






DALŠÍ PODMÍNKY PRO VÝDEJ A PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ NA LINKÁCH MHD DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s.

I. DEFINICE JEDNOTLIVÝCH SKUPIN CESTUJÍCÍCH V MHD ÚSTÍ NAD LABEM

Cestující	Definice pojmů jednotlivých skupiny cestujících	Piktogramy na předtištěných papírových jízdenkách pro jednotlivou jízdu
Osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let	osoba, která přepravuje dítě (děti) od narození do dne, který předchází dni 3. narozenin	
Dítě do věku 6 let	dítě od narození do dne, který předchází dni 6. narozenin	Xxxxx
Děti a mládež ve věku od 6 - 18 let	osoba od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 18. narozenin	
Žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let	osoba od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin, která se vzdělává v základní škole nebo se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia	
Důchodce	osoba od dosažení věku 62 let, do dne, který předchází dni 65. narozenin	
	osoba pobírající invalidní důchod III. stupně	
Senior	osoba ode dne dosažení věku 65 let	

II. JÍZDENKY JEDNOTLIVOU JÍZDU

II.1. Obyčejné jízdné

1. Za obyčejné (plné) jízdné se přepravuje:
 - a) osoba, která nemá nárok na zlevněné jízdné, zvýhodněné jízdné případně nárok na toto jízdné v zóně 101, 121, 122 nebo 171 nedoloží,
 - b) osoba, která nemá nárok na bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo tento nárok podle podmínek tarifu DÚK nedoloží.
2. Cestující má možnost zaplatit jízdné:
 - a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu obyčejné s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den před nástupem do vozidla a jejím bezodkladným označením dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou na jízdence od okamžiku jejího označení.
 - b) Zakoupením mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka).

- c) Zakoupením elektronického jízdního dokladu s platností na 45 minut nebo 60 minut prostřednictvím bezkontaktní platební karty, přičemž vstupními podklady pro výpočet ceny elektronického jízdního dokladu tarifním jádrem dopravního systému jsou jednotlivé transakce (tapy) provedené cestujícím přiložením bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard k terminálu/validátoru ve vozidle v režimu CHECK IN/CHECK OUT.
 - d) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu obyčejné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s platností na 60 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou na jízdence od okamžiku jejího označení. Cena jízdenky je včetně přírážky stanovené v SPP DPmÚL.
 - e) Zakoupením jízdenky pro jednotlivou jízdu obyčejné v papírové podobě, vytištěné na termocitlivém papíru na terminálu u řidiče vozidla s platností:
 - na 45 minut, 60 minut nebo 1 den pro přestup na jiného dopravce v zóně 101,
 - na 60 minut pro přestup na jiného dopravce v zóně 121/122/171,
 - jednodenní síťové jízdenky obyčejné nebo jednotlivé jízdenky obyčejné ze zóny 101 do ostatních zón v rámci DÚK.Jízdenka platí od okamžiku jejího prodeje.
3. Pro nákup elektronického jízdního dokladu dle bodu 2) písm. c) je cestující povinen při nástupu do vozidla přiložit bezkontaktní platební kartu k terminálu/validátoru a provést přihlášení (odbavení) k odbavovacímu systému (CHECK IN) na daném linkospoji. Při výstupu z vozidla je povinen přiložit platební kartu k terminálu/validátoru a provést odhlášení od odbavovacího systému na daném linkospoji (CHECK OUT).
4. V případě nákupu jízdenky podle bodu 2) písm. d) je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL. Jízdenku zakoupenou podle bodu 2 písm. e) lze uhradit pouze bezhotovostní platbou pomocí bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK.
5. Cena jízdného je stanovena ceníkem tarifu DÚK.

II.2. Zlevněné jízdné

- 1. Na zlevněné jízdné se přepravují:
 - a) děti a mládež ve věku od 6 do 18 let,
 - b) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let,
 - c) senioři od věku 65 let (v zóně 101 do věku 70 let za předpokladu, že cestující má časovou jízdenku 70+ s platností na 365 dní na bázi BBK nebo BČK DÚK).
- 2. Podmínky prokazování nároku na zlevněné jízdné:
 - a) děti ve věku od 6 do 15 let nárok na zlevněné jízdné neprokazují,
 - b) mládež ve věku od 15 do 18 let prokazuje nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v tarifu DÚK, SPP DPmÚL, nebo platným studentským průkazem ISIC.
 - c) žáci a studenti prezenční formy studia ve věku od 18 do 26 let prokazují nárok na zlevněné jízdné žákovským průkazem obsahující náležitosti uvedené v tarifu DÚK, SPP DPmÚL nebo platným studentským průkazem ISIC,

- d) senioři ve věku od 65 let prokazují nárok na slevu z jízdného úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
3. Cestující má možnost zaplatit jízdné:
- a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den před nástupem do vozidla a jejím bezodkladným označením dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou na jízdence od okamžiku jejího označení.
- b) Zakoupením jednodenní mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka).
- c) Zakoupením elektronického jízdního dokladu s platností na 45 minut nebo 60 minut prostřednictvím bezkontaktní platební karty, přičemž vstupními podklady pro výpočet ceny elektronického jízdního dokladu tarifním jádrem dopravního systému jsou jednotlivé transakce (tapy) provedené cestujícím přiložením bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard k terminálu/validátoru ve vozidle v režimu CHECK IN/CHECK OUT.
- d) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s platností na 60 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou na jízdence od okamžiku jejího označení. Cena jízdenky je včetně přírážky stanovené v tarifu DÚK a SPP DPmÚL.
- e) Zakoupením jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné v papírové podobě, vytištěné na termocitlivém papíru na terminálu u řidiče vozidla s platností:
- na 45 minut, 60 minut nebo 1 den pro přestup na jiného dopravce v zóně 101,
 - na 60 minut pro přestup na jiného dopravce v zóně 121/122/171,
 - jednodenní síťové jízdenky zlevněné nebo jednotlivé jízdenky zlevněné ze zóny 101 do ostatních zón v rámci DÚK.
- Jízdenka platí od okamžiku jejího prodeje.
4. Podmínkou pro nákup elektronické jízdenky zlevněné v režimu Check in/Check out dle bodu 3) písm. c) je registrace osobních údajů cestujícího v dopravní aplikaci DPmÚL. Registraci lze provést na E-shopu DPmÚL na stránkách www.dpmul.cz nebo na přepážce Zákaznického centra v Revoluční 26, Ústí nad Labem. Podmínky pro registraci jsou uvedené v článku IV. této přílohy. Cestující, který nemá osobní údaje registrované v dopravní aplikaci, si může zakoupit zlevněnou jízdenku v papírové podobě výhradně na terminálu u řidiče vozidla nebo v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla dle podmínek tarifu DÚK a SPP DPmÚL.
5. Pro nákup elektronického jízdního dokladu dle bodu 3) písm. c) je cestující povinen při nástupu do vozidla přiložit platební kartu k terminálu/validátoru a provést přihlášení (odbavení) k odbavovacímu systému (CHECK IN) na daném linkospoji. Při výstupu z vozidla je povinen přiložit platební kartu k terminálu/validátoru a provést odhlášení od odbavovacího systému na daném linkospoji (CHECK OUT).
6. V případě nákupu jízdenky podle bodu 3) písm. d) je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL. Jízdenku zakoupenou jízdenku podle bodu 3) písm. e) lze uhradit pouze bezhotovostní platbou pomocí bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK.
7. Cena jízdného je stanovena ceníkem tarifu DÚK.

II.3. Zvýhodněné jízdné pro skupinu cestujících „Důchodce“ a pro osobu přepravující dítě (děti) do věku 3 let v zóně 101.

1. Na zvýhodněné jízdné se přepravuje:
 - a) jedna osoba, která současně přepravuje dítě (děti) do věku 3 let,
 - b) osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně
 - c) osoba od dosažení věku 62 let do věku 65 let.
2. Podmínky prokazování nároku na zvýhodněné jízdné
 - a) osoba, která současně přepravuje dítě (děti) do věku 3 let prokazuje nárok např. průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte,
 - b) osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně, prokazuje nárok platným průkazem DPmÚL a slevovým kupónem v hodnotě 5 Kč se shodným číselným kódem; platnost kupónu je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku. Od data vyhlášení na stránkách www.dpmul.cz bude platnost průkazu a slevového kupónu ukončena a současně bude definována náhradní forma prokazování nároku na slevu. K prodloužení nároku na slevu na další období je uživatel slevy povinen na Zákaznickém centru DPmÚL doložit k nahlédnutí potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 2 měsíce. Při nedoložení požadovaného dokladu ve stanoveném termínu nárok na slevu zaniká.
 - c) osoba od dosažení věku 62 let do věku 65 let prokazuje nárok úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
3. Cestující má možnost zaplatit jízdné:
 - a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den před nástupem do vozidla a jejím bezodkladným označením dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou na jízdence od okamžiku jejího označení.
 - b) Zakoupením jednodenní mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka).
 - c) Zakoupením elektronického jízdního dokladu s platností na 45 minut nebo 60 minut prostřednictvím bezkontaktní platební karty, přičemž vstupními podklady pro výpočet ceny elektronického jízdního dokladu tarifním jádrem dopravního systému jsou jednotlivé transakce (tapy) provedené cestujícím přiložením bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard k terminálu/validátoru ve vozidle v režimu CHECK IN/CHECK OUT.
 - d) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s platností na 90 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou na jízdence od okamžiku jejího označení. Cena jízdenky je včetně přírážky stanovené v tarifu DÚK a SPP DPmÚL.
 - e) Zakoupením jízdenky pro jednotlivou jízdu v papírové podobě, vytištěné na termocitlivém papíru na terminálu u řidiče vozidla s platností:
 - na 45 minut, 60 minut nebo 1 den pro přestup na jiného dopravce v zóně 101 (zvýhodněná jízdenka),
 - jednodenní síťové jízdenky obyčejné nebo jednotlivé jízdenky obyčejné ze zóny 101 do ostatních zón v rámci DÚK.

Jízdenka platí od okamžiku jejího prodeje.

4. Podmínkou pro nákup elektronické jízdenky zvýhodněné v režimu Check in/Check out dle bodu 3) písm. c) je registrace osobních údajů cestujícího v dopravní aplikaci DPmÚL. Registraci lze provést na E-shopu DPmÚL na stránkách www.dpmul.cz nebo na přepážce Zákaznického centra v Revoluční 26, Ústí nad Labem. Podmínky pro registraci jsou uvedené v článku IV. této přílohy. Cestující, který nemá osobní údaje registrované v dopravní aplikaci, si může zakoupit zvýhodněnou jízdenku v papírové podobě výhradně na terminálu u řidiče vozidla nebo v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla dle podmínek tarifu DÚK a SPP DPmÚL.
5. Pro nákup elektronického jízdního dokladu dle bodu 3) písm. c) je cestující povinen při nástupu do vozidla přiložit platební kartu k terminálu/validátoru a provést přihlášení (odbavení) k odbavovacímu systému (CHECK IN) na daném linkospoji. Při výstupu z vozidla je povinen přiložit platební kartu k terminálu/validátoru a provést odhlášení od odbavovacího systému na daném linkospoji (CHECK OUT).
6. V případě nákupu jízdenky podle bodu 3) písm. d) je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL. Jízdenku zakoupenou jízdenku podle bodu 3) písm. e) lze uhradit pouze bezhotovostní platbou pomocí bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK.
7. Nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na slevu doložila tarifem DÚK a SPP DPmÚL požadované doklady. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.
8. Cena jízdného je stanovena ceníkem tarifu DÚK.

II.4. Zlevněné jízdné pro držitele průkazu „ZTP, ZTP/P“ v zóně 121, 122, 171

Pro nákup zlevněného jízdného platí stejné podmínky jako v odst. II.2., této přílohy.

II.5. Další ustanovení k předtištěným papírovým jízdenkám pro jednotlivou jízdu

1. Předtištěná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu po označení v označovači umístěném ve vozidle MHD platí ve vyznačený den a v tarifem DÚK stanovených zónách po dobu časové platnosti na jízdence vyznačené. Jízdenka s platností na 1 den platí ode dne označení do 04:00 hodin následujícího dne.
2. Předtištěnou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu řádně neoznačenou označovačem, umístěném ve vozidle MHD, nelze použít na linkách ostatních dopravců zapojených do DÚK.

II.6. Elektronické jízdenky

1. Podmínky pro nákup, použití a platnost elektronické jízdenky jsou stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách pro užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s., v tarifu DÚK a SPP DPmÚL.

II.7. Bezhotovostní nákup papírových jízdenek pro jednotlivou jízdu nebo jednodenních síťových jízdenek vytištěných na termocitlivém papíru terminálem u řidiče vozidla

1. Cestující má možnost si prostřednictvím bezhotovostní platby platební kartou nebo EP BČK DÚK zakoupit na terminálu u řidiče vozidla jízdenku v papírové podobě pro:
 - a) svoji osobu,

- b) spolucestujícího,
 - c) zaplacení přepravného za zavazadlo nebo psa,
 - d) přestup na jiného dopravce v zóně 101/121/122 nebo 171.
2. V doplňkovém prodeji u řidiče vozidla si prostřednictvím bezhotovostní platby platební kartou nebo EP BČK DÚK má cestující možnost zakoupit jízdenku v papírové podobě pro:
- a) přepravu ze zóny 101 do ostatních zón v rámci DÚK.
- Řidič vozidla při platbě jízdenky hotovost nepřijímá.**
3. Bližší podrobnosti pro nákup elektronických jízdenek jsou stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách pro užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s., v tarifu DÚK nebo SPP DPmÚL.
4. Jízdenky v papírové podobě zakoupené na terminálu nebo u řidiče vozidla kromě údajů o použití a jejich platnosti obsahují i 2D kód, který je cestující při přestupu na linku MHD s nástupem pouze předními dveřmi bez vyzvání přiložit ke čtečce terminálu u řidiče vozidla. Další podmínky jsou stanovené v SPP DPmÚL.

II.8. Platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu v zónách

Zónová platnost předtištěných papírových jízdenek, jízdenek vytištěných na termocitlivém papíru na terminálu ve vozidle MHD a elektronických jízdenek na bázi platební karty pro jednotlivou jízdu		
Druh jízdného	časová platnost	platnost v zónách
obyčejné jízdné	45 minut	101-101
	60 minut	101-101/121/122/171
	1 den	101-101
zvýhodněné jízdné	45 minut	101-101
	60 minut	101-101
	1 den	101-101
zlevněné jízdné	45 minut	101-101
	60 minut	101-101/121/122/171
	1 den	101-101

III. MOBILNÍ JÍZDENKY (SMS JÍZDENKA A SEJF JÍZDENKA)

1. Mobilní jízdenka je jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu ve formě textové zprávy nebo v aplikaci SEJF (dále jen „SMS jízdenka“ „SEJF jízdenka“).
2. Cestující koupí jízdenky přistupuje dobrovolně na podmínky stanovené pro její použití v tarifu DÚK, v SPP DPmÚL a zavazuje se je plnit. Podmínky, za kterých je jízdenka neplatná a podmínky pro uplatnění případné reklamace, jsou stanoveny v SPP DPmÚL.
3. Jízdenka neplatí na sezónních turistických linkách a na lanové dráze provozované DPmÚL.

4. Jízdenka je platná v rozsahu dat uvedených v textu jízdenky pro tarifem DÚK určenou skupinu cestujících na linkách MHD DPmÚL a na linkách PAD DÚK v zóně 101. Jízdenku nelze použít na linkách ČD zapojených do DÚK.
5. Za obvyčejné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 1. této přílohy k tarifu DÚK.
6. Za zlevněné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 2. této přílohy k tarifu DÚK.
7. Za zvýhodněné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 3. této přílohy k tarifu DÚK.
8. K jízdence zlevněné nebo zvýhodněné je cestující povinen bez vyzvání doložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce nárok na slevu dle podmínek tarifu DÚK nebo SPP DPmÚL.
9. Jízdenka obsahuje tyto údaje: Hash kód, šestimístný číselný kód, který je vždy v daném čase unikátní, kontrolní kód pro řidiče, obchodní jméno dopravce, druh jízdenky a její cenu, datum platnosti, časovou platnost, zónovou platnost a případně další informace nezbytné pro určení platnosti jízdenky. Vzor jízdenky:

bC2gf5xd6/124326/FRD
DPm.Ustí n/L Jízdní doklad
DUK Prestup.zlev. 20 Kc.Plati
dne 1.9.18 do 04:00
hod.nasl.dne na linkach MHD a
DUK v zone 101, mimo ZD.

10. Jízdenka s platností na 1 den platí v den zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne.
11. Zjednodušený daňový doklad k SMS jízdence si cestující může vytisknout v elektronické podobě, a to zadáním telefonního čísla mobilního telefonu použitého pro nákup jízdenky na internetovém portálu www.smsjizdenky.cz, kde je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených mobilních jízdenek na dané telefonní číslo za dobu posledních 3 měsíců. Daňový doklad může cestující dále získat v provozních hodinách Zákaznického centra DPmÚL se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem.
12. Reklamací lze uplatnit za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.

III.1. SMS jízdenka

1. Pro nákup jízdenky je podmínkou aktivace služby **Premium SMS** u mobilního operátora cestujícího působícího pouze na území České republiky.
2. **Druhy přestupních SMS jízdenek:**
 - a) **Obyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 60 minut**
 - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ**
 - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
 - b) **Obyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 1 den**
 - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ80**
 - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
 - c) **Zlevněné jízdné - SMS jízdenka zlevněná s platností na 1 den**
 - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJZD**
 - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
 - d) **Zvýhodněné jízdné - SMS jízdenka zvýhodněná s platností na 1 den**
 - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ40**

- text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
3. Orientační čas pro doručení objednané SMS jízdenky ve formě textové zprávy jsou **2 minuty**.
 4. SMS zprávu za objednání jízdenky si cestující hradí sám, dle tarifu sjednaného u svého mobilního operátora.
 5. Není-li cestujícímu SMS jízdenka doručena, je povinen si opatřit jiný platný jízdní doklad a následně může uplatnit reklamaci na nedoručenou jízdenku za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
 6. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více jízdenek z jednoho mobilního telefonu, musí odeslat příslušný počet objednávek (SMS zpráv) a následně i obdržet stejný počet jízdenek.
 7. Do vozidla smí cestující nastoupit až v době platnosti objednané a doručené SMS jízdenky, případně všech objednaných a doručených SMS jízdenek.
 8. Získání duplikátu v případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti:
 - a) text zprávy (klíčové slovo): **MDJA**
 - b) text odeslat na telefonní číslo **900 0603**
 - c) čas pro doručení: cca do **2 minut**
 - d) **cena 3 Kč**SMS jízdenka „DUPLIKAT“ obsahuje shodné údaje jako SMS jízdenka.

III.2. Jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená prostřednictvím aplikace SEJF

1. Nákup jízdenky je **podmíněn** instalací aplikace SEJF cestujícím do svého mobilního telefonu ze stránek www.sejf.cz. Sejf je určený výlučně pro mobilní telefony se SIM kartou, které jsou vybaveny operačním systémem iOS verze 8.0 a vyšší nebo Android verze 2.4 a vyšší.
2. Funkčnost aplikace **SEJF** je podmíněna připojením k síti internet a mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace SEJF.
3. Druhy jízdenek:
 - a) obyčejná jízdenka přestupní s platností na 60 minut,
 - b) obyčejná jízdenka přestupní s platností na 1 den,
 - c) zlevněná jízdenka přestupní s platností na 1 den,
 - d) zvýhodněná jízdenka přestupní s platností na 1 den.
4. Cestující je povinen nastoupit do vozidla již se zakoupenou a platnou jízdenkou.
5. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více jízdenek SEJF z jednoho mobilního zařízení, musí nejdříve zakoupit příslušný počet jízdenek a poté je oprávněn nastoupit do vozidla.

IV. REGISTRACE CESTUJÍCÍHO NA E-SHOPU DPMÚL NEBO NA PŘEPÁŽCE ZÁKAZNICKÉHO CENTRA DPMÚL

IV.1. Registrace na E-shopu od data vyhlášení na www.dpmul.cz

1. Registrace na E-shopu na stránkách www.dpmul.cz umožní cestujícímu prostřednictvím svého E-shop účtu zejména:
 - a) přístup ke svému účtu režimu 24x7x365,
 - b) možnost předregistrace slevového profilu (autorizaci slevového profilu provede zaměstnanec přepážky DPmÚL na základě předložení potřebných dokladů dle podmínek stanovených v tarifu DÚK a SPP DPmÚL),

- c) možnost spravovat více karet pod jedním uživatelským účtem a mezi těmito kartami přenášet časové jízdenky,
 - d) možnost spravovat prostřednictvím řídicího uživatelského účtu více podřízených uživatelských účtů, kdy podúčet může zřídit např. zajistit rodič pro své dítě, případně mladiství pro osobu starší 65let, aj.
 - e) možnost nákupu časové jízdenky k platební kartě bez nutnosti návštěvy přepážky zákaznického centra,
 - f) možnost převodu časové jízdenky na jinou platnou bezkontaktní platební kartu bez nutnosti návštěvy přepážky zákaznického centra,
 - g) možnost zablokování časové jízdenky cestujícím v případě ztráty platební karty,
 - h) možnost zobrazení historie jízd v režimu Check in/Check out pro platební kartu,
 - i) možnost vytištění daňového dokladu k zaplacené elektronické jízdence,
 - j) možnost podání reklamace on-line na cenu vypočítané elektronické jízdenky z transakcí provedených v režimu Check in/Check out,
 - k) možnost zobrazení historie objednávek časových jízdenek,
 - l) automatickou e-mailovou notifikaci o změně stavu objednávky časové jízdenky,
 - m) možnost registrace automatické emailové notifikace (upozornění na končící platnost časové jízdenky).
2. Registrace na E-shopu umožní cestujícím:
- a) nákup elektronické časové jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné a zvýhodněné na linkách provozovaných DPmÚL s platností na 45 minut nebo 60 minut prostřednictvím platební karty, kde vstupními podklady pro výpočet ceny elektronického jízdního dokladu tarifním jádrem dopravního systému jsou jednotlivé transakce (tapy) provedené cestujícím přiložením bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard k terminálu/validátoru ve vozidle v režimu CHECK IN/CHECK OUT, a to na základě slevy registrované v backoffice DPmÚL,
 - b) nákup časové jízdenky obyčejné, zlevněné, zvýhodněné nebo určené pro bezplatnou přepravu.
3. Registrace cestujících ve věku od 6 do 15 let věku je povolena pouze na přepážce Zákaznického centra DPmÚL, pokud si zákonný zástupce pro tuto osobu ke svému účtu nezřídí prostřednictvím svého uživatelského řídicího účtu tzv. podřízený účet.
4. Osobní údaje potřebné k registraci osobních údajů na E-shopu:
- a) nákup jednotlivého jízdného obyčejného – bez registrace osobních údajů,
 - b) nákup časového jízdného obyčejného
 - jméno a příjmení cestujícího,
 - e-mail.Dále je cestující povinen je svému účtu přiřadit číslo identifikátoru – bezkontaktní platební kartu VISA nebo Mastercard.
 - c) nákup elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné v režimu Check in/Check out a nákup časové jízdenky zlevněné:
 - jméno, příjmení cestujícího,
 - datum narození,

- fotografie cestujícího v požadovaném formátu a kvalitě,
- e-mail.

Dále je cestující povinen je svému účtu přiřadit číslo identifikátoru – bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard.

d) nákup elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné v režimu Check in/Check out a časové jízdenky zvýhodněné:

- jméno, příjmení cestujícího,
- datum narození,
- fotografie cestujícího v požadovaném formátu a kvalitě,
- e-mail,
- pro nákup zvýhodněné jízdenky určené pro přepravu osoby do věku 3 let i jméno, příjmení a datum narození dítěte do věku 3 let.

Dále je cestující povinen je svému účtu přiřadit číslo identifikátoru – bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard

e) nákup časové jízdenky určené tarifem DÚK k bezplatné přepravě:

- jméno, příjmení cestujícího,
- datum narození,
- e-mail,
- fotografie cestujícího v požadovaném formátu a kvalitě.

Dále je cestující povinen je svému účtu přiřadit číslo identifikátoru – bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard.

5. Požadavky na fotografii k vložení při registraci na E-shopu:

- barevná fotografie min. o rozměru 3,5 x 4,5 cm, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době vystavení průkazu nebo registrace,
- zobrazení žadatele v předním čelném pohledu s výškou obličejové části hlavy od očí k bradě minimálně 13 mm,
- zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
- nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití.

6. Bude-li si cestující zakupovat jakékoliv časové jízdné (i pro bezplatnou přepravu), je povinen se k dokončení registrace dostavit na přepážku Zákaznického centra DPmÚL, Revoluční 26, Ústí nad Labem, kde musí předložit svůj platný osobní doklad k ověření zaevidovaných osobních údajů. V případě využívání jakékoli slevy na jízdném (zlevněné jízdné, zvýhodněné jízdné) nebo bezplatné přepravy, je povinen dále předložit doklady potřebné k prokázání nároku na požadovanou slevu nebo bezplatnou přepravu. Na přepážce u slev na jízdném nebo bezplatné přepravy bude provedena autorizace vložené fotografie cestujícího a zaznamenán nárok na příslušnou slevu nebo bezplatnou přepravu. Nebude-li fotografie odpovídat požadovaným parametrům nebo cestující nedoloží tarifem DÚK či SPP DPmÚL předepsané doklady prokazující nárok na slevu či bezplatnou přepravu, nebude registrace cestujícího dokončena.

7. Po dokončení registrace si může cestující zakupovat on-line platbou přes zabezpečenou platební bránu požadované časové kupóny. Cestující s nárokem na zlevněné nebo

zvýhodněné jízdné má možnost používat platební kartu pro nákup elektronické jízdenky v režimu Check in/Check out.

IV.2. Registrace na přepážce Zákaznického centra DPmÚL

1. Registrace na přepážce zákaznického centra DPmÚL umožní cestujícím:
 - a) nákup elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné a zvýhodněné na linkách provozovaných DPmÚL s platností na 45 minut nebo 60 minut prostřednictvím platební karty, kde vstupními podklady pro výpočet ceny elektronického jízdního dokladu tarifním jádrem dopravního systému jsou jednotlivé transakce (tapy) provedené cestujícím přiložením bezkontaktní platební karty VISA nebo Mastercard k terminálu/validátoru ve vozidle v režimu CHECK IN/CHECK OUT, a to na základě slevy registrované v backoffice DPmÚL,
 - b) nákup časové jízdenky obyčejné, zlevněné, zvýhodněné nebo určené pro bezplatnou přepravu.
2. Registrace cestujícího ve věku od 6 do 15 let věku je umožněna pouze za přítomnosti jeho zákonného zástupce.
3. Osobní údaje nezbytné pro registraci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL:
 - a) časové jízdné obyčejné:
 - jméno a příjmení cestujícího,
 - e-mail, pokud jej cestující požaduje zaregistrovat,
 - bezkontaktní platební karta VISA nebo Mastercard, kterou požaduje přiřadit k registrovaným údajům.
 - b) nákup elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné v režimu Check in/Check out a nákup časové jízdenky zlevněné:
 - jméno, příjmení cestujícího,
 - datum narození,
 - osobní doklad,
 - doklad prokazující nárok na zlevněné jízdné dle podmínek tarifu DÚK a SPP DPmÚL,
 - fotografie cestujícího v požadovaném formátu a kvalitě,
 - e-mail, pokud jej cestující požaduje zaregistrovat,
 - u dětí do 15 let také jméno, příjmení a datum narození zákonného zástupce, který je povinen předložit svůj osobní doklad, osobní doklad, cestovní pas nebo rodný list dítěte,
 - bezkontaktní platební karta VISA nebo Mastercard, kterou požaduje přiřadit k registrovaným údajům.
 - c) nákup elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné v režimu Check in/Check out časové jízdenky zvýhodněné:
 - jméno, příjmení cestujícího,
 - datum narození,
 - e-mail, pokud jej cestující požaduje zaregistrovat,

- doklad prokazující nárok na zvýhodněné jízdné dle podmínek tarifu DÚK a SPP DPmÚL,
 - fotografie cestujícího v požadovaném formátu a kvalitě,
 - osob, které budou využívat zvýhodněné jízdné pro přepravu osob do věku 3 let jméno, příjmení a datum narození dítěte do věku 3 let,
 - bezkontaktní platební karta VISA nebo Mastercard, kterou požaduje přiřadit k registrovaným údajům.
- d) nákup časové jízdenky určené tarifem DÚK pro bezplatnou přepravu:
- jméno, příjmení cestujícího,
 - datum narození,
 - e-mail, pokud jej cestující požaduje zaregistrovat,
 - fotografie cestujícího v požadovaném formátu a kvalitě,
 - bezkontaktní platební karta VISA nebo Mastercard, kterou požaduje přiřadit k registrovaným údajům.
 - doklad prokazující nárok na bezplatnou přepravu dle podmínek tarifu DÚK a SPP DPmÚL.

4. K registraci na přepážce zákaznického centra zákonný zástupce osoby do věku 15 let a osoba od dosažení věku 15 let kromě osobního dokladu a dalších dokladů dle podmínek tarifu DÚK předkládá i vyplněnou Žádost o registraci.
5. Požadavky na fotografii jsou shodné jako při registraci na E shopu. Fotografie bude cestujícímu po naskenování vrácena zpět. V případě, že cestující nemá k dispozici požadovanou fotografii, je možné jej vyfotit na přepážce Zákaznického centra, Revoluční 26, Ústí nad Labem.

IV.3. DPmÚL ve svém elektronickém odbavovacím systému (dále jen „EOS“) pracuje výhradně se zašifrovaným číslem platební karty, kdy šifrování provede při registraci karty na E-shopu platební brána a na přepážce Zákaznického centra čtečka platebních karet. Při odbavení ve vozidlech nebo při přepravní kontrole systém pracuje výhradně se zašifrovaným číslem platební karty, a proto DPmÚL na žádné datové úložiště neukládá ani v celém systému nikde nepracuje s původním číslem platební karty. Tj. platební karta slouží skutečně pouze jako nosič jedinečného čísla identifikátoru. V době registrace na E shopu nebo na přepážce Zákaznického centra musí být bezkontaktní platební karta platná.

V. ČASOVÉ JÍZDENKY V APLIKACI SEJF

1. Požadavky na fotografii při registraci na E-shopu SEJF:
 - barevná fotografie o rozměru 3,5 x 4,5 cm, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době vystavení průkazu nebo registrace,
 - zobrazení žadatele v předním čelném pohledu s výškou obličejové části hlavy od očí k bradě minimálně 13 mm,
 - zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
 - nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití.
2. Pro nákup mobilní časové jízdenky je nezbytná registrace v E-shopu SEJF na stránkách www.dpmul.cz nebo osobně, na přepážce Zákaznického centra.

3. Nedosáhlo-li dítě věku 15 let, lze registraci provést výhradně osobně na Zákaznickém centru za přítomnosti jeho zákonného zástupce, který je povinen předložit svůj identifikační osobní doklad, případně další doklady nezbytné k ověření pravosti a správnosti údajů uvedených v registračním formuláři, dále doklad dítěte do věku 15 let (např. rodný list, cestovní pas, občanský průkaz) a požadovanou fotografii. Registrace bude dokončena podpisem informace o zpracování osobních údajů dítěte jeho zákonným zástupcem.
4. Podmínky nezbytné pro registraci osoby od dosažení věku 15 let v E-shopu:
 - mobilní komunikační zařízení vybavené operačním systémem iOS verze 8.0. a vyšší nebo Android verze 2.4. a vyšší,
 - vyplnění registračního formuláře v předepsaných položkách,
 - vložení předepsané barevné fotografie,
 - poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů,
 - přiřazení identifikátoru cestujícího, kterým je tel. číslo mobilního telefonu,
 - doložení nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné dle podmínek tarifu DÚK.Je-li registrace provedena osobně na Zákaznickém centru DPmÚL, je registrovaná osoba povinna kromě fotografie předložit i identifikační osobní doklad k ověření pravosti uvedených údajů.
5. Splněním podmínek stanovených pro registraci je cestujícím umožněn nákup jakéhokoli obyčejného časové jízdenky platné pro zónu 101. Pro nákup některé ze zlevněné nebo zvýhodněné časové jízdenky musí cestující na Zákaznickém centru DPmÚL předložit doklady požadované tarifem DÚK a SPP DÚK.
6. Registrace je platná 5 let. Po uplynutí této doby je nutná nová registrace, včetně vložení nové podobanky.
7. Pokud v průběhu platné registrace uplyne doba 6 měsíců od ukončení platnosti poslední zakoupené časové jízdenky a cestující si nezakoupí další časovou jízdenku, bude registrace automaticky zrušena a osobní údaje včetně podobanky budou zlikvidovány.
8. V E-shopu SEJF lze zakoupit všechny druhy časových jízdenek dle tarifu DÚK platných pro zónu 101, vyjma časové jízdenky „zvýhodněná – N“.
9. Platnou časovou jízdenku lze při přepravě použít na linkách MHD DPmÚL a na linkách PAD DÚK pouze v zóně 101. Časová jízdenka neplatí na linkách ČD.
10. Platnost časové jízdenky je v rozsahu dat platnosti uvedených na kupónu. Je-li časový kupón zakoupený v den zahájení jeho platnosti, je pro platnost časové jízdenky rozhodující i čas nákupu časového kupónu. Časová platnost jízdenky je posunuta o + 15 minut od skutečného času nákupu. Konec platnosti je ve vyznačený den ve 24:00 hodin.
11. V případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, ve kterém je uložena časová jízdenka SEJF, je v zájmu cestujícího bezodkladně zavolat na linku Help Desk SEJFu – viz www.sejf.cz/kontakty a nahlásit telefonní číslo pro blokaci časové jízdenky z důvodu zamezení jeho případného zneužití. Cestující bude současně chránit i své osobní údaje. Platnou časovou jízdenku má cestující možnost si do nového telefonu po instalaci aplikace SEJF opětovně nahrát. Veškeré operace jsou jištěny PIN kódem nebo PUK kódem.
12. Možnosti úhrady časové jízdenky:
 - na Zákaznickém centru DPmÚL v hotovosti nebo platební kartou,
 - převodem v systému elektronických peněz SEJF, k němuž dá cestující příkaz v aplikaci SEJF,
 - použitím platební brány umístěné na E-shopu SEJF na www.dpmul.cz.
13. Za správnost osobních údajů uvedených v registraci a za skutečnost, že vložená fotografie odpovídá podmínkám stanovených v tarifu DÚK, je plně odpovědný cestující. V případě

uvedených neplatných či nepravdivých údajů, nebo pokud fotografie nesplňuje stanovené požadavky, bude časová jízdenka považována za neplatný jízdní doklad.

14. Držitel časové jízdenky s 30 denním a delším obdobím platnosti dle vyznačené zónové platnosti, má na linkách MHD a PAD DÚK v zóně 101 nárok na bezplatnou přepravu 1 zavazadla nebo psa.
15. Pověřené osobě dopravce a řidiči vozidla, u linek s nástupem předními dveřmi, je mládež ve věku od 15 do 18 let a žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let povinni k mobilní časové jízdence bez vyzvání předložit i platný žákovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC dle podmínek tarifu DÚK a SPP DPmÚL.

VI. PAPIROVÉ ČASOVÉ JÍZDENKY NEPŘENOSNÉ

1. Papírová časová jízdenka nepřenosná je složena z průkazu DPmÚL a časového kupónu. Průkaz i časový kupón musí mít shodný číselný kód. Časová jízdenka platí v rozsahu dat, zón nebo nadzón uvedených na časovém kupónu na linkách MHD DPmÚL a DÚK. Platnost jednotlivých druhů papírových časových jízderek nepřenosných bude postupně ukončena nejpozději však k 31. 12. 2020. Papírové časové jízdenky budou postupně nahrazeny elektronickými časovými jízdenkami přiřazenými k bezkontaktní platební kartě VISA a Mastercard. Termín ukončení platnosti jednotlivých druhů papírových časových jízderek nepřenosných bude publikován na webových stránkách www.dpmul.cz / složka EOS a na vývěskách Zákaznického centra DPmÚL. Po uvedených termínech již nebude cestujícímu papírová časová jízdenka prodána.
2. **Průkaz DPmÚL** je číslovaný kmenový list, který obsahuje datum jeho platnosti, obchodní jméno dopravce, jméno, příjmení, datum narození a barevnou fotografii držitele.
3. **Časový kupón** je nedílnou součástí časové jízdenky a je to doklad označující druh jízdného, osvědčuje zaplacení jízdného a bez průkazu DPmÚL jej nelze použít jako jízdní doklad. Kupón je vytištěný na zabezpečeném papíru a obsahuje číselný kód, který musí být shodný s číselným kódem průkazu DPmÚL, dále zónovou a časovou platnost, údaje o jeho prodeji a další údaje nezbytné pro kontrolu správnosti a platnosti jeho použití.
4. Požadavky na fotografii k vydání průkazu nebo k vložení při registraci na E-shopu SEJF:
 - barevná fotografie o rozměru 3,5 x 4,5 cm, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době vystavení průkazu nebo registrace,
 - zobrazení žadatele v předním čelném pohledu s výškou obličejové části hlavy od očí k bradě minimálně 13 mm,
 - zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
 - nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití.
5. Časové kupóny lze zakoupit pouze po předložení platného průkazu DPmÚL na Zákaznickém centru DPmÚL a vybrané druhy v označených jízdenkových automatech.
6. Pro nákup časových kupónů v jízdenkových automatech musí být průkaz DPmÚL vybaven identifikačním čipem, který lze zakoupit na Zákaznickém centru. ID zakoupeného identifikačního čipu je přiřazen k číselnému kódu průkazu a čip je nalepený na zadní stranu průkazu. Cena jednoho čipu činí 20 Kč včetně DPH. Identifikační čip není přenosný a je vázaný k přiřazenému číselnému kódu průkazu. Jeho platnost končí s platností průkazu.
7. Postup při reklamaci časového kupónu zakoupeného v jízdenkovém automatu nebo reklamaci identifikačního čipu je stanoven v SPP DPmÚL „Práva z přepravní smlouvy“.

8. Pro zajištění správné funkce identifikačního čipu je nutné při nákupu časového kupónu přikládat k čtecímu zařízení jízdenkového automatu pouze průkaz s čipem v obalu či pouzdru, ve kterém nejsou uloženy jiné bezkontaktní platební karty nebo doklady s čipy.
9. Veškeré platební transakce za nákup časového kupónu v jízdenkovém automatu lze uskutečnit pouze platební bankovní kartou.
10. Časové kupóny všech více zónových papírových časových jízdenek zakoupené na Zákaznickém centru musí být opatřeny na lící straně v pravém horním rohu samolepicí přelepku v provedení vinyl – kolečko o průměru 12 mm, červené barvy s římským číslem II. bílé barvy. V pravé části musí být kupón opatřen číslicí 2. Časové kupóny zakoupené v samoobslužných jízdenkových automatech jsou označeny pouze číslicí 2 v pravé části časového kupónu.
11. Časovou jízdenku s 30 denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jednu, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházející časové jízdenky. Časové jízdenky s platností na 7 dní lze zakoupit max. dvě po sobě jdoucí.
12. Při nákupu časové jízdenky je cestující povinen sdělit, jaký druh časové jízdenky a pro jaké zóny požaduje jízdenku vydat. Začátek platnosti jízdenky si stanovuje cestující sám, datum začátku platnosti jízdenky lze stanovit maximálně 30 dní před její platností. Datum platnosti nelze stanovit se zpětnou platností, oproti datu jejího nákupu. Časovou jízdenku nelze vydat, jestliže její platnost překračuje platnost průkazu DPmÚL, byť jeden den.
13. Délku platnosti časové jízdenky nelze zkrátit ani prodloužit. V případě, že datum začátku platnosti časové jízdenky bude od data platnosti nového tarifu DÚK, je cestující povinen za jízdenku zaplatit cenu stanovenou novým tarifem.
14. K prvotnímu vystavení průkazu DPmÚL je žadatel povinen předložit:
 - osobní doklad (občanský průkaz, cestovní pas),
 - předepsanou fotografii dle bodu 4, tohoto článku,
 - u dětí do věku 15 let věku informaci o zpracování osobních údajů v listinné podobě podepsanou zákonným zástupcem (zákonný zástupce, soudem ustanovený opatrovník atd),
 - osobní doklad zákonného zástupce dítěte do věku 15 let, rodný list, cestovní pas nebo občanský průkaz dítěte.
15. Zpracovávané osobní údaje:
 - titul, jméno, příjmení, datum narození.
16. Při vydání nového průkazu DPmÚL z důvodu jeho ztráty, odcizení nebo ukončení platnosti, není zákonný zástupce podepisovat informaci o zpracování osobních údajů dítěte, pokud nepožádal o likvidaci osobních údajů.
17. Průkaz a časový kupón musí být umístěny do plastického pouzdra lící stranou navrch tak, aby mohl řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce provést řádnou kontrolu celé časové jízdenky. Do pouzdra není dovoleno vkládat jakékoliv věci či předměty, zejména finanční hotovost. Na průsvitnou část pouzdra, není z důvodu řádné kontroly průkazu a kupónu dovoleno cokoli lepit či kreslit.
18. Cestující je oprávněn na své osobní údaje vlastnit pouze jeden platný průkaz.
19. Papírová časová jízdenka nepřenosná platí, podle délky předplaceného období (kalendářních dnů), v rozsahu dat uvedených na časovém kupónu, tj. od 00:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti. Je-li datum začátku platnosti uvedený na časovém kupónu shodný s datem jeho zakoupení, je pro platnost časové jízdenky rozhodný čas nákupu uvedený na časovém kupónu.

20. Držitel papírové časové jízdenky nepřenosné, zákonný zástupce dítěte do věku 15 let nebo osoba registrovaná v aplikaci SEJF jsou povinni nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy změna nastala, DPmÚL oznámit:
- pozbytí nároku na slevu,
 - změnu příjmení.
21. Časová jízdenka s platností na 365 dní může být na žádost cestujícího sestaven ze čtyř samostatných časových kupónů a časová jízdenka s platností na 180 dní ze dvou samostatných časových kupónů. Data platnosti jednotlivých kupónů na sebe bezprostředně navazují. K časové jízdence je při prodeji vystaven daňový doklad (doklad o zaplacení), který nenahrazuje jednotlivé časové kupóny a tudíž není ani jízdním dokladem.
22. K časovým jízdenkám integrovaným a částečně integrovaným s třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných kupónů.
23. Cena průkazu DPmÚL je 50 Kč včetně DPH, cena pouzdra na průkaz a kupón je 10 Kč vč. DPH.
24. Papírové časové jízdenky nepřenosné lze zpětně vykoupit pouze za podmínek stanovených v SPP DPmÚL.
25. Požaduje-li cestující od DPmÚL zasílat na adresu elektronické pošty upozornění na blížící se konec platnosti papírové časové jízdenky nepřenosné, lze žádosti vyhovět za předpokladu, že cestující předá DPmÚL adresu elektronické pošty a podepíše informaci o zpracování osobních údajů. U dětí do věku 15 let podepisuje informaci o zpracování osobních údajů jeho zákonný zástupce.
26. Zjistí-li DPmÚL neoprávněné čerpání slevy na časovém jízdném cestujícím, je oprávněn požadovat doplacení rozdílu mezi cenou zlevněného nebo zvýhodněného jízdného a cenou obvyčejného jízdného, a to od data pozbytí nároku na slevu.
27. Při ztrátě nebo odcizení průkazu DPmÚL s identifikačním čipem je cestující povinen tuto ztrátu bezodkladně, po jejím zjištění, nahlásit na Zákaznickém centru DPmÚL a případně si zakoupit nový průkaz a nový identifikační čip.
28. Za ztracený průkaz nebo časový kupón, se náhrada neposkytuje, duplikáty se nevystavují. Jejich ztrátu je cestující povinen bezodkladně po zjištění nahlásit na Zákaznickém centru. Nový průkaz nebo časový kupón, budou cestujícímu vydány nejdříve po uplynutí 24 hodin od nahlášení jejich ztráty. V případech hodných zřetele je pověřená osoba oprávněna vydat nový průkaz nebo časový kupón před uplynutím stanovené lhůty.
29. Doklad o nahlášení ztráty průkazu nebo časového kupónu, není jízdním dokladem ani jej nenahrazuje.
30. Při ztrátě některé časového kupónu časové jízdenky obvyčejné s platností na 365 dní nebo časové jízdenky s platností na 180 dní, které jsou rozdělené na jednotlivé časové kupóny, bude provedena bezplatná náhrada pouze těch časových kupónů, které cestující doloží na Zákaznickém centru DPmÚL.
31. Za poškozenou nebo odcizenou papírovou časovou jízdenku nepřenosnou s 90 denním a delším obdobím platnosti, poskytne DPmÚL jednou v kalendářním roce duplikát časového kupónu za manipulační poplatek 50 Kč, duplikát průkazu se nevystavuje. Na poškozeném kupónu musí být čitelný alespoň jeden údaj, podle kterého lze s určitostí zjistit, jaký kupón a k jakému průkazu byl vystavený. Vystavení duplikátu časového kupónu je podmíněno předložením vyplněné a podepsané „Žádosti o vystavení duplikátu časového kupónu“. Žádost se podává na Zákaznickém centru DPmÚL. V případě odcizení časové jízdenky je žadatel povinen k žádosti o vystavení duplikátu předložit potvrzení z Policie ČR, které mu bude po zaevidování čísla jednacího vráceno zpět.
32. Je-li průkaz DPmÚL:

- je poškozený,
- údaje na něm jsou nečitelné nebo neodpovídají skutečnosti,
- pozbyl platnosti,
- podobenka na průkazu je poškozená či neodpovídá aktuální podobě držitele, je její držitel povinen si zažádat o jeho výměnu na vlastní náklady. U dětí do věku 15 let žádá jeho zákonný zástupce. V opačném případě DPmÚL odmítne k takovému průkazu vydat další časový kupón a průkaz zneplatní.

VII. ČASOVÉ JÍZDENKY NEPŘENOSNÉ – JEDNOTLIVÉ DRUHY

1. Obyčejné časové jízdenky („obyčejná“)

- a) na časovou jízdenku se přepravuje osoba, která nemá nárok na zlevněné jízdné, zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu nebo tento nárok dle podmínek tarifu DÚK a SPP DPmÚL nedoloží.

2. Děti věku od 6 do 15 let („zlevněná“):

- a) na časovou jízdenku se přepravuje dítě od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin,
- b) nárok na zlevněné jízdné neprokazuje.

3. Mládež věku od 15 do 18 let („zlevněná“)

- a) nárok na časovou jízdenku má osoba od dosažení věku 15 let do dne, který předchází dni 18. narozenin,
- b) osoba ve věku od 15 do 18 let prokazuje nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození; nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v tarifu DÚK nebo platným studentským průkazem ISIC.

4. Žáci a studenti věku od 18 do 26 let („zlevněná“):

- a) nárok na časovou jízdenku má žák a student od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin a který se vzdělává v základní škole nebo se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia,
- b) žák a student ve věku od 18 do 26 let je povinen při nákupu časové jízdenky na Zákaznickém centru předložit platný žákovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC; tato povinnost platí i v případě, kdy věku 18 let dosáhne až v době platnosti zakupované časové jízdenky,
- c) k ověření pravosti a správnosti uvedených osobních údajů na žákovském průkazu nebo platném studentském průkazu ISIC, je žák a student na vyžádání povinen předložit platný identifikační osobní doklad (občanský průkaz nebo cestovní pas),
- d) žák a student ve věku od 18 do 26 let, jež navštěvuje v prezenční (denní) formě studia střední nebo vysokou školu v zahraničí, předkládá pro vystavení žákovského průkazu Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR,

- e) platnost nároku na slevu končí ukončením studia, přerušením studia nebo nedoložením platného žákovského průkazu či platného studentského průkazu ISIC,
- f) při přepravní kontrole je žák a student povinen k papírové časové jízdence nepřenositelné předložit i platný žákovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC.

5. Zvýhodněné časové jízdné (zvýhodněná – D“).

Nárok na časové jízdné má osoba od dosažení věku 62 let do dne, který předchází dni 65 narozenin, osoba pobírající invalidní důchod III. stupně a osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let za splnění těchto podmínek:

5.1. Osoba pobírající invalidní důchod III. stupně

- a) platnost nároku na slevu je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku,
- b) k přiznání nároku na zvýhodněné jízdné je tato osoba povinna při registraci osobních údajů předložit k nahlédnutí rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně a platný osobní doklad,
- c) před datem uplynutí přiznaného nároku musí osoba k prodloužení nároku na slevu i pro další období na přepážce Zákaznického centra DPmÚL doložit potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 2 měsíce,
- d) při nedoložení dokladu uvedeného v předchozím ustanovení písm. c) tohoto bodu, ztrácí osoba nárok na zvýhodněné jízdné.

5.2. Osoba ve věku 62 let až 65 let.

- a) sleva se poskytuje osobě od dosažení věku 62 let do dne, který předchází dni 65. narozenin,
- b) nárok prokazuje osoba úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

5.3. Nárok na zvýhodněné časové jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na tuto slevu doložila tarifem DÚK požadované potvrzení. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.

6. Zvýhodněné časové jízdné (zvýhodněná – J“).

6.1. Osoba přepravující dítě do věku 3 let:

- a) nárok je určen pouze pro jednu osobu a tento nárok je vázán k registraci osobních údajů jednoho dítěte do věku 3 let v rozsahu jméno, příjmení a datum narození,
- b) dosažením věku 3 let u dítěte nárok na zvýhodněné jízdné zaniká,
- c) při prvotní registraci je osoba povinna předložit k registraci dítěte jeho rodný list nebo cestovní pas,
- d) využívání časové jízdenky není podmíněno doprovodem dítěte při přepravě.

6.2. Nárok na zvýhodněné časové jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na tuto slevu doložila tarifem DÚK požadované potvrzení. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.

7. Senioři od dosažení věku 65 let („zlevněná“)

- a) nárok na časovou jízdenku mají osoby od dosažení věku 65 let,
- b) nárok se prokazuje úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

8. Časová jízdenka zvýhodněná („zvýhodněná – N“)

- a) nárok na časovou jízdenku mají osoby, které jsou na základě pravomocného rozsudku příslušného soudu zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům v rozsahu, že nejsou schopny bez opatrovníka se zavazovati k jakémukoliv právnímu jednání a pobírají životní nebo existenční minimum dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů (částky životního a existenčního minima jsou stanoveny příslušným nařízením vlády ČR),
- b) soudem ustanovený opatrovník je povinen na Zákaznickém centru DPmÚL při registraci předložit k nahlédnutí tyto doklady:
 - platný rozsudek příslušného soudu o zbavení nebo omezení způsobilosti k právním úkonům osoby s vyznačením doložky právní moci,
 - platné usnesení příslušného soudu s vyznačením doložky právní moci o ustanovení opatrovníka nesvéprávné osoby,
 - potvrzení příslušného Úřadu práce o přiznání životního nebo existenčního minima, které nesmí být starší 30 dnů,
 - osobní doklad osoby zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům a osobní doklad opatrovníka.
- c) opatrovník je povinen DPmÚL písemně oznámit každou změnu nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy změna nastala,
- d) v případě, že podmínky pro přiznání časové jízdenky se změnily v takovém rozsahu, že pominuly důvody pro přiznání časové jízdenky, je opatrovník povinen tuto skutečnost na přepážce Zákaznického centra DPmÚL bezodkladně oznámit,
- e) nárok na přiznání slevy je omezen datem 30. 6. příslušného kalendářního roku; k tomuto datu je opatrovník povinen na přepážce Zákaznického centra DPmÚL doložit potvrzení příslušného Úřadu práce, že osoba zbavena nebo omezena způsobilostí k právním úkonům nadále pobírá životní, nebo existenční minimum,
- f) DPmÚL je oprávněn, v případech hodných zřetele, povolit využívat jako platný jízdní doklad kopii papírové časové jízdenky nebo jedné její části; kopie musí být vždy opatřeny razítkem DPmÚL, datem a podpisem oprávněné osoby za DPmÚL,
- g) kopii papírové časové jízdenky nepřenosné zvýhodněné – N, lze použít pouze na linkách MHD v zóně 101,
- h) v případě zneužití papírové časové jízdenky je DPmÚL oprávněn nárok na přiznání jízdenky odejmout.

9. Časová jízdenka určená pro bezplatnou přepravu („bezplatná“)

Od data vyhlášení na stránkách www.dpmul.cz bude povolena bezplatná přeprava osob uvedených v bodu 3.5. písm. b), c) a d) tarifu DÚK v zóně 101 pouze za splnění těchto podmínek:

- a) držitelé platební karty uvedení v tarifu DÚK mají nárok na bezplatnou přepravu na linkách MHD v zóně 101 pouze za předpokladu, že mají registraci na E-shopu DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického centra DPmÚL a mají

- k platební kartě přiřazenou elektronickou časovou jízdenku s platností na 365 dní určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 za 0 Kč,
- b) držitelé BČK DÚK uvedení v tarifu DÚK mají nárok na bezplatnou přepravu na linkách MHD a ostatních dopravců DÚK v zóně 101 pouze za předpokladu, že mají na čipové kartě nahranou elektronickou časovou jízdenku s platností na 365 dní určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 za 0 Kč.
- 9.1. K registraci jsou držitelé platební karty :
- a) osoba od dosažení věku 70 let
- úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,
 - fotografii v požadovaném formátu a provedení.
- b) občané uvedení v § 29 odst. písm. c) zákona č. 87/1991Sb., o mimosoudních rehabilitacích
- doklady prokazující nárok na bezplatnou přepravu podle § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991Sb.,
 - fotografii v požadovaném formátu a provedení.
- c) strážníci Městské policie Ústí nad Labem, Městské policie Trmice
- úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození a platný služební průkaz,
 - fotografii v požadovaném formátu a provedení.
10. Žákovské průkazy se vystavují a ověřují na Zákaznickém centru DPmÚL dle zásad uvedených v aktuálním Výměru MF uvedeném v preambuli tarifu DÚK a postupují dle Metodického pokynu pro poskytování žakovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní dopravě stanoveným Ministerstvem dopravy. Metodický pokyn je zveřejněn na stránkách www.dopravauk.cz

VIII. NEPŘENOSNÉ ČASOVÉ JÍZDENKY ELEKTRONICKÉ PŘIŘAZENÉ K PATEBNÍ KARTĚ

1. Podmínkou pro nákup elektronických časových kupónů k platební kartě je registrace držitele platební karty na E-shopu DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického centra, Revoluční 26, Ústí nad Labem – viz článek IV. této přílohy.
2. Elektronická časová jízdenka vázána k platební kartě je nepřenosná a platí podle délky předplaceného období (kalendářních dnů), v rozsahu dat uvedených na jízdence, tj. od 00:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti. Je-li datum začátku platnosti časové jízdenky shodný s datem jejího nákupu, je pro platnost rozhodující i čas nákupu. Časová platnost jízdenky je z důvodu elektronického přenosu dat do dopravního systému posunuta o + 30 minut od skutečného času nákupu.
3. K časovým jízdenkám s třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných časových jízdenek.
4. Elektronické časové jízdenky nepřenosné lze zpětně vykoupit pouze za podmínek stanovených v SPP DPmÚL a ve Všeobecných obchodních podmínkách užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.
5. Druhy časových jízdenek je uvedený v článku VII., této přílohy.

6. Zjistí-li DPmÚL neoprávněné čerpání slevy na časovém jízdném cestujícím, je oprávněn požadovat doplacení rozdílu mezi cenou zlevněného nebo zvýhodněného jízdného a cenou obvyčejného jízdného, a to od data pozbytí nároku na slevu.
7. Časovou jízdenku s 30 denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jednu, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházející časové jízdenky. Časové jízdenky s platností na 7 dní lze zakoupit max. dvě po sobě jdoucí.
8. Při nákupu časové jízdenky na přepážce Zákaznického centra je cestující povinen sdělit, jaký druh jízdenky a pro jaké zóny požaduje jízdenku vydat. Začátek platnosti jízdenky si stanovuje cestující sám, datum začátku platnosti jízdenky lze stanovit maximálně 30 dní dopředu před platností jízdenky. Datum platnosti nelze stanovit se zpětnou platností, oproti datu jejího nákupu. Časovou jízdenku nelze zakoupit na E-shopu ani na přeúpážce Zákaznického centra, jestliže začátek její platnosti překračuje datum expirace platební karty, byť jeden den.
9. Délku platnosti časových jízdenek nelze zkrátit ani prodloužit. V případě, že datum začátku platnosti časové jízdenky bude od data platnosti nového tarifu DÚK, je cestující povinen za časovou jízdenku zaplatit cenu stanovenou novým tarifem.
10. V případě ztráty nebo odcizení platební karty, ke které má cestující přiřazenou časovou jízdenku, je postupováno dle podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. a SPP DPmÚL.
11. Pro nákup časových jízdenek nelze použít platební karty emulované v mobilních komunikačních zařízeních.
12. Další podmínky pro nákup, platnost a použití časových jízdenek přiřazených k platební kartě, jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách pro užívání bezkontaktní bankovní karty na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s. a v SPP DPmÚL.

IX. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Je-li to nutné pro ověření platnosti časové jízdenky, nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu řidiče vozidla nebo pověřené osoby dopravce, popř. za podmínek stanovených tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL, doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné.
2. Při nákupu jakéhokoliv jízdního dokladu uvedeného v tarifu DÚK u řidiče vozidla nebo na přepážce Zákaznického centra DPmÚL je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdní doklad s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jej ihned odmítnout.
3. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón. Přejíždí-li cestující hranici zóny, je povinen mít platný jízdní doklad, na kterém bude vyznačena platnost pro zónu předcházející i následující. Cestující je povinen mít platný jeden jízdní doklad pro všechny zóny, kterými projíždí.
4. Ceny jízdného a přepravného uvedené v tarifu DÚK, jsou včetně druhé snížené sazby DPH.
5. Z hlediska dodržení tarifních podmínek ze strany cestujícího lze při přepravní kontrole v zóně 101 uznat za platný jízdní doklad dvě shodně označené předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené na Zákaznickém centru DPmÚL, v jízdenkových automatech nebo ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě, na kterých je vyznačena platnost pro zónu 101. Jízdenky musí být pro tarifem DÚK určenou skupinu cestujících, na které se má cestující přepravovat, musí mít shodnou časovou platnost a zónovou platnost a součet jejich cen musí být roven nebo být vyšší ceně jízdenky, kterou měl cestující

- za podmínek tarifu DÚK použít. Časové údaje vyznačené označovačem na jízdenkách nesmí být rozdílné o více jak 1 minutu. U jízdenek s přírůžkou zakoupených v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla nelze jako platný jízdní doklad dvě shodně označené jízdenky uznat.
6. Případné zpoždění spoje se u předtištěných papírových jízdenek pro jednotlivou jízdu nebo u papírových jízdenek vytištěných na termocitlivém papíru na terminálu u řidiče vozidla zohledňuje pouze v případech, kdy zpoždění vykazuje linkospoj, ve kterém byla jízdenka označena nebo zakoupena a ve kterém byl cestující současně i kontrolován. Zpoždění spoje se v případě částečně integrovaných mobilních jízdenek (SMS jízdenky, SEJF jízdenky) nezohledňuje.
 7. Cestující je povinen před nástupem do vozidla si ověřit, zda mu platnost předtištěné papírové jízdenky, jízdenky vytištěné na termocitlivém papíru na terminálu u řidiče vozidla, SMS jízdenky nebo SEJF jízdenky neskončí v průběhu jízdy do požadované zastávky. Jízdní doby mezi jednotlivými zastávkami jsou uvedené na jízdním řádu. Jinak je povinen si před nástupem do vozidla zakoupit nový jízdní doklad.
 8. Každý cestující je povinen mít svůj jízdní doklad pro danou přepravu. Na jeden jízdní doklad, nejedná-li se o multilístek, nelze současně přepravovat více osob nebo osobu a zavazadlo nebo osobu a psa.
 9. Předtištěná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu a jízdenka vytištěná na termocitlivém papíru na terminále ve vozidle MHD není postupitelná (přenosná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
 10. Od data vyhlášení na stránkách www.dpmul.cz jsou jako identifikátory pro časové jízdenky akceptovány bezkontaktní platební karty, které splňují standard VISA a Mastercard. Jízdní doklady zakoupené na bázi platebních karet v režimu Check in/Check out nebo časové jízdenky přiřazené k platebním kartám, lze použít výhradně na linkách DPmÚL.
 13. Cena anonymní platební karty zakoupené na Zákaznickém centru DPmÚL činí 99 Kč včetně DPH. Cena za bezkontaktní platební nálepkou MasterCard Sticker činí 129 Kč včetně DPH. Cestující je povinen při jejich používání postupovat podle pokynů uvedených v příloži těchto karet, ve Všeobecných obchodních podmínkách pro užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s., v tarifu DÚK a SPP DPmÚL.
 11. Ukončením prodeje všech druhů papírových časových jízdenek nepřenositelných DPmÚL se ruší v plném rozsahu ustanovení článku VI. této přílohy.
 12. DPmÚL má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob a individuálním způsobu úhrady jízdného v MHD, kde dopravní výkon bude hrazen objednatelům formou individuální paušální úhrady. Tyto jízdenky nejsou integrované a platí výhradně na linkách MHD v zóně 101.
 13. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn v případech hodných zřetele, např. z důvodu morálního odškodnění cestujícího za újmu vzniklou činnostmi DPmÚL nebo v souvislosti s ní nebo z důvodu nezištné pomoci zaměstnanci DPmÚL v nouzi, poskytnout cestujícímu bezplatně časovou jízdenku s platností na zónu 101. O poskytnutí jízdenky výkonný ředitel společnosti informuje představenstvo společnosti.
 14. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn poskytnout bezplatnou jízdenku na časově omezenou dobu:
 - pro oficiální návštěvy města Ústí nad Labem na pokyn primátora města Ústí nad Labem,
 - pro oficiální návštěvy DPmÚL,
 - pro výherce soutěží vyhlášených DPmÚL nebo soutěží, které se pořádají pod záštitou DPmÚL, a to po projednání v představenstvu společnosti.

Držitel jízdenky je povinen dodržovat SPP DPmÚL . Tyto jízdenky jsou neintegrovány a platí pouze na linkách MHD v zóně 101.

14. Dopravní schéma, tarif DÚK, SPP DPmÚL, Všeobecné obchodní podmínky pro užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s., sortiment prodávaných jízdních dokladů, ceny jízdného, informace o bezpečném nákupu jízdenek a další informace o provozu MHD jsou poskytovány v provozních hodinách na přepážce Zákaznického centru DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem a na <http://www.dpmul.cz> /záložka IDS, EOS. Vybrané informace jsou poskytovány na bezplatné infolince 800 100 613, která je v provozu v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin.
15. Při změnách v organizaci dopravy, změně v systému odbavování cestujících nebo při změně dopravce, je DPmÚL oprávněn svým nařízením zveřejněným na www.dpmul.cz pozastavit na nezbytně nutnou dobu prodej vybraných druhů časových jízdenek a mobilních časových jízdenek.
16. Přechodné ustanovení pro platnost papírových jízdenek pro jednotlivou jízdu:
 - a) nevyužitou, nepoškozenou nebo jiným způsobem neznehodnocenou jízdenku pro jednotlivou jízdu:
 - zlevněnou v hodnotě 4 Kč, 20 Kč,
 - zvýhodněnou v hodnotě 10 Kč, 12 Kč nebo 40 Kč,
 - obyčejnou v hodnotě 18 Kč, 21 Kč, 80 Kč,má cestující právo je vrátit oproti finanční hotovosti nebo vyměnit za nové s doplatkem na Zákaznickém centru DPmÚL, Revoluční 26, Ústí nad Labem v období od 15. 12. 2019 do 31. 03. 2020.
17. Vzory vyměňovaných nebo vykupovaných jízdenek jsou zveřejněny na www.dpmul.cz nebo na Zákaznickém centru DPmÚL.
18. Jiné jízdenky pro jednotlivou jízdu, než které byly platné od 01. 02. 2019 a jsou vyjmenované v bodě č. 16, se nebudou vyměňovat ani zpětně vykupovat.