má podle jiného právního předpisu ¹⁾, Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL v rámci jeho zónové a časové platnosti právo na přepravu.
- 10. Další ustanovení k jízdním dokladům:**
- a) elektronické mobilní jízdní doklady (SMS jízdenka, SEJF jízdenka, jízdenka z mobilní aplikace DPMÚL a DoKapsy od ČSOB) platí na linkách MHD a PAD pouze v zóně 101, neplatí na linkách železničních dopravců,
 - b) je-li na jízdním dokladu uvedený text „Síťový“, platí po dobu své platnosti na všech linkách v celé síti DÚK,
 - c) BBK nepoužitá cestujícím k odbavení v režimu Check in/Check out nebo ke které není vázán časový jízdní doklad na bázi BBK, není jízdním dokladem,
 - d) BČK DÚK bez zapsaného časového jízdního dokladu není jízdním dokladem,
 - e) identifikátor, ke kterému není vázán časový jízdní doklad, není jízdním dokladem.
- 11. Virtuální BBK lze použít k:**
- a) odbavení v režimu Check in/Check out,
 - b) nákupu jízdního dokladu v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla MHD,
 - c) nákupu jízdního dokladu do zón bez obsluhy MHD v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD,
 - d) nákupu elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK na přepážkách Zákaznického a informačního centra DPMÚL,
 - e) nákupu elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK v eShop EOS; podmínkou je prvotní registrace virtuální BBK na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL před nákupem časového jízdního dokladu.
- 12. BBK k odbavení v režimu Check in/Check out a elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK a elektronický časový jízdní doklad na identifikátoru lze použít výhradně na linkách MHD provozovaných DPMÚL.**
- 13. Na přenosné jízdní doklady se nevztahuje možnost snížení přírážky k jízdnému dle podmínek uvedených v SPP DPMÚL.**
- 14. Vybrané vzory platných předtištěných papírových jízdních dokladů a jízdních dokladů z jízdenkových automatů DPMÚL jsou zveřejněné na vybraných zastávkách MHD a na stránkách <https://www.dpmul.cz/>.**
- 15. Údaje, které obsahují jízdní doklady DÚK:**
- a) Předtištěný papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu DPMÚL obsahuje tyto údaje:
 - evidenční číslo včetně kontrolního čísla a série jízdenky,
 - název, adresu, IČO, DIČ DPMÚL, který vydal jízdní doklad,
 - text „Jízdní doklad DÚK“,
 - grafické označení pro zvýhodněné jízdenky 50 % (černé polokruhy),
 - grafické označení pro Ústecké jízdenky (černé vlnky),
 - cenu v Kč včetně DPH,

¹⁾ § 34, § 34a a § 36 odst. 2, 3 zákona č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- sazbu DPH,
 - časovou platnost jízdního dokladu,
 - název tarifu (plné jízdné, zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 %, Ústecké jízdné),
 - zónovou platnost jízdního dokladu,
 - piktoqramy, jež graficky znázorňují kategorii cestujících, pro které je jízdenka určena,
 - tiskové pole pro vytištění údajů označovačem,
 - rozměr jízdenky je 74 x 34 mm.
- b) Papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu DPMÚL z jízdenkového automatu obsahuje tyto údaje:
- evidenční číslo jízdenky,
 - název, adresu, IČO, DIČ DPMÚL, který vydal jízdní doklad,
 - text „Jízdní doklad DÚK“,
 - číselné označení jízdenkového automatu, kde byla jízdenka zakoupena,
 - cenu v Kč včetně DPH,
 - sazbu DPH,
 - časovou platnost jízdního dokladu,
 - název tarifu (plné jízdné, zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 %, Ústecké jízdné),
 - zónovou platnost jízdního dokladu,
 - tiskové pole pro vytištění údajů označovačem,
 - rozměr jízdenky je 76 x 34 mm.
- c) Papírový jízdní doklad DÚK obsahuje tyto údaje:
- text „Jízdní doklad DÚK“
 - název, adresu, IČO, DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - místo prodeje:
 - vozidlo – číslo linky a spoje nebo číslo vlaku,
 - předprodej – název předprodejšího místa,
 - datum a čas prodeje,
 - časovou platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu (u jízdního dokladu začátek platnosti datum a čas jeho prodeje),
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
 - územní platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek), (oblast územní platnosti se v případě jízdních dokladů Labe-Elbe na papírové jízdní doklady neuvádí),
 - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny v rámci DÚK),
 - přestupnost:
 - text „nepřestupní“ (v případě neintegrovaných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
 - cenu v Kč včetně DPH,
 - sazbu DPH,
 - název tarifu.
- d) Elektronický mobilní jízdní doklad bez 2D kódu (SMS jízdenka) obsahuje tyto údaje:
- Hash kód,
 - text: „Jízdní doklad DÚK“,
 - šestimístný číselný kontrolní kód,
 - kontrolní kód pro řidiče vozidla MHD,
 - název DPMÚL, který vydal jízdní doklad,
 - název tarifu (plné jízdné, zvýhodněné jízdné 50 %, Ústecké jízdné),
 - cenu jízdného včetně DPH,
 - časovou platnost jízdního dokladu:

- datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
 - zónovou platnost jízdního dokladu,
 - informace o neplatnosti na linkách železničních dopravců.
- e) Elektronický mobilní jízdní doklad s 2D kódem obsahuje tyto údaje:
- Hash kód,
 - text: „Jízdní doklad DÚK“,
 - šestimístný číselný kód,
 - název DPMÚL, který vydal jízdní doklad,
 - název tarifu (plné jízdné, zvýhodněné jízdné 50 %, Ústecké jízdné),
 - cenu jízdného včetně DPH,
 - časovou platnost jízdního dokladu:
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
 - zónovou platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny + nadzóna,
 - 2D kód,
 - rámeček podbarvený zelenou barvou s textem „Platí do“ + časový údaj do konce platnosti jízdenky nebo rámeček podbarvený červenou barvou s textem „Platná za“ + časový údaj do začátku platnosti jízdenky nebo rámeček s textem „Neplatná“,
 - dynamický ochranný prvek – běžící aktuální čas s přesností na sekundy,
 - informace o neplatnosti na linkách železničních dopravců,
 - barevné pruhy (modrý, červený) vedle 2D kódu,
 - cenu jízdného včetně DPH,
 - informace o možnosti stažení daňového dokladu www.smsjizdenky.cz.
- f) Elektronický mobilní jízdní doklad skupinový s 2 D kódem obsahuje tyto údaje:
- Hash kód,
 - text: „Jízdní doklad DÚK“,
 - šestimístný číselný kód,
 - název DPMÚL, který vydal jízdní doklad,
 - název tarifu zakoupených jízdních dokladů (plné jízdné, zvýhodněné jízdné 50 %, Ústecké jízdné),
 - počet zakoupených jízdních dokladů ve skupinovém jízdním dokladu a jejich časovou platnost dle tarifu,
 - cenu jízdného včetně DPH = součet cen za všechny zakoupené jízdní doklady,
 - časovou platnost jízdního dokladu:
 - datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
 - zónovou platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny + nadzóna,
 - 2D kód,
 - rámeček podbarvený zelenou barvou s textem „Platí do“ + časový údaj do konce platnosti jízdenky nebo rámeček podbarvený červenou barvou s textem „Platná za“ + časový údaj do začátku platnosti jízdenky nebo rámeček s textem „Neplatná“,
 - dynamický ochranný prvek – běžící aktuální čas s přesností na sekundy,
 - informace o neplatnosti na linkách železničních dopravců,
 - barevné pruhy (modrý, červený) vedle 2 D kódu,
 - cenu jízdného včetně DPH,
 - informace o možnosti stažení daňového dokladu www.smsjizdenky.cz.
- g) Elektronický jízdní doklad zobrazený v DÚKapce obsahuje tyto údaje:
- text „Jízdní doklad DÚK“,
 - časová platnost jízdního dokladu (pokud je jízdní doklad časově omezen):

- datum a čas začátku platnosti jízdního dokladu,
 - datum a čas konce platnosti jízdního dokladu,
 - územní platnost jízdního dokladu:
 - název výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo informaci o platnosti v DÚK (v případě síťových jízdenek),
 - text „Síťová jízdenka“ (pouze v případě jízdního dokladu platného pro všechny zóny DÚK), nebo výpis nadzón, které může cestující pro svou cestu použít),
 - přestupnost:
 - text „nepřestupní“ (v případě neintegrováných jízdních dokladů vydaných na konkrétní spoj),
 - cenu v Kč včetně DPH,
 - název tarifu,
 - ochranné kontrolní prvky:
 - běžící aktuální čas s přesností na sekundy,
 - grafický obrazec,
 - 2D kód.
16. Papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na bázi BBK nebo BČK DÚK není jízdním dokladem a obsahuje tyto údaje:
- jednotné záhlaví obsahující:
 - typ dokladu – Příjem,
 - doklad číslo,
 - datum vystavení a čas prodeje,
 - číslo karty (u BBK prvních 6 a poslední 4 čísla)
 - logické číslo karty (u BČK DÚK fyzické číslo uvedené na kartě),
 - předmět plnění (např. dobítí časové jízdenky DÚK), počet,
 - tarifní Skupina (plné, zvýhodněné 50 % aj.),
 - tarif – (7 dní, 30 dní aj.),
 - platnost OD_DO,
 - počet dní,
 - zóny (zónová platnost),
 - cenu v Kč včetně DPH celkem,
 - sazbu DPH,
 - informaci, že doklad slouží pro případnou reklamaci a že není jízdním dokladem,
 - název, adresu, IČO a DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad.
- Zůstatek elektronické peněženky na BČK DÚK (pouze v případě platby z elektronické peněženky).
17. Papírový jízdní doklad DÚK + VVO (dopravní svaz Horního Polabí sdružující dopravce v části německé spolkové země Sasko s centrem ve městě Drážďany) bude uznán na území DÚK jako jízdní doklad DÚK, obsahuje časovou a místní platnost obdobně podle odst. 15, písm. c) tohoto článku s doplňujícím textem v německém jazyce.
18. Papírové jízdní doklady, mimo předtištěných papírových jízdních dokladů a jízdních dokladů zakoupených v jízdenkových automatech, a příjmové nebo výdajové doklady jsou vytištěné na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před otěrem, denním světlem, sluncem, vodou, teplotou nad 40 °C, měkčením PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly a lepidly. Pro potřeby archivace nebo podání reklamace se doporučuje pořídit si jejich kopii.

7. PLACENÍ JÍZDNÉHO, JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PRODEJ

7.1. Předtištěný papírový jízdní doklad a jízdní doklad z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu DPMÚL s vyznačeným tiskovým polem pro označení jízdního dokladu

1. Jízdní doklad lze zakoupit:
 - a) na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL,
 - b) v jízdenkových automatech hotovostní platbou, ve vybraných jízdenkových automatech i bezhotovostní platbou BBK,
 - c) vybrané druhy předtištěných papírových jízdních dokladů u smluvních prodejců obchodní sítě.
2. Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu platí v rámci zónové a časové platnosti na něm vyznačených od okamžiku jeho označení v označovači umístěném ve vozidle MHD při zahájení první cesty.
3. Jízdní doklad je cestující povinen si připravit před nástupem do vozidla MHD tak, aby si ho mohl bezodkladně po nástupu označit v nejbližším označovači. Cestující, který bude nastupovat na zastávce MHD v časech, kdy je povolen nástup do vozidla MHD všemi dveřmi, je povinen z důvodu označení předtištěného papírového jízdního dokladu nebo jízdního dokladu z jízdenkového automatu nastoupit do vozidla MHD pouze dveřmi, u kterých DPMÚL garantuje umístění označovače jízdenek (čl. 4, odst. 4.1. bod č. 5 SPP DPMÚL).
4. Jízdní doklad se do označovače vkládá ve směru šipky lícem (šipkou) nahoru tak, aby údaje byly vytištěné ve vyznačeném tiskovém poli. Vytištěné údaje musí být nepravidelně zabarvené červenou a modrou barvou.
5. Jízdní doklad se při přestupu již **neoznačuje**.
6. Na linkách ostatních dopravců DÚK lze dle zónové platnosti použít pouze řádně označený a platný jízdní doklad.
7. Čas potřebný k bezodkladnému označení jízdního dokladu nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravený jízdní doklad, manipuloval se zavazadly, anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným označením jízdního dokladu.
8. Cestující je povinen bezodkladně po označení jízdního dokladu provést kontrolu správnosti vytištěných údajů.
9. DPMÚL není povinen provádět šetření, případně zajišťovat odbornou analýzu vytištěných údajů na jízdním dokladu, jež vykazuje známky opakovaného označení nebo je označen mimo tiskové pole, které nelze pouhým pohledem rozklíčovat.
10. Za manipulaci s jízdním dokladem a za jeho správně označení je zodpovědný cestující.
11. Zjistí-li cestující, že si jízdní doklad označil mimo místo k tomu určené (tiskové pole), je povinen si ho opakovaně označit tak, aby další označení bylo v tiskovém poli. Oba údaje vyznačené na jízdním dokladu musí být shodné, mimo údaje o času označení, u kterého je povolena tolerance ± 1 minuta.
12. V případě sporu o časovou platnost jízdního dokladu je vždy rozhodující čas uvedený na terminálu/validátoru pro odbavení cestujících, umístěných ve vozidle MHD.
13. Pokud je označovač nefunkční, je cestující povinen použít k označení jízdního dokladu další nejbližší označovač, dovoluje-li mu to obsazenost vozidla MHD nebo si zakoupit jiný jízdní doklad.
14. Časová platnost je uvedena na jízdním dokladu a počíná běžet od času uvedeného v tiskovém poli jízdního dokladu.

7.2. Samoobslužný bezhotovostní nákup papírového jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu a vybrané druhy síťových jízdních dokladů DÚK s platností na 1 Den vytištěné terminálem u řidiče vozidla MHD na termocitlivý papír

1. V samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla MHD lze zakoupit BBK nebo EP BČK DÚK jízdní doklad pro jednotlivou jízdu na zóny obsluhované linkami DPMÚL a vybrané druhy jednodenních síťových jízdních dokladů DÚK.
2. Nákup jízdního dokladu přes nabídku „Volba tarifu“ je určen především pro cestujícího, který:
 - a) nemá jízdní doklad určený pro zamýšlenou přepravu,

- b) má elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK pro svou osobu nebo se odbavil za svoji osobu BBK v režimu Check in/Check out a potřebuje zakoupit jízdní doklad pro spolucestujícího nebo zaplatit přepravné za spoluzavazadlo nebo psa,
 - c) má elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK nebo na bázi BČK DÚK, který je platný pouze pro zónu 101 a cestuje ze zóny 101 do některé ze zón 121/122/171 nebo v opačném směru,
 - d) má elektronický časový jízdní doklad na bázi BČK DÚK a potřebuje zakoupit jízdní doklad pro spolucestujícího nebo zaplatit přepravné za spoluzavazadlo nebo psa,
 - e) má elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK nebo se odbavuje BBK v režimu Check in/Check out, ale v rámci své cesty bude v zónách 101 nebo 121/122/171 přestupovat na linku jiného dopravce DÚK,
 - f) má nárok dle podmínek Tarifu DÚK na zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 % nebo Ústecké jízdné a nemá registrované své osobní údaje, fotografii včetně BBK v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL.
- 3. Pro nákup jízdního dokladu je cestující povinen nastoupit do vozidla MHD prvními dveřmi a bezodkladně po nástupu realizovat nákup jízdního dokladu.
 - 4. Jízdní doklad je vytištěn na termocitlivý papír a platí v rámci jeho zónové platnosti dle Tarifu DÚK od data a času jeho zakoupení po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu. Jízdní doklad s platností na 1 Den platí od data a od času jeho zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne. Jízdní doklad se po zakoupení neoznačuje v označovači.
 - 5. Cena za zakoupený jízdní doklad je při platbě BBK cestujícímu odečtena z jeho bankovního účtu. Na výpisu z účtu je záúčtovaná částka uvedena pod jedinečným kódem transakce. Při platbě EP BČK DÚK je cena jízdního dokladu odečtena z elektronické peněženky BČK DÚK.
 - 6. Další podmínky nákupu jízdních dokladů na terminálu jsou stanoveny v Obchodních podmínkách.

7.3. Bezhotovostní prodej relačního jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu ze zón obsluhovaných linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD

- 1. Cestující má možnost si zakoupit relační jízdní doklad pro jednotlivou jízdu ze zón obsluhovaných linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK, které nejsou obsluhované linkami DPMÚL v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD. Cestující je povinen:
 - a) nastoupit do vozidla MHD prvními dveřmi,
 - b) nahlásit řidiči vozidla MHD název počáteční zastávky a cílové zastávky nebo čísla zóny,
 - c) druh požadovaného jízdného (plné jízdné, zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 %) a v případě zvýhodněného jízdného bez vyzvání předložit řidiči vozidla MHD doklady dle podmínek Tarifu DÚK, SPP DÚK prokazující nárok na toto jízdné,
 - d) přiložit BBK nebo EP BČK DÚK ke čtečce terminálu po zobrazení pokynu k zaplacení jízdního dokladu a provést bezhotovostní platbu.
- 2. Po zaplacení terminál vytiskne cestujícímu jízdní doklad na termocitlivý papír. Jízdní doklad je platný ve vyznačených zónách od data a času zakoupení po dobu uvedenou na tomto jízdním dokladu.
- 3. Cestující je při převzetí jízdního dokladu povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li údaje uvedené na jízdním dokladu s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdní doklad odmítnout. Reklamací jízdního dokladu musí cestující uplatnit u řidiče vozidla MHD nejpozději do 3 minut po jeho vydání, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Řidič vozidla MHD provede stornování jízdního dokladu a doklad o stornování jízdenky je povinen v jednom vyhotovení předat cestujícímu. Doklad o provedení storna jízdního dokladu není jízdním dokladem. Zaplacená částka za stornovaný jízdní doklad při platbě BBK bude vrácena cestujícímu zpět na bankovní účet, při platbě EP BČK DÚK bude zaplacená částka zapsána zpět na EP BČK DÚK, a to po přiložení BBK nebo BČK DÚK ke čtečce terminálu, ze kterého byl stornovaný jízdní doklad zakoupený. Cestující je povinen si zakoupit jiný jízdní doklad nebo vystoupit z vozidla MHD.
- 4. Je-li EP BČK DÚK v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD zakoupeno více jízdních dokladů po sobě jdoucích, lze stornovat pouze poslední zakoupený jízdní doklad.
- 5. Cena za zakoupený jízdní doklad při platbě BBK je cestujícímu odečtena z jeho bankovního účtu. Na výpisu z účtu je záúčtovaná částka uvedena pod jedinečným kódem transakce. Při platbě EP BČK DÚK je cena jízdenky odečtena z elektronické peněženky BČK DÚK.

6. Další podmínky jsou stanovené v Obchodních podmínkách.

7.4. Odbavení BBK v režimu Check in/Check out

1. Odbavit se BBK v režimu Check in/Check out lze pouze na linkách MHD DPMÚL. Na základě provedených transakcí (TAPů) vypočítá tarifní jádro odbavovacího systému cenu elektronického jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu.
2. Cestující, který se odbavuje BBK na jednotlivé jízdné v režimu Check in/Check out je povinen bezodkladně při každém nástupu do vozidla MHD přiložit BBK k čtečce terminálu/validátoru a provést odbavení Check in. O úspěšném odbavení je cestující informován na displeji terminálu/validátoru „Zatržitkem“ zelené barvy doplněným textem „Nástup“ a akustickým signálem.
3. Při výstupu z vozidla MHD je cestující povinen v perimetru zastávky MHD, kde bude vystupovat nebo v okamžiku, kdy se na displeji terminálu/validátoru zobrazí název jeho výstupní zastávky MHD, přiložit BBK ke čtečce terminálu/validátoru a provést odbavení Check out. O úspěšném odbavení je cestující informován na displeji terminálu/validátoru „Zatržitkem“ žluté barvy a textem „Výstup“ doplněným akustickým signálem.
4. Povinnost provést Check in/Check out platí při každém nástupu do vozidla MHD, při každém výstupu z vozidla MHD, při přestupu na jiný linkospoj, na záložní spoj v případě technické závady nebo při přestupu na náhradní dopravu. Tyto transakce (TAPy) se mezi jednotlivými linkospoji navzájem **nepřenášejí**.
5. Cestující přepravující se na jednotlivé jízdné pro tarifní skupinu „plné jízdné“ se odbavuje BBK v režimu Check in/Check out bez nutnosti registrace svých osobních údajů, fotografie a BBK v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL.
6. Cestující, který má nárok podle podmínek Tarifu DÚK na zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 % nebo na Ústecké jízdné pro jednotlivou jízdu, se může BBK v režimu Check in/Check out na toto jízdné odbavit pouze za předpokladu, že si založí svůj účet v eShop EOS, kde zaregistruje své osobní údaje, fotografii a BBK. Následně je povinen se dostavit na přepážku Zákaznického a informačního centra k ověření vložených údajů na eShop EOS a k doložení nároku na zvýhodněné jízdné nebo Ústecké jízdné. Osobní údaje, fotografii a BBK lze zaregistrovat přímo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL, kde při registraci je nutné doložit nárok na slevu na jízdném.
7. Pokud se cestující s nárokem na zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 % nebo Ústecké jízdné odbaví BBK v režimu Check in/Check out bez registrace svých osobních údajů, fotografie, BBK, bez jejich ověření a bez doložení nároku na slevu na jízdném, je odbavený, ale tarifní jádro EOS vypočítá cenu elektronického jízdního dokladu pro tarifní skupinu **plné jízdné, tj. žádná sleva na jízdném není poskytnuta**.
8. Přiložením BBK cestujícím ke čtečce terminálu/validátoru v režimu Check in/Check out na konkrétním linkospoji a úspěšným odbavením je zaznamenána transakce (TAP) do tarifního jádra odbavovacího systému a cestující má pro daný linkospoj platnou transakci, tj. platný jízdní doklad. Na základě provedených TAPů za daný kalendářní den, tj. za časové období od 00:20 do 00:19 hodin následujícího dne tarifní jádro EOS vypočítá cenu elektronického jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu dle Tarifu DÚK.
9. Cena za zaplacené jízdné je cestujícímu odečtena z bankovního účtu ve lhůtách stanovených společností VISA nebo Mastercard. Na výpisu z účtu je cena uvedena pod jedinečným kódem transakce, který může zahrnovat více jízdních dokladů zakoupených v režimu Check in/Check out nebo papírových jízdních dokladů zakoupených na terminálu u řidiče vozidla MHD.
10. Pokud se cestující odbavuje BBK v režimu Check in/Check out, je povinen po přiložení BBK k čtečce nejbližšího terminálu/validátoru a vyčkat na potvrzení, že byl úspěšně odbavený (Check in). Cestující před odbavením nesmí zaujmout místo k sezení, vyhledat nepřipravenou BBK, manipulovat se zavazadly nebo provádět jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným odbavením BBK.
11. Neúspěšné odbavení BBK je na obrazovce terminálu/validátoru signalizováno červeným podbarvením obrazovky s bílým křížkem, s popisem důvodu jejího neodbavení a akustickým signálem. Cestující je povinen se odbavit jinou BBK nebo si bezodkladně zakoupit jiný jízdní doklad nebo vystoupit z vozidla MHD.
12. Terminál/validátor je vybavený funkcí anti-passback (ochrannou dobou). Tato funkce neumožňuje opakované odbavení stejné BBK po dobu 10 sekund.

13. Při neúspěšném odbavení BBK terminálem/validátorem v režimu Check in na daném linkospoji nemá cestující platnou transakci (platný jízdní doklad) pro daný linkospoj, a proto je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky.
14. Neodbaví-li se cestující svou BBK na terminálu/validátoru při výstupu z vozidla MHD v režimu Check out na daném linkospoji, je jeho transakce Check in (TAP) ukončena pro účely výpočtu ceny jízdného tarifním jádrem EOS až v konečné zastávce MHD linkospoje, kde byla provedena transakce Check in. Rozhodující pro platnost jízdního dokladu je platnost transakce (TAPu) při přepravní kontrole na daném linkospoji, nikoliv dopočítaná transakce.
15. Platnost jednotlivé transakce (TAPu) Check in končí vždy v konečné zastávce MHD konkrétního linkospoje, tzn., že při odjezdu linkospoje z výchozí zastávky MHD začíná nový linkospoj a cestující je povinen se odbavit BBK v režimu Check in. Tato povinnost neplatí u tzv. polookružních linek nebo u polookružních spojů linek MHD.
16. Ke čtečce terminálu/validátoru pro odbavení v režimu Check in/Check out je cestující povinen přikládat pouze jednu BBK. Při případném přiložení pouzdra nebo peněženky s více BBK může nastat stav, kdy cestující nebude odbavený vůbec, anebo může být čtečkou terminálu/validátoru odbavený v režimu Check in/Check out při nástupu do vozidla MHD a výstupu z něj pokaždé z jiné BBK. V případě mobilního telefonu či chytrých hodinek s více virtuálními kartami je cestující povinen transakce provést vždy stejnou kartou.
17. Cestující musí mít BBK, mobilní zařízení s virtuální kartou při přepravě uložené tak, aby nemohlo dojít k jejich náhodnému odbavení v režimu Check in/Check out např. nežádoucím fyzickým kontaktem s čtečkou terminálu/validátoru nebo přiblížením se do bezprostřední blízkosti její čtecí zóny (cca 4–7 cm).
18. Nechtěnému odbavení plastové BBK lze zamezit použitím unikátního pouzdra, které je určeno pro platební/kreditní karty s bezkontaktními čipy. Vložení karty do tohoto pouzdra je zcela izolována možnost přečtení údajů z karty a nelze se tak kartou odbavit na čtečce terminálu/validátoru. U virtuální karty lze zabránit nechtěnému odbavení deaktivací NFC čipu.
19. Cestující je oprávněn použít pro odbavení Check in/Check out takovou BBK, která je dostatečně kryta peněžními prostředky pro úhradu jízdného. Dostatečné krytí peněžními prostředky je cestující povinen udržovat až do zúčtování platby jízdného. Použije-li cestující k odbavení BBK, která nemá dostatečné finanční krytí peněžními prostředky pro úhradu jízdného nebo cestující překročil finanční limit nastavený jeho bankou, je BBK bankou ČSOB, a.s. vložena na stoplist (seznam karet, které nelze použít k odbavení). Ze stoplistu je karta bankou ČSOB, a.s. uvolněna až po zaplacení dlužné částky za jízdné.
20. Pokud odbavení v režimu Check in/Check out z jakékoliv příčiny neproběhne, je cestující povinen si bezodkladně opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem nebo vystoupit z vozidla. Řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce nemá možnost při odbavení nebo kontrole jízdního dokladu na bázi BBK ve vozidle MHD bezpečně zjistit a ověřit důvody neodbavení BBK (blokace ze strany vydavatele BBK z důvodu nedodržení limitu, nedostatečné finanční krytí apod.). Neúspěšné odbavení BBK a nákup jiného jízdního dokladu má právo cestující reklamovat. Reklamace se řídí podmínkami uvedenými v článku 19 (Práva z přepravní smlouvy) těchto SPP DPMÚL.
21. DPMÚL je oprávněn zablokovat BBK pro elektronické odbavení ve vozidlech MHD v případě zjištění jejího zneužití např. jinou osobou. Blokaci může provést i sám cestující, má-li zřízený účet v eShop EOS přímo ve svém účtu nebo požádat o blokaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL. Stejným způsobem lze BBK i odblokovat. Veškeré ostatní blokace nemá DPMÚL možnost žádným způsobem ovlivnit.
22. Na vypočtenou cenu elektronického jízdního dokladu z transakcí Check in/Check out má cestující možnost podat reklamaci dle podmínek uvedených v Reklamačním řádu a Obchodních podmínkách přímo na eShop EOS („Přehled transakcí“), prostřednictvím formuláře umístěného na <https://www.dpmul.cz/> nebo osobně na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL.
23. Po provedené transakci Check in/Check out je tato transakce elektronickým zápisem zaznamenána v odbavovacím systému DPMÚL. DPMÚL nevydává cestujícímu papírový jízdní doklad ve vozidle MHD. Cestující má možnost stisknutím volby „Info o kartě“ na obrazovce terminálu/validátoru a přiložením BBK si pro kontrolu vypsát všechny transakce uvedené na daném linkospoji. Na webovém rozhraní eShop EOS <https://www.dpmul.cz/> v nabídce „Přehled transakcí“ má cestující

možnost nahlédnout do přehledu zaplacených jízdních dokladů svou BBK a vytisknout si daňový doklad k zakoupeným jízdním dokladům.

24. Při sporu o časovou platnost transakce Check in/Check out (TAPu) je rozhodující čas uvedený na terminálu/validátoru linkospoje vozidla MHD, kde cestující provedl tuto transakci a kde byl cestující kontrolován.
25. V rámci přiložení BBK (plastová karta, mobilní zařízení s virtuální BBK, chytré hodinky) je možné provést transakci Check in/Check out pouze pro cestujícího s BBK.
26. Použitím BBK ve vozidle MHD vyjadřuje cestující souhlas s Obchodními podmínkami a SPP DPMÚL.
27. Další podmínky jsou stanovené v Obchodních podmínkách.

7.5. Elektronické časové jízdné na bázi BBK

1. Elektronický časový jízdní doklad opravňuje cestujícího k neomezenému počtu jízd linkami DPMÚL dle zónové a časové platnosti jízdního dokladu. K odbavení na elektronický časový jízdní doklad může cestující použít BBK nebo identifikátor.
2. Časový jízdní doklad na bázi BBK má cestující možnost si zakoupit v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL. Podmínkou nákupu časového jízdního dokladu je zřízení eShop EOS účtu, registrace osobních údajů, fotografie cestujícího, BBK v eShop EOS. Po registraci osobních údajů, fotografie, BBK v eShop EOS je cestující s nárokem na zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 %, Ústecké jízdné nebo bezplatnou přepravu povinen se dostavit na přepážku Zákaznického a informačního centra DPMÚL, předložit osobní identifikační doklad k autorizaci registrovaných osobních údajů, fotografie a k doložení nároku na požadovanou slevu nebo bezplatnou přepravu.
3. Registrovat osobní údaje, fotografii, BBK nebo identifikátor lze i na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL. Cestující s nárokem na zvýhodněné jízdné 50 %, zvýhodněné jízdné 25 %, Ústecké jízdné nebo bezplatnou přepravu dle Tarifu DÚK je povinen doložit nároku na požadovanou slevu nebo bezplatnou přepravu a předložit osobní identifikační doklad.
4. Virtuální kartu lze použít k nákupu elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK jejím fyzickým předložením na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL. Po přiložení mobilního telefonu nebo hodinek s virtuální kartou na tokenizační čtečku, tato z dat virtuální karty vygeneruje Token (náhodný řetězec čísel a písmen). Nákup elektronického časového jízdního dokladu na bázi virtuální BBK v eShop EOS je umožněn pouze po prvotní registraci virtuální karty na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL. V eShop EOS není povoleno virtuální kartu registrovat.
5. Má-li cestující elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK zakoupený k registrované kartě v plastovém provedení nebo k identifikátoru, musí se ve vozidlech MHD odbavovat touto plastovou kartou nebo identifikátorem. Má-li jízdní doklad na bázi BBK zakoupený k virtuální kartě, musí se ve vozidlech MHD odbavovat pouze touto kartou. Každá BBK (plastová, virtuální i identifikátor) má vygenerovaný jiný Token pro účely odbavení.
6. Časový jízdní doklad s 30denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jeden, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházejícího časového jízdního dokladu. Časový jízdní doklad s platností na 7 dní lze zakoupit max. dva po sobě jdoucí.
7. Začátek platnosti časového jízdního dokladu si cestující stanovuje sám. Datum začátku platnosti lze posunout od data jeho nákupu maximálně o 30 dní dopředu a nelze jej stanovit se zpětnou platností oproti datu jeho nákupu.
8. Časový jízdní doklad zakoupený v den začátku jeho platnosti je platný až po uplynutí 60 minut od času jeho zakoupení. V zastávkách MHD, kde je povolen nástup všemi dveřmi může cestující nastoupit do vozidla MHD ještě před uplynutím tohoto času, při přepravní kontrole je povinen k časovému jízdnímu dokladu na bázi BBK předložit příjmový doklad o jeho zaplacení nebo doklad o zaplacení z eShop EOS, dále BBK nebo identifikátor. Číslo na předložené BBK nebo identifikátoru a číslo na příjmovém dokladu nebo dokladu o zaplacení musí být shodné.
9. Při převodu časového jízdního dokladu z jedné BBK nebo identifikátoru na jinou BBK nebo jiný identifikátor, lze BBK nebo identifikátor použít k odbavení ve vozidlech MHD až po uplynutí 60 minut od času provedení převodu.

10. Časový jízdní doklad platí do 24:00 hodin posledního dne platnosti.
11. Platnost časového jízdního dokladu na bázi BBK lze ověřit na terminálu/validátoru ve vozidle MHD po volbě nabídky „Info o kartě“ a přiložením BBK nebo identifikátoru s časovým jízdním dokladem ke čtečce terminálu/validátoru. Cestující, který má založený účet v eShop EOS a zakoupil si časový jízdní doklad přes tento účet, má údaje o platnosti k dispozici na svém účtu.
12. Použitím BBK nebo identifikátoru k nákupu jízdních dokladů v MHD vyjadřuje cestující souhlas s Obchodními podmínkami.
13. Příjmový doklad nebo doklad o zaplacení v eShop EOS není jízdním dokladem. Jako jízdní doklad slouží elektronický zápis jízdního dokladu k BBK nebo k identifikátoru v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL.
14. Nákup časového jízdního dokladu v eShop EOS je možný v režimu 7dní/24hodin/365 dní s výjimkou přestávky na údržbu systému, o které je cestující předem informován na internetových stránkách <https://www.dpmul.cz/>. Nákup časového jízdního dokladu na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL je podmíněn předložením BBK nebo identifikátoru, ke které má být časový jízdní doklad přiřazený.
15. Další podmínky pro výdej a použití časového jízdního dokladu na bázi BBK jsou stanovené v Tarifu DÚK, SPP DPMÚL a Obchodních podmínkách.
16. V případě že se cestující s platným časovým jízdním dokladem na bázi BBK z jakékoliv příčiny neobaví na tento jízdní doklad, je povinen si bezodkladně opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem nebo vystoupit z vozidla MHD. Na neodbavení má právo podat reklamaci. Reklamáce se řídí dle podmínek uvedených v článku 19 (Práva z přepravní smlouvy) těchto SPP DPMÚL. Jako jízdní doklad po dobu řešení reklamace nebo po dobu platnosti časového jízdního dokladu má cestující právo využít potvrzení o podané reklamaci a příjmový doklad nebo doklad z eShop EOS o zaplacení časového jízdního dokladu, který je v době reklamace platný. Na obou dokladech musí být stejné číslo BBK nebo identifikátoru.
17. Při odbavení na elektronické časové jízdné na bázi BBK je cestující povinen ke čtečce terminálu přikládat pouze jednu BBK. Při přiložení pouzdra nebo peněženky s více BBK může nastat stav, kdy cestující nebude odbavený vůbec, anebo může být čtečkou terminálu místo na časové jízdné odbavený v režimu Check in/Check out. Nechtěnému odbavení plastové BBK lze zamezit použitím unikátního pouzdra, které je určeno pro platební/kreditní karty s bezkontaktními čipy. Vložením karty do tohoto pouzdra je zcela izolována možnost přečtení údajů z karty a nelze se tak kartou odbavit na čtečce terminálu/validátoru.
18. Identifikátor nelze použít k odbavení v režimu Check in/Check out. Není-li cestující ve vozidle MHD odbavený identifikátorem s platným časovým jízdním dokladem, je povinen si zakoupit jiný jízdní doklad nebo vystoupit z vozidla. Na neodbavení má cestující právo podat reklamaci. Reklamáce se řídí dle podmínek uvedených v článku 19 (Práva z přepravní smlouvy) těchto SPP DPMÚL.

7.6. Bezkontaktní čipové karty DÚK

1. Na linkách DPMÚL lze k odbavení použít anonymní nebo personifikovanou bezkontaktní čipovou kartu DÚK jako nosič elektronického časového jízdného nebo elektronických peněz.
2. Na zastávkách MHD, kde je zavedený nástup pouze předními dveřmi je cestující, který má elektronický časový jízdní doklad na bázi BČK DÚK, povinen připravit si BČK DÚK před nástupem do vozidla MHD a bezodkladně po nástupu do vozidla MHD tuto kartu přiložit ke čtečce terminálu a odbavit se. Pokud terminál vyhodnotí elektronický časový jízdní doklad jako neplatný nebo BČK DÚK není odbavena, je cestující povinen si bezodkladně zakoupit jiný jízdní doklad nebo vystoupit z vozidla MHD. Na neodbavení při platném časovém jízdním dokladu má cestující právo podat reklamaci. Reklamáce se řídí dle podmínek uvedených v článku 19 (Práva z přepravní smlouvy) těchto SPP DPMÚL.
3. V samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla MHD lze zakoupit EP BČK DÚK jízdní doklad pro jednotlivou jízdu dle zónové a časové platnosti na zóny obsluhované linkami MHD, vybrané druhy síťových jízdních dokladů DÚK s platností na 1 Den nebo jízdní doklad určený pro zaplacení přepravného za zavazadlo nebo psa. Po zaplacení je jízdní doklad vytištěný na termocitlivý papír. Jízdní doklad platí od data a času zakoupení do data a času uvedeného na jízdním dokladu.

4. U řidiče vozidla MHD lze zakoupit EP BČK DÚK i relační jízdní doklad pro jednotlivou jízdu ze zóny obsluhované linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK dle podmínek uvedených v článku 7, odst. 7.3. těchto SPP DPMÚL.
5. Po zaplacení terminál vytiskne cestujícímu jízdní doklad na termocitlivý papír. Vytisknutý jízdní doklad platí ve vyznačené zónové a časové platnosti dle Tarifu DÚK od data a času jeho zakoupení do data a času vyznačeného na jízdním dokladu.
6. Cestující je povinen se při převzetí jízdního dokladu zakoupeného v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li údaje uvedené na jízdním dokladu s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jej odmítnout. Reklamací jízdního dokladu je nutné uplatnit u řidiče vozidla MHD nejpozději do 3 minut po jeho vydání. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Řidič vozidla MHD provede stornování jízdního dokladu a doklad o jeho stornování je povinen v jednom vyhotovení předat cestujícímu. Doklad o provedení storna není jízdním dokladem. Cestující je povinen si zakoupit jiný jízdní doklad nebo vystoupit z vozidla MHD.
7. Zaplacená finanční částka za stornovaný jízdní doklad bude zapsána cestujícímu zpět do elektronické peněženky po zobrazení textu na obrazovce terminálu „Přiložte kartu pro storno“ a přiložení ke čtečce terminálu BČK DÚK, ze které byl stornovaný jízdní doklad zakoupený.
8. Je-li EP BČK DÚK v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD zakoupeno více jízdních dokladů po sobě jdoucích, lze stornovat pouze poslední zakoupený jízdní doklad.
9. U elektronického časového jízdního dokladu jako jízdní doklad slouží elektronický zápis na BČK DÚK. Není-li BČK DÚK čtečkou terminálu ve vozidle MHD nebo kontrolním zařízením pověřené osoby dopravce načtena, lze existenci platného jízdního dokladu doložit předložením BČK DÚK a příjmovým dokladem. Logické číslo BČK DÚK musí být na obou dokladech shodné.
10. V případě, že cestující má platný elektronický časový jízdní doklad na bázi BČK DÚK, tímto jízdním dokladem se ve vozidle MHD neodbaví a nemá u sebe příjmový doklad, je povinen si bezodkladně opatřit platný jízdní doklad jiným způsobem nebo vystoupit z vozidla MHD. Na neodbavení ve vozidle MHD na platný jízdní doklad má právo podat reklamací. Reklamace se řídí dle podmínek uvedených v článku 19 (Práva z přepravní smlouvy) těchto SPP DPMÚL. Na nefunkčnost BČK DÚK je cestující oprávněn podat reklamací u vydavatele BČK DÚK. Po dobu řešení reklamace nebo po dobu platnosti elektronického časového jízdního dokladu má cestující právo se odbavovat na příjmový doklad a na doklad o podání reklamace. Na obou dokladech musí být uvedené stejné číslo reklamované BČK DÚK.
11. Platnost dokladu o reklamaci je omezena buď uplynutím časové platnosti elektronického časového jízdního dokladu nebo lhůtou pro vyřízení reklamace BČK DÚK (tato lhůta je vyznačena na reklamačním dokladu).
12. BČK DÚK nelze na linkách DPMÚL použít k odbavení v režimu Check in/Check out.
13. Po přiložení BČK DÚK ke čtečce terminálu v režimu „Info o kartě“ se cestujícímu zobrazí tyto informace o časové jízdence: druh jízdného, platnost OD_DO a zónová platnost.
14. Výdej BČK DÚK a reklamace řeší vydavatel karty, který je uvedený na zadní straně BČK DÚK.
15. Další podmínky pro vydávání a užívání BČK DÚK jsou stanovené v SPP DÚK.

7.7. Mobilní aplikace SEJF, mobilní aplikace DPMÚL, mobilní aplikace DoKapsy od ČSOB a SMS jízdenka – mobilní aplikace pro nákup elektronických mobilních jízdních dokladů

1. Elektronické mobilní jízdní doklady pro jednotlivou jízdu, skupinové elektronické mobilní jízdní doklady jsou částečně integrované jízdní doklady DÚK, které platí pouze na linkách MHD a PAD v zóně 101, neplatí na linkách železničních dopravců.
2. Cestující výběrem a nákupem elektronických mobilních jízdních dokladů přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky pro jejich objednání, použití a kontrolu platnosti stanovené Tarifem DÚK, SPP DPMÚL a Obchodními podmínkami pro užívání mobilní aplikace DPMÚL, které jsou dostupné na <https://www.dpmul.cz/> a zavazuje se je plnit.
3. Cestující je zodpovědný za funkčnost svého mobilního zařízení s přístupem k internetu a s uloženými elektronickými mobilními jízdními doklady při nástupu do vozidla a po celou dobu přepravy. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat platným elektronickým mobilním jízdním dokladem, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

4. Cestující je odpovědný za správný výběr zakoupeného elektronického mobilního jízdního dokladu (tarifní kategorie, zónová a časová platnost).
5. V případě Ústeckých nebo zvýhodněných 50 % elektronických mobilních jízdních dokladů, je cestující povinen bez vyzvání při kontrole prokázat nárok na tuto slevu dokladem dle podmínek uvedených v Tarifu DÚK a SPP DPMÚL.
6. Údaje o datové, zónové a časové platnosti elektronických mobilních jízdních dokladů jsou uvedené v textu jízdenky. Po zakoupení elektronického mobilního jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu, skupinového elektronického mobilního jízdního dokladu nebo s platností na 1 Den běží 1 minuta ochranného období před začátkem platnosti jízdního dokladu. Na linkách DPMÚL je cestující povinen nastupovat do vozidel MHD s již platným elektronickým mobilním jízdním dokladem.
7. Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou a reálnou kontrolu platnosti elektronických mobilních jízdních dokladů tím, že na její výzvu předloží mobilní zařízení s přístupem k internetu, aktivním displejem a zobrazeným jízdním dokladem. U linek MHD s nástupem předními dveřmi předkládá cestující ke kontrole řidiči vozidla MHD aktivní displej mobilního zařízení se zobrazeným platným elektronickým mobilním jízdním dokladem. Na požádání je cestující povinen sdělit kontrolní kódy jízdního dokladu.
8. Elektronické mobilní jízdní doklady obsahující 2D kód je cestující u linek s nástupem předními dveřmi od data vyhlášení na <http://www.dpmul.cz/> povinen přiložit ke čtečce těchto kódů na boku v horní části na terminálu u řidiče vozidla MHD.
9. Nelze-li elektronický mobilní jízdní doklad s 2 D kódem na čtečce terminálu u řidiče vozidla MHD nebo na kontrolním zařízení pověřené osoby dopravce načíst, je cestující povinen předložit aktivní displej mobilního telefonu se zobrazeným detailem elektronického mobilního jízdního dokladu k vizuální kontrole, nahlásit kontrolní kódy nebo případně i telefonní číslo.
10. Na výzvu pověřené osoby dopravce je cestující povinen bezodkladně předložit elektronický mobilní jízdní doklad ke kontrole. Čas určený k bezodkladnému předložení jízdního dokladu ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje např. k dokončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti související s mobilním telefonem. Platný elektronický mobilní jízdní doklad je pouze ten, jehož platnost lze jednoznačně ověřit přečtením potřebných údajů z displeje mobilního zařízení s přístupem k internetu, kontrolou přes kontrolní kódy nebo telefonní číslo.
11. Elektronické mobilní jízdní doklady jsou nepřenosnými jízdními doklady a platí na linkách MHD a PAD pouze v zóně 101 v rozsahu jejich časové platnosti na nich uvedených.
12. Při nákupu skupinového elektronického mobilního jízdního dokladu je cestující povinen zakoupit pouze jízdní doklady se stejnou časovou platností, cestující ve skupině, kteří se přepravují na zvýhodněné jízdné 50 % nebo Ústecké jízdné jsou povinni prokázat bez vyzvání nárok na toto jízdné dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL. Další podmínky nákupu skupinového jízdního dokladu jsou uvedeny v Obchodních podmínkách pro užívání mobilní aplikace DPMÚL.
13. Pro nákup elektronického mobilního jízdního dokladu ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) musí mít cestující aktivovanou službu Premium SMS u mobilního operátora působícího na území ČR.
14. Pověřená osoba dopravce je při přepravní kontrole oprávněna odeslat na telefonní číslo použité pro objednání elektronického mobilního jízdního dokladu kontrolní SMS zprávu. Je-li toto telefonní číslo shodné s číslem mobilního zařízení s přístupem k internetu, ze kterého byl kontrolovaný elektronický mobilní jízdní doklad zakoupený, obdrží cestující textovou zprávu „Objednávka OK“ a cestující je povinen tuto zprávu na výzvu pověřené osoby dopravce ji předložit k nahlédnutí.
15. Cestující, který o své vůli neumožní provést řádnou kontrolu platnosti elektronického mobilního jízdního dokladu ani kontrolní SMS zprávu, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
16. Při smazání elektronického mobilního jízdního dokladu (SMS jízdenka) může cestující získat duplikát za podmínek stanovených v příloze č. 4 Tarifu DÚK.
17. Neobdrží-li cestující na mobilní zařízení s přístupem k internetu, ze kterého byl objednán nebo zakoupen elektronický mobilní jízdní doklad tento jízdní doklad, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad nebo vystoupit z vozidla MHD, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
18. Na nedoručený elektronický mobilní jízdní doklad má právo podat reklamaci na stránkách <https://www.dpmul.cz/>, na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL nebo na www.globdata.cz

za podmínek uvedených v Reklamačním řádu. V případě oprávněné reklamace bude částka za nedoručený elektronický mobilní jízdní doklad vrácena cestujícímu zpět poskytovatelem služby. V případě aplikace DoKapsy od ČSOB se reklamace řídí „Podmínkami používání aplikace DoKapsy od ČSOB“, cestující je povinen se těmito podmínkami při používání aplikace řídit.

7.8. DÚKapka – mobilní aplikace pro nákup jízdních dokladů

1. DÚKapka je mobilní aplikace, umožňující nákup a použití elektronických jízdních dokladů DÚK prostřednictvím mobilního zařízení, jako je telefon, tablet nebo obdobné zařízení s přístupem k internetu. Podmínky jejího užívání jsou stanoveny obchodními podmínkami v příloze č. 5 Tarifu DÚK a SPP DPMÚL.
2. Cestující je odpovědný za funkčnost svého mobilního zařízení s instalovanou DÚKapkou po celou dobu přepravy. Pokud se cestující v okamžiku přepravní kontroly není schopen prokázat platným jízdním dokladem v DÚKapce, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
3. Cestující je odpovědný za správný výběr potřebného jízdního dokladu zakoupeného a aktivovaného v DÚKapce (tarifní kategorie, územní a časová platnost). Aktivovaný jízdní doklad již není možné stornovat, ani není možné jízdní doklad jakkoli upravit.
4. V případě zvýhodněných jízdních dokladů, Ústeckého jízdního pro jednotlivou jízdu a 1denních na bázi DÚKapky musí cestující prokázat nárok na slevu odpovídajícím průkazem nebo ověřeným profilem v DÚKapce.
5. V případě časových vícedenních jízdních dokladů na bázi DÚKapky je nárok na slevu prokázán tarifním profilem v aplikaci.
6. Po aktivaci zakoupeného jízdního dokladu v DÚKapce běží 1 minuta ochranného období před začátkem platnosti. Na linkách MHD DPMÚL je cestující povinen nastupovat do vozidel s již platným jízdním dokladem.
7. V jedné DÚKapce mohou být aktivovány zároveň platné jízdní doklady pro jednotlivou jízdu i jednodenní pro více cestujících.
8. Vícedenní jízdní doklady v DÚKapce jsou vázány na konkrétního cestujícího.
9. Elektronické jízdní doklady DÚK pro jednotlivou jízdu i jednodenní síťové lze zakoupit i prostřednictvím mobilních aplikací IDOS a Můj vlak. Vzhled těchto jízdních dokladů je shodný s jízdními doklady v DÚKapce. Podmínky použití těchto jízdních dokladů jsou shodné s jízdními doklady v DÚKapce a platí pro ně pravidla uvedená v článku 7, odst. 7.8. SPP DPMÚL.
10. Případné reklamace DÚKapky jsou přijímány pouze na www.ds-uk.cz/dukapka, emailu dukapka@ds-uk.cz a telefonu č. 477 070 800 provozovaných dopravcem DSÚK.
11. Na linkách MHD s nástupem předními dveřmi je zajištěna vizuální kontrola jízdních dokladů na bázi DÚKapky, a proto je cestující povinen řidiči vozidla MHD nebo Asistentovi přepravy předložit k nahlédnutí aktivní displej mobilního zařízení se zobrazeným jízdním dokladem. Při přepravní kontrole pověřenou osobou dopravce je zajištěna elektronická kontrola jízdního dokladu, cestující je povinen umožnit řádnou kontrolu jízdního dokladu.

7.9. Ostatní ustanovení k placení jízdného, jízdním dokladům a jejich platnosti

1. eShop EOS slouží ke kontrole ceny vypočtené za elektronický jízdní doklad pro jednotlivou jízdu na základě provedených transakcí BBK v režimu Check in/Check out a k případnému podání reklamace na vypočtenou cenu jízdního dokladu nebo na zakoupený jízdní doklad v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla MHD. Dále lze získat přehled o zakoupených papírových jízdních dokladů v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu nebo v doplňkovém prodeji relačních jízdních dokladů ze zón obsluhovaných linkami MHD do ostatních zón v rámci DÚK u řidiče vozidla MHD. Po zřízení uživatelského eShop EOS účtu lze zakupovat plné elektronické časové jízdní doklady na bázi BBK pro území obsluhované linkami DPMÚL. V případě zvýhodněného jízdního, Ústeckého jízdního nebo bezplatné přepravy je nutná následná autorizace vložených osobních údajů, fotografie a BBK na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL včetně doložení nároku na požadované jízdné nebo bezplatnou přepravu dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPMÚL. Bližší podmínky jsou stanovené v Obchodních podmínkách.

2. Podle registrovaného druhu jízdného a po provedené autorizaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL je cestujícímu při použití BBK v režimu Check in/Check out vypočítána případná sleva na jednotlivém jízdném tarifním jádrem nebo si cestující může po dobu platnosti registrovaného druhu jízdného nakupovat elektronické časové jízdní doklady na bázi BBK.
3. Při registraci osobních údajů, fotografie a BBK v eShop EOS musí cestující bezchybně uvést nejen číslo BBK, ale také měsíc a rok expirace. Číslo BBK nebo identifikátoru spolu s údaji o konci jejich platnosti vstupuje do výpočtu jedinečného čísla (Tokenu), se kterým celý elektronický odbavovací systém z hlediska bezpečnosti pracuje. Stejným způsobem se vypočítává jedinečné číslo (Token) i při přiložení BBK nebo identifikátoru k odbavovacímu a kontrolnímu zařízení. Pokud cestující při registraci BBK nebo identifikátoru uvede údaje, které se neshodují s údaji na nich vyraženými, nebude čtečkou terminálu/validátoru vypočtené stejné jedinečné číslo (Token). Má-li cestující k chybně registrované BBK nebo identifikátoru vázaný platný elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK, bude v případě BBK po jejím přiložení ke čtečce terminálu/validátoru odbavený v režimu Check in/Check out na plné jízdné, v případě identifikátoru nebude odbavený vůbec.
4. Má-li cestující založený účet v eShop EOS a zakoupený elektronický časový jízdní doklad k registrované BBK nebo k identifikátoru, je cestujícímu po aktivace volby automaticky zasílána na registrovaný e-mail informace o blížícím se konci jeho platnosti. Upozornění na končící platnost časového jízdního dokladu má informativní charakter a neobdržení tohoto upozornění nemá vliv na povinnost cestujícího mít při přepravě platný jízdní doklad.
5. Na terminálech/validátorech ve vozidlech MHD je možné zaplatit jízdné i virtuálními kartami v Apple Pay nebo Google Pay. Tyto karty však mají jiný elektronický otisk (Token) než fyzická platební karta. Virtuální kartu lze použít k odbavení v režimu Check in/Check out, dále pro zobrazení přehledu jízd a tisk daňových dokladů. Jako nosič elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK je nutné zaregistrovat virtuální platební kartu zvlášť, a to výhradně na přepážkách Zákaznického a informačního centra DPMÚL fyzickým přiložením k tokenizační čtečce. Ze stejného důvodu je také nutné při kontrole jízdních dokladů přikládat tutéž kartu, se kterou byl cestující odbaven.
6. Cestující s elektronickým časovým jízdním dokladem na bázi BBK nebo na bázi BČK DÚK je po přiložení BBK, identifikátoru nebo BČK DÚK ke čtečce terminálu/validátoru podle zónové platnosti jízdního dokladu přednostně odbavený na tento jízdní doklad. Cestuje-li cestující do zastávky MHD, která nespadá do zónové platnosti jeho elektronického časového jízdního dokladu, je povinen již při nástupu do vozidla MHD mít u sebe nebo si zakoupit jízdní doklad zónově platný do zastávky MHD, kam cestující hodlá cestovat. Při cestě v opačném směru je cestující s BBK po přiložení ke čtečce terminálu odbavený v režimu Check in, při výstupu z vozidla MHD je cestující povinen se odbavit v režimu Check out. Cestující s elektronickým časovým jízdním dokladem na bázi BČK DÚK nebo na bázi BBK k identifikátoru je povinen si zakoupit jízdní doklad.
7. Pokud z důvodu technické závady na straně dopravce nebo na terminálu či validátorech umístěných ve vozidle MHD se nelze odbavit BBK v režimu Check in/Check out, má cestující nárok na bezplatnou přepravu na daném linkospoji.
8. Cestující je povinen s plastovou BBK nebo identifikátorem zacházet opatrně, především je nenosit volně v kapse, chránit je před ohýbáním, zlomením, poškrábáním a nevystavovat je ohni ani vysokým teplotám. Dále je povinen nepoužívat běžné čisticí ani dezinfekční prostředky, které by je mohly poškodit, vyvarovat se škodlivých produktů, jako jsou např. rozpouštědla jako aceton a lakový benzin. Do BBK nebo identifikátoru je zakázáno vrtat otvory nebo je používat i k jiným účelům (např. odstraňovat námrazu na skle auta apod.). Anténa je uvnitř BBK a identifikátoru vedená po jejím obvodu, takže v případě nešetrného zacházení, zlomení apod. se může poškodit a takovou kartou nebo identifikátorem se již nelze odbavit.
9. V zónově-relačním systému, kde neexistují hraniční zastávky MHD, nelze kombinovat výhodu platící pouze uvnitř jedné zóny s jiným jízdním dokladem.
10. Nefunkčnost samoobslužného jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdního dokladu ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě nezakládá právo cestujícímu použít služeb DPMÚL bez zaplacení jízdného nebo přepravného.
11. Při převzetí zakoupeného jízdního dokladu nebo identifikátoru je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byly vydané podle jeho požadavků. Při platbě na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL v hotovosti je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vrácen i správný finanční obnos, pokud

nominální hodnota bankovek a mincí je vyšší než uskutečněný nákup. Nesouhlasí-li údaje uvedené na jízdním dokladu s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdní doklad odmítnout. Reklamací jízdního dokladu nebo nesprávně vrácený finanční obnos je cestující povinen uplatnit bezodkladně, nejpozději však do 10 minut od realizovaného nákupu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

12. Za prodej jízdních dokladů ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě je zodpovědný provozovatel obchodu.
13. Informace o bezpečném nákupu předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu v obchodní síti jsou uvedené na stránkách <https://www.dpmul.cz/>.
14. Podmínky zpětného výkupu elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK jsou stanovené v Obchodních podmínkách.
15. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitý nebo jen částečně nevyužitý časový jízdní doklad na bázi BČK DÚK se řídí podmínkami uvedenými v SPP DÚK a lze ho uplatnit pouze u Dopravce, který danou BČK DÚK vydal.

8. ZPŮSOB PROKAZOVÁNÍ NÁROKU NA ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ, ÚSTECKÉ JÍZDNÉ NEBO NA BEZPLATNOU PŘEPRAVU

1. Způsob prokazování nároku na zvýhodněné jízdné 50 % dle podmínek Tarif DÚK a SPP DPMÚL:

- a) děti ve věku od 6 do 15 let:
 - Nárok na zvýhodněné jízdné u jednotlivého ani časového jízdného cestující neprokazuje. V případě pochybností o věku cestujícího je cestující povinen na výzvu pověřené osoby dopravce nebo pracovníků přepážky Zákaznického a informačního centra DPMÚL prokázat svůj věk jakýmkoliv dokladem či průkazem opatřeným fotografií a osobními údaji v rozsahu jméno, příjmení, datum narození nebo BBK či identifikátorem registrovanými v eShop EOS k podúčtu cestujícího, případně na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL.
- b) mládež ve věku od 15 do 18 let:
 - Cestující ve věku od 15 let do 18 let prokazuje nárok na zvýhodněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž ověřeným žákovským průkazem (dle přílohy č. 1 metodického pokynu Ministerstva dopravy ČR) obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, který si dopravci navzájem uznávají, nebo platným studentským průkazem ISIC v plastové nebo digitální podobě. Průkazy dle předchozí věty je možné pro prokázání slevy použít i tehdy, pokud již nejsou platné (čili žákovský průkaz potvrzený školou na některý z předchozích školních roků nebo ISIC karta bez aktuální validační známky), avšak za podmínky, že fotografie v průkazu odpovídá aktuální podobě cestujícího. Směrodatná v tomto případě není platnost samotného průkazu, ale skutečnosti v něm uvedené (jméno, příjmení, věk a fotografie).
- c) žáci a studenti denní (prezenční) formy studia ve věku od 18 do 26 let:
 - Nárok na zvýhodněné jízdné prokazují platným studentským průkazem ISIC v plastové nebo digitální podobě (dle přílohy č. 2 metodického pokynu Ministerstva dopravy ČR) bez teritoriálního či geografického omezení nebo platným žákovským, resp. studentským průkazem (dle přílohy č. 1 metodického pokynu Ministerstva dopravy ČR), který si dopravci navzájem uznávají, obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, tj. aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození, název školy.
- d) osoba ve věku od 65 let
 - Cestující, který se neregistroval v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL nebo cestující, který nemá platnou personifikovanou BČK DÚK prokazuje nárok na zvýhodněné jízdné úředně vydaným platným osobním identifikačním dokladem.
- e) příjemce invalidního důchodu 3. stupně
 - Nárok na zvýhodněné jízdné u jednotlivého jízdného a na Ústecké jízdné u časového jízdného prokazuje cestující „Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“

vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem. Podrobnější informace jsou zveřejněny na stránkách společnosti CENDIS, s.p. <https://www.cendis.cz/>.

Cestující je zároveň povinen prokázat svou totožnost úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem. Pokud držitel 2 D kódu svou totožnost neprokáže, považuje se 2D kód za neplatný.

2. Způsob prokazování nároku na Ústecké jízdné v souladu s Tarifem DÚK a SPP DPMÚL:

- a) osoba ve věku od 62 do 65 let:
 - Cestující, který nemá v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL registrovanou BBK nebo identifikátor s profilem „důchodce – 65“, anebo cestující, který nemá platnou personifikovanou BČK DÚK prokazuje nárok na Ústecké jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem.
- b) příjemce invalidního důchodu 3. stupně (časové jízdné):
 - Cestující, který nemá v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL registrovanou BBK nebo identifikátor s profilem „inv. důchodce 3. st.“ prokazuje nárok na Ústecké časové jízdné „Potvrzením pro slevu na jízdném pro osoby invalidní ve třetím stupni“ vydaným Českou správou sociálního zabezpečení a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem. Podrobnější informace jsou zveřejněny na stránkách společnosti CENDIS, s.p. <https://www.cendis.cz/>. Pokud držitel 2 D kódu svou totožnost neprokáže, považuje se 2D kód za neplatný.
- c) osoba přepravující dítě (dítě) do věku 3 let:
 - Cestující, který nemá v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL registrovanou BBK nebo identifikátor s profilem „doprovod -3“ prokazuje nárok na Ústecké jízdné pro jednotlivou jízdu průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem, občanským průkazem či cestovním pasem dítěte, které musí současně přepravovat.
 - Cestující, která má v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL registrovanou BBK nebo identifikátor s profilem „doprovod – 3“ a přepravuje se na Ústecké jízdné pro jednotlivou jízdu nebo na transakce v režimu Check in/Check out není povinen prokázat nárok na toto jízdné a při přepravě musí současně přepravovat dítě do věku 3 let. Pokud se přepravuje na elektronický časový jízdní doklad na bázi BBK, není povinen současně přepravovat dítě do věku 3 let.
 - Cestující s BČK DÚK prokazuje nárok na Ústecké jízdné u jednotlivého jízdného a u časového jízdného na bázi BČK DÚK průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem, občanským průkazem či cestovním pasem dítěte, které současně musí přepravovat.

3. Způsob prokazování nároku na bezplatnou přepravu v zóně 101 dle podmínek Tarifu DÚK:

- a) osoba od dosažení věku 70 let
 - cestující prokazuje nárok na bezplatnou přepravu registrovanou BBK nebo identifikátorem v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL s profilem „důchodce 70+“ a elektronickým časovým jízdním dokladem na bázi BBK určeným Tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu nebo má tento doklad elektronicky zapsaný na personifikované BČK DÚK. Nemá-li cestující elektronický časový jízdní doklad určený pro bezplatnou přepravu na bázi BBK nebo BČK DÚK, je povinen se přepravovat za zvýhodněné jízdné 50 %.
 - b) držitel průkazu ZTP a ZTP/P
 - osoba prokazuje nárok průkazem vydaným podle zákona 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním pojištěním a o změně souvisejících zákonů, v platném znění.
4. DPMÚL může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku (do 18 let) resp. statutu studenta průkazem nebo elektronickým nosičem jím vydaným nebo registrovaným, avšak pro případ kontroly nároku na zvýhodněné jízdné 50 % slevu např. ze strany subjektu hradícího kompenzaci ztráty z poskytované slevy z jízdného, či pro další cestu u jiného dopravce či mimo integrovaný dopravní systém musí mít u sebe též „obecný“ identifikační doklad (občanský průkaz, PAS, ISiC kartu

apod.). Neprokáže-li se cestující při kontrole tímto „obecným“ průkazem, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími (přirážka apod.).

5. Vzor žákovského průkazu a studentského průkazu ISIC v plastovém nebo digitálním provedení je přílohou platného metodického pokynu „Metodický pokyn pro poskytování zvýhodněného jízdného 50 % pro děti, mládež, studenty, seniory a osoby invalidní ve 3. stupni“ Ministerstva dopravy ČR, který je zveřejněn na stránkách <https://www.mdcrcz/>.
6. Žákovské průkazy se prodávají a ověřují na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL, Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem za stanovený poplatek. Neověřený průkaz je neplatný.

9. NEPLATNÉ JÍZDNÍ DOKLADY

1. Jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem DÚK, SPP DPMÚL a Obchodními podmínkami, nebo jiným zvláštním právním předpisem, a dále zejména pokud:
 - a) je používán bez vyžadované fotografie nebo fotografie v době kontroly neodpovídá aktuální podobě kontrolovaného cestujícího,
 - b) je-li poškozený, nečitelný nebo znečištěný tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje neodpovídají skutečnosti, byly neoprávněně pozměněny nebo byl vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím,
 - d) je použit neoprávněnou osobou,
 - e) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
 - f) vykazuje známky opakovaného použití (označení) nebo neobsahuje předepsané barevné zabarvení vytištěných údajů v tiskovém poli jízdenky nebo byl proveden neoprávněný zásah do tiskového pole jízdenky,
 - g) neobsahuje náležitosti stanovené Přepravním řádem, Tarifem DÚK, SPP DPMÚL nebo Obchodními podmínkami,
 - h) se cestující prokázal elektronickým časovým jízdním dokladem na bázi BBK a jeho osobní údaje včetně podobanky nesouhlasí s údaji registrovanými v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL,
 - i) cestující neměl na linkospoji, kde byl kontrolován, platnou transakci Check in/Check out (TAP) nebo transakce nebyla nalezena,
 - j) nebyl časový jízdní doklad na bázi BČK DÚK nebo BBK při kontrole nalezený nebo byl po platnosti,
 - k) nebyl použitý ve spojení s dokladem dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL prokazujícím nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu nebo tento nárok při kontrole neprokázal,
 - l) neplatí dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL nebo SPP DÚK na linkách MHD DPMÚL,
 - m) není integrovaným nebo částečně integrovaným jízdním dokladem dle Tarifu DÚK a SPP DÚK,
 - n) nejedná se o originál,
 - o) není platný v dané zóně, kde byl cestující kontrolován (je použitý mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
 - p) cena jízdního dokladu neodpovídá ceně jízdného stanovené pro danou zónu nebo nadzónu Tarifem DÚK,
 - q) příjemce invalidního důchodu 3. stupně nepředloží k jízdnímu dokladu platný 2D kód vydaný příslušnou ČSSZ nebo 2D kód je neplatný, anebo držitel 2D kódu svou totožnost dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL neprokáže.
2. Neplatný papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu, neplatný papírový časový jízdní doklad, neplatný identifikátor nebo identifikátor či BČK DÚK, které byly neoprávněně použity jinou osobou je pověřená

- osoba dopravce oprávněna odebrat. Odebrání jízdního dokladu, identifikátoru nebo BČK DÚK cestujícímu pověřená osoba dopravce písemně potvrdí na zápis o provedené přepravní kontrole.
3. Pověřená osoba dopravce není oprávněna odebrat průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu právo na přepravu¹⁾.
 4. Papírový jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho nečitelnosti či poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.
 5. Použil-li cestující papírový jízdní doklad pro jednotlivou jízdu nebo časový jízdní doklad v době jeho platnosti v jiné zóně/nadzóně, než pro kterou platí, není pověřená osoba dopravce oprávněna jej odebrat. Pro účely vymáhání zaplacení přírážky a jízdného má právo si poříditi jeho fotokopii.
 6. Jízdní doklad, který opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním identifikačním průkazem, který je uveden v Tarifu DÚK a SPP DPMÚL, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem, osvědčením nebo průkazem současně neprokáže.
 7. **Žákovský průkaz dle vzoru v Metodickém pokynu MD ČR²⁾ je považován za neplatný jestliže:**
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem DÚK, SPP DÚK nebo SPP DPMÚL,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou vyplněné v rozporu s platným Metodickým pokynem MD ČR²⁾,
 - c) je používán bez vyžadované fotografie,
 - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo po vyplnění byly dodatečně neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) chybí, je poškozená nebo zničená hologramová přelepka přes fotografii nebo průkaz nebyl ověřený Dopravcem DÚK,
 - h) uplynula doba jeho platnosti, s výjimkou cestujících ve věku od 15 do dovršení 18 let, kdy je průkaz možné použít pouze k prokázání věku cestujícího; fotografie cestujícího na průkazu musí souhlasit s osobou kontrolovanou²⁾
 - i) průkaz je vystaven na delší dobu, než je 30. 9. následujícího školního roku u žáků základních škol a studentů středních škol, resp. dobu přesahující den ukončení aktuálního akademického roku studentů vysokých škol (zejména případy, kdy je průkaz vydán na více let)²⁾,
 - j) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na zvýhodněné jízdné 50 % (tj. průkaz je vystaven s platností překračující datum 26. narozenin),
 - k) nejde o originál.
 8. Neplatný žákovský průkaz podle písmene b) až k) je pověřená osoba dopravce nebo osoba pověřená Ministerstvem dopravy ČR k provedení kontroly oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebraný žákovský průkaz je postoupený dopravci, který jej vydal. Odebraný žákovský průkaz, který vydal DPMÚL, je uložený v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPMÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem.
 9. Za ztracené nebo odcizené žákovské průkazy se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.

¹⁾ Zákon č. 329/2011Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů

²⁾ Metodický pokyn pro poskytování zvýhodněného jízdného 50 % pro děti, mládež, studenty a seniory vydaný Ministerstvem dopravy ČR

10. Elektronický mobilní jízdní doklad se nepovažuje za platný, jestliže:

- a) nebyl zaslán nebo vystaven cestujícímu smluvním provozovatelem služby,
- b) byl použit neoprávněnou osobou,
- c) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněné či kopírované,
- d) nenastala nebo uplynula doba jeho platnosti,
- e) byl-li přeposlán (sdílen) jiné osobě,
- f) není platný v dané zóně (je použitý mimo povolené kontrolní nadzóny) dle Tarifu DÚK,
- g) nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit jeho platnost, zejména pokud nelze jednoznačně z displeje mobilního zařízení s přístupem k internetu přechíst potřebné údaje nebo zařízení je vybité,
- h) neobsahuje kontrolní prvky (referenční vizuální informace, QR kód) z příčin na straně cestujícího (např. z důvodu nezajištění datového připojení na přístroji, kde je aplikace nainstalována, v definovaných intervalech, nebo z důvodu, že byla zobrazena na jiném zařízení, než kde došlo k nákupu),
- i) cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití Přepravním řádem, Tarifem DÚK, SPP DPMÚL nebo Obchodními podmínkami pro užívání mobilní aplikace DPMÚL,
- j) na základě kontrolních kódů, telefonního čísla nebo 2 D kódu nebyl nalezen,
- k) ochranný dynamický prvek je neaktivní,
- l) cestující odeslal objednávku na nákup elektronického mobilního jízdního dokladu v době výkonu přepravní kontroly,
- m) cestující neumožnil řidiči vozidla MHD nebo jiné pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu elektronického mobilního jízdního dokladu dle podmínek stanovených v SPP DPMÚL,
- n) cestující neobdržel kontrolní SMS zprávu do svého mobilního zařízení, na kterém prezentoval pověřené osobě dopravce zakoupený elektronický mobilní jízdní doklad,
- o) na skupinový elektronický mobilní jízdní doklad cestovalo více osob, než byl počet zakoupených jízdních dokladů.

11. DPMÚL si vyhrazuje právo zablokovat nákup elektronického mobilního jízdního dokladu ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) v případě, kdy jízdenka byla objednána z telefonního čísla, u něhož DPMÚL v posledních 3 letech zjistil, že uživatel tohoto telefonního čísla umožnil sdílení elektronického mobilního jízdního dokladu. Za sdílení se považuje její poskytnutí v době její platnosti další osobě či osobám.

12. Elektronický mobilní jízdní doklad, který opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním identifikačním průkazem, který je uveden v Tarifem DÚK a SPP DPMÚL, se nepovažuje za platný, jestliže se cestující tímto dokladem, osvědčením nebo průkazem současně neprokáže.

13. Mobilní jízdní doklad v DÚKapce se nepovažuje za platný, jestliže:

- a) nebyl aktivovaný,
- b) byl použitý před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti,
- c) nebyl platný v dané zóně (tj. byl použitý mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
- d) pozbyl své časové platnosti uplynutím doby platnosti,
- e) byl pořízen jiným způsobem než z mobilní aplikace DÚKapka,
- g) byl neoprávněně jakkoliv pozměněn, upraven nebo zkopírován,
- h) byl použitý pro jiné jízdy, než je přípustné,
- i) byl použit neoprávněnými osobami,
- j) nejedná se o originál, tzn. není zobrazen v oficiální verzi aplikace DÚKapka nebo v aplikaci třetí strany (aplikace Můj vlak, IDOS),
- k) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit jeho platnost (např. v případě vybití baterie mobilního telefonu,

- l) není při přepravní kontrole nalezený,
- m) nebyl při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, referenční vizuální informace) uznán za platný,
- n) byl zakoupený nebo aktivovaný až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pověřené osoby dopravce,
- o) neobsahuje kontrolní prvky (referenční vizuální informace, QR kód) z příčin na straně cestujícího (např. z důvodu nezajištění datového připojení na přístroji, kde je aplikace nainstalována, v definovaných intervalech, nebo z důvodu, že byla zobrazena na jiném zařízení, než kde došlo k aktivaci/nákupu).

14. Neplatná mobilní časová jízdenka“ v DÚKapce je taková Mobilní časová jízdenka, která:

- a) byla použita před počátkem platnosti,
- b) byla použita před uplynutím ochranné doby a započítím platnosti,
- c) nebyla platná v dané zóně (tj. byla použita mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
- c) pozbyla své časové platnosti uplynutím doby platnosti,
- d) byla pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace DÚKapka,
- e) byla neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
- f) byla použita pro jiné jízdy, než je přípustné,
- g) byla použita neoprávněnými osobami,
- h) nejedná se o originál,
- i) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost (např. v případě vybití mobilního telefonu),
- j) není při přepravní kontrole nalezena,
- k) nebyla při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, referenční vizuální informace) uznána za platnou,
- l) byla zakoupena až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly,
- m) neobsahuje kontrolní prvky (referenční vizuální informace, QR kód) z příčin na straně cestujícího (např. z důvodu nezajištění datového připojení na přístroji, kde je aplikace nainstalována, v definovaných intervalech, nebo z důvodu, že byla zobrazena na jiném zařízení, než kde došlo k aktivaci/nákupu),
- n) „Zneplatněná mobilní časová jízdenka“ je anulovaná Mobilní časová jízdenka na základě akce provedené výhradně Provozovatelem buď na žádost Uživatele provedenou prostřednictvím Přepážek, nebo z důvodů uvedených v Obchodních podmínkách užívání mobilní aplikace DÚKapka

15. Další podmínky pro jízdní doklady zakoupené v aplikaci DÚKapka jsou stanoveny v Obchodních podmínkách užívání mobilní aplikace DÚKapka.

10. PŘEPRVNÍ KONTROLA

1. Pověřenou osobou dopravce je řidič vozidla MHD, asistent přepravy vybavený služebním průkazem dopravce a identifikačním štítkem nebo jiná osoba vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce.
2. Pověřená osoba dopravce je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování cestujících do vozidla MHD a vystupování z něj, uvolnění vyhrazeného místa k sezení pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, dále připuštění kočárků, vozíků pro osoby se zdravotním postižením a zavazadel nebo jízdních kol/koloběžek

k přepravě a jejich umístění ve vozidle MHD, zachování klidu a pořádku ve vozidle MHD. Pověřená osoba je oprávněna dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování Přepravního řádu, SPP DPMÚL a Tarifu DÚK.

3. Pověřená osoba dopravce, pokud se nejedná o řidiče vozidla MHD nebo asistenty přepravy, se při výkonu své činnosti prokazuje kontrolním odznakem s označením dopravce (DPMÚL) a identifikačním číslem. Dále je vybavena služebním průkazem, který je na vyžádání cestujícího při přepravní kontrole povinna ke kontrolnímu odznaku předložit. Služební průkaz má shodné číslo s číslem odznaku.
4. Pověřená osoba dopravce vykonávající funkci asistenta přepravy musí být při výkonu své činnosti označena reflexní vestou nebo uniformou DPMÚL, které jsou na zadní straně označeny textem „ASISTENT PŘEPRAVY“ a doplněné identifikačním štítkem se služebním číslem. Služební průkaz opatřený fotografií je povinen předložit, pokud o to cestující požádá.
5. **Řidič vozidla MHD je oprávněn:**
 - a) vykonávat kontrolu platnosti jízdních dokladů cestujících,
 - b) vyžadovat od cestujícího předložení k jízdnímu dokladu průkaz, osvědčení nebo doklad prokazující nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL,
 - c) vykonávat kontrolu dodržování Přepravního řádu, SPP DPMÚL a Tarifu DÚK,
 - d) vyloučit z přepravy cestujícího, který se neprokáže platným jízdním dokladem a odmítne si zakoupit jízdní doklad nebo cestujícího, který nepředloží doklad prokazující nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu dle podmínek uvedených v Tarifu DÚK a SPP DPMÚL (čl. 5, odst. 5.4. bod č. 7 SPP DPMÚL),
 - e) vyloučit z přepravy cestujícího, pokud přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP DPMÚL, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce, znečišťuje vozidlo MHD nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje za podmínek uvedených v čl. 5, odst. 5.4. bodu č. 7 SPP DPMÚL,
 - f) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo jejich přeprava ohrožuje zdraví cestujících, anebo pokud osoba, která je přepravuje, nesplnila podmínky pro jejich přepravu stanovené v Tarifu DÚK nebo v SPP DPMÚL.
6. **Asistent přepravy je oprávněn**
 - a) vykonávat kontrolu dodržování Přepravního řádu, SPP DPMÚL a Tarifu DÚK,
 - b) vyloučit z přepravy cestujícího, pokud přes upozornění nedodržuje Přepravní řád, SPP DPMÚL, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce, znečišťuje vozidlo MHD nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje za podmínek uvedených v čl. 5, odst. 5.4. bodu č. 7 SPP DPMÚL,
 - c) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy spoluzavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo jejich přeprava ohrožuje zdraví cestujících, anebo pokud osoba, která je přepravuje, nesplnila podmínky uvedené v SPP DPMÚL,
 - d) vykonávat kontrolu jízdních dokladů cestujících,
 - e) vyžadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu ke kontrole a dokladu prokazujícího nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL,
 - f) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu neprokáže platným jízdním dokladem a odmítne si zakoupit jízdní doklad na místě kontroly za podmínek uvedených v čl. 5, odst. 5.4. bodu č. 7 SPP DPMÚL,
 - g) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu neprokáže dokladem, osvědčením nebo průkazem prokazujícím nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu, pokud si cestující odmítne si zakoupit plný jízdní doklad na místě kontroly za podmínek uvedených v čl. 5, odst. 5.4. bodu č. 7 SPP DPMÚL,

- h) v zájmu zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při výkonu povolání, zajištění důkazních prostředků pro orgány činné v trestním řízení, pořizovat zvukový a obrazový záznam komunikace s cestujícím po dobu výkonu své činnosti.

7. Pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce je oprávněna:

- a) vykonávat kontrolu jízdních dokladů cestujících, kontrolu dodržování Přepravního řádu, SPP DPMÚL a Tarifu DÚK; dávat cestujícím pokyny a příkazy v souladu s SPP DPMÚL,
- b) vyžadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu ke kontrole a dokladu nebo osvědčení prokazující nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL,
- c) sepsat s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad nebo přes upozornění porušuje Přepravní řád nebo SPP DPMÚL zápis o provedené přepravní kontrole, pokud odmítl zaplatit přírážku na místě kontroly,
- e) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem nebo dokladem či osvědčením prokazujícím nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobním identifikačním dokladem a sdělení osobních údajů potřebných na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě; osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování, číslo osobního identifikačního dokladu a u osob, které nedosáhly plnoletosti osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa pro doručování,
- f) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, vyzvat jej k následování na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo jej vyzvat, aby setrval na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost,
- g) inkasovat přírážku v hotovosti nebo bezhotovostní platbou za jízdu bez platného jízdního dokladu, za porušení Přepravního řádu nebo SPP DPMÚL na místě kontroly,
- h) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby dopravce neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému za podmínek uvedených v čl. 5, odst. 5.4. bodu č. 7 SPP DPMÚL,
- ch) vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP DPMÚL, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce, znečišťuje vozidlo MHD nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje za podmínek uvedených v čl. 5, odst. 5.4. bodu č. 7 SPP DPMÚL,
- i) rozhodnout o způsobu kontroly dodržování tarifní kázně, např. usměrněním výstupu cestujících z vozidla MHD určenými dveřmi nebo usměrněním nástupu do vozidla MHD pouze dveřmi u řidiče vozidla MHD,
- j) pro účely výkonu přepravní kontroly a za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů a vnitřních předpisů DPMÚL, nastoupit do vozidla MHD i mimo zastávku MHD,
- k) ověřovat platnost osobních dokladů, které předloží cestující pro účely sepsání zápisu o provedené přepravní kontrole z údajů veřejně přístupné databáze na stránkách <https://www.mdcr.cz/>,
- l) odmítne-li cestující zaplatit přírážku na místě kontroly a odmítne-li se prokázat osobním dokladem, je pověřená osoba dopravce oprávněna jednat v souladu s § 14 (Svépomoc) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tak, aby byla zajištěna práva DPMÚL,
- m) v zájmu zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při výkonu povolání, zajištění důkazních prostředků pro orgány činné v trestním řízení, pořizovat zvukový a obrazový záznam komunikace s cestujícím po dobu výkonu své činnosti.

8. Cestující je povinen:

- a) dodržovat podmínky stanovené v Přepravním řádu, SPP DPMÚL, Tarifu DÚK, používá-li k odbavení BBK nebo identifikátor podmínky stanovené v Obchodních podmínkách,

- b) vystoupit z vozidla MHD v případě, že byl řidičem vozidla MHD nebo jinou pověřenou osobou dopravce vyloučen z přepravy,
 - c) na výzvu pověřené osoby dopravce se prokázat platným jízdním dokladem,
 - d) umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti všech papírových jízdních dokladů z jejich lícové i rubové strany,
 - e) má-li nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu, předložit bez vyzvání pověřené osobě dopravce doklad či osvědčení dle Tarifu DÚK a SPP DPMÚL prokazující nárok na toto jízdné,
 - f) při kontrole elektronických mobilních jízdních dokladů a elektronických jízdních dokladů zobrazených v DÚKapce předložit pověřené osobě dopravce k nahlédnutí mobilní zařízení s přístupem k internetu, v němž jsou jízdní doklady uloženy s aktivním displejem a zobrazeným jízdním dokladem; dále nahlásit kontrolní kódy nebo telefonní číslo a umožnit načíst 2D kód jízdního dokladu,
 - g) přiložit BBK nebo identifikátor s elektronickým časovým jízdním dokladem na výzvu pověřené osoby dopravce ke čtečce kontrolního zařízení nebo ke čtečce terminálu/validátoru ve vozidle MHD,
 - h) při kontrole platnosti transakcí provedených BBK v režimu Check in/Check out (TAPů) přiložit na výzvu pověřené osoby dopravce BBK ke čtečce kontrolního zařízení nebo ke čtečce terminálu/validátoru,
 - ch) přiložit BČK DÚK s elektronickým časovým jízdním dokladem na výzvu pověřené osoby dopravce ke čtečce kontrolního zařízení nebo ke čtečce terminálu ve vozidle MHD,
 - i) na výzvu pověřené osoby dopravce vybavené kontrolním odznakem a průkazem dopravce předložit k BBK, identifikátoru, BČK DÚK nebo jinému nepřenositelnému jízdnímu dokladu i svůj osobní identifikační doklad,
 - j) zaplatit přírážku k jízdnému na místě kontroly neprokáže-li se pověřené osobě dopravce vybavené kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce platným jízdním dokladem; při platbě v hotovosti použít bankovku v maximální nominální hodnotě 1 000 Kč,
 - k) prokázat se osobním identifikačním dokladem pověřené osobě dopravce vybavené kontrolním odznakem a průkazem dopravce a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky, a to nesplní-li povinnost uloženou v písmenu j), tohoto bodu,
 - l) na výzvu pověřené osoby dopravce vybavené kontrolním odznakem a průkazem dopravce ji následovat na vhodná pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby dopravce setrvat na vhodném místě, určeném touto osobou, do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost, a to odmítne-li zaplatit přírážku na místě kontroly nebo předložit osobní identifikační doklad a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému,
 - m) na výzvu pověřené osoby dopravce vybavené kontrolním odznakem a průkazem dopravce zaplatit přírážku za nedodržení nebo porušení Přepravního řádu, SPP DPMÚL nebo pokynů a příkazů pověřené osoby,
 - n) v případě přepravy asistenčního nebo vodícího psa bez standardizovaného postroje nebo vestičky se na výzvu pověřené osoby dopravce prokázat dokladem osvědčujícím, že se jedná o osobu se zdravotním postižením s nárokem na bezplatnou přepravu takového psa,
 - o) setrvat na místě kontroly po dobu nezbytnou k vyřešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jeho porušení Přepravního řádu, SPP DPMÚL nebo Tarifu DÚK,
 - p) při sepisování zápisu o provedené přepravní kontrole sdělit pověřené osobě dopravce, že má na místě kontroly svědka události, na kterého se cestující bude v případě řešení sporu odvolávat,
 - q) uloženou přírážku k jízdnému a jízdné za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo přírážku za porušení Přepravního řádu, Tarifu DÚK a SPP DPMÚL na základě sepsaného zápisu o provedené přepravní kontrole zaplatit nejpozději do 30 kalendářních dnů od data uložení přírážky.
9. Pověřená osoba dopravce není povinna k prokázání osobních údajů nebo věku cestujícího při přepravní kontrole využít digitální stejnopis průkazu ve smyslu § 2 odst. 5 zákona č. 12/2020

Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (obecně známý pod názvem eDoklady). Osobní údaje cestujícího, který se bude prokazovat digitálním stejnopisem průkazu budou ověřeny Městskou policií nebo Policií ČR.

10. S cestujícím, který nezaplatil uloženou přírážku na místě kontroly v hotovosti nebo bezhotovostní platbou BBK, sepisuje pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a služebním průkazem zápis o provedené přepravní kontrole a jeho kopii cestujícímu předá nebo s cestujícím zápis o provedené přepravní kontrole neseписuje a cestujícího vyloučí z přepravy. Kopie nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou na něm uvedené, jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné zastávky MHD ve vozidle MHD, které je uvedené na kopii zápisu o provedené přepravní kontrole za předpokladu, že cestující nebyl pověřenou osobou současně i vyloučen z přepravy.
11. Doklad o zaplacení přírážky na místě kontroly nahrazuje cestujícímu jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné zastávky MHD ve vozidle MHD, jehož evidenční číslo je na dokladu uvedené.
12. Cestující je povinen zaplatit přírážku:

- neprokázal-li se pověřené osobě dopravce na její výzvu platným jízdním dokladem dle Tarifu DÚK,
- nepředložil-li k jízdnímu dokladu požadované doklady, osvědčení nebo průkazy prokazující nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPMÚL,
- neměl-li platný jízdní doklad pro přepravu zavazadla či psa, které přepravuje, je-li to stanovené Tarifem DÚK a SPP DPMÚL,
- porušil-li podmínky stanovené Převpravním řádem, Tarifem DÚK nebo SPP DPMÚL.

V případech uvedených pod body a) až c) je cestující k přírážce povinen zaplatit i předepsané jízdné v plné výši dle Tarifu DÚK, tj. bez poskytnutí slevy za elektronickou platbu.

13. Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu, za porušení Převpravního řádu nebo SPP DPMÚL činí **1 500,- Kč**. Přírážku lze snížit pouze za těchto podmínek:

- při zaplacení přírážky v hotovosti nebo bezhotovostní platbou pověřené osobě dopravce na místě kontroly se přírážka snižuje z 1500,- Kč na 700,- Kč,
- při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 30 kalendářních dnů od data jejího uložení v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPMÚL nebo poštovní poukázkou nebo bankovním převodem, se přírážka snižuje z 1500 Kč na 1000 Kč,
- je-li cestující držitelem:
 - dokladu opravňujícího dle Tarifu DÚK k bezplatné přepravě nebo
 - elektronického mobilního časového jízdního dokladu obsahujícího fotografii a osobní údaje cestujícího nebo
 - elektronického jízdního dokladu časového na bázi BČK DÚK zapsaného na personifikované BČK DÚK nebo
 - elektronického jízdního dokladu časového na bázi BBK, kde na BBK je vyražené jeho jméno a příjmení nebo
 - elektronického jízdního dokladu časového zvýhodněného, Ústeckého jízdného nebo určeného k bezplatné přepravě na bázi BBK nebo BČK DÚK nebo
 - elektronického jízdního dokladu časového uloženého v DÚKapce s personifikovaným profilem v nejvyšším stupni nebo
 - jízdního dokladu, ke kterým měl dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL předložit doklady nebo osvědčení prokazující nárok na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo bezplatnou přepravu

a tímto dokladem nebo osvědčením se nemohl pověřené osobě dopravce při přepravní kontrole prokázat, má nárok na snížení přírážky z 1500,- Kč na 50,- Kč. Předpokladem pro snížení přírážky je jejich fyzické **předložení** v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPMÚL do 30 kalendářních dnů od data uložení přírážky. Z dodatečně předloženého dokladu nebo osvědčení musí vyplývat jeho platnost v době kontroly a jeho oprávnění k použití na linkách MHD v místě kontroly. **Na přenosné jízdní doklady se toto ustanovení nevztahuje, jejich dodatečné předložení není možné.**

d) je-li cestující ve věku od 15 do dosažení věku 18 let držitelem:

- dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě dle Tarifu DÚK nebo
- elektronického časového jízdního dokladu zvýhodněného na bázi BČK DÚK zapsaného na personifikované BČK DÚK nebo
- elektronického časového jízdního dokladu zvýhodněného na bázi BBK nebo
- elektronického časového jízdního dokladu zvýhodněného uloženého v DÚKapce s personifikovaným profilem v nejvyšším stupni nebo
- jízdního dokladu zvýhodněného nebo určeného pro bezplatnou přepravu, ke kterým měl dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPMÚL předložit doklady či osvědčení prokazující nárok na toto jízdné

a tímto dokladem nebo osvědčením se nemohl pověřené osobě dopravce při přepravní kontrole prokázat, má nárok na snížení přírážky z 1500,- Kč na 200,- Kč. Předpokladem pro snížení přírážky je jejich **fyzické předložení** v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPMÚL po 30 kalendářních dnech od data uložení přírážky do doby podání žalobního návrhu. Z dodatečně předloženého dokladu nebo osvědčení musí vyplývat jeho platnost v době kontroly a jeho oprávnění k použití na linkách MHD. **Na přenosné jízdní doklady se toto ustanovení nevztahuje, jejich dodatečné předložení není možné.**

e) předloží-li cestující při přepravní kontrole:

- personifikovanou BČK DÚK nebo
- registrovanou BBK nebo identifikátor s uloženou fotografií v eShop EOS nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL u zvýhodněného jízdného, Ústeckého jízdného nebo u bezplatné přepravy nebo
- žákovský průkaz, ISIC kartu

na kterých fotografie již neodpovídá aktuální podobě cestujícího nebo podmínkám uvedených v Tarifu DÚK či Obchodních podmínkách a do 30 kalendářních dnů od data uložení přírážky doloží jejich **fyzickým předložením** v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPMÚL, že si provedl výměnu fotografie, má nárok na snížení přírážky z 1.500,- Kč na 50,- Kč.

14. Přírážku uvedenou v odst. 13 písm. c) až e) tohoto článku nelze uhradit bankovním převodem nebo poštovní poukázkou, neboť její úhrada je spojena s **fyzickým předložením** dokladu nebo osvědčení na přepážce doplatkové pokladny přepravní kontroly DPMÚL.
15. Ustanovení týkající se uložení a zaplacení přírážky uvedená v odst. 13 tohoto článku se ve vazbě na § 2048 odst. 2 občanského zákoníku nevztahují na cestujícího, který v okamžiku provedení přepravní kontroly nedovršil věku 15 let.
16. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případech, kdy cestující podá reklamaci, podnět, odvolání, námitku proti uložení přírážky nebo hradí přírážku a jízdné na základě sjednané Dohody uznání dluhu a plnění dluhu ve splátkách.
17. Držitel průkazu „ZTP/P“ nemůže při kontrole pověřenou osobou dopravce dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly provázet.
18. O zmírnění tvrdosti finančního postihu plynoucího z uložení přírážky případně o odstoupení od uložení přírážky, o odstoupení již započatého vymáhání přírážky ve všech stupních řízení rozhoduje na základě odůvodněné písemné žádosti představenstvo společnosti, výkonná ředitelka společnosti nebo jimi pověřená osoba.
19. Při úhradě přírážky a jízdného poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši zaplacené přírážky rozhodující datum jejího zaplacení uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce. Je-li jméno a příjmení uvedené na zápisu o provedené přepravní kontrole odlišné od plátce nebo majitele účtu, je pro správné zaúčtování platby plátce povinen uvést v informaci pro příjemce platby jméno, příjmení a datum narození osoby uvedené na zápisu o provedené přepravní kontrole nebo specifické číslo uvedené na tomto zápisu.
20. Při platbě přírážky v hotovosti nebo bezhotovostní platbou pověřené osobě dopravce na místě kontroly je tato osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení, na kterém jsou vyplněné předtištěné nebo předepsané údaje (čas a datum uložení přírážky, evidenční číslo vozidla MHD). Zaplacením přírážky k jízdnému na místě kontroly souhlasí cestující s jejím uložení a proti jejímu uložení není žádný opravný prostředek. Vyžaduje-li cestující doklad o provedené bankovní transakci

za zaplacení přírážky na místě kontroly bezhotovostní platbou, je mu tento doklad zaslán na základě žádosti podané prostřednictvím info@dpmul.cz. K žádosti musí být přiložena fotokopie dokladu o zaplacení přírážky, prvních 6 čísel a poslední 4 čísla bankovní karty, kterou byla úhrada provedena, datum a čas úhrady.

21. Výše jízdného nebo přepravného k přírážce:

- a) neprokáže-li se cestující při přepravní kontrole platným jízdním dokladem, je mu k přírážce účtováno jízdné ve výši ceny jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu placenou v hotovosti dle Tarifu DÚK, kterou měl cestující použít v zónové a časové platnosti, kde byl kontrolován,
 - b) nemá-li cestující při kontrole doklad o zaplacení přepravného, je k přírážce účtováno přepravné stanovené Tarifem DÚK,
 - c) v případě neplatného TAPu, neplatného papírového jízdního dokladu zakoupeného v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu ve vozidle MHD, v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD nebo elektronického mobilního jízdního dokladu, je cena jízdného k přírážce stanovena bez poskytnutí slevy za elektronickou platbu.
22. Dodatečné předložení dokladu za účelem snížení přírážky nelze uplatnit v případech, kdy přírážka nebo jízdné a přírážka k jízdnému byly již uhrazené.
23. Přírážka k jízdnému včetně jízdného, je-li předepsaná, je splatná nejpozději do 30 kalendářních dnů od data jejího uložení pověřenou osobou dopravce.
24. Pokud cestující neuhradí přírážku za porušení Přepravního řádu a SPP DPMÚL nebo přírážku k jízdnému spolu s jízdným, je-li předepsané, ve stanovené lhůtě nebo si u DPMÚL v této lhůtě nesjedná písemnou Dohodu o uznání dluhu a plnění dluhu ve splátkách, zašle DPMÚL cestujícímu podle § 142a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, na poslední známou adresu pro doručování, výzvu k plnění. Ke každé zaslané výzvě k plnění jsou DPMÚL cestujícímu k nezaplacenému jízdnému, přírážce k jízdnému a zákonným úrokům z prodlení, účtovány náklady na provedení tohoto úkonu dle platného právního předpisu.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Zpracování osobních údajů pro účely vymáhání pohledávek z přepravní kontroly

1. Cestující, který se při přepravní kontrole neprokázal pověřené osobě dopravce platným jízdním dokladem nebo porušil Přepravní řád a SPP DPMÚL a odmítl uhradit přírážku na místě kontroly bez evidence osobních údajů, je podle § 18a odst. 2 písm. c) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů na autobusových linkách nebo podle § 37 odst. 5 písm. b) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů na trolejbusových linkách, povinen poskytnout své osobní údaje potřebné pro účely vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému.
2. DPMÚL je oprávněn podle § 18a odst. 5 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, na autobusových linkách nebo podle § 37 odst. 9 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, na trolejbusových linkách zpracovávat osobní údaje pro účely vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobními údaji jsou: jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování, číslo osobního dokladu a u osob, které nedosáhly plnoletosti osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa pro doručování.
3. Pro účely vymáhání pohledávek z přepravní kontroly dochází ke zpracování dalších osobních údajů cestujícího podle druhu neplatného jízdního dokladu např. poslední čtyřčíslí BBK nebo identifikátoru + datum expirace, číslo BČK DÚK, telefonní číslo atd.
4. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891, který zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 účinného od 25. 5. 2018 (dále jen „Nařízení“) a zákona č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje a na základě oprávněného zájmu, kterým je vymožení dlužné částky.

5. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, orgány činné v trestním řízení, Městská policie Ústí nad Labem, Městská policie Trmice nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
6. Správce je oprávněn pověřit vymáháním pohledávek zpracovatele, který poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení a Zákona. Správce musí se zpracovatelem uzavřít písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Informace o zpracovateli jsou uvedeny na <https://www.dpmul.cz/cestovani-mhd/jizdne-mhd/prepravni-kontrola> a záložka GDPR <https://www.dpmul.cz/o-nas/gdpr>.
7. Zpracovávané osobní údaje budou uchovány po dobu, která je nezbytná ke splnění účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.
8. Osobní údaje mimo jména, příjmení, data narození a údajů o platbě pohledávky jsou zlikvidované, jakmile pomine účel jejich zpracování. Po uplynutí doby stanovené příslušnými právními předpisy pro účely archivnictví, jsou osobní údaje a údaje o platbě pohledávky zlikvidovány.

11.2. Zpracování osobních údajů – elektronické mobilní jízdní doklady

1. V rámci nákupu elektronických mobilních jízdenek (SMS jízdenka, SEJF jízdenka, jízdenka z aplikace DPMÚL a jízdenka z aplikace DoKapsy od ČSOB) dochází ke zpracování osobních údajů – telefonního čísla mobilního zařízení s přístupem k internetu, ze kterého byly zakoupené, dále datum a čas nákupu, případně datum a čas kontroly.
2. Osobní údaje (telefonní číslo mobilního telefonu) jsou zpracovány po dobu 3 měsíců od data nákupu elektronického mobilního jízdního dokladu.
3. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891. Ke zpracování osobních údajů dochází za účelem splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje a za účelem oprávněného zájmu správce.
4. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
5. Zpracovatelem osobních údajů je společnost GLOBDATA a.s., IČO 01527525, Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1, která poskytuje dostatečné záruky zavedením vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení. Správce má se zpracovatelem uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením a Zákonem. Informace o zpracovateli jsou uvedeny v záložce GDPR <https://www.dpmul.cz/o-nas/gdpr>.
6. Osobní údaje jsou anonymizovány, jakmile pomine účel jejich zpracování, tj. po uplynutí 3 měsíců od data prodeje elektronického mobilního jízdního dokladu a zcela zlikvidovány po uplynutí 3 let.

11.3. Zpracování osobních údajů pro účely podání stížnosti, podnětu, pochvaly nebo reklamace jízdného a služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy

1. Základní osobní údaje:
 - a) Identifikační a adresní údaje:
 - oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození,
 - kontaktní adresa pro doručování,
 - b) Elektronické kontaktní údaje (požaduje-li cestující zaslání informace o vyřízení reklamace el. cestou):
 - e-mailová adresa,
 - ID datové schránky,
 - c) Požadovaný způsob vyřízení reklamace (platba na účet, platba poštovní poukázkou).
2. Další zpracovávané údaje:
 - a) číslo mobilního zařízení s přístupem k internetu pro účely vyřízení reklamace, stížnosti, podnětu, odvolání spojených s nákupem elektronického mobilního jízdního dokladu,
 - b) číslo mobilního zařízení s přístupem k internetu pro účely vyřízení reklamace, stížnosti, odvolání na uložení přírážky u elektronického mobilního jízdního dokladu,

- c) prvních 6 čísel a poslední 4 čísla BBK pro účely vyřízení reklamace, stížnosti, na nákup jízdních dokladů v samoobslužných jízdenkových automatech,
 - d) číslo a druh průkazu, osvědčení nebo dokladu k prokázání nároku na zvýhodněné jízdné, Ústecké jízdné nebo na bezplatnou přepravu dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPMÚL za účelem vyřízení reklamace spojené s uložením přírážky k jízdnému,
 - e) prvních 6 čísel a poslední 4 čísla BBK cestujícího, datum expirace a jedinečný kód transakce pro účely vyřízení reklamace na neodbavení v režimu Check in/Check out nebo na vypočtenou cenu jízdného na základ provedených transakcí (TAPů) v režimu Check in/Check out,
 - f) prvních 6 čísel a poslední 4 čísla BBK cestujícího, datum expirace, jedinečný kód transakce, druh, cena a číslo reklamovaného zakoupeného jízdního dokladu v samoobslužném bezhotovostním nákupu na terminálu nebo v doplňkovém prodeji relační jízdního dokladu ze zóny obsluhované linkami MHD do ostatních zón DÚK u řidiče vozidla MHD,
 - g) prvních 6 čísel a poslední 4 čísla BBK cestujícího, datum expirace, datum, čas, linka, evidenční číslo vozidla MHD a označení pořadí odbavovacího zařízení (terminál/validátor) případně i jedinečný kód transakce u reklamací, stížností nebo odvolání na uložení přírážky k jízdnému,
 - h) prvních 6 čísel a poslední 4 čísla BBK nebo identifikátoru cestujícího, datum expirace, e-mail pro účely reklamace spojené s eShop EOS,
 - i) prvních 6 čísel a poslední 4 čísla BBK nebo identifikátoru, datum expirace, druh reklamovaného elektronického časového jízdního dokladu, datum a čas prodeje,
 - j) logické číslo a SNR číslo BČK DÚK v případě reklamace spojené s nákupem jízdního dokladu EP BČK DÚK na terminálu ve vozidle MHD nebo s odbavením na elektronický časový jízdní doklad na linkách MHD nebo v případě uložení přírážky k jízdnému.
3. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891, Revoluční 26, 4011 Ústí nad Labem.
4. Účel zpracování:
- Osobní údaje se zpracovávají pro účely plnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů příslušného správce, či třetí strany v souladu s čl. 6, odst. 1, písmene f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).
5. Příjemcem osobních údajů jsou:
- orgány činné v trestním řízení, soudy, správní orgány v rámci přestupkového řízení,
 - smluvní partneři správce osobních údajů, jejichž součinnost je nezbytná k vyřízení reklamace; mezi smluvní partnery patří společnost Mikroelektronika, s.r.o. Vysoké Mýto, IČO: 15029221, společnost GLOBDATA a.s., IČO: 01527525, Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1, Bankovní informační Technologie, s.r.o., IČO: 63987686, Radlická 333, 150 57 Praha 5.
- Správce osobních údajů má se zpracovateli uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.
6. Osobní údaje subjektu údajů budou zpracovány manuálně v písemné formě, anebo automatizovaně v elektronické formě, a to vlastními zaměstnanci správce osobních údajů.
7. Reklamaci, stížnost, podnět nebo pochvalu lze podat:
- písemně na adresu správce osobních údajů: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonné ředitelky společnosti, doručovací adresa Jateční 426/69, 400 21 Ústí nad Labem nebo
 - prostřednictvím datové schránky 7ecdrnn nebo
 - prostřednictvím reklamačního formuláře umístěného na <https://www.dpmul.cz/>.
8. Reklamace na vypočtenou cenu elektronického jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu na základě transakcí provedených BBK v režimu Check in/Check out lze podat také přes eShop EOS <https://eshop-bpk.dpmul.cz/> po obdržení jedinečného kódu transakce nebo osobně na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL po předložení BBK použité k odbavení.
9. Osobní údaje subjektu údajů budou zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány. Doba určená pro výmaz osobních údajů je stanovena příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

11.4. Pořizování audio záznamů a obrazových záznamů

1. Pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a služebním průkazem nebo asistent přepravy pořizují při výkonu své činnosti v rámci povolání zvukové a obrazové záznamy v souladu s § 88 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Zvukové a obrazové záznamy jsou pořizovány z důvodu zajištění zvýšené fyzické bezpečnosti pověřených osob dopravce při výkonu povolání, možnost prokázání skutkového děje při jejich slovním nebo fyzickém napadení, fyzické újmě, při osočení z hrubého jednání, zpracování získaných osobních údajů za účelem prokázání následků způsobených útokem, za účelem oznámení případných trestných činů příslušnému orgánu a předání mu zajištěného důkazního materiálu. Dále se jedná o ochranu práv pověřených osob a DPMÚL v případě vymáhání peněžních částek po cestujícím a vyžadování úplatku.
2. Osobní údaje se zpracovávají v souladu s čl. 6, odst. 1, písmene c), d) a e) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891, se sídlem Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem.
3. Pořízené zvukové a obrazové záznamy jsou správcem uchovány po dobu 30 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou automaticky zlikvidovány. U pohledávek z přepravy, kde byl podán podnět k prošetření postupu pověřené osoby dopravce při výkonu její činnosti nebo stížnost na její chování či jednání, jsou záznamy zlikvidovány do 30 dnů po odeslání výsledku šetření. U pohledávek vymáhaných v nalézacím řízení u příslušného soudu, kde záznamy slouží jako důkazní prostředek k postupu pověřené osoby dopravce, jsou záznamy zlikvidovány až po vydání pravomocného rozhodnutí soudu.
4. Monitorovacím zařízením, které pořizuje audio a videozáznam je jedna přenosná kamera zaznamenávající obraz a zvuk, kterou má pověřená osoba dopravce umístěnou na oblečení nebo na popruhu tašky. Záznam je kontinuální po dobu výkonu přepravní kontroly nebo asistenta přepravy a v souvislosti s ním. Záznamy přenosných kamer a uložené záznamy jsou šifrované z důvodu zamezení neoprávněného přístupu k těmto záznamům. Přístup k záznamům z přenosných kamer má výhradně odpovědná osoba správce osobních údajů.
5. Příjemci osobních údajů (záznamů z přenosných kamer) jsou: soudy, orgány činné v trestním řízení nebo správní orgány v rámci přestupkového řízení.

11.5. Zpracování osobních údajů v eShop EOS DPMÚL

1. Pro účely:
 - a) zřízení účtu v eShop EOS nebo podúčtu za účelem používání BBK v režimu Check in/Check out při odbavení na linkách DPMÚL na zvýhodněné jízdné nebo Ústecké jízdné nebo
 - b) zřízení účtu v eShop EOS nebo podúčtu za účelem používání BBK nebo identifikátoru k nákupu elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK.
2. Osobní údaje, které jsou zpracovávány v eShop EOS:
 - a) e-mail, jméno, příjmení a datum narození, prvních 6 a poslední 4 čísla BBK nebo identifikátoru u hlavního účtu,
 - b) jméno, příjmení, datum narození, prvních 6 a poslední 4 čísla BBK nebo identifikátoru u podřízeného účtu.

U zvýhodněného jízdného, Ústeckého jízdného nebo u bezplatné přepravy se k osobním údajům zpracovává i fotografie cestujícího.
3. Dítě do 15 let věku nemá oprávnění si zřídit svůj samostatný účet v eShop EOS ani na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL. Zákonný zástupce dítěte má možnost si ke svému účtu v eShop EOS založit pro dítě tzv. podřízený účet.
4. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely plnění právní povinnosti – přepravní smlouva mezi cestujícím a správcem a pro účely oprávněného zájmu správce osobních údajů (oprávněnost poskytnutí slevy nebo bezplatné přepravy).
5. Podmínkou pro založení účtu v eShop EOS je vydání souhlasu v elektronické formě s Obchodními podmínkami a seznámení se s Informacemi o zpracování osobních údajů.

6. Majiteli eShop EOS účtu a podřízeného účtu jsou v případě označení příslušné volby automaticky zasílány bezplatné informativní zprávy o blížící se konci platnosti elektronického časového jízdního dokladu.
7. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891, Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením a Zákonem.
8. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, orgány činné v trestním řízení, správní orgány pro účely přestupkového řízení a smluvní partneři správce osobních údajů, jejichž součinnost je nezbytná k vyřízení reklamace. Mezi smluvní partnery patří společnost Mikroelektronika, s.r.o. Vysoké Mýto, IČO: 15029221, Dráby 849, 566 01 Vysoké Mýto, Bankovní informační Technologie, s.r.o., IČO: 63987686 Radlická 333/150, 150 57 Praha 5.
9. Osobní údaje jsou v automatizovaném systému správce uchovány po dobu aktivního používání BBK nebo identifikátoru k nákupu jízdního dokladu a k odbavení na linkách DPMÚL. Nebude-li k BBK nebo identifikátoru od ukončení platnosti posledního elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK po dobu 365 dní zakoupen jiný elektronický časový jízdní doklad nebo BBK nebude používána pro odbavení v režimu Check in/Check out po dobu 365 dní od poslední provedené transakce, budou osobní údaje cestujícího zlikvidovány a eShop EOS účet zrušen.
10. Údaje o prodeji elektronických časových jízdenek budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

11.6. Zpracování osobních údajů při registraci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL

1. Pro účely:
 - a) používání BBK v režimu Check in/Check out při odbavení na linkách DPMÚL na zvýhodněné jízdné nebo Ústecké jízdné,
 - b) nákupu elektronického časového jízdního dokladu nebo časového jízdního dokladu pro bezplatnou přepravu na bázi BBK
má cestující možnost se registrovat v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL.
2. Osobní údaje, které jsou zpracovávány v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL:
 - a) jméno, příjmení a datum narození a prvních 6 a poslední 4 čísla BBK nebo identifikátoru,
 - b) u zvýhodněného jízdného, Ústeckého jízdného a u bezplatné přepravy k registrovaným osobním údajům i fotografie cestujícího,
 - c) u osoby přepravující dítě do věku 3 let k jeho osobním údajům i jméno, příjmení a datum narození dítěte do věku 3 let,
 - d) u dítěte do věku 15 let k jeho osobním údajům i osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení a datum narození.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely plnění právní povinnosti – přepravní smlouva mezi cestujícím a správcem a pro účely oprávněného zájmu správce osobních údajů (oprávněnost poskytnutí slevy nebo bezplatné přepravy).
4. Podmínkou pro registraci osobních údajů je podpis Informací o zpracování osobních údajů. U dítěte do věku 15 let tento dokument podepisuje jeho zákonný zástupce. Podpis může mít písemnou formu i elektronickou formu. Na žádost cestujícího mu obsluha přepážky Zákaznického a informačního centra vytiskne Informaci se zpracováním osobních údajů s elektronickým podpisem.
5. Požaduje-li registrovaná osoba od dosažení věku 15 let založit svůj účet i v eShop EOS, je pro jeho zřízení nezbytný další osobní údaj, a to její e-mail.
6. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.

7. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením a Zákonem, a to pro účely plnění přepravní smlouvy.
8. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, orgány činné v trestním řízení, správní orgány pro účely přestupkového řízení a smluvní partneři správce osobních údajů, jejichž součinnost je nezbytná k vyřízení reklamace. Mezi smluvní partnery patří společnost Mikroelektronika, s.r.o. Vysoké Mýto, IČO: 15029221, Dráby 849, 566 01 Vysoké Mýto, Bankovní informační Technologie, s.r.o., IČO: 63987686 Radlická 333/150, 150 57 Praha 5.
9. Osobní údaje jsou v automatizovaném systému správce uchovány po dobu aktivního používání BBK nebo identifikátoru k odbavení v dopravě. Nebude-li k BBK nebo identifikátor od ukončení platnosti poslední elektronické časové jízdenky po dobu 365 dní zakoupena jiná elektronická časová jízdenka nebo BBK nebude používána pro odbavení v režimu Check in/Check out po dobu 365 dní od poslední provedené transakce, budou osobní údaje cestujícího zlikvidovány a eShop EOS účet zrušen.
10. Údaje o prodeji elektronických časových jízdenek budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

11.7. Obecná ustanovení k ochraně osobních údajů

1. Každý subjekt údajů má právo na základě písemné žádosti od správce osobních údajů vyžadovat:
 - informaci, zda jsou nebo nejsou osobní údaje o něm zpracovány,
 - obecně srozumitelnou formou požadovat informace o zpracování osobních údajů v informačních systémech a seznámit se s postupem zpracování, o zdroji, z něhož získal jeho osobní údaje na zpracování,
 - obecně srozumitelnou formou seznam jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, jejich opravu, nebo výmaz nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
 - omezení zpracování osobních údajů,
 - přenositelnost osobních údajů,
 - vznést námitku na zpracování osobních údajů,
 - výmaz jeho osobních údajů, jejichž účel zpracování pominul,
 - výmaz jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení zákona, blokování nebo výmaz jeho osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu, pokud správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů.
2. Obsahem informace bude vždy sdělení: účel zpracování osobních údajů, kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů, o příjemci, případně kategoriích příjemců a kdo jsou příjemci osobních údajů.
3. Cestující má možnost podat žádost:
 - písemně na adresu správce osobních údajů: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonné ředitelky společnosti, doručovací adresa Jateční 426/69, 400 21 Ústí nad Labem nebo
 - prostřednictvím datové schránky.

Cestující bude písemně vyrozuměn o způsobu vyřízení jeho žádosti. Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána za oprávněnou, správce osobních údajů neprodleně odstraní závadný stav. Pokud správce osobních údajů žádosti nevyhoví, může subjekt údajů podat stížnost u dozorového úřadu.
4. Správce osobních údajů na písemnou žádost subjektu údajů poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
5. Subjekt údajů není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním v případech, kdy je poskytnutí souhlasu s jejich zpracováním zcela dobrovolné.

6. Vznikne-li subjektu údajů v důsledku zpracování jeho osobních údajů hmotná či nehmotná újma, postupuje se při uplatňování nároku podle občanského zákoníku.
7. Subjekt údajů má právo souhlas se zpracováním osobních údajů, které nejsou zpracovány pro plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být písemnou formou doručena správci.
8. Správce osobních údajů dodržuje odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům. Všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků, mají podepsanou povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o přijatých technických a bezpečnostních opatření, zajišťující náležitě zabezpečení včetně ochrany před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, nebo poškozením.
9. Osobní údaje zákazníků a zaměstnanců zajišťuje správce s nejvyšší možnou bezpečností těchto údajů a zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníků, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
10. Další informace o ochraně osobních údajů jsou cestujícím k dispozici na <https://www.dpmul.cz/>.

12. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené, jež jsou držiteli průkazu TP a osoby postižené zrakově, tělesně nebo sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Dále těhotné ženy, cestující s dětmi do 10 let a osoby, jež mají ke svému dlouhodobému nebo dočasnému zdravotnímu stavu či věku sníženou či omezenou schopnost pohybu a orientace. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle MHD právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených a označených. Ostatní cestující mohou tato vyhrazená místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, pro které jsou přednostně určena. Pokud není u těchto osob jejich právo na místo k sezení zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem.
3. Jiný cestující, který vyhrazené místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace obsadil, na jeho požádání vyhrazené místo uvolní.
4. Před výstupem z vozidla MHD je osoba s omezenou schopností pohybu a orientace povinna o svém úmyslu včas vyrozumět řidiče vozidla MHD použitím příslušného signalizačního zařízení.
5. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace (držitele průkazu ZTP/P) zajišťuje pomoc této osobě při nástupu a výstupu z vozidla MHD. Po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v její bezprostřední blízkosti, aby mohla vykonávat dohled nad její bezpečností při přepravě. O výstupu z vozidla MHD doprovázené osoby je povinna včas řidiče vozidla MHD vyrozumět použitím příslušného signalizačního zařízení. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.
6. Podmínky nástupu druhými dveřmi do vozidel MHD u linek s nástupem předními dveřmi pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, které používají k pohybu kompenzační pomůcky 2 francouzské hole či 2 berle, čtyřkolové, nebo čtyřbodové chodítko jsou stanovené v článku 4.1., odst. 3 SPP DPMÚL.

13. PŘEPRAVA CESTUJÍCÍCH NA VOZÍKU PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

1. DPMÚL přepraví cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením v bezbariérovém vozidle MHD, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla MHD a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením do a z vozidla MHD, též v jiném vozidle MHD.

2. Spoje zajišťované vozidly MHD jsou bezbariérově přístupné. Cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením musí být držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P případně se musí jednat o osobu se zjevně trvalým či dočasným fyzickým či smyslovým postižením, jež ve spojení s různými překážkami může bránit, aby přepravu využívala plně a efektivně na základě rovnosti s ostatními cestujícími. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
3. Není povolena přeprava:
 - cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením určeného pro sport či jiné aktivity,
 - cestujícího na různých typech elektrických skútrů určených pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
4. Cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením se může přepravovat jen se souhlasem řidiče vozidla MHD. Podmínky jsou stanovené v článku 4.1., odst. 3 SPP DPMÚL.
5. Pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením do a z vozidla MHD musí být zajištěna fyzicky a psychicky zralými a zdatnými osobami, které zvládnou sami zajistit veškerou pomoc související s naložením, vyložením a přepravou cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením. Za volbu průvodce (průvodců) je zcela odpovědný cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením.
6. V jiném vozidle MHD (nevybaveném nájezdovou plošinou nebo vysoko podlažním) lze přepravovat pouze cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením za podmínek uvedených v bodě 5. tohoto článku.
7. Nájezdovou plošinu vozidla MHD lze vyklopit pouze v zastávce MHD, která je na staničním označniku u názvu zastávky MHD označena mezinárodním symbolem přístupnosti. Cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo její doprovod jsou povinni, jak při nástupu, tak i při výstupu z vozidla MHD použít příslušnou signalizaci k řidiči vozidla MHD, je-li tím vozidlo MHD vybavené.
8. Cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nemusí mít doprovod osob uvedených v bodě 5. tohoto článku za předpokladu, že tato osoba je schopna se sama do vozidla MHD naložit a z vozidla MHD v zastávce MHD označené mezinárodním symbolem přístupnosti sama na takto označené zastávce MHD i vyložit a je sama schopna se připoutat zádržným systémem vozidla MHD. Za správný nájezd při nastupování do vozidla MHD a sjezd při vystupování z vozidla MHD nese plnou odpovědnost cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením, případě její doprovod.
9. Seznam všech zastávek MHD, na kterých lze plošinu pro nástup nebo výstup cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením vyklopit je zveřejněn na <https://www.dpmul.cz/cestovani-mhd/podminky-prepravy> v sekci „Přístupné zastávky“. 
10. Staniční sloupky a zastávky MHD, na kterých lze plošinu pro nástup nebo výstup cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením vyklopit jsou označeny symbolem .
11. Řidič vozidla MHD ani jiná pověřená osoba dopravce nejsou oprávněni zajišťovat naložení ani vyložení cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením.
12. Cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem kočárku nebo mezinárodním symbolem přístupnosti. 
13. Ve vozidle MHD smí být přepravován pouze dva vozíky pro osoby se zdravotním postižením. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro osoby se zdravotním postižením ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva.
14. S nájezdovou plošinou bezbariérového vozidla MHD je oprávněn manipulovat pouze řidič vozidla MHD. Manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícímu dovolena.
15. Nájezdová plošina bezbariérového vozidla MHD je schopná bezpečného provozu se zatížením do 300 kg. Na žádost řidiče vozidla MHD nebo jiné pověřené osoby dopravce, je cestující povinen uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou.
16. Vozík pro osobu se zdravotním postižením musí být vybaven účinnou brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“. Je-li vozidlo MHD vybaveno speciálním zádržným systémem schváleného provedení, je povinen cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením se zajistit tímto zádržným systémem nebo je povinen ho zajistit její doprovod. Není-li cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením zajištěn

speciálním zádržným systémem, je-li jím vozidlo MHD vybavené, je pověřená osoba dopravce oprávněna jeho přepravu odmítnout.

17. Na přepravu prázdného vozíku pro osoby se zdravotním postižením bez na něm přepravované osoby se vztahují podmínky jako pro přepravu zavazadel.
18. Řidič vozidla MHD je oprávněn odmítnout přepravu cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením, pokud prostor vyčleněný ve vozidle MHD pro přepravu těchto vozíků je obsazen dětským kočárkem nebo jiným vozíkem pro osobu se zdravotním postižením.
19. Pokud v zastávce MHD zastaví více vozidel MHD, je jeho řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla MHD v úrovni označníku, pokud se v zastávce MHD nachází cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením nebo pokud se tento cestující nachází ve vozidle MHD a signalizačním zařízením dal najevo svůj záměr z vozidla MHD vystoupit v této zastávce.

14. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

14.1. Přeprava dětí do 6 let

1. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
2. Jedná-li se o hromadnou přepravu dětí mladších 6 let (skupina více než 10 dětí mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let.
3. Osoba, nebo doprovázející osoba, přepravující dítě do věku 6 let, je-li přepravováno na sedadle, zodpovídá za jeho bezpečnost po celou dobu přepravy za podmínek uvedených v bodech 5.2. a 5.3.

14.2. Přeprava dětského kočárku s dítětem

1. Cestující může vzít do vozidla MHD dětský kočárek s dítětem, jestliže to jeho obsazenost cestujícími dovolují.
2. Přeprava dětského kočárku s dítětem je povolena se souhlasem řidiče vozidla MHD. Podmínky získání souhlasu řidiče vozidla jsou stanovené v článku 4.1., odst. 3 SPP DPMÚL.
3. Cestující je povinen nastoupit do vozidla MHD a vystoupit z něj jen dveřmi označenými symbolem kočárku a kočárek umístit na vyhrazené a označené místo symbolem kočárku. Kočárek musí být zajištěn proti samovolnému pohybu, průjezd dětského kočárku vozidlem MHD není povolen.
4. Kočárek musí být ve vozidle MHD umístěn tak, aby nebránil ostatním cestujícím v nástupu, výstupu nebo pohybu v něm.
5. Na plošině vozidla MHD označené symbolem dětského kočárku smí být přepravovány současně dva kočárky. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro osoby se zdravotním postižením ve vyhrazeném prostoru z hlediska zajištění bezpečnosti při přepravě rovněž nesmí přesáhnout počet dva.
6. **Řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce může z důvodu okamžité přepravní situace (vozidlo je plně obsazeno nebo je vyhrazená plošina již obsazená jinými dětskými kočárky nebo vozíky pro invalidy nebo jízdním kolem) přepravu dětského kočárku odmítnout.**
7. Výstup z vozidla MHD s dětským kočárkem je cestující povinen s dostatečným předstihem signalizovat řidiči vozidla MHD stisknutím tlačítka se symbolem kočárku, je-li s ním vozidlo MHD vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení „Znamení k řidiči“ pro výstup.
8. Naložení a vyložení dětského kočárku si cestující zajišťuje sám. Po celou dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěné v dětském kočárku.
9. Při přepravě dětského kočárku s dítětem je přepravující osoba povinna kočárek zabrzdit a zajistit, aby vlivem jízdy nebo nenadále dopravní situace (brzdění, zatáčení, změna rychlosti apod.) nedošlo k jeho převržení nebo ohrožení bezpečnosti ostatních ve vozidle MHD cestujících osob. Osoba, která dítě v dětském kočárku přepravuje, musí stát u kočárku, stát zády k opěrné desce tomu určené a vykonávat nad jeho bezpečnou přepravou dohled po celou dobu přepravy.
10. Při nástupu do vozidla MHD má kočárek s dítětem přednost před nástupem cestujícího přepravujícího zavazadlo, prázdný kočárek, kočárek pro psa, jízdní kolo nebo koloběžku.

11. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za zavazadlo a nevztahují se na něj ustanovení o přepravě dětského kočárku s dítětem uvedená v čl. 14 odst. 14.2. SPP DPMÚL, pokud není současně přepravováno i dítě, pro které je určen.
12. Na přepravu dětského kočárku bez dítěte nebo kočárku pro psa se vztahují podmínky pro přepravu zavazadel. Za tuto přepravu zaplatí cestující přepravné podle Tarifu DÚK, pokud neumožňuje jejich bezplatnou přepravu.
13. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

14.3. Přeprava jízdního kola a koloběžek

1. Ve vozidle MHD je zakázáno přepravovat jízdní kola, koloběžky a ostatní dopravní prostředky s alternativním pohonem (elektrokola, elektrokoloběžky, monokola, hoverboardy, segway a jiné s výjimkou vozíků pro osoby se zdravotním postižením).
2. Jízdní kola, anebo koloběžky neuvedená v předchozím bodu č. 1 je povoleno přepravovat pouze se souhlasem řidiče vozidla MHD za podmínek uvedených v SPP DPMÚL v pracovní dny od 19:00 do 06:00 hodin následujícího dne, v sobotu, v neděli a ve svátek celodenně.
3. Řidič vozidla MHD je oprávněn přepravu jízdního kola nebo koloběžky odmítnout v případech, kdy je sice přeprava povolena, ale ve vozidle MHD je již přepravován dětský kočárek s dítětem nebo cestující na vozíku pro osoby se zdravotním postižením, nebo pokud přepravní frekvence a obsazenost vozidla MHD již tuto přepravu neumožňují.
4. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola nebo koloběžky, případně jízdního dokladu, který umožňuje dle Tarifu DÚK jejich bezplatnou přepravu nebo přepravu 1 zavazadla, nevzniká automaticky nárok na jejich přepravu, nejsou-li dodrženy další podmínky stanovené v SPP DPMÚL.
5. Před zastávkou MHD, kde cestující hodlá vystoupit z vozidla, je povinen včas použitím příslušného signalizačního zařízení řidiče vozidla MHD na výstup upozornit.
6. Před přepravou jízdního kola nebo koloběžky má přednost přeprava cestujícího na vozíku pro osoby se zdravotním postižením, anebo cestujícího s dětským kočárkem s dítětem.
7. Jízdní kolo nebo koloběžku je oprávněna přepravovat pouze osoba od dosažení věku 15 let.
8. Jízdní kolo nebo koloběžka se přepravuje na plošině vyhrazené k přepravě dětských kočárků.
9. Jízdní kolo nebo koloběžka musí být před přepravou ve vozidle MHD řádně očištěné, aby nedošlo ke znečištění vozidla MHD či ostatních cestujících. Koloběžku je povoleno přepravovat ve složeném stavu a umístěnou do obalu.
11. Během přepravy jízdního kola nebo koloběžky musí být cestující v jejich bezprostřední blízkosti a zajistit je proti samovolnému pohybu. Průjezd jízdním kolem nebo koloběžkou vozidlem MHD je zakázán.
12. Cestující je zodpovědný za to, že přepravou jízdního kola nebo koloběžky nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob a jejich věcí.
13. Jízdní kolo lze přepravovat i jako zavazadlo. Takto přepravované jízdní kolo musí mít demontované šlapky, pootočená řídítka podél osy kola a zakryté řetězové převody. Na takovou přepravu se vztahují podmínky pro přepravu zavazadel.
14. Na skládací koloběžku ve složeném stavu se vztahují podmínky uvedené v čl. 15 SPP DPMÚL
15. Dětská odrážedla (koloběžky) a dětská kola se přepravují za stejných podmínek jako zavazadla. Za dětské kolo je považováno kolo srovnatelné svými rozměry s dětským odrážedlem, které výrazně nepřesahuje rozměry povoleného zavazadla uvedené v těchto SPP DPMÚL.
16. Cena za přepravu jízdního kola či koloběžky je stanovena Tarifem DÚK, pokud tarif neumožňuje jejich bezplatnou přepravu.

15. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel a cestovních zavazadel ve vozidlech MHD platí níže uvedená ustanovení SPP DPMÚL. Na linkách ostatních dopravců DÚK je cestující povinen dodržovat SPP DÚK, na linkách železničních dopravců jejich smluvní přepravní podmínky.

2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle MHD nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště:
 - a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla MHD, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak,
 - b) výbušné, hořlavé, snadno vznětlivé, jedovaté, radioaktivní, těkavé a žíravé látky, topné plyny,
 - c) věci a látky, která může způsobit nákazu,
 - d) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
 - e) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - f) nabitě zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu zbraní osobami oprávněnými ze zákona – např. příslušníci Policie ČR, Městské policie, armády ČR),
 - g) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů, lyže bez obalu, skládací koloběžky atd.,
 - h) věc, kterou nelze ve vozidle MHD umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - i) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle MHD umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
 - j) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle MHD umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 100 x 100 x 5 cm.
3. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle MHD a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platným jízdním dokladem může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
4. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla MHD bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
 - a) které lze umístit na klíně nebo pod místem, které obsadil,
 - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z rozměrů a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
 - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, která nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm nebo překročí jeden z uvedených rozměrů a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
 - d) nákupní tašku na kolečkách,
 - e) dětský kočárek s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
 - f) vozíky pro osoby se zdravotním pojištěním držitelů průkazů ZTP nebo ZTP/P,
 - g) zdravotní pomůcky,
 - h) jednu soupravu lyží v obalu,
 - i) sáně,
 - j) snowboard v obalu,
 - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí,
 - l) koloběžku ve složeném stavu a uloženou v ochranném obalu.
5. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
6. K integrovaným a částečně integrovaným časovým jízdním dokladům s třicetidenním a delším časovým obdobím platnosti je přeprava zavazadla, kola, nebo psa zdarma v zónové a časové platnosti vyjmenovaných jízdních dokladů, nestanoví-li Tarif DÚK jinak.

7. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla MHD jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
 - a) které svým charakterem vyžaduje umístění na zvlášť určeném místě ve vozidle MHD v prostoru pro cestující,
 - b) které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnou rozměry:
 - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádra,
 - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
 - c) prázdný dětský kočárek nebo kočárek pro psy,
 - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - e) pes s náhubkem bez schrány,
 - f) svázaný vánoční stromek,
 - g) velkou cestovní tašku, kufr, krosnu.
8. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
9. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrožily bezpečnost přepravovaných osob nebo bezpečnost provozu a nebyly cestujícím na obtíž.
10. Cestující je povinen za přepravu zaplatit přepravné dle Tarifu DÚK.

16. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT

1. Cestující může vzít s sebou drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy nebo veterinární opatření a jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Pro přepravu schrán se zvířaty ve vozidle MHD, nesplňuje-li přepravní schrána podmínky pro přepravu ručního zavazadla, platí ustanovení o přepravě spoluzavazadla.
2. Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo MHD, neohrožila bezpečnost a zdraví ve vozidle MHD cestujících osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž.
3. Bez schrány je povoleno ve vozidle MHD přepravovat pouze psa. Cestující plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa nebo jiného přepravovaného zvířete vznikla. Cestující je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes nebo zvíře ve vozidle MHD způsobili nebo DPMÚL uhradit náklady za úklid znečištěného místa.
4. Nástup cestujícího se psem je povolen pouze se souhlasem řidiče vozidla MHD.
5. Pes musí mít před vstupem do vozidla MHD, po celou dobu přepravy i v okamžiku výstupu z vozidla MHD nasazen bezpečný náhubek, být držen na vodítku nakrátko a nesmí být přepravován na sedadle. Náhubek musí mít pes nasazený i v případě, je-li přepravován v přepravní tašce, kabele nebo torně určené pro jejich přepravu, ze které mu ven kouká hlava.
5. O přepravě psa bez schrány nebo jeho vyloučení z přepravy je oprávněn rozhodnout řidič vozidla MHD nebo jiná pověřená osoba dopravce, především s ohledem na zajištění bezpečnosti ostatních cestujících.
6. Přeprava psa v prostoru vozidla MHD, kde je přepravován cestující na vozíku pro osoby se zdravotním pojištěním nebo dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
7. V jednom vozidle MHD je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schrány. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které přepravuje jeden cestující.
8. Vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu, asistenčního psa doprovázejícího osobu se zdravotním postižením, dále osobu provádějící výcvik vodícího nebo asistenčního psa na základě povolení DPMÚL, jakož i služebního psa nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen příslušnou vestičkou. Není-li pes takto označený, má pověřená osoba dopravce právo,

požadovat na cestujícím předložení dokladu prokazujícího, že se jedná o osobu se zdravotním postižením nebo osobu provádějící výcvik.

9. Cena za přepravu psa bez schránky je stanovena Tarifem DÚK.

17. ZTRÁTY A NÁLEZY

1. Postup DPMÚL je stanoven v § 1051 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ztracenou věc vrátí nálezce tomu, kdo ji ztratil, nebo vlastníkovvi oproti úhradě nutných nákladů a nálezného.
3. Nelze-li z okolností jednoznačně určit, komu má být věc vrácena, a nepovažuje se věc za opuštěnou, oznámí nálezce bez zbytečného odkladu nález obci, na jejímž území byla nalezena, zpravidla do tří dnů od jejího nálezu. Byla-li však věc nalezena ve vozidle MHD či ve veřejných prostorách DPMÚL, odevzdá nálezce nález provozovateli těchto zařízení – řidiči vozidla MHD nebo pověřenému zaměstnanci na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL.
4. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech MHD, jsou uloženy na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin na tel. 475 258 183).
5. Dojde-li k nálezu věcí mimo provozní dobu Zákaznického a informačního centra, jsou věci uloženy ve vozovně trolejbusů Všebořice, Masarykova 58, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 475 668 011) nebo ve vozovně autobusů Předlice, Jateční 426/69, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 475 652 111).
6. Provozní doba Zákaznického a informačního centra DPMÚL – pracovní dny od 06:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu je možné získat informaci o ztracené nebo nalezené věci na <https://www.dpmul.cz/>.

18. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ve vybraných dopravních prostředcích MHD DPMÚL je nainstalován kamerový systém se záznamem. Kamerový systém se záznamem je instalován k zajištění ostrahy a ochrany majetku DPMÚL a cestujících před vandalismem, poškozením a krádeží. Dále za účelem bezpečnosti, ochrany života a zdraví cestujících a zaměstnanců DPMÚL při výkonu povolání a za účelem ochrany před rizikovým chováním osob ve vozidlech MHD. Vybraná vozidla MHD jsou taktéž vybavena zařízením, které je schopno zaznamenávat situaci před vozidlem MHD v silničním provozu. Nehodové kamery jsou instalovány na vozidlech MHD za účelem případného určení viníka dopravní nehody a vyhodnocení mimořádných událostí v dopravě.
3. V objektech a areálech DPMÚL je nainstalován kamerový systém se záznamem. Kamerový systém se záznamem je instalován k zajištění ostrahy a ochrany majetku DPMÚL, zaměstnanců a návštěvníků DPMÚL před vandalismem, poškozením a krádeží. Dále k ochraně jejich života, zdraví a bezpečnosti a za účelem ochrany před rizikovým chováním osob v objektech a areálech DPMÚL.
4. Pověřené osoby dopravce (přepravní kontrolor, asistent přepravy) jsou vybaveni nositelnými kamerami, které pořizují zvukové a obrazové záznamy z důvodu zajištění jejich zvýšené fyzické bezpečnosti při výkonu povolání, možnost prokázání skutkového děje při jejich slovním nebo fyzickém napadení, fyzické újmě, při osočení z hrubého jednání, zpracování získaných osobních údajů za účelem prokázání následků způsobených útokem, za účelem oznámení případných trestných činů příslušnému orgánu a předání mu zajištěného důkazního materiálu. Dále se jedná o ochranu práv pověřených osob dopravce a DPMÚL v případě vymáhání peněžních částek po cestujícím a vyžadování úplatku.

5. Vozidla MHD, objekty a areály DPMÚL, kde je instalován kamerový systém se záznamem, jsou označeny informační tabulkou o provozování kamerového systému, ve vozidlech MHD je tzv. druhá vrstva informací umístěna uvnitř vozidla.
5. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891, příjemci osobních údajů jsou orgány činné v trestním řízení, Policie ČR, Městská policie Ústí nad Labem nebo Městská policie Trmice. Případné dotazy k účelu zpracování osobních údajů, ke kategoriím osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, délce uchování dat a o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů může cestující zaslat písemně na Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonné ředitelky společnosti, Jateční ul. 426/69, 400 19 Ústí nad Labem, datovou schránkou: 7ecdrrnn, případně na adresu elektronické pošty: info@dpmul.cz. Bližší informace ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na <https://www.dpmul.cz/kamerove-systemy>.

19. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. V městské hromadné dopravě se jízdné za jednotlivou jízdu, elektronické jízdné pro jednotlivou jízdu vypočtené na základě provedených transakcí Check in/Check out, jízdné za elektronické mobilní jízdní doklady nebo jednodenní jízdní doklady nevrací.
3. Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy z jízdních dokladů zakoupených u jiných Dopravců DÚK je cestující povinen se obrátit na Dopravce DÚK, který jízdní doklad prodal.
4. Za nevyužitý nebo částečně využitý časový jízdní doklad na bázi BBK se jízdné vrací za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách.
5. Za ztracené nebo odcizené žákovské průkazy nebo jízdní doklady se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.
6. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou dopravce, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
7. Veškeré reklamace jízdních dokladů, jízdenkových automatů a dalších služeb spojených s provozováním městské hromadné dopravy DPMÚL, podnětů a vyřizování stížností se řídí Reklamačním řádem DPMÚL nebo Obchodními podmínkami. Reklamační řád je cestujícím k dispozici na Zákaznickém a informačním centru a na internetových stránkách <https://www.dpmul.cz/>. Reklamace budou vyřízené nejpozději do 30 dnů ode dne jejich uplatnění. Dohodnete-li se cestující s DPMÚL na lhůtě delší, pak musí být reklamace vyřízené do konce prodloužené lhůty.
8. Neúspěšné odbavení BBK ve vozidlech MHD na časový jízdní doklad nebo na transakce Check in/Check out je cestující povinen reklamovat u vydavatele karty. U DPMÚL lze podat reklamaci prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“ na www.dpmul.cz nebo osobně na Zákaznickém a informačním centru, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od vzniku události.
9. Veškeré reklamace spojené s transakcemi provedenými BBK v režimu Check in/Check out nebo na vypočtenou cenu elektronického jízdního dokladu pro jednotlivou jízdu je cestující povinen uplatnit společně s BBK osobně na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL nebo elektronicky prostřednictvím eShop EOS na <https://eshop-bpk.dpmul.cz/> až po obdržení jedinečného kódu transakce, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení jedinečného kódu transakce nebo ode dne vadného poskytnutí služby. Součástí reklamace musí být informace, zda transakce Check in/Check out byla provedena plastovou BBK nebo virtuální kartou.
10. V případě nefunkční BBK nebo identifikátoru s elektronickým časovým jízdním dokladem na bázi BBK má cestující právo podat reklamaci osobně na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL nebo prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“ na www.dpmul.cz. K reklamaci je povinen předložit příjmový doklad případně doklad o zakoupení časového jízdního dokladu z eShop EOS a osobní identifikační doklad. Po dobu řešení reklamace nebo po dobu platnosti jízdního

- dokladu je jízdním dokladem pro cestujícího příjmový doklad ve spojení s dokladem „Potvrzení o převzetí BBK ČSOB k reklamaci“. Číslo BBK na obou dokladech musí být shodné
11. Reklamaci na nákup jízdního dokladu v jízdenkovém automatu je cestující povinen podat u DPMÚL prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“ na <https://www.dpmul.cz/> nebo osobně na Zákaznickém a informačním centru bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od vadného poskytnutí služby.
 12. Reklamaci nákupu jízdního dokladu v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla MHD je cestující povinen podat u DPMÚL prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“ na <https://www.dpmul.cz/> nebo osobně na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení jedinečného kódu transakce nebo ode dne vadného poskytnutí služby. Součástí reklamace musí být informace, zda platba byla provedena plastovou BBK nebo virtuální kartou.
 13. Veškeré reklamace spojené s odbavením, funkčností a nákupem jízdního dokladu ve vozidlech MHD a nákupem jízdního dokladu na bázi BČK DÚK na přepážce Zákaznického a informačního centra DPMÚL je cestující povinen podat u DPMÚL prostřednictvím formuláře „Dotazy a reklamace“ na <https://www.dpmul.cz/> nebo osobně na Zákaznickém a informačním centru DPMÚL, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne vadného poskytnutí služby. Nefunkčnost BČK DÚK je cestující povinen reklamovat u vydavatele karty, který je uvedený na její zadní straně bez zbytečného odkladu nebo dle podmínek SPP DÚK.
 14. Reklamaci elektronického mobilního jízdního dokladu je cestující povinen podat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne dodání vyúčtování nákupu jízdního dokladu nebo ode dne vadného poskytnutí služby.
 15. Daňový doklad k zakoupenému elektronickému mobilnímu jízdnímu dokladu si může cestující vytisknout v elektronické podobě nejpozději do 3 měsíců od data jeho zakoupení na internetovém portálu <https://www.smsjizdenky.cz/>. Daňový doklad může cestující dále získat po předložení zasláných kódů poskytovatelem elektronického mobilního jízdního dokladu v provozních hodinách Zákaznického a informačního centra DPMÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem nejpozději do 3 měsíců od data jeho zakoupení.
 16. Podněty k projednání stížnosti, případně námitky na chování nebo jednání řidiče vozidla MHD či jiné pověřené osoby dopravce, které se udály ve vozidlech MHD vybavených kamerovým systémem se záznamem a které by mohly obsahovat skutečnosti svědčící o podezření ze spáchání trestného činu či přestupku, je cestující povinen uplatnit nejpozději do 48 hodin od vzniku události vyplněním formuláře „Dotazy a reklamace“. Formulář je umístěn na <https://www.dpmul.cz/>. V podnětu musí být jednoznačně definované tyto skutečnosti: den vzniku události, čas, číslo linky, evidenční číslo vozidla MHD a místo vzniku události.
 17. Veškeré podněty nebo stížnosti na chování či jednání řidiče vozidla MHD, jiné pověřené osoby dopravce nebo na uložení přírážky k jízdnému je cestující povinen zaslat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy k události došlo prostřednictvím kontaktního formuláře „Dotazy a reklamace“ na <https://www.dpmul.cz/>. Stížnost nebo podnět na uložení přírážky bude vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Dohodnete-li se cestující s DPMÚL na lhůtě delší, pak musí být reklamace vyřízena do konce prodloužené lhůty.
 18. S ohledem na Nařízení nebudou zaměstnanci DPMÚL odpovídat na stížnosti a dotazy týkající se osobních údajů telefonicky. Na stížnost, která zasahuje do práv jiného subjektu údajů, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy nebo datové schránky, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude doručovací adresa nebo datová schránka sdělena, bude stížnost vyhodnocena jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď.
 19. Informace o zpracování osobních údajů z přepravní kontroly jsou předány nebo poskytovány pouze subjektu údajů, zákonnému zástupci osoby, jež nedosáhla plnoletosti, soudem ustanovenému opatrovníkovi nebo osobě, která předloží úředně ověřenou plnou moc od subjektu údajů
 20. Dojde-li ve vozidle MHD k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu, nebo jiné věci, nebo k jakékoliv jiné škodě na majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po události (nejpozději do 3 minut) nahlásit řidiči vozidla MHD nebo jiné pověřené osobě dopravce. V případě poranění cestujícího, řidič vozidla MHD zajistí přivolání lékařské

pomoci. Pokud cestující odmítne lékařské ošetření nebo nenahlásí událost, vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

21. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím a DPMÚL, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: adr@coi.cz; <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>).

20. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. DPMÚL vyhlašuje Smluvní přepravní podmínky uveřejněním jejich plného znění na místech určených pro styk s cestujícími (Zákaznické a informační centrum, Revoluční 26, Ústí nad Labem) a způsobem umožňujícím dálkový přístup (<https://www.dpmul.cz/>), s přístupností i pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. V případě integrovaných veřejných služeb v přepravě cestujících se za uveřejnění plného znění Smluvních přepravních podmínek rovněž považuje uveřejnění odkazu na přepravní podmínky vyhlášené a zveřejněné příslušným objednatelem nebo organizátorem. Informace lze získat i v provozních hodinách i na bezplatné telefonní lince 800 100 613.
2. Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách DPMÚL platné s účinností od 1. prosince 2024 se zrušují.
3. Tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách DPMÚL jsou platné s účinností od 15. září 2025.