






**DALŠÍ PODMÍNKY PRO VÝDEJ A PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ NA LINKÁCH MHD DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s.**

**I. DEFINICE JEDNOTLIVÝCH SKUPIN CESTUJÍCÍCH V MHD ÚSTÍ NAD LABEM**

Cestující	Definice pojmů jednotlivých skupiny cestujících	Piktogramy na předtištěných papírových jízdenkách pro jednotlivou jízdu
Osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let	osoba, která přepravuje dítě (děti) od narození do dne, který předchází dni 3. narozenin	
Dítě do věku 6 let	dítě od narození do dne, který předchází dni 6. narozenin	xxxxx
Děti a mládež ve věku od 6 - 18 let	osoba od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 18. narozenin	
Žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let	osoba od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin, která se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní (prezenční) formě studia	
Důchodce -65	osoba od dosažení věku 62 let, do dne, který předchází dni 65. narozenin	
	osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně	
Osoba65+	osoba ode dne dosažení věku 65 let	

**II. JÍZDENKY JEDNOTLIVOU JÍZDU**

**II.1. Obyčejné jízdné**

1. Za obyčejné jízdné se přepravuje:
  - a) osoba, která nemá dle Tarifu DÚK nárok na zlevněné jízdné, případně nárok na toto jízdné v zóně 101, 121, 122 nebo 171 nedoloží,
  - b) osoba, která nemá dle Tarifu DÚK nárok na zvýhodněné jízdné, případně nárok na toto jízdné v zóně 101 nedoloží,
  - c) osoba, která nemá dle Tarifu DÚK nárok na bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo tento nárok podle podmínek tohoto tarifu nedoloží.
2. Možnosti zaplacení jízdného:
  - a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu obyčejné s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den před nástupem do vozidla. Jízdenka s platností na 45 minut, 60 minut platí od data a času jejího označení po dobu vyznačenou piktogramem nebo jízdenkovým automatem na jízdence. Jízdenka s platností na 1 den platí od data a času jejího označení do 04:00 hodin následujícího dne.

- b) Zakoupením mobilní jízdenky (SMS jízdenka, mobilní datová jízdenka).
  - c) Úspěšným odbavením BBK v režimu Check in/Check out na daném linkospoji. Na základě provedených transakcí v režimu Check in/Check out tarifní jádro elektronického odbavovacího systému provede výpočet ceny elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu obyčejné s platností na 45 minut nebo 60 minut.
  - d) Zakoupením předtiskované papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu obyčejné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s platností na 60 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí od data a času jejího označení po dobu vyznačenou piktogramem na jízdence. Cena jízdenky je včetně přírážky stanovené v SPP DPmÚL.
  - e) Zakoupením jízdenky v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla:
    - s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den,
    - jednodenní síťové jízdenky obyčejné DÚK.Vytištěná jízdenka na termocitlivém papíru platí od okamžiku jejího vytištění do data a času vyznačeného na jízdence.
3. Pro nákup elektronického jízdního dokladu dle bodu 2) písm. c) tohoto článku je cestující povinen po nástupu do vozidla přiložit BBK ke čtečce terminálu/validátoru a provést transakci Check in - odbavení na daném linkospoji. Při výstupu z vozidla je povinen přiložit BBK ke čtečce terminálu/validátoru a provést transakci Check out - odbavení na daném linkospoji.
  4. V případě nákupu jízdenky podle bodu 2 písm. d) tohoto odstavce je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
  5. Při nákupu jízdenky podle bodu 2) písm. e) tohoto bodu je cestující povinen po aktivaci nabídky „Volba tarifu“ vybrat si požadovanou jízdenku. Jízdenku lze uhradit pouze bezhotovostní platbou pomocí BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK.
  6. Cena jízdného je stanovena v ceníku Tarifu DÚK.

## II.2. Zlevněné jízdné

1. Na zlevněné jízdné se přepravují:
  - a) děti a mládež ve věku od 6 do 18 let,
  - b) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let,
  - c) senioři od věku 65 let (v zóně 101 do věku 70 let za předpokladu, že cestující má od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) časovou jízdenku 70+ s platností na 365 dní na bázi BBK nebo BČK DÚK).
2. Podmínky prokazování nároku na zlevněné jízdné:
  - a) děti ve věku od 6 do 15 let nárok na zlevněné jízdné neprokazují,
  - b) mládež ve věku od 15 do 18 let prokazuje nárok na zlevněné jízdné svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození nebo žakovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL nebo platným studentským průkazem ISIC,
  - c) žáci a studenti prezenční (denní) formy studia ve věku od 18 do 26 let prokazují nárok na zlevněné jízdné platným studentským průkazem ISIC bez teritoriálního či geografického omezení nebo platným žakovským resp. studentským průkazem,

který si dopravci navzájem uznávají, obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů,

- d) osoby ve věku od 65 let prokazují nárok na slevu úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

Dopravce může v případě všech tří kategorií slev při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku resp. statutu studenta průkazem jím vydaným nebo průkazem vydaným v rámci příslušných integrovaných veřejných služeb v dopravě včetně elektronických nosičů, avšak musí cestujícího informovat (při vydání průkazu, zakoupení časové jízdenky, ve svých smluvních přepravních podmínkách apod.), že pro případ kontroly nároku na slevu z jízdného, např. ze strany MD jakožto subjektu hradícího kompenzaci ztráty z poskytované slevy z jízdného, či pro další cestu u jiného dopravce či mimo IDS musí mít u sebe též „obecný“ identifikační doklad (občanský průkaz, ISIC kartu, apod.). Neprokáže-li se cestující při kontrole tímto „obecným“ průkazem, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími (přirážka, doplatek apod.).

### 3. Možnosti zaplacení jízdného:

- a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den před nástupem do vozidla a jejím bezodkladným označením dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka s platností na 45 minut, 60 minut platí od data a času jejího označení po dobu vyznačenou piktogramem nebo jízdenkovým automatem na jízdence. Jízdenka s platností na 1 den platí od data a času jejího označení do 04:00 hodin následujícího dne.
- b) Zakoupením jednodenní mobilní jízdenky (SMS jízdenka, mobilní datová jízdenka).
- c) Od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) a úspěšným odbavením BBK v režimu Check in/Check out na daném linkospoji. Na základě provedených transakcí v režimu Check in/Check out tarifní jádro elektronického odbavovacího systému provede výpočet ceny elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné s platností na 45 minut nebo 60 minut.
- d) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s platností na 60 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou piktogramem na jízdence od data a času jejího označení. Cena jízdenky je včetně přirážky stanovené v SPP DPmÚL.
- e) Zakoupením jízdenky v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla:
- s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den,
  - jednodenní síťové jízdenky obyčejné DÚK.
- Jízdenka vytištěná na termocitlivém papíru platí od okamžiku jejího vytištění do data a času vyznačeného na jízdence.
- f) Podmínkou pro nákup elektronické jízdenky zlevněné v režimu Check in/Check out dle bodu 3 písm. c) tohoto bodu je registrace osobních údajů a BBK na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického centra, Revoluční 26, Ústí nad Labem. Podmínky pro registraci jsou stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách užívání bezkontaktní platební karty na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Bez registrace osobních údajů bude cestující po přiložení BBK ke čtečce terminálu/validátoru

odbavený v režimu Check in/Check out **na obvyčejné jízdné, tj. bez poskytnutí slevy na jízdném.**

4. Sleva na jízdném bude tarifním jádrem vypočtena, pokud byly transakce v režimu Check in/Check out provedené jen v období, kdy je registrovaný nárok na zlevněné jízdné platný, tj. od data začátku platnosti nároku a do data konce jeho platnosti.
5. V případě nákupu jízdenky podle bodu 3 písm. d) tohoto odstavce je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
6. Nárok na zlevněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na slevu doložila Tarifem DÚK a SPP DPmÚL požadované doklady. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.
7. Cestující, který nemá osobní údaje registrované v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL, si může zakoupit zlevněnou jízdenku pouze v papírové podobě, např. v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla dle podmínek SPP DPmÚL po aktivaci nabídky „Volba tarifu“. Tuto jízdenku lze uhradit pouze bezhotovostní platbou pomocí BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK.
8. Cena jízdného je stanovena ceníkem Tarifu DÚK. Nárok na zlevněné jízdné nelze zpětně přiznat.

### II.3. Zvýhodněné jízdné:

1. Na zvýhodněné jízdné se přepravuje:
  - a) jedna osoba, která současně přepravuje dítě (děti) do věku 3 let,
  - b) osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně,
  - c) osoba od dosažení věku 62 let do věku 65 let.
2. Podmínky prokazování nároku na zvýhodněné jízdné
  - a) osoba, která přepravuje dítě (děti) do věku 3 let; tato osoba je oprávněna čerpat slevu na jízdném pouze za předpokladu, že současně s ní se přepravuje i dítě do věku 3 let; věk dítěte prokazuje např. průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte,
  - b) osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně, prokazuje nárok na slevu platným personifikovaným průkazem DPmÚL a papírovým slevovým kupónem v hodnotě 5 Kč se shodným číselným kódem; platnost kupónu je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku. K prodloužení nároku na slevu na další období je osoba uplatňující tuto slevu je povinna na Zákaznickém centru DPmÚL doložit k nahlédnutí potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být 90 dní. Při nedoložení požadovaného dokladu ve stanoveném termínu nárok na slevu zaniká.
  - c) osoba od dosažení věku 62 let do věku 65 let prokazuje nárok svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.
3. U osoby uvedené v odst. 2 písm. b) tohoto bodu se od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) ruší prokazování nároku na slevu personifikovaným průkazem DPmÚL se slevovým kupónem a nahrazuje se:
  - a) u cestujícího, který bude používat k nákupu zvýhodněného jízdného pro jednotlivou jízdu BBK v režimu Check in/Check out,

- zřízením účtu na eShop EOS DPmÚL nebo registrací osobních údajů a BBK v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL, kde bude zaznamenán nárok na toto jízdné s platností do 30. 6. příslušného kalendářního roku,
  - k prodloužení nároku na slevu na další období je osoba uplatňující tuto slevu na jízdném povinna na Zákaznickém centru DPmÚL doložit ke stanovenému datu mim. 90 dní předem k nahlédnutí potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 90 dní,
  - je-li invalidní důchod III. stupně přiznán v daném časovém období, předkládá cestující Rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně,
  - při nedoložení požadovaného dokladu ve stanoveném termínu nárok na slevu zaniká.

b) u cestujících:

- s BČK DÚK nebo
- s BBK bez zřízení účtu na eShop EOS DPmÚL nebo registrací v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL nebo
- s předtištěnou papírovou jízdenkou pro jednotlivou jízdu nebo
- s jízdenkou zakoupenou v samobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla a vytištěnou na termocitlivém papíru
- s mobilní jízdenkou
  - potvrzením příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně na období od 1. 7. příslušného kalendářního roku do 30. 6. následujícího kalendářního roku, přičemž cestující je povinen toto potvrzení bez vyzvání předložit pověřené osobě dopravce při přepravní kontrole nebo na vyžádání řidiči vozidla společně se svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujících,
  - je-li cestující držitelem personifikované BČK DÚK, není povinen osobní identifikační doklad předkládat, pokud fotografie na BČK DÚK odpovídá osobě kontrolované,
  - je-li invalidní důchod III. stupně přiznán v daném časovém období, předkládá cestující Rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně,
  - při nedoložení požadovaného dokladu nemá cestující nárok na slevu se všemi důsledky z toho vyplývajících.

4. Možnosti zaplacení jízdného:

- a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den před nástupem do vozidla a jejím bezodkladným označením dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka s platností

na 45 minut, 60 minut platí od data a času jejího označení po dobu vyznačenou piktogramem nebo jízdenkovým automatem na jízdence. Jízdenka s platností na 1 den platí od data a času jejího označení do 04:00 hodin následujícího dne.

- b) Zakoupením jednodenní mobilní jízdenky (SMS jízdenka, mobilní datová jízdenka).
- c) Úspěšným odbavením BBK v režimu Check in/Check out na daném linkospoji. Na základě provedených transakcí v režimu Check in/Check out tarifní jádro elektronického odbavovacího systému provede výpočet ceny elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné s platností na 45 minut nebo 60 minut.
- d) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s platností na 90 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou piktogramem na jízdence od data a času jejího označení. Cena jízdenky je včetně přírážky stanovené v SPP DPmÚL.
- e) Zakoupením jízdenky v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla:
  - s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den.

Jízdenka vytištěná na termocitlivém papíru platí od okamžiku jejího vytištění do data a času vyznačeného na jízdence.

5. Podmínkou pro nákup elektronické jízdenky zvýhodněné v režimu Check in/Check out dle bodu 4 písm. c) tohoto bodu je registrace osobních údajů a BBK na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického centra, Revoluční 26, Ústí nad Labem. Podmínky pro registraci jsou stanovené v Obchodních podmínkách. Bez registrace osobních údajů bude cestující po přiložení BBK ke čtečce terminálu/validátoru odbavený v režimu Check in/Check out na obvyčejné jízdné, tj. bez poskytnutí slevy na jízdném.
6. V případě nákupu jízdenky podle bodu 4 písm. d) tohoto odstavce je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
7. Cestující, který nemá osobní údaje registrované v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL, si může zakoupit zvýhodněnou jízdenku pouze v papírové podobě, např. v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla dle podmínek SPP DPmÚL po aktivaci nabídky „Volba tarifu“. Tuto jízdenku lze uhradit pouze bezhotovostní platbou pomocí BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK.
8. Nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na slevu doložila Tarifem DÚK a SPP DPmÚL požadované doklady. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.
9. Cena jízdného je stanovena ceníkem Tarifu DÚK.

#### **II.4. Zlevněné jízdné pro držitele průkazu „ZTP, ZTP/P“ v zóně 121, 122, 171**

Pro nákup zlevněného jízdného platí přiměřeně stejné podmínky, jako jsou stanovené v bodu II.2. této přílohy.

#### **II.5. Další ustanovení k jízdenkám pro jednotlivou jízdu**

1. Předtištěnou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu řádně neoznačenou označovačem, umístěným ve vozidle MHD, nelze použít na linkách ostatních dopravců zapojených do systému DÚK.
2. Podmínky pro nákup, použití a platnost elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu jsou stanovené v Obchodních podmínkách, v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL.

## **II.6. Bezhotovostní nákup papírových jízdenek pro jednotlivou jízdu nebo jednodenních síťových jízdenek vytištěných na termocitlivém papíru terminálem u řidiče vozidla**

1. Cestující má možnost si v samoobslužném bezhotovostním prodeji BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK zakoupit na terminálu u řidiče vozidla jízdenku v papírové podobě pro:
  - a) svoji osobu u zlevněného nebo zvýhodněného jízdného v případě, kdy cestující nemá registrované osobní údaje v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL,
  - b) spolucestujícího,
  - c) zaplacení přepravného za zavazadlo nebo psa,
  - d) přestup cestujícího na linku jiného dopravce v zóně 101/121/122 nebo 171.

## **II.7. Doplnkový prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu ze zóny do zóny u řidiče vozidla**

1. V doplňkovém prodeji u řidiče vozidla si prostřednictvím bezhotovostní platby BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK má cestující možnost zakoupit relační jízdenku pro přepravu ze zóny do zóny v rámci DÚK, které nejsou obsluhované linkami DPmÚL. **Řidič vozidla při platbě jízdenky hotovost nepřijímá.**
2. Bližší podrobnosti pro nákup jízdenky jsou stanovené v Obchodních podmínkách, v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL.

## **II.8. Jízdenky pro jednotlivou jízdu s 2D kódem**

1. Jízdenka zakoupená v bezhotovostním samoobslužném prodeji na terminálu nebo v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla a vytištěná na termocitlivém papíru, kromě údajů o jejím použití, zónové a časové platnosti, může obsahovat i 2D kód. Jízdenku opatřenou 2D kódem je cestující při přestupu na linku MHD s nástupem předními dveřmi bez vyzvání povinen přiložit ke čtečce 2D kódu na terminálu u řidiče vozidla. Na výzvu pověřené osoby dopravce je povinen přiložit 2D kód ke čtečce kontrolního zařízení. Další podmínky jsou stanovené v SPP DPmÚL.

## **II.9. Platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu v zónách**

1. Zónová platnost předtištěné papírové jízdenky nebo jízdenky vytištěné na termocitlivém papíru terminálem ve vozidle MHD pro jednotlivou jízdu je vyznačena na jízdence.
2. Zónová platnost elektronické jízdenky vypočtené tarifním jádrem na základě transakcí provedených BBK v režimu Check in/Check out:
  - a) obyčejná, zlevněná a zvýhodněná jízdenka s platností na 45 minut platí v zóně 101,
  - b) obyčejná a zlevněná jízdenka s platností na 60 minut platí v zónách 101 - 101/121/122/171,
  - c) zvýhodněná jízdenka s platností na 60 minut platí v zóně 101.

Pro stanovení zónové platnosti relačních jízdenek jsou rozhodné tarifní jednice uvedené v Matici tarifních jednic DÚK uvedené v příloze č. 3 Tarifu DÚK.

## **III. MOBILNÍ JÍZDENKY ( SMS JÍZDENKA A MOBILNÍ DATOVÁ JÍZDENKA)**

1. Mobilní datová jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní mobilní datová jízdenka je jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu ve formě textové zprávy nebo v mobilní aplikaci schválené DPmÚL.

2. Cestující nákupem mobilní jízdenky přistupuje dobrovolně na podmínky stanovené pro její použití v Tarifu DÚK, v SPP DPmÚL a zavazuje se je plnit. Podmínky, za kterých je jízdenka neplatná a podmínky pro uplatnění případné reklamace, jsou stanovené v SPP DPmÚL.
3. Jízdenka je platná v rozsahu dat uvedených v textu jízdenky pro Tarifem DÚK určenou skupinu cestujících na linkách MHD DPmÚL a na linkách PAD DÚK v zóně 101. Jízdenku nelze použít na linkách železničních dopravců zapojených do DÚK.
4. Za obvyčejné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 1. této přílohy k Tarifu DÚK.
5. Za zlevněné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 2. této přílohy k Tarifu DÚK.
6. Za zvýhodněné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 3. této přílohy k Tarifu DÚK.
7. K jízdence zlevněné nebo zvýhodněné je cestující povinen bez vyzvání doložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce nárok na slevu dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPmÚL.
8. Jízdenka obsahuje tyto údaje: Hash kód, šestimístný číselný kód, který je vždy v daném čase unikátní, kontrolní kód pro řidiče, obchodní jméno dopravce, druh jízdenky a její cenu, datum platnosti, časovou platnost, zónovou platnost a případně další informace nezbytné pro určení platnosti jízdenky. Mobilní datová jízdenka může také obsahovat QR kód pro strojovou kontrolu jízdenky. Vzor jízdenky:

```
bC2gf5xd6/124326/FRD
DPm.Usti n/L Jizdni doklad
DUK Prestup.zlev. 20 Kc.Plati
dne 1.9.18 do 04:00
hod.nasl.dne na linkach MHD a
DUK v zone 101, mimo ZD.
```

9. Jízdenka s platností na 1 den platí od data a od času zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne.
10. Zjednodušený daňový doklad k SMS jízdence a mobilní datové jízdence si cestující může vytisknout v elektronické podobě, a to zadáním telefonního čísla mobilního telefonu použitého pro nákup jízdenky na internetovém portálu [www.smsjizdenky.cz](http://www.smsjizdenky.cz), kde je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených mobilních jízdenek na dané telefonní číslo za dobu posledních 3 měsíců. Daňový doklad může cestující dále získat v provozních hodinách Zákaznického centra DPmÚL se sídlem Revoluční 26, Ústí nad Labem.
11. Reklamací lze uplatnit za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.

### III.1. SMS jízdenka

1. Pro nákup jízdenky je podmínkou aktivace služby **Premium SMS** u mobilního operátora cestujícího působícího pouze na území České republiky.
2. **Druhy přestupních SMS jízdenek:**
  - a) **Obvyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 60 minut**
    - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ**
    - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
  - b) **Obvyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 1 den**
    - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ80**
    - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
  - c) **Zlevněné jízdné - SMS jízdenka zlevněná s platností na 1 den**



- text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJZD**
  - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
- d) **Zvýhodněné jízdné - SMS jízdenka zvýhodněná s platností na 1 den**
- text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ40**
  - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
3. Orientační čas pro doručení objednané SMS jízdenky ve formě textové zprávy jsou **2 minuty**.
  4. SMS zprávu za objednanou jízdenku si cestující hradí sám, dle tarifu sjednaného u svého mobilního operátora.
  5. Není-li cestujícímu SMS jízdenka doručena, je povinen si opatřit jiný platný jízdní doklad a následně má právo uplatnit reklamaci na nedoručenou jízdenku za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
  6. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více jízdenek z jednoho mobilního telefonu, musí odeslat příslušný počet objednávek (SMS zpráv) a následně i obdržet stejný počet jízdenek.
  7. Do vozidla smí cestující nastoupit až v době platnosti objednané a doručené SMS jízdenky, případně všech objednaných a doručených SMS jízdenek.
  8. Získání duplikátu v případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti:
    - a) text zprávy (klíčové slovo): **MDJA**
    - b) text odeslat na telefonní číslo **900 0603**
    - c) čas pro doručení: cca do **2 minut**
    - d) **cena 3 Kč**

SMS jízdenka je označena textem „DUPLIKAT“ obsahuje shodné údaje jako smazaná SMS jízdenka.

### III.2. Mobilní datová jízdenka pro jednotlivou jízdu

1. Nákup jízdenky **je podmíněn** instalací schválené aplikace cestujícím do svého mobilního telefonu. Tyto mobilní aplikace jsou určeny výlučně pro mobilní telefony se SIM kartou, které jsou vybaveny operačním systémem iOS verze 10.0 a vyšší nebo Android verze 6 a vyšší.
2. Funkčnost mobilní aplikace je podmíněna připojením k síti internet a případnou dokončenou registrací zákaznického či obdobného účtu.
3. **Druhy jízdenek:**
  - a) obyčejná jízdenka přestupní s platností na 60 minut,
  - b) obyčejná jízdenka přestupní s platností na 1 den,
  - c) zlevněná jízdenka přestupní s platností na 1 den,
  - d) zvýhodněná jízdenka přestupní s platností na 1 den.
4. Cestující je povinen nastoupit do vozidla již se zakoupenou a platnou Mobilní datovou jízdenkou.
5. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více Mobilních datových jízdenek z jednoho mobilního zařízení, musí nejdříve zakoupit příslušný počet jízdenek a poté je oprávněn nastoupit do vozidla.

#### **IV. REGISTRACE CESTUJÍCÍHO NA ESHOPU EOS DPMÚL NEBO NA PŘEPÁŽCE ZÁKAZNICKÉHO CENTRA DPMÚL**

1. Podmínky registrace cestujícího na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL, způsob používání BBK k odbavení na linkách MHD jsou stanovené v Obchodních podmínkách.
2. DPmÚL ve svém Elektronickém odbavovacím systému (dále jen „EOS“) pracuje výhradně se zašifrovaným číslem platební karty, kdy šifrování provede při registraci karty na eShop EOS DPmÚL platební brána a na přepážce Zákaznického centra DPmÚL čtečka platebních karet. Při odbavení ve vozidlech MHD nebo při přepravní kontrole systém pracuje výhradně se zašifrovaným číslem platební karty, a proto DPmÚL na žádné datové úložiště neukládá ani v celém systému nikde nepracuje s původním číslem platební karty. BBK slouží pouze jako nosič jedinečného čísla identifikátoru. V době registrace na eShop EOS DPmÚL nebo na přepážce Zákaznického centra DPmÚL musí být BBK platná.

#### **V. MOBILNÍ DATOVÁ ČASOVÁ JÍZDENKA**

1. Požadavky na fotografii při registraci na příslušném eShopu mobilní datové časové jízdenky:
  - barevná fotografie splňující parametry průkazové fotografie, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době registrace,
  - zobrazení žadatele v předním čelném pohledu,
  - mezi horním okrajem hlavy a horním okrajem fotografie je vzdálenost minimálně 2 mm,
  - výška obličejové části hlavy, která je tvořena vzdáleností od očí k bradě, je minimálně 13 mm,
  - zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
  - nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití; fotografie musí mít neutrální,
  - pozadí za zobrazovanou osobou je bílé až světlemodré, popřípadě světlešedé barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev.
2. Pro nákup mobilní datové časové jízdenky je nezbytná registrace na příslušném eShopu mobilní datové jízdenky na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) nebo osobně, na přepážce Zákaznického centra DPmÚL.
3. Nedosáhlo-li dítě věku 15 let, lze registraci provést výhradně osobně na Zákaznickém centru DPmÚL za přítomnosti jeho zákonného zástupce, který je povinen předložit svůj osobní identifikační doklad obsahující fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození, dále rodný list, cestovní pas nebo občanský průkaz dítěte do věku 15 let a jeho fotografii dle podmínek uvedených v bodu č. 1 tohoto článku. Registrace bude dokončena podpisem Informace o zpracování osobních údajů dítěte jeho zákonným zástupcem.
4. Podmínky pro registraci osoby od dosažení věku 15 let na přepážce Zákaznického centra DPmÚL:
  - instalace schválené aplikace cestujícím do svého mobilního telefonu; mobilní aplikace je určena výlučně pro mobilní telefony se SIM kartou, které jsou vybaveny operačním systémem iOS verze 10.0 a vyšší nebo Android verze 6 a vyšší,
  - vyplnění registračního formuláře v předepsaných políčkách,
  - předložení předepsané fotografie dle odstavce 1 tohoto článku,
  - podpis Informace se zpracováním osobních údajů,

- přiřazení identifikátoru cestujícího, kterým je telefonní číslo mobilního telefonu,
- doložení nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné dle podmínek Tarifu DÚK.

Při registraci na Zákaznickém centru DPmÚL, je registrovaná osoba povinna dále předložit i svůj identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození k ověření pravosti uvedených údajů.

5. Splněním podmínek stanovených pro registraci je cestujícímu umožněn nákup jakékoli obvyčejné mobilní datové časové jízdenky platné pro zónu 101. Pro nákup zlevněné nebo zvýhodněné mobilní datové časové jízdenky musí cestující na Zákaznickém centru DPmÚL předložit doklady požadované Tarifem DÚK a SPP DPmÚL k prokázání nároku na tuto slevu.
6. Registrace je platná 5 let. Po uplynutí této doby je nutná nová registrace, včetně vložení nové podobenky.
7. Pokud v průběhu platné registrace uplyne doba 6 měsíců od ukončení platnosti poslední zakoupené mobilní datové časové jízdenky a cestující si nezakoupí další časovou jízdenku, bude registrace automaticky zrušena a osobní údaje včetně fotografie budou zlikvidovány.
8. V eShopu mobilní datové časové jízdenky lze zakoupit všechny druhy časových jízdenek dle Tarifu DÚK platných pro zónu 101, vyjma časové jízdenky „zvýhodněná – N“.
9. Platnou mobilní datovou časovou jízdenku lze při přepravě použít na linkách MHD DPmÚL a na linkách PAD DÚK pouze v zóně 101. Časová jízdenka neplatí na linkách železničních dopravců (ŽD).
10. Platnost mobilní datové časové jízdenky je v rozsahu dat platnosti uvedených na jízdence. Je-li jízdenka zakoupená v den zahájení její platnosti, je pro platnost mobilní datové časové jízdenky rozhodující i čas jejího nákupu. Časová platnost jízdenky je posunuta o + 15 minut od skutečného času nákupu. Konec platnosti je ve vyznačený den ve 24:00 hodin.
11. V případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, ve kterém je uložena mobilní datová časová jízdenka, je v zájmu cestujícího bezodkladně zavolat na linku Help Desku mobilní aplikace a nahlásit telefonní číslo pro blokaci mobilní datové časové jízdenky z důvodu zamezení jejího případného zneužití. Cestující bude současně chránit i své osobní údaje. Platnou mobilní datovou časovou jízdenku má cestující možnost si do nového telefonu po instalaci mobilní aplikace opětovně nahrát. Veškeré operace jsou jištěny PIN kódem nebo PUK kódem.
12. Možnosti úhrady časové jízdenky:
  - na Zákaznickém centru DPmÚL v hotovosti nebo platební kartou,
  - převodem v systému elektronických peněz v mobilní aplikaci,
  - použitím platební brány umístěné na eShopu mobilní datové aplikace na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz)
13. Za správnost osobních údajů uvedených v registraci a za skutečnost, že vložená fotografie odpovídá podmínkám stanovených v Tarifu DÚK, je plně odpovědný cestující. V případě uvedených neplatných či nepravdivých údajů, nebo pokud fotografie nesplňuje stanovené požadavky, bude mobilní datová časová jízdenka považována za neplatný jízdní doklad.
14. Držitel mobilní datové časové jízdenky s 30 denním a delším obdobím platnosti dle vyznačené zónové platnosti, má na linkách MHD a PAD DÚK v zóně 101 nárok na bezplatnou přepravu 1 zavazadla nebo psa.
15. Pověřené osobě dopravce a řidiči vozidla, u linek s nástupem předními dveřmi, mají mládež ve věku od 15 do 18 let, žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let za povinnost k mobilní datové časové jízdence bez vyzvání předložit doklady dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPmÚL k prokázání nároku na slevu.

16. Mobilní datová časová jízdenka je nepřenosná a platí v rozsahu dat platnosti na ní uvedených pouze pro cestujícího, jehož fotografie a osobní údaje jsou uvedené na jízdence.

## VI. PAPIROVÉ ČASOVÉ JÍZDENKY NEPŘENOSNÉ

1. Papírová časová jízdenka nepřenosná je složena z personifikovaného průkazu DPmÚL a časového kupónu. Průkaz i časový kupón musí mít shodný číselný kód. Časová jízdenka platí v rozsahu dat a zón uvedených na časovém kupónu na linkách MHD DPmÚL a DÚK. Prodej papírových časových jízdenek obyčejných byl ukončen k 29. 2. 2020. Prodej ostatních druhů papírových časových jízdenek nepřenosných bude ukončen postupně, dle stanoveného harmonogramu zveřejněného na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz), nejpozději však k 31. 12. 2020. Papírové časové jízdenky budou nahrazeny elektronickými časovými jízdenkami zakoupenými na bázi BBK nebo BČK DÚK.
2. **Průkaz DPmÚL** je číslovaný kmenový list, který obsahuje datum jeho platnosti, obchodní jméno dopravce, jméno, příjmení, datum narození a barevnou fotografii držitele.
3. **Časový kupón** je nedílnou součástí papírové časové jízdenky nepřenosné označující druh jízdného, jeho časovou a zónovou platnost a osvědčuje zaplacení jízdného. Bez průkazu DPmÚL jej nelze použít jako jízdní doklad. Kupón je vytištěný na zabezpečeném papíru obsahuje číselný kód, který musí být shodný s číselným kódem průkazu DPmÚL, dále údaje o jeho prodeji a další údaje nezbytné pro kontrolu správnosti a platnosti jeho použití.
4. Požadavky na fotografii k vydání průkazu nebo k vložení při registraci na E-shopu SEJF:
  - barevná fotografie o rozměru 3,5 x 4,5 cm, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době vystavení průkazu nebo registrace,
  - zobrazení žadatele v předním čelném pohledu s výškou obličejové části hlavy od očí k bradě minimálně 13 mm,
  - zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
  - nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití.
5. Časové kupóny lze zakoupit pouze po předložení platného průkazu DPmÚL na Zákaznickém centru DPmÚL a vybrané druhy v označených jízdenkových automatech.
6. Pro nákup časových kupónů v jízdenkových automatech musí být průkaz DPmÚL vybaven identifikačním čipem, který lze zakoupit na Zákaznickém centru. ID zakoupeného identifikačního čipu je přiřazen k číselnému kódu průkazu a čip je nalepený na zadní stranu průkazu. Cena jednoho čipu činí 20 Kč včetně DPH. Identifikační čip není přenosný a je vázaný k přiřazenému číselnému kódu průkazu. Jeho platnost končí s platností průkazu.
7. Postup při reklamaci časového kupónu zakoupeného v jízdenkovém automatu nebo reklamaci identifikačního čipu je stanoven v SPP DPmÚL „Práva z přepravní smlouvy“.
8. Pro zajištění správné funkce identifikačního čipu je nutné při nákupu časového kupónu přikládat k čtecímu zařízení jízdenkového automatu pouze průkaz s čipem v obalu či pouzdru, ve kterém nejsou uloženy jiné bezkontaktní platební karty nebo doklady s čipy.
9. Veškeré platební transakce za nákup časového kupónu v jízdenkovém automatu lze uskutečnit pouze platební bankovní kartou.
10. Časové kupóny všech více zónových papírových časových jízdenek zakoupené na Zákaznickém centru musí být opatřeny na lící straně v pravém horním rohu samolepicí přelepku v provedení vinyl – kolečko o průměru 12 mm, červené barvy s římským číslem II. bílé barvy. V pravé části musí být kupón opatřen číslicí 2. Časové kupóny zakoupené v samoobslužných jízdenkových automatech jsou označeny pouze číslicí 2 v pravé části časového kupónu.

11. Časovou jízdenku s 30 denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jednu, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházející časové jízdenky. Časové jízdenky s platností na 7 dní lze zakoupit max. dvě po sobě jdoucí.
12. Při nákupu časové jízdenky je cestující povinen sdělit, jaký druh časové jízdenky a pro jaké zóny požaduje jízdenku vydat. Začátek platnosti jízdenky si stanovuje cestující sám, datum začátku platnosti jízdenky lze stanovit maximálně 15 dní před její platností. Datum platnosti nelze stanovit se zpětnou platností, oproti datu jejího nákupu. Časovou jízdenku nelze vydat, jestliže její platnost překračuje platnost průkazu DPmÚL, byť jeden den.
13. Délku platnosti časové jízdenky nelze zkrátit ani prodloužit. V případě, že datum začátku platnosti časové jízdenky bude od data platnosti nového Tarifu DÚK, je cestující povinen za jízdenku zaplatit cenu stanovenou novým tarifem.
14. K prvotnímu vystavení průkazu DPmÚL je žadatel povinen předložit:
  - úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, (občanský průkaz, cestovní pas),
  - předepsanou fotografii dle bodu 4, tohoto článku,
  - u dětí do věku 15 let věku jeho rodný list, cestovní pas nebo občanský průkaz, osobní doklad zákonného zástupce dítěte do věku 15 let a zákonným zástupcem podepsanou Informaci o zpracování osobních údajů dítěte.
15. Zpracovávané osobní údaje:
  - titul, jméno, příjmení, datum narození.
16. Při vydání nového průkazu DPmÚL z důvodu jeho ztráty, odcizení nebo ukončení platnosti, nemusí zákonný zástupce znovu podepisovat Informaci o zpracování osobních údajů dítěte, pokud nepožádal o likvidaci osobních údajů.
17. Průkaz a časový kupón musí být umístěné do plastického pouzdra lícni stranou navrch tak, aby řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce mohli provést řádnou kontrolu celé časové jízdenky. Do pouzdra není dovoleno vkládat jakékoliv věci či předměty, zejména finanční hotovost. Na průsvitnou část pouzdra, není z důvodu řádné kontroly průkazu a kupónu dovoleno cokoliv lepit či kreslit.
18. Cestující je oprávněn na své osobní údaje vlastnit pouze jeden platný průkaz.
19. Papírová časová jízdenka nepřenosná platí, podle délky předplaceného období (kalendářních dnů), v rozsahu dat uvedených na časovém kupónu, tj. od 00:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti. Je-li datum začátku platnosti uvedený na časovém kupónu shodný s datem jeho zakoupení, je pro platnost časové jízdenky rozhodný čas nákupu uvedený na časovém kupónu.
20. Držitel papírové časové jízdenky nepřenosné, zákonný zástupce dítěte do věku 15 let nebo osoba registrovaná v mobilní aplikaci pro mobilní datovou časovou jízdenku jsou povinni nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy změna nastala, DPmÚL oznámit:
  - pozbytí nároku na slevu,
  - změnu příjmení.
21. Časová jízdenka s platností na 365 dní může být na žádost cestujícího sestavena ze čtyř samostatných časových kupónů a časová jízdenka s platností na 180 dní ze dvou samostatných časových kupónů. Data platnosti jednotlivých kupónů na sebe bezprostředně navazují. K časové jízdence je při prodeji vystaven daňový doklad (doklad o zaplacení), který nenahrazuje jednotlivé časové kupóny a tudíž není ani jízdním dokladem.

22. K časovým jízdenkám integrovaným a částečně integrovaným s třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných kupónu.
23. Cena průkazu DPmÚL je 50 Kč včetně DPH, cena pouzdra na průkaz a kupón je 10 Kč vč. DPH.
24. Papírové časové jízdenky nepřenositelné lze zpětně vykoupit pouze za podmínek stanovených v SPP DPmÚL.
25. Požaduje-li cestující od DPmÚL zasílat na adresu elektronické pošty upozornění na blízký se konec platnosti papírové časové jízdenky nepřenositelné, lze žádosti vyhovět za předpokladu, že cestující předá DPmÚL adresu elektronické pošty a podepíše souhlas se zpracováním osobních údajů. U dětí do věku 15 let podepisuje souhlas se zpracováním osobních údajů jeho zákonný zástupce.
26. Zjistí-li DPmÚL neoprávněné čerpání slevy na časovém jízdném cestujícím, je oprávněn požadovat doplacení rozdílu mezi cenou zlevněného nebo zvýhodněného jízdného a cenou obvyčejného jízdného, a to od data pozbytí nároku na slevu.
27. Při ztrátě nebo odcizení průkazu DPmÚL s identifikačním čipem je cestující povinen tuto ztrátu bezodkladně, po jejím zjištění, nahlásit na Zákaznickém centru DPmÚL .
28. Za ztracený průkaz nebo časový kupón, se náhrada neposkytuje, duplikáty se nevystavují. Jejich ztrátu je cestující povinen bezodkladně po zjištění nahlásit na Zákaznickém centru. Nový průkaz nebo časový kupón, budou cestujícímu vydány nejdříve po uplynutí 24 hodin od nahlášení jejich ztráty. V případech hodných zřetele je pověřená osoba oprávněna vydat nový průkaz nebo časový kupón před uplynutím stanovené lhůty.
29. Doklad o nahlášení ztráty průkazu nebo časového kupónu, není jízdním dokladem ani jej nenahrazuje.
30. Při ztrátě nepřenositelné časové jízdenky obvyčejné s platností na 365 dní nebo s platností na 180 dní, které jsou rozdělené na jednotlivé časové kupóny, bude provedena bezplatná náhrada pouze těch časových kupónů, které cestující doloží na Zákaznickém centru DPmÚL.
31. Za poškozenou nebo odcizenou papírovou časovou jízdenku nepřenositelnou s 90 denním a delším obdobím platnosti, poskytne DPmÚL jednou v kalendářním roce duplikát časového kupónu za manipulační poplatek 50 Kč, duplikát průkazu se nevystavuje. Na poškozeném kupónu musí být čitelný alespoň jeden údaj, podle kterého lze s určitostí zjistit, jaký kupón a k jakému průkazu byl vystavený. Vystavení duplikátu časového kupónu je podmíněno předložením vyplněné a podepsané „Žádosti o vystavení duplikátu časového kupónu“. Žádost se podává na Zákaznickém centru DPmÚL. V případě odcizení časové jízdenky je žadatel povinen k žádosti o vystavení duplikátu časového kupónu předložit potvrzení z Policie ČR, které mu bude po zaevidování čísla jednacího vráceno zpět.
32. Je-li průkaz DPmÚL:
  - poškozený,
  - údaje na něm jsou nečitelné nebo neodpovídají skutečnosti,
  - pozbyl platnosti,
  - podobenka na průkazu je poškozená či neodpovídá aktuální podobě držitele,je její držitel povinen si zažádat o jeho výměnu na vlastní náklady. U dětí do věku 15 let žádá jeho zákonný zástupce. V opačném případě DPmÚL odmítne k takovému průkazu vydat další časový kupón a průkaz zneplatní.

## VII. ELEKTRONICKÉ ČASOVÉ JÍZDENKY

1. Elektronické časové jízdenky lze zakoupit k BBK nebo BČK DÚK.
2. Podmínkou pro nákup elektronické časové jízdenky k BBK je zřízení eShop EOS účtu nebo registrace osobních údajů držitele a BBK v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického centra DPmÚL. Registrovaná BBK bude sloužit současně jako identifikátor časové jízdenky při odbavení ve vozidlech MHD. Podmínky registrace jsou stanovené v Obchodních podmínkách.
3. Elektronickou časovou jízdenku lze zapsat i na anonymní nebo personifikovanou BČK DÚK. Na anonymní BČK DÚK nelze zapsat elektronickou časovou jízdenku zlevněnou, zvýhodněnou nebo určenou pro bezplatnou přepravu.
4. BBK poskytnutá bankou k účtu držitele a vystavená výhradně na jeho jméno je nepřenositelná. Elektronická časová jízdenka vázána k této BBK je rovněž nepřenositelná. Pověřená osoba dopravce je oprávněna si k předložené BBK vyžádat od cestujícího předložení platného úředně vydaného identifikačního osobního dokladu, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození k ověření údajů na časové jízdence a na BBK.
5. Elektronická časová jízdenka obyčejná zakoupená k předplacené BBK zakoupené na kontaktních místech nebo na přepážce Zákaznického centra DPmÚL je přenosná.
6. Elektronická časová jízdenka platí podle délky předplaceného období (kalendářních dnů), v rozsahu dat uvedených na jízdence, tj. od 00:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti. Je-li datum začátku platnosti časové jízdenky shodný s datem jejího nákupu, je pro její platnost rozhodující i čas nákupu jízdenky. Časová platnost jízdenky na bázi BBK je z důvodu elektronického přenosu dat posunuta **o + 60 minut** od skutečného času nákupu.
7. K elektronickým časovým jízdenkám s třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných časových jízdenek.
8. Elektronické časové jízdenky lze zpětně vykoupit pouze za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.
9. Druhy elektronických časových jízdenek jsou uvedené v článku VIII., této přílohy.
10. Zjistí-li DPmÚL neoprávněné čerpání slevy nebo bezplatné přepravy na časovém jízdném cestujícím, je oprávněn požadovat doplacení rozdílu mezi cenou zlevněné nebo zvýhodněné jízdenky či jízdenky určené pro bezplatnou přepravu a cenou obyčejného jízdného, a to od data pozbytí nároku na slevu.
11. Časovou jízdenku s 30 denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jednu, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházející časové jízdenky. Časové jízdenky s platností na 7 dní lze zakoupit max. dvě po sobě jdoucí.
12. Při nákupu elektronické časové jízdenky na přepážce Zákaznického centra DPmÚL je cestující povinen předložit registrovanou BBK a obsluze sdělit, jaký druh jízdenky a pro jaké zóny požaduje jízdenku zakoupit. Začátek platnosti jízdenky si stanovuje cestující sám, datum začátku platnosti jízdenky lze stanovit maximálně 15 dní dopředu před platností jízdenky. Datum platnosti nelze stanovit se zpětnou platností oproti datu jejího nákupu.
13. Elektronickou časovou jízdenku po expiraci BBK nelze k této BBK zakoupit na eShop EOS DPmÚL ani na přepážce Zákaznického centra DPmÚL.
14. Délku platnosti elektronické časové jízdenky nelze zkrátit ani prodloužit. V případě, že datum začátku platnosti elektronické časové jízdenky bude od data platnosti nového Tarifu DÚK, je cestující povinen za časovou jízdenku zaplatit cenu stanovenou novým tarifem.

15. V případě ztráty nebo odcizení BBK, ke které má cestující přiřazenou elektronickou časovou jízdenku, je cestující povinen ztrátu nahlásit na přepážce Zákaznického centra, má-li založený účet na eShop EOS, postupuje dle podmínek stanovených v Obchodních podmínkách a SPP DPmÚL.
16. Emulovanou BBK v mobilním telefonu nebo v jiném přenosném médiu nelze registrovat na eShop EOS DPmÚL.
17. Další podmínky pro nákup, platnost a použití časových jízdenek přiřazených k BBK a podmínky jejich zpětného výkupu, jsou stanovené v Obchodních podmínkách a v SPP DPmÚL.

## VIII. ELEKTRONICKÉ A PAPIŘOVÉ ČASOVÉ JÍZDENKY NEPŘENOSNÉ – JEDNOTLIVÉ DRUHY

### 1. Obyčejné časové jízdenky („obyčejná“)

- b) na časovou jízdenku se přepravuje osoba, která nemá nárok na zlevněné jízdné, zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu nebo tento nárok dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPmÚL nedoloží,
- c) časovou jízdenku lze zakoupit pouze v elektronické podobě na bázi BBK nebo BČK DÚK, mimo časové jízdenky 7 denní a 30 denní, kterou lze zakoupit i v papírové podobě jako přenosný jízdní doklad nevázaný k personifikovanému průkazu.

### 2. Děti věku od 6 do 15 let („zlevněná“):

- a) na časovou jízdenku se přepravuje dítě od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin,
- b) časovou jízdenku lze zakoupit:
  - v papírové podobě jako nepřenositelnou časovou jízdenku k personifikovanému průkazu DPmÚL předloženému při nákupu jízdenky; prodej této jízdenky bude ukončený k datu vyhlášenému na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz),
  - v papírové podobě 7 denní a 30 denní jako papírový jízdní doklad přenosný, nevázaný k personifikovanému dokladu,
  - v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
  - od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) v elektronické podobě na bázi BBK za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.

### 3. Mládež ve věku od 15 do 18 let („zlevněná“)

- a) nárok na časovou jízdenku má osoba od dosažení věku 15 let do dne, který předchází dni 18. narozenin,
- b) časovou jízdenku lze zakoupit
  - v papírové podobě jako nepřenositelnou časovou jízdenku k personifikovanému průkazu DPmÚL předloženému při nákupu jízdenky; prodej této jízdenky bude ukončený k datu vyhlášenému na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz),
  - v papírové podobě 7 denní a 30 denní jako papírový jízdní doklad přenosný, nevázaný k personifikovanému dokladu,



- v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
  - od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) v elektronické podobě na bázi BBK za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.
- c) prokazování nároku na slevu při nákupu jízdenky na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a na výzvu pověřené osoby dopravce:
- úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího nebo
  - žákovský průkaz obsahující náležitosti uvedené v Tarifu DÚK nebo
  - platný studentský průkaz ISIC.
- d) k ověření pravosti a správnosti uvedených osobních údajů na žákovském průkazu nebo platném studentském průkazu ISIC, je žák a student na vyžádání pověřené osoby dopravce povinen předložit úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.
4. Žáci a studenti věku od 18 do 26 let („zlevněná“):
- a) nárok na časovou jízdenku má žák a student od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin a který se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia,
- b) časovou jízdenku lze zakoupit:
- v papírové podobě jako nepřenositelnou časovou jízdenku k personifikovanému průkazu DPmÚL předloženému při nákupu jízdenky; prodej této jízdenky bude ukončený k datu vyhlášenému na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz),
  - v papírové podobě 7 denní a 30 denní jako papírový jízdní doklad přenosný, nevázaný k personifikovanému dokladu,
  - v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
  - od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) v elektronické podobě na bázi BBK dle podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.
- d) prokazování nároku na slevu při nákupu jízdenky na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a na výzvu pověřené osoby dopravce:
- žákovský průkaz obsahující náležitosti uvedené v Tarifu DÚK nebo
  - platný studentský průkaz ISIC bez teritoriálního či geografického omezení,
- c) k ověření pravosti a správnosti uvedených osobních údajů na žákovském průkazu nebo platném studentském průkazu ISIC, je žák a student na vyžádání pověřené osoby dopravce povinen předložit úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího,
- d) žák a student ve věku od 18 do 26 let, jež navštěvuje v prezenční (denní) formě studia střední nebo vysokou školu v zahraničí, předkládá pro ověření údajů uvedených na žákovském průkazu Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR,
- e) platnost nároku na slevu končí ukončením studia, přerušením studia nebo nedoložením platného žákovského průkazu či platného studentského průkazu ISIC,

- f) při přepravní kontrole je žák a student povinen k časové jízdence předložit i platný žákovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC.

5. Zvýhodněné časové jízdné (zvýhodněná – D“).

Nárok na zvýhodněné časové jízdné má osoba od dosažení věku 62 let do dne, který předchází dni 65 narozenin a osoba pobírající invalidní důchod III. stupně za splnění těchto podmínek:

5.1. Osoba pobírající invalidní důchod III. stupně

- a) platnost nároku na slevu je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku,
- b) před datem uplynutí přiznaného nároku je osoba povinna k prodloužení nároku na slevu pro další období na přepážce Zákaznického centra DPmÚL doložit potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 90 dnů,
- c) při nedoložení dokladu uvedeného v předchozím ustanovení písm. b) tohoto bodu, ztrácí osoba nárok na zvýhodněné jízdné.

5.2. Osoba ve věku 62 let až 65 let.

- a) sleva se poskytuje osobě od dosažení věku 62 let do dne, který předchází dni 65. narozenin,
- b) nárok prokazuje osoba svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,

5.3. Nárok na zvýhodněné časové jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na tuto slevu doložila Tarifem DÚK požadované potvrzení nebo prokázala svůj věk dokladem dle bodu 5.2. b) tohoto článku. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.

5.4. Časovou jízdenku lze zakoupit

- v papírové podobě jako nepřenosnou časovou jízdenku k personifikovanému průkazu DPmÚL předloženému při nákupu jízdenky; prodej této jízdenky bude ukončený k datu vyhlášeném na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz),
- v papírové podobě 7 denní a 30 denní jako papírový jízdní doklad přenosný, nevázaný k personifikovanému dokladu,
- v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
- od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) v elektronické podobě na bázi BBK za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.

5.5. Prokazování nároku na slevu při nákupu jízdenky na přepážce Zákaznického centra DPmÚL u papírových časových jízdenek přenosných a u elektronických časových jízdenek na bázi BČK DÚK a BBK:

- u osoby uvedené v článku VII. odst. 5.2., této přílohy úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,
- u osoby uvedené v článku VII. odst. 5.1., této přílohy úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození a potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně,

na období od 1. 7. příslušného kalendářního roku do 30. 6. následujícího kalendářního roku.

5.6. Osoba uvedená v článku VII. odstavci 5.1. této přílohy je povinna na výzvu pověřené osoby dopravce povinna předložit:

e) u personifikované BČK DÚK

- potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně na období od 1. 7. příslušného kalendářního roku do 30. 6. následujícího kalendářního roku,
- osobní identifikační doklad není povinen předkládat, pokud fotografie na BČK DÚK odpovídá osobě kontrolované,
- je-li invalidní důchod III. stupně přiznán v daném časovém období, předkládá cestující Rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně.

6. Zvýhodněné časové jízdné (zvýhodněná – J“).

6.1. Osoba přepravující dítě do věku 3 let:

- a) nárok je určen pouze pro jednu osobu přepravující dítě (dětí) do věku 3 let,
- b) dosažením věku 3 let u dítěte nárok na zvýhodněné jízdné zaniká.

6.2. Časovou jízdenku lze zakoupit

- v papírové podobě jako nepřenosnou časovou jízdenku k personifikovanému průkazu DPmÚL předloženému při nákupu jízdenky; prodej časové jízdenky bude ukončený k datu vyhlášeném na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz),
- v papírové podobě 7 denní a 30 denní jako papírový jízdní doklad přenosný, nevázaný k personifikovanému dokladu,
- v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
- od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) v elektronické podobě na bázi BBK za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách.

6.3. Podmínky přiznání nároku na slevu u časové papírové jízdenky nepřenosné k personifikovanému průkazu DPmÚL v papírové podobě a časové jízdenky na bázi BBK:

- f) u papírové časové jízdenky nepřenosné registrace osobních údajů cestujícího a osobních údajů jednoho dítěte do věku 3 let v rozsahu jméno, příjmení a datum narození v elektronické evidenci držitelů časových jízdenek DPmÚL,
- g) u elektronické časové jízdenky na bázi BBK je registrace osobních údajů cestujícího a BBK na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a registrace osobních údajů dítěte do věku 3 let v rozsahu jméno, příjmení a datum narození,
- h) při registraci je osoba povinna předložit svůj úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození, rodný list dítěte nebo jeho průkazku zdravotní pojišťovny nebo jeho cestovní pas,
- i) **přeprava osoby s papírovou časovou jízdenkou nepřenosnou nebo na bázi BBK není podmíněna přepravou dítěte do věku 3 let.**

6.4. Prokazování nároku na slevu při nákupu časové jízdenky na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a při kontrole na výzvu pověřené osoby dopravce

u papírové časové jízdenky 7 denní a 30 denní přenosné, nevázané k personifikovanému dokladu:

- průkaz zdravotní pojišťovny dítěte nebo jeho rodný list či cestovní pas,
- **držitel papírové časové jízdenky přenosné je tuto jízdenku oprávněn využívat při přepravě pouze za podmínky, že současně přepravuje i dítě do věku 3 let.**

6.5. Prokazování nároku na slevu při nákupu časové jízdenky na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a při kontrole na výzvu pověřené osoby dopravce u elektronické časové jízdenky na bázi BČK DÚK:

- průkaz zdravotní pojišťovny dítěte nebo jeho rodný list či cestovní pas,
- **držitel elektronické časové jízdenky je oprávněn tuto jízdenku využívat při přepravě pouze za podmínky, že současně přepravuje i dítě do věku 3 let.**

6.6. Prokazování nároku na slevu na výzvu pověřené osoby dopravce u elektronické časové jízdenky na bázi BPK:

- od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) bude zahájen prodej elektronických časových jízdenek zvýhodněných na bázi BBK,
- podmínky registrace osobních údajů BBK na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL jsou stanovené v Obchodních podmínkách,
- **registrovaný držitel této časové jízdenky je oprávněn využívat časovou jízdenku při přepravě bez dítěte.**

6.7. Nárok na zvýhodněné časové jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na tuto slevu doložila Tarifem DÚK požadované doklady. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.

## 7. Osoba od dosažení věku 65 let („zlevněná“)

- a) nárok na časovou jízdenku má osoba od dosažení věku 65 let,
- b) nárok se prokazuje svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

7.1. Časovou jízdenku lze zakoupit:

- v papírové podobě jako nepřenosnou časovou jízdenku k personifikovanému průkazu DPmÚL předloženému při nákupu jízdenky; prodej této jízdenky bude ukončený k datu vyhlášeném na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz),
- v papírové podobě 7 denní a 30 denní jako papírový jízdní doklad přenosný, nevázaný k personifikovanému dokladu,
- v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
- od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) v elektronické podobě na bázi BBK za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.

## 8. Časová jízdenka zvýhodněná („zvýhodněná – N“)

- a) nárok na časovou jízdenku mají osoby, které jsou na základě pravomocného rozsudku příslušného soudu zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům v rozsahu, že nejsou schopny bez opatrovníka se zavazovati k jakémukoliv právnímu jednání a pobírají životní nebo existenční minimum dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním

- a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů (částky životního a existenčního minima jsou stanoveny příslušným nařízením vlády ČR),
- b) soudem ustanovený opatrovník je povinen na Zákaznickém centru DPmÚL při registraci předložit k nahlédnutí tyto doklady:
- platný rozsudek příslušného soudu o zbavení nebo omezení způsobilosti k právním úkonům osoby s vyznačením doložky právní moci,
  - platné usnesení příslušného soudu s vyznačením doložky právní moci o ustanovení opatrovníka nesvéprávné osoby,
  - potvrzení příslušného Úřadu práce o přiznání životního nebo existenčního minima, které nesmí být starší 30 dnů,
  - osobní doklad osoby zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům a osobní doklad opatrovníka.
- c) opatrovník je povinen DPmÚL písemně oznámit každou změnu nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy změna nastala,
- d) v případě, že podmínky pro přiznání časové jízdenky se změnily v takovém rozsahu, že pominuly důvody pro přiznání časové jízdenky, je opatrovník povinen tuto skutečnost na přepážce Zákaznického centra DPmÚL bezodkladně oznámit,
- e) nárok na přiznání slevy je omezen datem 30. 6. příslušného kalendářního roku; k tomuto datu je opatrovník povinen na přepážce Zákaznického centra DPmÚL doložit potvrzení příslušného Úřadu práce, že osoba zbavena nebo omezena způsobilostí k právním úkonům nadále pobírá životní nebo existenční minimum,
- f) DPmÚL je oprávněn, v případech hodných zřetele, povolit využívat jako platný jízdní doklad kopii papírové časové jízdenky nebo jedné její části; kopie musí být vždy opatřeny razítkem DPmÚL, datem a podpisem oprávněné osoby za DPmÚL,
- g) kopii papírové časové jízdenky nepřenosné zvýhodněné – N, lze použít pouze na linkách MHD v zóně 101,
- h) v případě zneužití papírové časové jízdenky je DPmÚL oprávněn nárok na přiznání jízdenky odejmout.

**8.1. Časovou jízdenku lze zakoupit:**

- v papírové podobě jako nepřenosnou časovou jízdenku k personifikovanému průkazu DPmÚL předloženému při nákupu jízdenky; prodej jízdenky bude ukončený k datu vyhlášenému na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) ,
- od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) v elektronické podobě na bázi BBK za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.

**9. Časová jízdenka určená pro bezplatnou přepravu**

Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) bude povolena bezplatná přeprava osob uvedených v bodu 3.5. Tarifu DÚK v zóně 101 pouze za splnění těchto podmínek:

- a) držitel BBK uvedený v Tarifu DÚK má nárok na bezplatnou přepravu na linkách MHD v zóně 101 pouze za předpokladu, že má registrované své osobní údaje a BBK na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a má k registrované BBK přiřazenou elektronickou časovou jízdenku s platností na 365 dní určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 za 0 Kč,
- b) držitel BČK DÚK uvedený v Tarifu DÚK má nárok na bezplatnou přepravu na linkách MHD v zóně 101 pouze za předpokladu, že má personifikovanou BČK DÚK a na této kartě zapsanou elektronickou časovou jízdenku s platností na 365 dní určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 za 0 Kč,

- 9.1. Podmínky registrace na eShop EOS DPmÚL nebo na přepážce Zákaznického centra DPmÚL jsou stanovené Tarifem DÚK a v Obchodních podmínkách:
- a) osoba od dosažení věku 70 let
    - úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,
    - fotografii v požadovaném formátu a provedení.
  - b) občané uvedení v § 29 odst. písm. c) zákona č. 87/1991Sb., o mimosoudních rehabilitacích
    - doklady prokazující nárok na bezplatnou přepravu podle § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991Sb.,
    - fotografii v požadovaném formátu a provedení.
  - c) strážníci Městské policie Ústí nad Labem, Městské policie Trmice
    - úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození
    - platný služební průkaz strážníka Městské policie,
    - fotografii v požadovaném formátu a provedení.
10. Žákovské průkazy se vystavují a ověřují na Zákaznickém centru DPmÚL dle zásad uvedených v aktuálním Výměru MF uvedeném v preambuli Tarifu DÚK a postupují dle Metodického pokynu pro poskytování žákovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní dopravě stanoveným Ministerstvem dopravy. Metodický pokyn je zveřejněn na stránkách [www.dopravauk.cz](http://www.dopravauk.cz)

## IX. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Je-li to nutné pro ověření platnosti papírové nebo elektronické časové jízdenky, nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu řidiče vozidla nebo jiné pověřené osoby dopravce doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné dle podmínek stanovených Tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL.
2. Při převzetí jízdního dokladu zakoupeného v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla nebo na přepážce Zákaznického centra DPmÚL je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdní doklad s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jej ve stanovené lhůtě odmítnout.
3. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazené do různých tarifních zón. Přejíždí-li cestující hranici zóny, je povinen mít platný jízdní doklad, který platí pro zónu předcházející i následující. Cestující je povinen mít u sebe platný jízdní doklad pro všechny zóny, kterými projíždí.
4. Ceny jízdného a přepravného uvedené v Tarifu DÚK jsou včetně druhé snížené sazby DPH.
5. Z hlediska dodržení tarifních podmínek ze strany cestujícího lze při přepravní kontrole v zóně 101 uznat za platný jízdní doklad i dvě shodně označené předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené na Zákaznickém centru DPmÚL, v jízdenkových automatech nebo ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě. Předložené jízdenky musí být pro Tarifem DÚK určenou skupinu cestujících, na které se má cestující přepravovat. Dále musí mít shodnou časovou platnost a součet jejich cen musí být roven nebo být vyšší než cena jízdenky, kterou měl cestující za podmínek Tarifu DÚK použít. Časové údaje vyznačené označovačem na jízdenkách nesmí být rozdílné o více jak 1 minutu. Ustanovení

- tohoto bodu se nevztahuje na jízdenky zakoupené s přírážkou v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla.
6. Případné zpoždění linkospoje se u předtištěných papírových jízdenek pro jednotlivou jízdu a u papírových jízdenek vytištěných na terminálu u řidiče vozidla zohledňuje pouze v případě, kdy:
    - a) zpoždění vykazuje linkospoj, ve kterém byla předtištěná papírová jízdenka označena nebo zakoupena na terminálu u řidiče vozidla a ve kterém byl cestující současně i kontrolován nebo
    - b) zpoždění vykazuje linkospoj, ve kterém cestující předložil označenou předtištěnou papírovou jízdenku nebo jízdenku zakoupenou na terminálu u řidiče vozidla a která podle platného jízdního řádu měla být platná do cílové zastávky cestujícího, kde byl kontrolován.
  7. Zpoždění linkospoje se v případě mobilních datových jízdenek (SMS jízdenka, mobilní datová jízdenka) a transakcí provedených BBK v režimu Check in/Check out nezohledňuje.
  8. Cestující je povinen si před nástupem do vozidla ověřit, zda mu platnost předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu, jízdenky vytištěné na terminálu u řidiče vozidla a mobilní jízdenky neskončí v průběhu jízdy linkospoje do požadované zastávky, jinak je povinen si před nástupem do vozidla zakoupit nový jízdní doklad. Jízdní doby mezi jednotlivými zastávkami jsou uvedené na jízdním řádu.
  9. Mobilní datová jízdenka (SMS jízdenka, mobilní datová jízdenka), mobilní datová časová jízdenka a jízdenky DÚK neplatí na sezónních turistických linkách a na lanové dráze provozovaných DPmÚL.
  10. Každý cestující je povinen mít svůj jízdní doklad pro danou přepravu. Na jeden jízdní doklad, nejedná-li se o multilístek, nelze současně přepravovat více osob nebo osobu a zavazadlo nebo osobu a psa.
  11. Předtištěná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu a jízdenka vytištěná na terminále ve vozidle MHD není postupitelná (přenosná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
  18. Cena předplacené bankovní platební karty zakoupené na Zákaznickém centru DPmÚL činí 99 Kč včetně DPH. Cena bezkontaktní platební nálepky MasterCard Sticker činí 129 Kč včetně DPH. Dopravce je oprávněn cenu těchto karet změnit nebo upravit dle podmínek jejich dodavatele. Cestující je povinen při jejich používání postupovat podle pokynů uvedených v příloze těchto karet, v Obchodních podmínkách, v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL.
  12. Ukončením prodeje všech druhů papírových časových jízdenek nepřenosných DPmÚL se ruší v plném rozsahu ustanovení týkající se jízdních dokladů k průkazu DPmÚL uvedených v článku VI. této přílohy.
  13. DPmÚL má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob a individuálním způsobu úhrady jízdného v MHD, kde dopravní výkon bude hrazen objednatelem formou individuální paušální úhrady. Tyto jízdenky nejsou integrované a platí výhradně na linkách MHD v zóně 101.
  14. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn v případech hodných zřetele, např. z důvodu morálního odškodnění cestujícího za újmu vzniklou činností DPmÚL nebo v souvislosti s ní nebo z důvodu nezištné pomoci zaměstnanci DPmÚL v nouzi, poskytnout cestujícímu bezplatně časovou jízdenku s platností na zónu 101. O poskytnutí jízdenky výkonný ředitel společnosti informuje představenstvo společnosti.

15. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn poskytnout bezplatnou jízdenku na časově omezenou dobu:

- pro oficiální návštěvy města Ústí nad Labem na pokyn primátora města Ústí nad Labem,
- pro oficiální návštěvy DPmÚL,
- pro výherce soutěží vyhlášených DPmÚL nebo soutěží, které se pořádají pod záštitou DPmÚL, a to po projednání v představenstvu společnosti.

Držitel jízdenky je povinen dodržovat SPP DPmÚL . Tyto jízdenky jsou neintegrovány a platí pouze na linkách MHD v zóně 101.

19. Dopravní schéma, tarif DÚK, SPP DPmÚL, Obchodní podmínky, sortiment prodávaných jízdních dokladů, ceny jízdného, informace o bezpečném nákupu jízdenek a další informace o provozu MHD jsou poskytovány v provozních hodinách na přepážce Zákaznického centru DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem, na <http://www.dpmul.cz> /záložka IDS, EOS a na [info@dpmul.cz](mailto:info@dpmul.cz) . Vybrané informace jsou poskytovány také bezplatné infolince 800 100 613, která je v provozu v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin.

16. Při změnách v organizaci dopravy, změně v systému odbavování cestujících nebo při změně dopravce, je DPmÚL oprávněn svým nařízením zveřejněným na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) pozastavit na nezbytně nutnou dobu prodej vybraných druhů časových jízdenek a mobilních časových jízdenek.