

Informace o zpracování osobních údajů

Osobní údaje bude správce zpracovávat pouze na základě a v rozsahu dovoleném obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, o ochraně osobních údajů a předpisů souvisejících (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019Sb., o zpracování osobních údajů. Toto platí i pro veškeré zpracovatele, kteří osobní údaje zpracovávají v souladu s pokyny správce.

Veškeré informace týkající se osobních údajů zpracovávaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s., stejně jako aktualizace těchto podmínek, jsou k dispozici na www.dpmul.cz /GDPR.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s registrací zákazníků využívajících služeb na bezkontaktní platební karty je:

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

IČO 250 13 891

Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem

Doručovací adresa: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945.

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ve věci záležitostí souvisejících se zpracováním osobních údajů má společnost jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů (kontakt: info@dpmul.cz). Na stránkách www.dpmul.cz záložka GDPR jsou k dispozici formuláře a Prohlášení o shodě.

ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE: - v dopravní aplikaci DPmÚL

a) časové jízdné obyčejné

titul, jméno, příjmení, datum narození, PAN MAS bezkontaktní platební karty (prvních 6 a poslední 4 číslice),

b) jednotlivé a časové jízdné zlevněné

jméno, příjmení, datum narození, fotografie, PAN MAS bezkontaktní platební karty (prvních 6 a poslední 4 číslice), druh nároku na slevu a jeho platnost,

c) jednotlivé a časové jízdné zvýhodněné pro osobu ve věku od 62 do 65 let a osobu, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně

jméno, příjmení, datum narození, fotografie, PAN MAS bezkontaktní platební karty (prvních 6 a poslední 4 číslice), druh nároku na slevu, platnost nároku,

d) jednotlivé a časové jízdné zvýhodněné pro osobu přepravující dítě do věku 3 let

jméno, příjmení, datum narození, fotografie, PAN MAS bezkontaktní platební karty (prvních 6 a poslední 4 číslice), druh nároku na slevu a jeho platnost; u časového jízdného jméno, příjmení a datum narození dítěte do věku 3 let,

e) jednotlivé jízdné a časové jízdné pro seniory od 65 let

jméno, příjmení, datum narození, fotografie, PAN MAS bezkontaktní platební karty (prvních 6 a poslední 4 číslice), druh nároku na slevu a jeho platnost,

f) jízdné pro bezplatnou přepravu

jméno, příjmení, datum narození, fotografie, PAN MAS bezkontaktní platební karty (prvních 6 a poslední 4 číslice), druh nároku na slevu a jeho platnost;

g) jednotlivé jízdné a časové jízdné pro děti od 6 do 15 let

jméno, příjmení, datum narození, fotografie, PAN MAS bezkontaktní platební karty (prvních 6 a poslední 4 číslice), druh nároku na slevu a jeho platnost a údaje o zákonném zástupci (jméno, příjmení, datum narození)

U všech skupin cestujících se dále zpracovávají údaje nákupu jízdních dokladů, jejich druhu, časové a zónové platnosti a frekvenci nákupu, využívaných slevách a historie transakcí (Tapů) v režimu Check in/Check out. Bude-li cestující požadovat na Zákaznickém centru zřídit svůj eShop EOS účet, budou zpracovávány osobní údaje rozšířené o e-mail cestujícího, který je nezbytný pro založení tohoto účtu.

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Osobní údaje zpracovává správce výhradně k těmto účelům:

- plnění přepravní smlouvy mezi správcem a zákazníkem (subjektem údajů),
- kontrola oprávněnosti používání přepravních produktů (stanoveno Tarifem DÚK, Smluvními přepravními podmínkami DÚK, Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách a Všeobecnými obchodními podmínkami užívání bezkontaktních platebních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.),
- zasílání informací o blížícím se konci zakoupených časových jízdenek – pouze u zákazníků registrovaných na eShop EOS DPmÚL,
- zpracování statistických přehledů o prodeji jednotlivých jízdních dokladů,
- řešení reklamací spojených s vadným poskytnutím služby.

PRÁVNÍ TITUL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- plnění přepravní smlouvy a uplatnění práv z přepravní smlouvy,
- řešení reklamací v případě vadného poskytnutí služby.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budou poskytnuté výhradně:

- a) orgánům veřejné moci v případě, že je to nezbytné pro ochranu před vznikem nedůvodné újmy na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného, vyžadují-li to právní předpisy,
- b) soudům, Policii České republiky a České obchodní inspekci v případě mimosoudního řešení sporu,
- c) společnosti Bankovní Informační Technologie, s.r.o., IČO 63987686, Radlická 333, 150 00 Praha 5 pro účely řešení reklamací v případě vadného poskytnutí služby,
- d) smluvnímu dodavateli elektronického odbavovacího systému Mikroelektronika spol. s r.o., IČO 15029221, Dráby 849, 566 01 Vysoké Mýto pro účely řešení reklamací v případě vadného poskytnutí služby.

DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů bude ukončeno za těchto podmínek:

- a) po uplynutí 365 dnů ode dne ukončení platnosti poslední zakoupené elektronické časové jízdenky k registrované bezkontaktní platební kartě,
- b) po uplynutí 365 dnů ode dne použití registrované bezkontaktní platební karty k nákupu elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu v režimu Check in/Check out na linkách DPmÚL,
- c) v případě, že zákazník písemně požádá o výmaz zpracovávaných osobních údajů.

PRÁVA ZÁKAZNÍKA DPmÚL

Ve vztahu ke svým osobním údajům má zákazník vůči správci tato práva:

Přístup k osobním údajům

Zákazník má právo na informaci, zda správce zpracovává jeho osobní údaje, k jakému účelu, kdo je příjemce osobních údajů, na poskytnutí kopie jeho osobních údajů a na podrobnosti jejich zpracování. Stejně tak má zákazník právo na přístup ke katalogu svých práv, tj. na opravu osobních údajů, jejich výmaz v případě neoprávněného zpracování, omezení zpracování nebo vznést námitku na zpracování jeho osobních údajů. Dále má právo podat stížnost u dozorového úřadu, pokud se zákazník (subjekt údajů) domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR.

Oprava osobních údajů

Zákazník má právo na opravu nepřesných osobních údajů i na doplnění neúplných osobních údajů. To např. znamená, že kdykoli změní e-mail nebo příjmení, vždy je správce na žádost zákazníka opraví, aby byla zajištěna

bezproblémová komunikace. Správce zákazníka žádá, aby o změnách v jeho osobních údajích ho vždy včas informoval.

Námitka proti zpracování

Domnívá-li se zákazník, že oprávněný zájem správce na zpracovávání jeho osobních údajů v případech, kdy tak může správce činit i bez souhlasu zákazníka, není opodstatněný, má zákazník právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Požadavek zákazníka správce posoudí a shledá-li, že zájem správce na dalším zpracování nepřevyšuje zájem zákazníka na jeho ukončení, zpracování osobních údajů zákazníka správce ukončí.

Omezení zpracování

Zákazník má právo na to, aby správce omezil zpracování jeho osobních údajů pouze na jejich uložení a zřejmé odlišení od ostatních zpracovávaných osobních údajů, když se domnívá, že:

- osobní údaje nejsou přesné,
- zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nechce je vymazat,
- osobní údaje potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, ačkoliv správce je již nepotřebuje,
- namítá oprávněnost zájmu správce na zpracování těchto údajů, a to po dobu, kdy správce bude oprávněnost tohoto zájmu analyzovat.

Výmaz osobních údajů

Zákazník má právo na to „být zapomenut“, tedy právo na to, aby správce vymazal veškeré jeho osobní údaje, když již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, neexistuje právní titul pro další zpracovávání a samozřejmě i v případě, že osobní údaje byly zpracovány protiprávně. Osobní údaje správce vymaže také v případě, jsou-li zpracovávány na základě souhlasu, pokud tento souhlas zákazník odvolá. Dále budou osobní údaje vymazány, pokud zákazník vznesl námitku proti jejich zpracování, dospěje-li k závěru, že oprávněný zájem správce nepřevažuje nad jeho zájmem na ukončení zpracování jeho osobních údajů (v případech, kdy jsou jeho osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce). Osobní údaje správce rovněž vymaže, bude-li mu v souladu s právem uložena taková povinnost.

Osobní údaje zákazníka však nemohou být vymazány, existují-li důvody, pro které je možné pokračovat v jejich zpracování i přes žádost zákazníka, zejména pro nezbytnost dalšího zpracování k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků správce, splnění jeho právní povinnosti nebo pro výkon práva na svobodu projevu a informace, stejně jako pro vědecký či historický výzkum či pro statistické účely, popř. archivace pouze ve veřejném zájmu. Není-li však další zpracování nezbytné, vyhoví správce žádosti zákazníka neprodleně.

Přenositelnost

Zákazník má právo „odnést si“ svoje osobní údaje od DPmÚL k jinému správci. Takto lze přenést všechny osobní údaje, které správce zpracovává automatizovaně, na základě souhlasu zákazníka nebo smlouvy. Veškerá data zákazníkovi či novému správci zpřístupníme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Dokončení procesu přenesení je však na novém správci zákazníka a jeho technické vybavenosti, aby mohl údaje zjednodušeně řečeno přečíst a pracovat s nimi, to nemůžeme garantovat.

Odvolat souhlas

Pokud osobní údaje zákazníka správce zpracovává na základě souhlasu zákazníka, může jej jednoduše kdykoliv odvolat. Jakmile správce odvolání zákazníka obdrží, nebude již pro tyto účely jeho osobní údaje zpracovávat. Odvolání souhlasu musí zákazník zaslat (předat) správci v písemné formě.

Podat stížnost

Je-li zákazník přesvědčen, že byla porušena jeho práva vyplývající z právních předpisů, může se se stížností obrátit na správce osobních údajů, tedy na DPmÚL nebo na dozorový úřad.

UPLATNĚNÍ PRÁV ZÁKAZNÍKA

Práva zákazníka vztahující se k osobním údajům, vč. odvolání souhlasu, může uplatnit kdykoli níže uvedenými způsoby, které zajistí nejrychlejší vyřízení Vašeho požadavku:

- a) **elektronicky** na info@dpmul.cz
- b) **elektronicky** na [www.dpmul.cz /kontaktní formulář](http://www.dpmul.cz/kontaktni-formular)
- c) **datová zpráva** na ID: 7ecdrrn
- d) **listovní psaní** na adresu Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem
- e) **osobně** na adrese Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem.

Pro uplatnění práv zákazníků ve věci osobních údajů připravil DPmÚL Formuláře, které jsou k dispozici na [www.dpmul.cz /GDPR](http://www.dpmul.cz/GDPR). Zákazník však může zaslat i vlastní žádost. Pro vyhovění požadavkům zákazníka však musí DPmÚL ze všeho nejdříve ověřit, že žadatelem je opravdu zákazník. Jedině tak zabrání DPmÚL zneužití osobních údajů zákazníka třetí osobou, nevratné změně v osobních údajích nebo dokonce jejich ztrátě. Dokumenty proto musí být opatřeny zaručeným elektronickým podpisem zákazníka v případě, že je nahrává na web nebo je zasílá e-mailem. V případě, že zákazník je registrovaný na eShop EOS DPmÚL na www.dpmul.cz, může dokumenty nahrát bez tohoto podpisu. Dokumenty rovněž může zákazník zaslat jako listovní psaní, které opatří svým úředně ověřeným podpisem. Do předmětu komunikace či na obálku je žádoucí, aby zákazník uvedl „GDPR“.

Pokud práva zákazník uplatní osobně na podatelně v sídle správce na adrese Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem, bude pro ověření totožnosti požadováno pouze předložení osobního identifikačního dokladu zákazníka vydaného orgánem státní správy. Ačkoli správce chce zákazníkovi umožnit co nejjednodušší způsob uplatnění jeho práv, musí eliminovat riziko neoprávněných zásahů do zpracování osobních údajů zákazníka. **Proto v případě, že bude mít správce pochybnosti o tom, že požadavek uplatňuje zákazník, dotáže se správce zákazníka na další údaj/e.**

UPOZORNĚNÍ NA DŮSLEDKY ÚSPĚŠNÉHO UPLATNĚNÍ PRÁV ZÁKAZNÍKA

Poskytnutí většiny osobních údajů, které o zákazníkovi správce zpracovává, je nezbytné pro plnění jeho právních povinností nebo plnění smlouvy, kterou má správce se zákazníkem uzavřenu. V případě neposkytnutí těchto osobních údajů nebude správce moci zákazníkovi zpřístupnit požadovanou službu.

V případě úspěšného uplatnění práva na výmaz všech osobních údajů pro všechny uvedené účely dochází k ukončení smluvního vztahu zákazníka a Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. založeného Smluvními přepravními podmínkami DÚK, Smluvními přepravními podmínkami Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách a Všeobecnými obchodními podmínkami pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. i smluvních vztahů touto smlouvou podmíněných.

V Ústí nad Labem dne: _____

jméno a příjmení cestujícího
(hůlkové písmo)

podpis cestujícího

jméno a příjmení zákonného zástupce
(hůlkové písmo)

podpis zákonného zástupce