



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

# Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

**Výtisk číslo:**

**Datum vydání:** 15. 12. 2019

**Vypracoval:** Milan Hrudka .....  
Vedoucí střediska přepravní  
kontrola, tarif a odbavovací systémy

**Kontroloval:** Ing. Vratislav Blažek .....  
specialista pro právní  
a kontrolní činnost, BOZP a PO

JUDr. Pavel Mareček .....  
advokát

**Schválil:** Bc. Martin Prachař .....  
předseda představenstva

Ing. Libor Turek, Ph.D. .....  
výkonný ředitel společnosti

**OBSAH**

I.	Preambule.....	3
II.	Základní pojmy .....	3
III.	Všeobecná ustanovení.....	5
IV.	Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	5
V.	vztahy mezi DPmÚL a cestujícím.....	7
	V.1. Povinnosti DPmÚL.....	7
	V.2. Základní povinnosti cestujícího .....	7
	V.3. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti ..... jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné dopravy a z hlediska ..... zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:.....	9
	V.4. Další ustanovení.....	11
VI.	Jízdní doklady a jejich platnost.....	11
VII.	Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej.....	14
	VII.1. Předtištěná papírová jízdenka a jízdenka z jízdenkového automatu pro jednotlivou ..... jízdu DPmÚL s vyznačeným tiskovým polem pro označení.....	14
	VII.2. Samoobslužný nákup tištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu a jednodenní ..... síťové jízdenky vytištěné terminálem u řidiče vozidla na termocitlivý papír .....	15
	VII.3. Bezhotovostní prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu u řidiče vozidla ze zóny do zóny ..... v rámci DÚK .....	15
	VII.4. Odbavení identifikátorem v režimu Check in/Check out .....	16
	VII.5. Elektronické časové jízdenky ve formě elektronického záznamu k BPK.....	17
	VII.6. Bezkontaktní čipové karty DÚK .....	18
	VII.7. Mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) a mobilní časová jízdenka SEJF.....	18
	VII.8. Ostatní ustanovení k placení jízdného, jízdním dokladům a jejich platnost.....	19
VIII.	Způsob prokazování nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné .....	21
IX.	Neplatné jízdní doklady.....	22
X.	přepravní kontrola .....	24
XI.	Zpracování osobních údajů .....	28
	XI.1. Zpracování osobních údajů pro účely vymáhání pohledávek z přepravní kontroly.....	28
	XI.2. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaná mobilní jízdenka (SMS jízdenka).....	29
	XI.3. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaná mobilní časová jízdenka SEJF ....	29
	XI.4. Zpracování osobních údajů držitelů papírových časových jízdenek.....	30
	XI.5. Zpracování osobních údajů pro účely podání podnětu, pochvaly nebo reklamace ..... jízdného a služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy. ....	30
	XI.6. Pořizování zvukových záznamů .....	32
	XI.7. Zpracování osobních údajů na eShop EOS DPmÚL .....	32
	XI.8. Zpracování osobních údajů v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL.....	33
	XI.9. Obecná ustanovení k ochraně osobních údajů .....	33
XII.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace .....	34
XIII.	Přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	35
XIV.	Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol.....	36
	XIV.1. Přeprava dětí do 6 let.....	36
	XIV.2. Přeprava dětského kočárku s dítětem.....	36



---

XIV.3.	Přeprava jízdního kola.....	37
XV.	Přeprava zavazadel .....	38
XVI.	Přeprava živých zvířat.....	39
XVII.	Ztráty a nálezy .....	40
XVIII.	Ostatní ustanovení .....	40
XIX.	Práva z přepravní smlouvy .....	41
XX.	Závěrečné ustanovení.....	42

---

## I. PREAMBULE

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vydává Smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách městské hromadné dopravy Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

## II. ZÁKLADNÍ POJMY

1. **MHD** je městská hromadná doprava.
2. **DPmÚL** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD v Ústí nad Labem (dále jen „DPmÚL“).
3. **DÚK** je zkratka pro integrovaný dopravní systém nazvaný Doprava Ústeckého kraje.
4. **Dopraci DÚK** jsou dopravci zapojení do systému Doprava Ústeckého kraje a jejich seznam je uveden v příloze č. 1, Smluvních přepravních podmínek Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „SPP DÚK“).
5. **SPP DPmÚL** jsou Smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.
6. **SPP DÚK** jsou Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje a platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 SPP DÚK. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.
7. **Tarif DÚK** je tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje. Tarif DÚK je zónově relační, tj. všechny jízdní doklady platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdních dokladech vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městské hromadné dopravě měst zapojených do systému DÚK provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlacích zapojených do systému DÚK. Na linkách DPmÚL jsou uznávány bezkontaktní čipové karty DÚK a integrované papírové jízdní doklady vydané v souladu s Tarifem DÚK, SPP DÚK nebo SPP DPmÚL.
8. **Vozidlo MHD** je trolejbus nebo autobus DPmÚL.
9. **Přepravní řád** je vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.
10. **Pověřenou osobou** ve veřejné silniční a drážní osobní dopravě je řidič vozidla MHD nebo jiná osoba pověřená DPmÚL, vybavená kontrolním odznakem a průkazem DPmÚL.
11. **Cestující** je zákazník Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., který využívá jeho služby a služeb jiných dopravců.
12. **Jízdné** je cena za přepravu osoby (cestujícího).
13. **Přepravné** je cena za přepravu zavazadla nebo psa přepravovaného bez schránky.
14. **Jízdním dokladem** se rozumí dokument dle Tarifu DÚK osvědčující zaplacení jízdného, přepravného nebo zakládající právo na bezplatnou přepravu. Druhy jízdních dokladů jsou definované v čl. VI. těchto podmínek.
15. **Jízda** je vymezena nástupem cestujícího do vozidla MHD a jeho výstupem z téhož vozidla v jiném bodě linky.
16. **Územní platnost jízdního dokladu** je dána názvem výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo seznamem povolených nadzón, které může cestující pro svou cestu použít. Je-li jízdní doklad označen textem „Síťová jízdenka“, platí pro všechny zóny DÚK (dále jen „zónová platnost“).
17. **Cestou** se rozumí použití vozidel dopravců cestujícím po celou dobu platnosti jízdního dokladu. Skládá se z jedné nebo více jízd a z doby mezi jízdami, čekání na další spoj, případně i z jiných přestávek.
18. **PAD** je zkratka pro příměstskou autobusovou dopravu s označením linek 401 až 999.
19. **Označovač** je přístroj, který označuje předtištěnou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu s vyznačeným tiskovým polem. Je obsluhován cestujícím. Označovač je umístěn na madlech u dveří vozidla MHD.

20. **Označením jízdenky** se rozumí vytisknutí údajů označovačem na tiskové pole předtištěné papírové jízdenky.
21. **Schrána** je zcela uzavřená, snadno přenosná klec, koš nebo jiný vhodný přepravní box s nepropustným dnem zakoupená ve speciálních prodejnách pro chovatele a určené pro přepravu živých zvířat nebo psů.
22. **Mobilní telefon** je elektronické zařízení vybavené SIM kartou, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory, zasílat textové zprávy a poskytovat další služby dle technického vybavení.
23. **Mobilní jízdenka** je částečně integrovaný jízdní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech vybraných Dopravců DÚK v zóně 101, mimo linek železničních dopravců (dále též „SMS jízdenka“ nebo „SEJF jízdenka“).
24. **Mobilní časová jízdenka** je částečně integrovaný jízdní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech vybraných Dopravců DÚK v zóně 101, mimo linek železničních dopravců (dále jen „SEJF časová jízdenka“).
25. **Jízdenka pro jednotlivou jízdu** je integrovaný papírový jízdní doklad vydaný DPmÚL ve formě předtištěné papírové jízdenky nebo papírové jízdenky vytištěné na termocitlivém papíru, umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech Dopravců DÚK.
26. **Papírová časová jízdenka nepřenosná** je integrovaný papírový jízdní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech Dopravců DÚK. Jízdenka je složená z personifikovaného průkazu DPmÚL a časového kupónu, které musí mít shodný číselný kód.
27. **BPK** je bezkontaktní platební karta Mastercard nebo VISA využívající bezkontaktní EMV technologii vydaná bankami či jinými držiteli licence opravňující k vydávání platebních nástrojů ve formě plastové karty.
28. **Emulovaná platební karta** je bezkontaktní platební karta nahraná v mobilním zařízení.
29. **Předplacená platební karta** je BPK Mastercard nebo VISA, která není vázaná k běžnému bankovnímu účtu. Předplacené platební karty se řídí vlastními obchodními podmínkami (aktivace, registrace, dobíjení karty a další operace) a smlouvou uzavřenou s vydavatelem karty. Z pohledu využití v dopravě se na předplacenou platební kartu pohlíží jako na běžnou BPK.
30. **Sticker** je bezkontaktní platební karta ve formě nálepky, kterou si držitel může umístit na jím zvolený nosič.
31. **Identifikátor** zahrnuje všechny platební prostředky ve formě bezkontaktní platební karty.
32. **BČK DÚK** je zkratka pro multifunkční bezkontaktní čipovou kartu Dopravy Ústeckého kraje.
33. **EP BČK DÚK** je zkratka pro elektronickou peněženku bezkontaktní čipové karty DÚK.
34. **eShop EOS DPmÚL** je webová aplikace sloužící k registraci cestujícího, nákupu elektronické časové jízdenky, ke kontrole transakcí v režimu Check in/Check out a k podání reklamace.
35. **eShop EOS účet** je internetový uživatelský účet zřízený cestujícím v aplikaci eShop EOS DPmÚL.
36. **Podřízený účet** je internetový účet zřízený v eShop EOS účtu cestujícího a spravovaný registrovaným uživatelem eShop EOS účtu. Primárně je určený pro děti ve věku od 6 do 15 let nebo cestující, kteří si nemohou zřídit vlastní eShop EOS účet.
37. **Ceník** je „Ceník poplatků“ vydaný jako příloha k SPP DPmÚL.
38. **ČJ** je zkratka pro elektronickou časovou jízdenku.
39. **Check in** znamená přiložení (přihlášení) identifikátoru cestujícím k čtečce terminálu/validátoru při každém nástupu do vozidla.
40. **Check out** znamená přiložení (odhlášení) identifikátoru cestujícím k čtečce terminálu/validátoru při každém výstupu z vozidla.
41. **Linkospoj** je jeden spoj linky městské hromadné dopravy z výchozí zastávky do konečné zastávky dané linky.
42. **TAP** je každý Check in/Check out.
43. **Cena elektronické jízdenky** je vypočítána tarifním jádrem na základě provedených TAPů identifikátorem cestujícího za daný kalendářní den, tj. za časové období od 00:00 hodin do 24:00 hodin.
44. **Terminál** je multifunkční zařízení umístěné ve vozidlech DPmÚL u prvních dveří v prostoru u řidiče vozidla, umožňující:
  - a) ověřit platnost identifikátoru pro provedení transakcí v režimu Check in/Check out,

- b) ověřit údaje o provedených transakcích Check in/Check out na daném linkospoji,
  - c) ověřit platnost elektronické časové jízdenky přiřazené k BPK,
  - d) samoobslužný bezhotovostní prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu a jednodenních síťových jízdenek vytištěných na termocitlivém papíru,
  - e) vytištění papírových jízdenek na termocitlivý papír zakoupených bezhotovostní platbou v prodeji u řidiče vozidla ze zóny do zóny v rámci DÚK,
  - f) odbavení BČK DÚK na elektronickou časovou jízdenku.
  - g) elektronickou kontrolu 2 D kódu.
45. **Validátor** je zařízení umístěné ve vozidlech DPMÚL u druhých a dalších dveří, umožňující:
- a) ověřit platnost identifikátoru pro provedení transakcí v režimu Check in/Check out,
  - b) ověřit údaje o provedených transakcích Check in/Check out na daném linkospoji,
  - c) ověřit platnost elektronické časové jízdenky přiřazené k BPK.
46. **Perimetr zastávky** je definován jako prostor v těsné blízkosti zastávky.
47. **Obchodní podmínky** jsou Všeobecné obchodní podmínky užívání bezkontaktní platební karty na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.
48. **2D kód** je kontrolní kód, který umožňuje strojové odbavení jízdního dokladu pomocí optické čtečky. 2D kód je součástí mobilní jízdenky SEJF a může být i součástí papírových jízdních dokladů.
49. **Dopravní aplikace** představuje systém softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků zajišťujících cestujícím přístup k přepravním službám poskytovaných DPmÚL v rámci městské hromadné dopravy. Registraci osobních údajů cestujících v dopravní aplikaci lze zajistit na Zákaznickém centru DPmÚL dle podmínek Tarifu DÚK, SPP DPmÚL a Obchodních podmínek.
50. **Jedinečný kód transakce** je 10místné číslo, které doplněné o specifické označení EOS najde cestující v elektronickém bankovníctví nebo na výpisu z účtu u odečtené částky za zaplacené jízdné.
51. **Bezhotovostním nákupem** jízdního dokladu na terminálu se rozumí platba pomocí EP BČK DÚK nebo platba realizovaná identifikátorem.

### III. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. SPP platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech linkách MHD provozovaných DPmÚL a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy cestujících, jejich zavazadel a živých zvířat. Dále stanovují práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a DPmÚL. Výši jízdného a způsob jeho výpočtu, podmínky při uplatňování slev na jízdném, platnost jízdních dokladů a další podmínky stanovuje Tarif DÚK.
2. Řidič nebo jiná pověřená osoba DPmÚL jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy. Dále jsou oprávněni kontrolovat jízdní doklady, dodržování SPP DPmÚL a Tarifu DÚK.
3. DPmÚL informuje cestující o dopravě, jízdních dokladech a jejich změnách:
  - ve veřejných sdělovacích prostředcích na základě tiskové zprávy DPmÚL,
  - ve vozidlech MHD, na zastávkových zařízeních, na informačních tablech v majetku DPmÚL,
  - na internetových stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz),
  - v provozních hodinách na Zákaznickém centru DPmÚL se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem nebo na bezplatné infolince 800 100 613 (pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin).

### IV. VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Právní vztah mezi cestujícím a DPmÚL se řídí smlouvou o přepravě podle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Přistavení vozidla MHD do zastávky za účelem umožnit nástup cestujících je konkludentní nabídkou DPmÚL na uzavření smlouvy, nástup cestujícího do vozidla MHD je konkludentní akceptací nabídky. Smlouva je tak uzavřena. Pro vznik přepravní smlouvy není rozhodné, zda cestující zaplatil či nezaplatil jízdné.

2. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi DPmÚL a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek DPmÚL přepravit cestujícího řádně a včas spoji uvedenými v platném jízdním řádu, za podmínek stanovených Přepravním řádem a SPP DPmÚL a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu platným jízdním dokladem podle podmínek Tarifu DÚK, dodržovat podmínky Přepravního řádu a SPP DPmÚL.
3. K plnění přepravní smlouvy také dochází, jestliže:
  - a) cestující využije svého práva k přepravě tím, že nastoupí do vozidla MHD s platným jízdním dokladem,
  - b) DPmÚL umožní cestujícímu nastoupení do vozidla MHD bez jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla:
    - zakoupením předtištěné papírové jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD s přírážkou,
    - odbavením identifikátorem v režimu Check in/Check out,
    - bezhotovostním nákupem papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní síťové jízdenky na terminálu,
    - bezhotovostním nákupem jízdenky pro jednotlivou jízdu u řidiče vozidla MHD ze zóny do zóny v rámci DÚK,
  - c) cestující nastoupí do vozidla s předtištěnou papírovou jízdenkou pro jednotlivou jízdu a tuto si bezodkladně po nástupu označí před zahájením první jízdy v nejbližším označovači.
4. Právo na přepravu má cestující jen za současného splnění následujících podmínek:
  - a) není-li vozidlo MHD plně obsazeno, o jeho obsazení rozhoduje pověřená osoba,
  - b) má-li platný jízdní doklad dle podmínek Tarifu DÚK,
  - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP DPmÚL,
  - d) nenastanou-li okolnosti, které DPmÚL nebyl schopen odvrátit nebo jim zabránit a které přepravu neumožňují.
5. Při plnění přepravní smlouvy více dopravci odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.
6. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem vozidla MHD nebo pověřenou osobou.
7. Na lince MHD s pravidelným provozem autobusů, která je na jízdním řádu označena symbolem „autobus“, je po dobu provozu dle schváleného jízdního řádu povolen cestujícím nástup do vozidla MHD výhradně prvními dveřmi. Výjimku má doprovod kočárku s dítětem, osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba používající ke svému pohybu 2 kompenzační pomůcky, které nastupují označenými dveřmi podle typu autobusu. Výstup z vozidla MHD je možný pouze druhými a dalšími dveřmi. Řidič může v odůvodněných případech povolit výstup i předními dveřmi.
8. Na lince MHD s pravidelným provozem trolejbusů, která je na jízdním řádu označena symbolem „trolejbus“, je nástup a výstup cestujícím povolen všemi dveřmi. Režim nástupu pouze předními dveřmi platí od času odjezdu spoje na jízdním řádu, u kterého je vyznačené písmeno „N“ zelené barvy. Výjimku z tohoto režimu má doprovod kočárku s dítětem, osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba používající ke svému pohybu 2 kompenzační pomůcky, které nastupují označenými dveřmi podle typu trolejbusu. Výstup z vozidla MHD je v takto označených spojích možný pouze druhými a dalšími dveřmi. Řidič může v odůvodněných případech povolit výstup i předními dveřmi. Tyto podmínky platí v plném rozsahu i pro náhradní autobusovou dopravu.
9. V rámci mimořádné kontrolní akce zaměřené na dodržování přepravně tarifní kázně cestujícími nebo při zajištění mimořádné přepravy v rámci kulturních, společenských nebo sportovních akcí, je pověřená osoba oprávněna usměrnit nástup do vozidla MHD nebo výstup z něj určenými dveřmi.
10. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného linkospoje, včas z něj ve své cílové zastávce či na konečné zastávce linkospoje vystoupí a že se správně tarifně odbaví dle stanovených podmínek.

## **V. VZTAHY MEZI DPMÚL A CESTUJÍCÍM**

### **V.1. Povinnosti DPmÚL**

1. Na Zákaznickém centru DPmÚL, na bezplatné telefonní lince 800 100 613 a na dalších místech určených pro styk s cestujícími zajistit v provozních hodinách poskytování informací o jízdních řádech, Tarifu DÚK, SPP DPmÚL a výlukách v dopravě. Úplné znění Tarifu DÚK, SPP DPmÚL a vzory platných jízdních dokladů zveřejnit na internetové stránce [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz).
2. Na všech zastávkách MHD zveřejňovat základní ceny jednotlivého jízdného.
3. Zajistit cestujícím bezpečnou přepravu, pořádek, čistotu, klid, řádné osvětlení a větrání ve vozidlech. V zimním období i jejich vytápění.
4. Ve vozidlech zveřejňovat výňatek z SPP DPmÚL a Tarifu DÚK.
5. Zajistit prodej vybraných druhů jízdních dokladů:
  - a) na přepážkách Zákaznického centra DPmÚL,
  - b) v samoobslužných jízdňenkových automatech DPmÚL,
  - c) na eShop EOS DPmÚL,
  - d) ve vozidlech MHD,
  - e) prostřednictvím mobilního telefonu,
  - f) ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě.
6. Zajistit prodej Tarifem DÚK stanovených předtištěných papírových jízdének pro jednotlivou jízdu s přírůžkou v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD po dobu poskytování přepravních služeb.
7. Zajistit znovuzastavení každého třetího vozidla MHD v úrovni označení zastávky, stojí-li v zastávce současně více vozidel MHD a znovuzastavení každého vozidla MHD v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba s dětským kočárkem.
8. Zajistit oznamování názvu zastávky nejpozději při zastavení vozidla MHD v zastávce a oznamování následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla MHD ze zastávky.
9. Zajistit ve vozidlech MHD používání audiovizuální techniky, která nebude cestujícím na obtíž.
10. Zajistit zastavení vozidla MHD v zastávce „Na znamení“, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna či více osob, nebo pokud v zastávce zastavilo již jiné vozidlo MHD.
11. Zajistit zastavení vozidla MHD v zastávce „Na znamení“, stiskne-li cestující signalizační tlačítko „Znamení k řidiči“. Nefunguje-li hlášení zastávek nebo signalizační tlačítko, zajistit zastavení vozidla MHD v zastávce „Na znamení“ vždy.

### **V.2. Základní povinnosti cestujících**

1. Seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s Přepravním řádem, platnými SPP DPmÚL a Tarifem DÚK.
2. Seznámit se s SPP DÚK, pokud v rámci své cesty využije také linek jiného dopravce DÚK.
3. Mít při přepravě platný jízdňi doklad. Přepravuje-li zavazadlo nebo živé zvíře, mít platný jízdňi doklad i pro tuto přepravu, pokud se dle Tarifu DÚK nepřepavují bezplatně. Při přepravě na zvýhodněné nebo zlevněné jízdňe předložit k jízdňimu dokladu i doklad dle podmínek stanovených Tarifem DÚK a SPP DPmÚL k prokázání nároku na toto jízdňe.
4. Používat při odbavení ve vozidle MHD identifikátor v režimu Check in/Check out nebo při nákupu jízdňého v souladu s Obchodními podmínkami a SPP DPmÚL.
5. Mít BPK nebo mobilní zařízení s emulovanou platební kartou při přepravě uložené tak, aby nemohlo dojít k náhodnému odbavení v režimu Check in/Check out např. fyzickým kontaktem s terminálem/validátorem.
6. Při přepravě na elektronickou časovou jízdňenku ve formě elektronického záznamu k BPK nebo zapsanou na personifikované BČK DÚK prokázat na výzvu pověřené osoby DPmÚL, svou totožnost osobním identifikačním dokladem.
7. Neoznačenou předtištěnou papírovou jízdňenku pro jednotlivou jízdu si bezodkladně po nástupu do vozidla MHD označit způsobem a za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.



8. Při odbavení v režimu Check in/Check out bezodkladně po nástupu do vozidla MHD přiložit identifikátor k čtečce nejbližšího terminálu/validátoru a provést odbavení (Check in). V perimetru výstupní zastávky nebo při výstupu z vozidla MHD přiložit identifikátor k čtečce terminálu/validátoru a provést odbavení (Check out). Tato povinnost platí při každém nástupu a výstupu z vozidla MHD, tj. i při přestupu na jiný linkospoj, na záložní linkospoj v případě technické závady nebo na náhradní dopravu.
9. Při nákupu zlevněné nebo zvýhodněné předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD předložit bez vyzvání doklady stanovené Tarifem DÚK a SPP DPmÚL k prokázání nároku na toto jízdné.
10. Při převzetí papírového jízdního dokladu se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků.
11. Přesvědčit se o řádném a správném označení označovačem předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu.
12. Na výzvu pověřené osoby DPmÚL se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se cestující platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat platným osobním identifikačním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky.
13. Při nesplnění povinnosti uvedené v předchozím bodu tohoto článku následovat pověřenou osobu na její výzvu na vhodná pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistiť totožnost cestujícího.
14. Dodržovat povinnosti stanovené Tarifem DÚK a SPP DPmÚL pro nákup, použití a kontrolu mobilní jízdenky a mobilní časové jízdenky.
15. Poskytnout pověřené osobě při přepravní kontrole veškerou součinnost k ověření platnosti předloženého jízdního dokladu nebo transakcí provedených identifikátorem v režimu Check in/Check out.
16. Při odpojení trolejbusu MHD od elektrického napájení z důvodu technické závady na pokyn pověřené osoby DPmÚL nebo po zaznění zvukového hlášení ve vozidle MHD provést opakovaně transakci identifikátorem v režimu Check in/Check out na daném linkospoji.
17. Vystoupit z vozidla MHD po příjezdu na konečnou zastávku. Tato povinnost neplatí, pokud se jedná o průjezdní obratiště linky MHD nebo tzv. polookružní linku, kdy čas příjezdu dle platného jízdního řádu je shodný s časem odjezdu linky MHD.
18. Při nákupu jízdního dokladu mít na zřetel, že případné zpoždění linek MHD se u papírových jízdních dokladů a mobilních jízdenek nezohledňuje. Zpoždění linek MHD se nezohledňuje ani u transakcí provedených identifikátorem v režimu Check in/Check out.
19. Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
20. Mít jízdní doklad, mobilní telefon s jízdním dokladem, BPK nebo BČK DÚK uschované tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna kontrola platnosti jízdního dokladu kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla MHD.
21. Při zajištění vozidla MHD do zastávky nebo výjezdu z této zastávky, za jízdy i při zastavení vozidla MHD vlivem dopravní situace se držet zařízení ve vozidlech k tomu určených. Toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti umožnit během přepravy pověřené osobě kontrolu platnosti jízdního dokladu.
22. Umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace, těhotným ženám a uvolnit vyhrazená místa pro tyto osoby. Na vyzvání pověřené osoby uvolnit i další místa k sezení, pokud jsou všechna vyhrazená místa pro tyto osoby ve vozidle MHD obsazena.
23. Být přítomen v prostoru zastávky nejpozději při příjezdu vozidla MHD do zastávky a zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby byl při příjezdu vozidla MHD řidičem včas spatřen.
24. Včas do vozidla MHD nastoupit. V perimetru výstupní zastávky se připravit k výstupu do prostoru dveří vozidla MHD. Umožňuje-li to jeho obsazenost, využít pro výstup z vozidla MHD pouze druhé a další dveře. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími.
25. Je-li vozidlo MHD vybaveno poptávkovým systémem pro otevření dveří, po příjezdu vozidla MHD do zastávky stisknout svítící tlačítko se symbolem „<>“ pro otevření dveří a nastoupit do vozidla MHD. Pro otevření dveří za účelem výstupu z vozidla MHD, stisknout tlačítko se symbolem „<“ nebo nápisem „DVEŘE“, umístěné na přidržovacím madle.
26. Zazní-li zvuková signalizace v okamžiku otevírání nebo zavírání dveří, dbát zvýšené opatrnosti a uvolnit dveřní prostor.

27. Nastupovat do vozidla MHD a vystupovat z něj pouze v zastávce, pokud není vozidlo MHD v pohybu. Zastaví-li vozidlo MHD z provozních důvodů mimo zastávku, vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby.
28. V zastávce „Na znamení“ zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby byl řidičem včas spatřen. Před výstupem v zastávce „Na znamení“ včas stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“. Pokud vozidlo MHD má takové tlačítko nefunkční, ústně upozornit řidiče na výstup v zastávce.
29. Obsadit maximálně jedno místo k sezení.
30. Na požádání osoby přepravující dětský kočárek s dítětem nebo osoby na vozíku pro invalidy uvolnit prostor vyhrazený pro tuto přepravu.
31. Přepravuje-li se na vozíku pro invalidy, připoutat se, pokud je prostor určený pro přepravu takové osoby vybavený bezpečnostním pásem.
32. Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle MHD nebo působit rušivě na ostatní cestující a zaměstnance DPmÚL při výkonu jejich služby.
33. Neznečišťovat oděv jiného cestujícího nebo vozidlo MHD, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.
34. U linek se zavedeným nástupem pouze předními dveřmi nastoupit do vozidla MHD prvními dveřmi a bez vyzvání:
  - a) předložit řidiči označenou předtištěnou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu (neoznačenou jízdenku si bezodkladně označit v označovači za podmínek uvedených v SPP DPmÚL)
  - b) přiložit bezodkladně identifikátor pro odbavení v režimu Check in/Check out k čtečce terminálu a provést odbavení,
  - c) přiložit BPK s elektronickou časovou jízdenkou ve formě elektronického záznamu k čtečce terminálu,
  - d) při cestování na elektronickou časovou jízdenku zapsanou na BČK DÚK přiložit tuto kartu ke čtečce terminálu,
  - e) cestuje-li na mobilní jízdenku, předložit bez vyzvání mobilní telefon s aktivním displejem a se zobrazeným textem platné jízdenky, na kterou hodlá cestující cestovat; na žádost řidiče vozidla MHD nahlásit kontrolní kód jízdenky,
  - f) při cestování na mobilní časovou jízdenku **SEJF** předložit bez vyzvání mobilní telefon s aktivním displejem a se zobrazeným detailem časové jízdenky (včetně fotografie); od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) přiložit 2D kód zobrazený na displeji mobilního telefonu ke čtečce 2D kódu na terminálu,
  - g) přiložit od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) papírovou jízdenku s 2D kódem ke čtečce 2D kódu na terminálu.
35. Přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (přepravní schránka, s náhubkem, na vodítku atd.), pokud dále není stanoveno jinak.
36. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě neprodleně nahlásit pověřené osobě (např. řidiči vozidla MHD, pověřené osobě DPmÚL, na dopravní dispečink) za podmínek stanovených v SPP DPmÚL.
37. Použít bezpečnostní a dorozumívací zařízení umístěná ve vozidle MHD pouze v těchto případech:
  - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
  - b) před výstupem osoby s dětským kočárkem, osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, osoby na vozíku pro invalidy nebo cestujícího s jízdním kolem,
  - c) jedná-li se o výstup v zastávce „Na znamení“,
  - d) je-li nutné nouzově zastavit vozidlo MHD z vážných důvodů, například při narušení veřejného pořádku.

**V.3. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:**

1. Nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě.
2. Cestuje na jízdní doklad mimo Tarifem DÚK povolené území (zónu/nadzónu).



3. Cestuje pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek, anebo v oděvu či obuvi, které jsou mimořádně znečištěné.
4. Do vozidla MHD na lince se zavedeným nástupem pouze předními dveřmi nastoupil druhými nebo dalšími dveřmi, pokud nástup cestujícímů těmito dveřmi neumožňují SPP DPmÚL.
5. Nastupoval do vozidla MHD nebo vystupoval z něj, pokud je dáována zvuková nebo světelná signalizace „Nenastupujte“, „Nevystupujte“, anebo nastupoval do vozidla MHD prohlášeného pověřenou osobou za obsazené.
6. Mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo MHD.
7. Otevírá za jízdy nebo při zastavení mimo zastávku dveře vozidla MHD a deaktivuje systém blokování dveří proti jejich otevření.
8. Za jízdy se z vozidla MHD vyklání, vyhazuje z něj předměty nebo je nechává vyčnívat ven. Bezdůvodně se opírá o dveře vozidla MHD, brání jejich otevření nebo zavření.
9. Bezdůvodně uvádí v činnost bezpečnostní nebo signalizační zařízení vozidla MHD.
10. Stojí, klečí nebo leží na sedadlech, odkládá zavazadla nebo zvířata na sedadla.
11. Zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla MHD.
12. Bezdůvodně brání použití odbavovacích zařízení, provozních zařízení nebo brání průchodu vozidlem MHD.
13. Kouří ve vozidle, a to včetně všech druhů elektronických cigaret.
14. Chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audiovizuální či mobilní techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
15. Znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo MHD, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem, jednáním, zavazadlem či přepravovaným zvířetem.
16. Poškozuje vozidlo MHD, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
17. Přepravuje ve vozidle MHD psa bez náhubku, psa, který není připoután na vodítku, pokud dále není stanoveno jinak.
18. Přepravuje bez náhubku ve vozidle MHD psa, který je přepravován ve schráně či v jiné přepravní tašce nebo kabele zakoupené ve speciálních chovatelských prodejnách, ze které mu kouká hlava.
19. Umožňuje pohyb ve vozidle MHD zvířatům, které není povoleno dle SPP DPmÚL přepravovat mimo schránu.
20. Zavěšuje se na záchytná madla nebo přídržné tyče ve vozidle MHD.
21. Přepravuje od dosažení věku 10 let ve vozidle MHD batoh nebo jiné zavazadlo na zádech.
22. Vzal s sebou do vozidla věc, kterou není povoleno přepravovat a která nesmí být ani obsahem zavazadla.
23. Konzumuje ve vozidle potraviny a nápoje, které mohou být zdrojem znečištění oděvu a povrchu kůže těla ostatních cestujících nebo vozidla MHD a jeho zařízení, případně konzumuje nebo přepravuje výrazně aromatické potraviny či nápoje v otevřených obalech.
24. Bez předchozího písemného souhlasu DPmÚL v prostorách určených pro cestující provozuje podomní prodej, reklamní, podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost nebo zde odkládá tiskoviny jakéhokoliv druhu.
25. V rozporu s udržováním čistoty a hygieny cestuje při přepravě s bosýma nohama nebo v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.).
26. Má kolečkové brusle či lyžařské boty na nohou.
27. Vzbuzuje objektivně dojem o celkové své zanedbanosti.
28. Využívá vozidlo MHD k přespání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určena.
29. Zneužívá bezpečnostní nebo signalizační zařízení k řidiči vozidla MHD k jiným, než v SPP DPmÚL stanoveným účelům,
30. Odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám.

#### V.4. Další ustanovení

1. DPmÚL jako provozovatel dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinné dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku. Dále jsou povinné se zdržet všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy, na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.
2. DPmÚL je oprávněn, z důvodu zajištění bezpečnosti při přepravě, omezit užívání určených sedadel věkem nebo výškou cestujícího. Toto označení musí být u určených sedadel viditelně umístěné.
3. Porušení jednotlivých ustanovení uvedených v čl. V.3. se považuje za porušení SPP DPmÚL a pokud cestující tato ustanovení poruší, může mu být pověřenou osobou DPmÚL uložena přírážka nebo může být z přepravy vyloučen.

#### VI. JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PLATNOST

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění i v okamžiku vystupování z vozidla MHD prokazuje platným jízdním dokladem.
2. Je-li nárok na použití slevy na jízdném vázán předložením dokladu nebo průkazu dle podmínek uvedených v Tarif DÚK a SPP DPmÚL, je cestující povinen se jím prokázat při zakupování i kontrole jízdního dokladu.
3. Jízdní doklad musí být vždy originálem, není-li v Tarifu DÚK uvedeno jinak.
4. Personifikovaný jízdní doklad je oprávněn používat pouze cestující, jehož fotografie a identifikační údaje jsou na něm uvedené. V případě BPK jsou tyto údaje uloženy v elektronické podobě na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL.
5. Papírová časová jízdenka, která není svázaná stejným identifikačním číslem s personifikovaným průkazem, elektronická časová jízdenka zapsaná na anonymní BČK DÚK nebo elektronická časová jízdenka obyčejná ve formě elektronického zápisu k BPK jsou z hlediska Tarifu DÚK přenosnými jízdními doklady.
6. Papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu, jednodenní síťové jízdenky a přenosné časové jízdenky nejsou postupitelné, pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z nich vyplývající.
7. Jízdní doklad je platný, je-li:
  - a) označený textem „Jízdní doklad DÚK“,
  - b) zakoupený cestujícím pro správnou kategorii cestujících dle podmínek uvedených v Tarifu DÚK,
  - c) cestujícím splněna podmínka zónové a časové platnosti uvedená na jízdním dokladu; v případě elektronické jízdenky uvedená v elektronickém záznamu,
  - d) použitý a obsahuje-li náležitosti dle podmínek stanovených v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL.
8. Druhy jízdních dokladů:
  - a) předtištěná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu; jízdenka platí po dobu vyznačenou na jízdence od okamžiku jejího označení v označovači umístěném ve vozidlech MHD,
  - b) papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu vytištěná terminálem ve vozidle MHD na termocitlivém papíru, která platí od okamžiku prodeje do doby vyznačené na jízdence,
  - c) jednodenní síťová jízdenka vytištěná terminálem ve vozidlech MHD na termocitlivém papíru, která platí od data a času jejího prodeje do 04:00 hodin následujícího dne,
  - d) TAP provedený v režimu Check in/Check out, který je platný pouze na linkospoji, kde byl identifikátorem cestujícího vykonaný; tyto transakce probíhají bez tisku papírového jízdního dokladu,
  - e) papírová časová jízdenka nepřenosná složená s průkazem DPmÚL a časového kupónu, které jsou svázané shodným identifikačním číslem,
  - f) papírová časová jízdenka přenosná DÚK,
  - g) elektronická časová jízdenka ve formě elektronického záznamu k BPK cestujícího v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL,

- h) elektronická časová jízdenka zapsaná na anonymní nebo personifikované BČK DÚK,  
i) mobilní jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená mobilním telefonem u operátora působícího na území České republiky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) nebo jízdenka zakoupená prostřednictvím aplikace SEJF,  
j) mobilní časová jízdenka SEJF zakoupená mobilním telefonem v aplikaci SEJF,  
k) průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu nebo Tarifu DÚK právo na přepravu.
9. Další ustanovení k jízdním dokladům:  
a) SMS jízdenka, SEJF Jízdenka a SEJF časová jízdenka neplatí na linkách železničních dopravců (dále jen „ŽD“),  
b) je-li na jízdním dokladu uvedený text „Síťový“, platí na všech linkách DÚK,  
c) identifikátor nepoužitý cestujícím v režimu Check in/Check out nebo BPK bez připojené elektronické časové jízdenky, nejsou jízdním dokladem,  
d) BČK DÚK bez zapsané elektronické časové jízdenky není jízdním dokladem.
10. Elektronická časová jízdenka zlevněná, zvýhodněná nebo určená k bezplatné přepravě ve formě elektronického záznamu k BPK nebo zapsaná na personifikované BČK DÚK je nepřenositelný jízdní doklad.
11. Papírová časová jízdenka DPmÚL složená z personifikovaného průkazu DPmÚL a časového kupónu je nepřenositelný jízdní doklad. Prodej této jízdenky bude postupně ukončen dle stanoveného harmonogramu. Nejpozději k 31. 12. 2019 bude ukončen prodej časové jízdenky nepřenositelné s platností na 365 dní. Na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) a na Zákaznickém centru DPmÚL bude zveřejněn harmonogram postupného ukončení prodeje podle kategorie cestujících.
12. Mobilní telefon s emulovanou platební kartou lze použít výhradně pro odbavení v režimu Check in/Check out v souladu s Obchodními podmínkami. Nákup elektronické časové jízdenky ve formě elektronického záznamu není k tomuto identifikátoru povolený.
13. Identifikátor k provedení transakcí v režimu Check in/Check out a elektronickou časovou jízdenku ve formě elektronického záznamu k BPK **lze použít výhradně na linkách provozovaných DPmÚL.**
14. Všechny papírové časové jízdní doklady vydané Dopravci DÚK a časové jízdenky zapsané na anonymních BČK DÚK jsou přenosnými jízdními doklady, a proto se na ně nevztahuje možnost snížení přírážky při jejich dodatečném předložení v doplatkové pokladně DPmÚL.
15. Vzory předtištěných papírových jízdních dokladů DPmÚL jsou zveřejněné ve vozidlech MHD a na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz). Předtištěná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu DPmÚL obsahuje tyto údaje:
- evidenční číslo včetně kontrolního čísla a série jízdenky,
  - název, adresu, IČO, DIČ DPmÚL, který vydal jízdní doklad,
  - text „Jízdní doklad DÚK“,
  - grafické označení pro zlevněné jízdenky (černé polokruhy),
  - grafické označení pro zvýhodněné jízdenky (černé pruhy vedle obchodního jména DPmÚL),
  - cenu v Kč včetně sazby DPH,
  - sazbu DPH,
  - časovou platnost jízdního dokladu,
  - přestupnost,
  - druh jízdního (obyčejné, zlevněné, zvýhodněné),
  - zónovou platnost jízdního dokladu,
  - piktogramy, jež graficky znázorňují kategorii cestujících, pro které je jízdenka určena
    - je-li součástí piktogramu číslo zóny, které je přeškrtnuté, platí jízdní doklad pro určenou kategorii cestujících pouze v ostatních, na jízdence vyznačených zónách,
  - tiskové pole pro vytištění údajů označovačem,
  - rozměr jízdenky 74 x 34 mm.
16. Papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu a jednodenní síťová jízdenka vytištěná terminálem na termocitlivém papíru obsahuje tyto údaje:
- název, adresu, IČO, DIČ DPmÚL, který vydal jízdní doklad,
  - datum a čas prodeje jízdního dokladu,
  - číslo zařízení, ze kterého byl jízdní doklad prodán,
  - číslo linky,
  - evidenční číslo vozidla,



- číslo služby,
  - číslo zastávky, kde byl jízdní doklad prodán,
  - evidenční číslo jízdenky,
  - text „Jízdní doklad DÚK“,
  - cena v Kč včetně sazby DPH,
  - cena v Kč bez sazby DPH,
  - vypočtená cena DPH,
  - druh jízdného (obyčejné, zlevněné, zvýhodněné),
  - zónová platnost jízdního dokladu (platnost Z\_DO, nadzóny),
  - datum a čas, do kdy jízdní doklad platí,
  - 2D kód (od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz)),
  - údaje o provedené transakci EP BČK DÚK nebo o provedené transakci identifikátorem.
17. SMS jízdenka a SEJF jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje tyto údaje:
- Hash kód,
  - text: „Jízdní doklad DÚK“,
  - šestimístný číselný kód,
  - kontrolní kód pro řidiče,
  - název DPmÚL, který vydal jízdní doklad,
  - druh jízdného (obyčejné, zlevněné atd.),
  - cena jízdného včetně DPH,
  - datum platnosti a čas platnosti,
  - zónová platnost jízdních dokladů,
  - omezení platnosti pro linky železničních dopravců.
18. SEJF časová jízdenka obsahuje tyto údaje:
- název DPmÚL, který vydal jízdní doklad,
  - text: „Jízdní doklad DÚK“,
  - Hash kód,
  - QR kód,
  - druh časové jízdenky,
  - platnost jízdenky OD\_DO (datum a čas),
  - telefonní číslo,
  - jméno a příjmení cestujícího,
  - fotografie cestujícího,
  - cena včetně DPH,
  - aktuální datum a čas,
  - zónovou platnost jízdního dokladu,
  - omezení platnosti pro linky železničních dopravců.
19. Papírová časová jízdenka nepřenositelná DPmÚL obsahuje tyto údaje:
- průkaz DPmÚL
    - název DPmÚL, který průkaz vydal,
    - jméno a příjmení, titul držitele,
    - datum narození držitele,
    - fotografii držitele,
    - datum, do kdy je průkaz platný,
    - číselný kód,
    - čárový kód, který obsahuje číselný kód.
  - časový kupón
    - název DPmÚL, který vydal časový kupón,
    - text: „Jízdní doklad DÚK“,
    - datum platnosti OD\_DO,
    - zónovou platnost jízdního dokladu,
    - název tarifu,
    - cena v Kč včetně DPH,
    - druh jízdného (obyčejné, zlevněné, zvýhodněné atd.),
    - číselný kód, který musí být shodný s číslem průkazu DPmÚL,

- číslo pokladny, datum a čas prodeje kupónu,
  - evidenční číslo kupónu,
  - rozměr 50 x 76 mm,
  - u jednozónového kupónu - číslo 1,
  - u vícezónových kupónů je vytištěná číslice 2 a v pravé horní části je samolepící přelepka (kolečko o průměru 12 mm) červené barvy s římským číslem II. bílé barvy; u časových kupónů zakoupených v jízdenkových automatech DPmÚL je na lící straně vytištěna pouze číslice 2,
    - u zaměstnaneckých kupónů jedno a více zónových na lící straně v pravém horním rohu samolepící přelepka (kolečko o průměru 12 mm) stříbrné kolečko s logem DPmÚL černé barvy,
  - časový kupón s platností na 180 dní může být rozdělený na 2 díly nebo a na 365 dní na 4 díly – jednotlivé díly obsahují všechny náležitosti časového kupónu vyjma ceny a jednotlivé díly jsou očíslované pořadovým číslem 1 až 4 dle datumové platnosti jednotlivých dílů.
20. Papírový jízdní doklad zakoupený ve vozidlech MHD a papírový příjmový doklad o zaplacení vydaný při zakoupení jízdního dokladu na Zákaznickém centru je vytištěný na termocitlivém papíru s ochrannými prvky. Cestující je povinen chránit tyto doklady před jejich poškozením, zejména před sluncem, vodou, teplotou nad 40 °C, měkčeným PVC, uhlovým a samopropisovacím papírem, organickými rozpouštědly, změkčovadly, lepidly apod. Pro potřeby archivace je cestující povinen opsat si číslo jízdního dokladu („Jízd.“).

## VII. PLACENÍ JÍZDNÉHO, JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PRODEJ

### VII.1. Předtištěná papírová jízdenka a jízdenka z jízdenkového automatu pro jednotlivou jízdu DPmÚL s vyznačeným tiskovým polem pro označení

1. Jízdenku si cestující může zakoupit:
  - a) hotovostní platbou, bezhotovostní platbou identifikátorem nebo EP BČK DÚK na Zákaznickém centru DPmÚL, mimo jízdenky s přírážkou určené k doplňkovému prodeji u řidiče vozidla MHD a jízdenky na sezónní turistické linky,
  - b) hotovostní platbou ve všech jízdenkových automatech, bezhotovostní platbou identifikátorem ve vybraných jízdenkových automatech, mimo jízdenky s přírážkou určené k doplňkovému prodeji u řidiče vozidla MHD a jízdenky na sezónní turistické linky.
  - c) hotovostní platbou vybraného druhu v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla.
2. Jízdenka pro jednotlivou jízdu platí od okamžiku jejího označení v označovači umístěném ve vozidle MHD při zahájení první cesty. Časová platnost počíná běžet od času vyznačeného označovačem na jízdence.
3. Jízdenku je cestující povinen si připravit před nástupem do vozidla MHD tak, aby si ji mohl bezodkladně po nástupu označit v nejbližším označovači. Jízdenka se do označovače vkládá ve směru šipky lícem (šipkou) nahoru tak, aby vytištěné údaje byly ve vyznačeném tiskovém poli jízdenky. Vytištěné údaje na správně označené jízdence jsou nepravidelně zbarvené červenou a modrou barvou.
4. Jízdenka se označuje při zahájení první jízdy nebo cesty, při přestupu se již **neoznačuje**.
5. Jízdenku řádně neoznačenou nebo po platnosti nelze použít k přepravě na linkách DPmÚL, ani u jiných Dopravců DÚK.
6. Čas potřebný k bezodkladnému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, manipuloval se zavazadly, anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným označením jízdenky.
7. Cestující je povinen po označení jízdenky provést kontrolu správnosti vytištěných údajů.
8. DPmÚL není povinen provádět šetření, případně odbornou analýzu vytištěných údajů u jízdenky, jež vykazuje známky opakovaného označení nebo je označena mimo tiskové pole, které nelze pouhým pohledem specifikovat.
9. Za manipulaci s jízdenkou a za její správné označení je zodpovědný cestující.

10. Zjistí-li cestující, že si jízdenku označil mimo místo k tomu určené (tiskové pole), je povinen si ji opakovaně označit tak, aby další označení bylo v tiskovém poli. Oba údaje vyznačené na jízdence musí být shodné, mimo údaje o času, u kterého je povolena tolerance  $\pm 1$  minuta.
11. V případě sporu o platnost jízdenky je vždy rozhodující čas uvedený na informačním tablu nebo zařízení pro odbavení cestujících, umístěných ve vozidle MHD.
12. Pokud je označovač nefunkční, je cestující povinen použít k označení jízdenky další nejbližší označovač, dovoluje-li mu to obsazenost vozidla nebo si zakoupit jiný jízdní doklad.
13. V doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD lze zakoupit 2 druhy jízdenek s přírážkou dle ceníku Tarifu DÚK. Cestující je povinen za účelem nákupu jízdenky použít pro nástup do vozidla MHD výhradně první dveře a bezodkladně po nástupu si zakoupit požadovaný druh jízdenky. Výše přírážky:
  - jízdenka pro jednotlivou jízdu obyčejná s časovou platností 60 minut 3 Kč,
  - jízdenka pro jednotlivou jízdu zlevněná s časovou platností 60 minut 5 Kč,
  - jízdenka pro jednotlivou jízdu zvýhodněná s časovou platností 90 minut 11 Kč.
14. V rámci doplňkového prodeje je řidič oprávněn jednomu cestujícímu prodat max. 2 ks jízdenek. Zakoupenou jízdenku je cestující povinen si bezodkladně označit v nejbližším označovači.
15. Řidič nemá povinnost přijímat jinou finanční hotovost, než která odpovídá ceně prodané jízdenky.
16. Doplňkový prodej jízdenek řidičem vozidla MHD je povolený pouze v zastávkách. Cestující je povinen, v zájmu urychlení jeho odbavení i odbavení ostatních cestujících, si připravit peněžní obnos v hodnotě zakupované jízdenky ještě před nástupem do vozidla.

#### **VII.2. Samoobslužný nákup tištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu a jednodenní síťové jízdenky vytištěné terminálem u řidiče vozidla na termocitlivý papír**

1. Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) si cestující může bezhotovostní platbou identifikátorem nebo EP BČK DÚK v samoobslužném prodeji zakoupit na terminálu u řidiče vozidla MHD jízdenku pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní síťovou jízdenku DÚK.
2. Nákup jízdenky je určen především pro cestujícího, který:
  - a) nemá platný jízdní doklad určený pro zamýšlenou přepravu,
  - b) má elektronickou časovou jízdenku ve formě elektronického záznamu k BPK nebo se odbavil na identifikátor v režimu Check in/Check out a potřebuje zakoupit jízdní doklad pro spolucestujícího nebo zaplatit přepravné za zavazadlo nebo psa,
  - c) má elektronickou časovou jízdenku ve formě elektronického záznamu na BČK DÚK a potřebuje zakoupit jízdní doklad pro spolucestujícího nebo zaplatit přepravné za zavazadlo nebo psa,
  - d) má nárok dle podmínek Tarifu DÚK na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné a není registrován v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL,
  - e) má elektronickou časovou jízdenku ve formě elektronického záznamu k BPK nebo ve formě elektronického zápisu na BČK DÚK platnou pouze pro zónu 101 a cestuje ze zóny 101 do některé ze zón 121/122 nebo 171,
  - f) má elektronickou časovou jízdenku ve formě elektronického záznamu k BPK nebo se odbavuje identifikátorem v režimu Check in/Check out a bude v rámci své cesty v zónách 101-101/121/122/171 přestupovat na jiného dopravce DÚK.
3. Jízdenka je vytištěna na termocitlivý papír. Jízdenka platí ve vyznačených zónách/nadzónách od data a času jejího zakoupení do data a času vyznačeného na jízdence. Jednodenní jízdní doklad platí v den a od času jejího zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne. Jízdenka se po zakoupení již neoznačuje.
4. Postup při nákupu jízdenky na terminálu je stanoven v Obchodních podmínkách.

#### **VII.3. Bezhotovostní prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu u řidiče vozidla ze zóny do zóny v rámci DÚK**

1. Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) si cestující může zakoupit jízdenku pro jednotlivou jízdu ze zóny do zóny v rámci DÚK, které nejsou obsluhované linkami DPmÚL. Cestující je povinen:
  - a) nastoupit do vozidla MHD prvními dveřmi,
  - b) nahlásit řidiči vozidla MHD název výchozí zastávky nebo zóny, není-li shodná s tou, kde cestující nastupuje a název cílové zastávky nebo číslo zóny,



- c) druh jízdného (obyčejné, zlevněné); v případě zlevněného jízdného bez vyzvání předložit doklady dle podmínek Tarifu DÚK prokazující nárok na toto jízdné,
  - d) na pokyn řidiče vozidla MHD přiložit identifikátor nebo EP BČK DÚK a zaplatit požadovaný jízdní doklad.
2. Po zaplacení terminál vytiskne cestujícímu jízdenku na termocitlivém papíru. Vytisknutá jízdenka platí ve vyznačených zónách/nadzónách od data a času jejího zakoupení, do data a času vyznačeného na jízdence.
  3. Cestující se musí při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout a řidič je oprávněn do 3 minut provést stornování jízdenky. Doklad o stornování jízdenky je povinen v jednom vyhotovení předat cestujícímu.

#### **VII.4. Odbavení identifikátorem v režimu Check in/Check out**

1. V režimu Check in/Check out se může cestující na jednotlivé jízdné obyčejné odbavit identifikátorem, a to pouze na linkách DPmÚL. Transakce provedené v režimu Check in/Check out nelze použít u jiného dopravce DÚK. Od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) se mohou cestující identifikátorem odbavit v režimu Check in/Check out i na jednotlivé jízdné zlevněné a zvýhodněné za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
2. Přiložením identifikátoru cestujícím ke čtečce terminálu/validátoru v režimu Check in/Check out na konkrétním linkospoji je zaznamenán TAP (transakce) do tarifního jádra dopravní aplikace. Na základě provedených TAPů identifikátorem cestujícího za daný kalendářní den, tj. za časové období od 00:00 do 24:00 hodin, tarifní jádro vypočítá cenu elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu. Cena za zaplacené jízdné je cestujícímu odečtena z bankovního účtu. Podrobnosti jsou stanovené v Obchodních podmínkách.
3. Cestující, který se přepravuje na obyčejné jízdné, se odbavuje v režimu Check in/Check out přiložením identifikátoru k čtečce terminálu/validátoru bez nutnosti registrace osobních údajů v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL.
4. Cestující, který má nárok podle podmínek Tarifu DÚK na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné, se může v režimu Check in/Check out na toto jízdné odbavit identifikátorem až po registraci svých osobních údajů v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL dle podmínek uvedených v Obchodních podmínkách. **Pokud se cestující odbaví identifikátorem v režimu Check in/Check out bez registrace osobních údajů v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL, vypočítá tarifní jádro cenu elektronické jízdenky obyčejné a žádná sleva na jízdném není aplikována.**
5. Pokud se cestující hodlá odbavit identifikátorem v režimu Check in/Check out, je povinen si identifikátor připravit před nástupem do vozidla a bezodkladně po nástupu do vozidla MHD jej přiložit ke čtečce nejbližšího terminálu/validátoru a odbavit se (Check in). Cestující před odbavením nesmí zaujmout místo k sezení, vyhledat nepřipravený identifikátor, manipulovat se zavazadly nebo provádět jinou činnost, jež nesouvisejí s bezodkladným odbavením identifikátoru v režimu Check in. O úspěšném odbavení je cestující informován na displeji terminálu/validátoru „Zatržitkem“ a textem „Nástup“ zelené barvy doplněným akustickým signálem.
6. Cestující je povinen v perimetru zastávky, kde hodlá vystoupit nebo při výstupu z vozidla MHD, přiložit identifikátor k čtečce terminálu/validátoru a provést odbavení (Check out). O úspěšném odbavení je cestující informován na displeji terminálu/validátoru „Zatržitkem“ a textem „Výstup“ žluté barvy doplněným akustickým signálem.
7. Povinnost provést odbavení v režimu Check in/Check out platí při každém nástupu do vozidla MHD, při každém výstupu z vozidla MHD, při přestupu na jiný linkospoj, na záložní spoj v případě technické závady nebo při přestupu na náhradní dopravu.
8. Neúspěšné odbavení identifikátoru je cestujícímu na obrazovce terminálu/validátoru signalizováno červeným podbarvením obrazovky s bílým křížkem a popisem jeho důvodu neodbavení, dále červeným křížkem na terminálu/validátoru a zvukovou indikací.



9. Terminál/validátor je vybavený funkcí antipassback (ochranná doba), což znamená, že od posledního úspěšného odbavení identifikátoru není stejný identifikátor po dobu určitého časového intervalu znovu odbavený. Interval je v systému nastaven na 10 sekund.
10. Při odebrání identifikátoru před dokončením jeho odbavení dojde k zobrazení informace na obrazovce s výzvou k opětovnému přiložení identifikátoru. Odebrání identifikátoru před dokončením jeho odbavení je dále signalizováno zvukovou indikací.
11. V případě neúspěšného odbavení identifikátoru terminálem/validátorem v režimu Check in na daném linkospoji nemá cestující platnou transakci pro tento spoj a při přepravní kontrole je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky.
12. Neodbaví-li se cestující svým identifikátorem na terminálu/validátoru při výstupu z vozidla MHD v režimu Check out na daném linkospoji, je TAP ukončený v konečné zastávce linkospoje, kde byl proveden Check in, neboť systém automaticky počítá, že cestující dojel až na konečnou zastávku daného linkospoje.
13. Uplyne-li mezi fyzickým nebo maximálním (vypočteným) Check in čas 60 minut, vypočítá tarifní jádro novou elektronickou jízdenku. Pro cestu mezi zónou 121 Chlumeč a 122 Přestanov je tento čas 45 minut.
14. Platnost jednotlivého Tapu končí vždy v konečné zastávce konkrétního linkospoje, tzn., že při odjezdu linkospoje z výchozí zastávky MHD začíná nový linkospoj a cestující je povinen se odbavit identifikátorem v režimu Check in. Tato povinnost neplatí u tzv. polookružních nebo u linek, kde čas příjezdu do konečné zastávky je podle platného jízdního řádu shodný s časem odjezdu z této zastávky MHD. Seznam polookružních linek je uvedený v Obchodních podmínkách.
15. Není-li identifikátor cestujícího odbavený v režimu Check in, je cestující povinen si opatřit jízdní doklad jiným způsobem, např. zakoupením jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD, na terminálu, SMS jízdenky nebo SEJF jízdenky, neboť řidič vozidla ani pověřená osoba nemůže ve vozidle MHD bezpečně zjistit a ověřit důvody jeho neodbavení. Na neúspěšné odbavení identifikátoru má cestující možnost podat reklamaci dle podmínek uvedených v Reklamačním řádu a Obchodních podmínkách.
16. Při sporu o časovou platnost transakce CHECK in/CHECK out je rozhodující čas uvedený na terminálu/validátoru linkospoje vozidla MHD, kde cestující provedl tuto transakci.
17. Použitím identifikátoru nebo BPK v dopravě, vyjadřuje cestující souhlas s Obchodními podmínkami a podmínkami uvedenými v SPP DPmÚL pro jeho použití.
18. Informace o provedeném TAPu na daném linkospoji je cestujícímu k dispozici na terminálu/validátoru po volbě tlačítka „Info o kartě“.

#### **VII.5. Elektronické časové jízdenky ve formě elektronického záznamu k BPK**

1. Časová jízdenka opravňuje k neomezenému počtu jízd linkami DPmÚL v zakoupené zóně nebo na zakoupené relaci, avšak pouze ve vozidlech DPmÚL.
2. Elektronickou časovou jízdenku ve formě elektronického záznamu k BPK má cestující možnost si zakoupit na eShop EOS DPmÚL nebo na Zákaznickém centru DPmÚL. Podmínkou nákupu je registrace osobních údajů cestujícího na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL.
3. Časovou jízdenku s 30 denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jednu, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházející elektronické časové jízdenky. Časovou jízdenku s platností na 7 dní lze zakoupit max. dvě po sobě jdoucí.
4. Začátek platnosti časové jízdenky si cestující stanovuje sám. Datum začátku platnosti lze posunout od data jejího nákupu maximálně o 30 dní dopředu a nelze jej stanovit se zpětnou platností oproti datu jejího nákupu.
5. **Časová jízdenka zakoupená v den začátku její platnosti je platná až po uplynutí 60 minut od času jejího zakoupení. U vozidel s nástupem všemi dveřmi může cestující nastoupit do vozidla MHD ještě před uplynutím tohoto času, při přepravní kontrole je povinen k identifikátoru předložit doklad o zaplacení časové jízdenky.**
6. Časová jízdenka platí do 24:00 hodin posledního dne platnosti.
7. Další podmínky k použití elektronické časové jízdenky jsou stanovené v Tarifu DÚK, SPP DPmÚL a v Obchodních podmínkách.



8. Informace o platnosti elektronické časové jízdenky je cestujícímu k dispozici na terminálu/validátoru po volbě tlačítka „Info o kartě“. Cestující, který má založený svůj eShop EOS DPmÚL účet a zakoupil si elektronickou časovou jízdenku přes tento účet, má tyto informace přístupné na svém účtu.
9. Použitím identifikátoru v dopravě vyjadřuje cestující souhlas s Obchodními podmínkami a podmínkami uvedenými v SPP DPmÚL.
10. Nákup v eShop EOS DPmÚL je možný kdykoli, s výjimkou přestávky na údržbu systému, o které budou cestující informováni na internetových stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz).

#### **VII.6. Bezkontaktní čipové karty DÚK**

1. Na linkách DPmÚL lze k odbavení použít anonymní nebo personifikovanou bezkontaktní čipovou kartu DÚK jako nosič elektronické časové jízdenky nebo elektronických peněz.
2. U vozidel MHD se zavedeným nástupem pouze předními dveřmi je cestující, který má na BČK DÚK zapsanou elektronickou časovou jízdenku, povinen po nástupu do vozidla MHD ji bezodkladně přiložit ke čtečce terminálu a provést odbavení. Pokud je elektronická časová jízdenka neplatná, je povinen si zakoupit jiný jízdní doklad nebo vystoupit z vozidla MHD.
3. Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) lze v samoobslužném prodeji na terminálu u řidiče vozidla MHD zakoupit EP BČK DÚK jízdenku pro jednotlivou jízdu na zónu 101-101, ze zóny 101 do některé ze zón 121/122/171, ze zóny 121 do zóny 122 nebo jednodenní síťovou jízdenku DÚK. Jízdenka je vytištěna na termocitlivém papíru a platí od data a času zakoupení do data a času uvedeného na jízdence.
4. Od data vyhlášení na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) lze u řidiče vozidla MHD zakoupit EP BČK DÚK jízdenku pro jednotlivou jízdu ze zóny do zóny v rámci DÚK. Jízdenka je vytištěna na termocitlivém papíru a platí od data a času zakoupení do data a času uvedeného na jízdence.
5. Podmínky pro vydávání a užívání BČK DÚK jsou stanovené v SPP DÚK.
6. BČK DÚK nelze na linkách DPmÚL použít k odbavení v režimu Check in/Check out.
7. Informace o platnosti elektronické časové jízdenky zapsané na BČK DÚK je cestujícímu k dispozici na terminálu/validátoru po volbě tlačítka „Info o kartě“.

#### **VII.7. Mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) a mobilní časová jízdenka SEJF.**

1. Mobilní jízdenka a mobilní časová jízdenka je částečně integrovaný jízdní doklad.
2. Cestující výběrem a nákupem mobilní jízdenky pro jednotlivou jízdu, jednodenní mobilní jízdenky nebo mobilní časové jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu platnosti Tarifem DÚK, SPP DPmÚL a zavazuje se je plnit.
3. Cestující je povinen umožnit pověřené osobě DPmÚL řádnou a reálnou kontrolu platnosti mobilní jízdenky nebo mobilní časové jízdenky tím, že na její výzvu předloží mobilní telefon s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou. U linek MHD s nástupem předními dveřmi předkládá mobilní jízdenku nebo časovou jízdenku zobrazenou na aktivním displeji ke kontrole řidiči vozidla MHD. Detail časové jízdenky včetně fotografie cestujícího se aktivuje potvrzením tlačítka „více“ a po zadání bezpečnostního PIN kódu cestujícího. Od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) je cestující povinen mobilní telefon s 2D kódem přiložit k čtečce na terminálu u řidiče vozidla.
4. Čas určený k bezodkladnému předložení mobilní jízdenky nebo mobilní časové jízdenky ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního telefonu, ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s jejich bezodkladným předložením ke kontrole.
5. V případě mobilní časové jízdenky je cestující povinen pověřené osobě DPmÚL předložit mobilní telefon se zobrazeným 2D kódem pro jeho načtení kontrolním zařízením. Nelze-li 2D kód do kontrolního zařízení načíst, je cestující povinen zobrazit detail mobilní časové jízdenky SEJF včetně fotografie a sdělit telefonní číslo mobilního telefonu, ze kterého byla mobilní časová jízdenka zakoupená.
6. Mobilní časová jízdenka SEJF je nepřenositelná a platí v rozsahu dat platnosti na ní uvedených pouze pro cestujícího, jehož fotografie a osobní údaje jsou uvedené na jízdence. Za správnost osobních

údajů uvedených v registraci a za skutečnost, že vložená fotografie odpovídá podmínkám stanovených Tarifem DÚK, je plně odpovědný cestující. V případě uvedení nepravdivých údajů, nebo pokud fotografie nesplňuje stanovené požadavky, je jízdní doklad pověřenou osobou označen za neplatný.

7. Do statistik a přehledů kontrol SEJF mobilních časových jízdenek se zapisují pouze tyto údaje: číslo jízdenky a výsledek kontroly – platná/neplatná/nenalezena. Neplatná mobilní časová jízdenka je podbarvená červenou barvou.
8. Pro nákup mobilní jízdenky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) musí mít cestující aktivovanou službu Premium SMS u svého mobilního operátora. V případě mobilní jízdenky je cestující povinen řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě DPmÚL sdělit kontrolní kódy této jízdenky, telefonní číslo mobilního telefonu, který má v době kontroly cestující u sebe a ze kterého nahlásil kontrolní údaje jízdenky. Pověřená osoba DPmÚL na sdělené telefonní číslo odešle kontrolní SMS. Je-li toto telefonní číslo shodné s číslem mobilního telefonu, ze kterého byla kontrolována jízdenka zakoupena, obdrží cestující textovou zprávu „Objednávka OK“ a cestující je povinen tuto zprávu pověřené osobě předložit k nahlédnutí.
9. Cestující, který nemá při přepravní kontrole aktivní mobilní telefon, nahlásí pověřené osobě nesprávné telefonní číslo, neumožní pověřené osobě provést kontrolu platnosti mobilní jízdenky nebo mobilní časové jízdenky na místě kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
10. Cestující je oprávněn nastoupit do vozidla pouze s již přijatou a platnou mobilní jízdenkou nebo mobilním časovou jízdenkou. Orientační čas pro doručení a platnost objednané mobilní jízdenky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) jsou max. 2 minuty. Mobilní časová jízdenka je platná za 15 minut od času zakoupení.
11. Při smazání mobilní jízdenky může cestující získat duplikát za podmínek stanovených v Tarifu DÚK.
12. V případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, ve kterém je uložena platná mobilní časová jízdenka SEJF, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk SEJFu - [www.sejf.cz/kontakty](http://www.sejf.cz/kontakty) a nahlásit telefonní číslo, čímž dojde k blokaci telefonního čísla pro aplikaci SEJF. Po instalaci aplikace SEJF do nového mobilního telefonu má cestující možnost si časovou jízdenku zpětně nahrát. Zpětně lze časovou jízdenku nahrát i v případě smazání v době její platnosti.
13. Neobdrží-li cestující na mobilní telefon, ze kterého byl požadavek na nákup mobilní jízdenky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) odeslán, objednanou mobilní jízdenku, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou jízdenku má právo podat reklamaci na stránkách [www.smsjizdenky.cz](http://www.smsjizdenky.cz) nebo u DPmÚL za podmínek uvedených v Reklamačním řádu. V případě oprávněné reklamace bude částka za nedoručenou SMS jízdenku vrácena cestujícímu zpět poskytovatelem služby.

#### **VII.8. Ostatní ustanovení k placení jízdného, jízdním dokladům a jejich platnost**

1. Požaduje-li cestující zasílat upozornění na blížící se konec platnosti papírové časové jízdenky nepřenositelné, je DPmÚL tak oprávněn učinit po vydání písemného souhlasu cestujícího se zpracováním jeho osobních údajů (adresy elektronické pošty).
2. eShop EOS DPmÚL slouží pro nákup elektronických časových jízdenek k BPK pro zónu 101 Ústí nad Labem a pro další relace a zóny obsluhované linkami DPmÚL se 7denní a delším obdobím platnosti dle podmínek Tarifu DÚK.
3. Cestující má možnost si registrovat na svém uživatelském účtu na eShop EOS DPmÚL další nabízené kategorie cestujících (dále jen „profily“), na základě kterých mu bude při použití identifikátoru v režimu Check in/Check out vypočítána sleva na jednotlivém jízdním tarifním jádrem a pro které si může v době platnosti profilů nakupovat elektronické časové jízdenky. Všechny nabízené profily mimo profilu „obyčejný 18+“ podléhají autorizaci vložené fotografie a doložení nároku na příslušný profil dle podmínek Tarifu DÚK na Zákaznickém centru DPmÚL. Počet profilů a nabízené profily budou omezené. Konkrétní výčet bude uveden v Obchodních podmínkách.

4. U elektronických časových jízdenek ve formě elektronického záznamu k BPK cestujícího je informace o blížícím se konci její platnosti zasílána cestujícímu automaticky, pokud si založil svůj účet na eShop EOS DPmÚL.
5. Při odbavení v režimu Check in/Check out nebo na elektronickou časovou jízdenku je cestující povinen přikládat k čtečce terminálu/validátoru BPK samostatně. Při přiložení pouzdra nebo peněženky s více BPK ke čtečce může nastat situace, že cestující nebude odbaven vůbec nebo může být systémem odbaven v režimu Check in/Check out při nástupu a výstupu pokaždé z jiné BPK a následnému zaplacení jízdného za použití obou karet.
6. Nefunkčnost samoobslužného jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdního dokladu ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě nezakládá právo cestujícímu použít služeb DPmÚL bez zaplacení jízdného.
7. Při převzetí jízdního dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku. V případě jeho prodeje na Zákaznickém centru DPmÚL je povinen se přesvědčit, zda mu byl při platbě v hotovosti vrácen i správný finanční obnos. Reklamaci jízdního dokladu nebo nesprávně vrácený finanční obnos je cestující povinen uplatnit do 3 minut po vydání jízdenky nebo vrácení finančního obnosu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Za prodej jízdních dokladů ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě je zodpovědný provozovatel obchodu.
8. Informace o bezpečném nákupu předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu v obchodní síti jsou uvedeny na stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz).
9. Za nevyužitou nebo částečně nevyužitou papírovou časovou jízdenku nepřenositelnou DPmÚL se jízdné vrací za splnění těchto podmínek:
  - a) osobním identifikačním dokladem doložená změna trvalého pobytu (mimo město nebo obec, kam DPmÚL neprovozuje linky MHD),
  - b) doložený nárok na bezplatnou přepravu dokladem dle podmínek uvedených v Tarifu DÚK,
  - c) vznik nároku na zaměstnanecké jízdné,
  - d) dokladem ze zdravotnického zařízení doložená hospitalizace delší, jak 15 dní v léčebném zařízení, LDN, domě seniorů nebo v lázeňském zařízení,
  - e) doložené úmrtí držitele časové jízdenky úmrtním listem.
- 9.1. Zůstatek platnosti časové jízdenky nepřenositelné musí být delší než 20 dnů. Den, od kterého je vypočtena alikvotní část vrácené finanční hotovosti cestujícímu, je následující den ode dne, kdy cestující požádal o její výkup.
- 9.2. Se zpětnou platností lze časovou jízdenku vykoupit pouze v případě úmrtí, a to k datu úmrtí držitele jízdenky. V případě uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti, bude peněžní částka vyplacena na základě rozhodnutí v dědickém řízení, a to od data úmrtí. Uplatnění práva na vrácení jízdného z pozůstalosti se promlčuje v promlčecí době tří let ode dne úmrtí držitele časové jízdenky.
- 9.3. Při zpětném výkupu časové jízdenky má cestující nárok na vrácení poměrné části finanční hotovosti, která se matematicky zaokrouhluje na celé koruny (Kč). Z vypočtené poměrné části finanční hotovosti se odečítá manipulační poplatek a vyrovnávací poplatek. Tento vyrovnávací poplatek se vypočítává z porovnání rozdílu mezi cenou časové jízdenky zpětně vykupované a cenou časové jízdenky určené pro stejnou kategorii cestujících s delší platností. Manipulační poplatek a výpočet vyrovnávacího poplatku je stanovený kalkulačním listem DPmÚL, který je cestujícím k dispozici k nahlédnutí na Zákaznickém centru DPmÚL.
- 9.4. DPmÚL může i v jiných případech hodných zřetele rozhodnout o zpětném vykoupení časové jízdenky nepřenositelné. Rozhodnutí DPmÚL je konečné.
- 9.5. Nárok na zpětný výkup nevzniká při vyloučení cestujícího z přepravy, odebrání neplatných jízdních dokladů a u zaměstnaneckých jízdenek.
10. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou elektronickou časovou jízdenku ve formě elektronického záznamu k BPK cestujícího z důvodu na straně cestujícího vzniká pouze u časových jízdenek s 30 denní a delším obdobím platnosti. Podmínky zpětného výkupu jsou stanovené v Obchodních podmínkách.
11. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou časovou jízdenku ve formě elektronického zápisu na BČK DÚK z důvodu na straně cestujícího se řídí podmínkami v SPP DÚK a lze ho uplatnit pouze u Dopravce, který danou BČK DÚK vydal.

## VIII. ZPŮSOB PROKAZOVÁNÍ NÁROKU NA ZLEVNĚNÉ NEBO ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ

1. Nárok na zlevněné jízdné dle podmínek Tarif DÚK a SPP DPmÚL cestující prokazuje:
  - a) děti ve věku od 6 do 15 let
    - nárok na slevu u jednotlivého ani časového jízdného neprokazují.
  - b) mládež ve věku od 15 do 18 let
    - prokazuje nárok na slevu z jízdného úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, který si dopravci navzájem uznávají, nebo platným studentským průkazem ISIC. Průkazy dle předchozí věty je možné pro prokázání slevy použít i tehdy, pokud již nejsou platné (čili žákovský průkaz potvrzený školou na některý z předchozích školních roků nebo ISIC karta bez aktuální validační známky), avšak za podmínky, že fotografie v průkazu odpovídá aktuální podobě cestujícího. Rozhodná v tomto případě není platnost samotného průkazu, ale skutečnosti v něm uvedené (jméno, příjmení, věk a fotografie). U časových jízdných dokladů musí být podmínka věku splněna po celou dobu platnosti jízdního dokladu, status studenta se posuzuje k prvnímu dni platnosti jízdního dokladu.
  - c) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let
    - nárok se prokazuje platným žákovským průkazem, který si dopravci navzájem uznávají, obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů, tj. aktuální fotografii, jméno a příjmení, datum narození, název školy. Nárok lze prokázat též platným studentským průkazem ISIC bez teritoriálního či geografického omezení. U časových jízdných dokladů musí být podmínka věku splněna po celou dobu platnosti jízdního dokladu, status studenta se posuzuje k prvnímu dni platnosti jízdního dokladu.
  - d) senioři ve věku od 65 let (v zóně 101 do 70 let)
    - neregistrovaný cestující v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL prokazuje nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Od data vyhlášení na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) má nárok na bezplatnou přepravu pouze držitel BPK registrovaný na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL, který má k BPK přiřazenou časovou jízdenku ve formě elektronického zápisu s platností na 365 dní v hodnotě 0 Kč nebo držitel BČK DÚK, na které je zapsaná časová jízdenka v hodnotě 0 Kč s platností na 365 dní. Nemá-li cestující od dosažení věku 70 let časovou jízdenku k BPK nebo zapsanou na BČK DÚK, je povinen se přepravovat za zlevněné jízdné.
2. Nárok na zvýhodněné jízdné v souladu s Tarifem DÚK cestující prokazuje:
  - a) důchodci ve věku od 62 do 65 let
    - neregistrovaný cestující v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL prokazuje nárok na zvýhodněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
  - b) důchodci, kterým byl přiznán invalidní důchod III. stupně
    - neregistrovaný cestující v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL prokazuje nárok na zvýhodněné jízdné dokladem vydaným pro tyto účely příslušnou Českou správou sociálního zabezpečení, na kterém jsou osobní údaje cestujícího, datum a druh přiznaného důchodu a úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození; platnost nároku je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku, doklad vydaný Českou správou sociálního zabezpečení nesmí být starší 90 dnů od data jeho vystavení,
  - c) osoba přepravující dítě (dětí) do věku 3 let
    - neregistrovaný cestující v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL prokazuje nárok na zvýhodněné jízdné průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte.
3. Dopravce může při odbavení cestujícího akceptovat rovněž prokázání věku resp. statutu studenta průkazem nebo elektronickým nosičem jím vydaným nebo registrovaným, avšak pro případ kontroly nároku na slevu z jízdného, např. ze strany subjektu hradícího kompenzaci ztráty z poskytované slevy



z jízdného, či pro další cestu u jiného dopravce či mimo integrovaný dopravní systém musí mít u sebe též „obecný“ identifikační doklad (občanský průkaz, PAS, ISIC kartu, apod.). Neprokáže-li se cestující při kontrole tímto „obecným“ průkazem, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími (přirážka apod.).

4. Vzor žákovského průkazu a studentského průkazu ISIC je přílohou platného Metodického pokynu Ministerstva dopravy ČR pro poskytování zlevněného jízdného pro děti, mládež, studenty a seniory vydaného Ministerstvem dopravy, který je zveřejněný na stránkách [www.mdcr.cz](http://www.mdcr.cz).
5. Žákovské průkazy se prodávají a ověřují na Zákaznickém centru DPmÚL, Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem.

## IX. NEPLATNÉ JÍZDNÍ DOKLADY

1. Jízdní doklad použitý v rozporu s Přepravením řádem, Tarifem DÚK, SPP DPmÚL a Obchodními podmínkami je neplatný. Neplatný jízdní doklad s výjimkou SMS jízdenky, SEJF jízdenky a SEJF časové jízdenky, TAPů provedených identifikátorem cestujícího a elektronickou časovou jízdenku přiřazenou k BPK nebo zapsanou na BČK DÚK, je pověřená osoba DPmÚL oprávněna odebrat. Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
  - a) je používán bez Tarifem DÚK nebo Obchodními podmínkami vyžadované fotografie nebo fotografie v době kontroly neodpovídá věrné podobě kontrolovaného cestujícího,
  - b) je-li poškozený, znečištěný, jakkoliv neoprávněně či svévolně upravený nebo nečitelný tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu platnosti a správnosti jeho použití,
  - c) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byl vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím,
  - d) je použit neoprávněnou osobou,
  - e) nebyl v době kontroly kontrolním zařízením nalezený nebo byl před platností či po platnosti,
  - f) vykazuje známky opakovaného použití (označení) nebo nevykazuje SPP DPmÚL předepsané barevné zabarvení vytištěných údajů v tiskovém poli,
  - g) nespĺňuje podmínky, které měl cestující dodržet pro jeho vydání a použití stanovené Přepravením řádem, Tarifem DÚK, SPP DPmÚL nebo Obchodními podmínkami,
  - h) použil-li cestující identifikátor nebo, který je registrován k účtu na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL jiné osoby,
  - i) cestující předložil ke kontrole elektronickou časovou jízdenku zapsanou k BPK a jeho osobní údaje včetně fotografie nesouhlasí s údaji registrovanými u účtu na eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL,
  - j) cestující při kontrole na linkospoji předložil identifikátor použitý v režimu Check in/Check out a kontrolní zařízení pověřené osoby vyhodnotilo provedenou transakci jako „neplatnou“ nebo transakce nebyla nalezena,
  - k) byla-li k identifikátoru ve formě emulované platební karty zakoupená elektronická časová jízdenka, která nebyla při kontrole nalezena,
  - l) nebyl při kontrole BČK DÚK jízdní doklad nalezený nebo byl po platnosti,
  - m) cestující předložil ke kontrole personifikovanou BČK DÚK a jiné osobní údaje,
  - n) je používán neoprávněně pozměněným, přeposlaným nebo okopírovaným 2D kódem,
  - o) nebyl použitý ve spojení se žákovským průkazem, platným studentským průkazem ISIC případně platným identifikačním dokladem či jiným dokladem prokazujícím nárok na slevu za podmínek uvedených v Tarifu DÚK nebo SPP DPmÚL,
  - p) neplatí dle podmínek Tarifu DÚK na linkách MHD,
  - q) neobsahuje-li papírový jízdní doklad DÚK údaje stanovené Tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL,
  - r) není integrovaným jízdním dokladem dle Tarifu DÚK,
  - s) není originálem, pokud v Tarifu DÚK není uvedeno jinak,
  - t) nemá shodný číselný kód časového kupónu s číselným kódem průkazu DPmÚL u papírové časové jízdenky nepřenositelné,

- u) není platný v zóně, kde byl cestující kontrolován (je použitý mimo povolenou cestu stanovenou Tarifem DÚK nebo mimo povolené kontrolní nadzóny stanovené Maticí povolených cest DÚK),
  - v) není podle podmínek Tarifu DÚK opatřen papírový časový kupón ochranou nálepkou a číslicí 2, případně nálepka vykazuje známky poškození či neoprávněné manipulace.
2. Odebrání jízdního dokladu cestujícím písemně potvrdí na zápis o provedené přepravní kontrole. Pověřená osoba není oprávněna odebrat průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu právo na přepravu<sup>1)</sup>.
  3. Odebranou neplatnou papírovou časovou jízdenku nepřenositelnou lze cestujícím, na jehož osobní údaje je vystavena, vrátit v provozních hodinách doplatkové pokladny přepravní kontroly DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem v den jejího odebrání nebo následující pracovní den.
  4. Předtištěnou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu s vyznačeným tiskovým polem pro označení v označovači je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno její nečitelnosti či poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.
  5. Použil-li cestující papírový jízdní doklad v době své platnosti v jiné zóně/nadzóně, než pro který je určen, není pověřená osoba DPmÚL oprávněna jej odebrat. Pro účely vymáhání zaplacení přírážky má právo si pořídit jeho fotokopii bez osobních údajů.
  6. Papírová jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, průkazem na slevu jízdného nebo s osobním identifikačním dokladem dle podmínek Tarifu DÚK je neplatná a může být odebrána, pokud tento průkaz nebo doklad cestující při kontrole nepředložil.
  7. Žákovský průkaz je považován za neplatný jestliže:
    - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem nebo SPP DPmÚL,
    - b) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou vyplněné v rozporu s platným Metodickým pokynem MD ČR<sup>2)</sup>,
    - c) je používán bez vyžadované fotografie,
    - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
    - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
    - f) je použit neoprávněnou osobou,
    - g) chybí, je poškozená nebo zničená hologramová přelepka přes fotografii nebo průkaz nebyl ověřený dopravcem DÚK,
    - h) uplynula doba jeho platnosti, s výjimkou cestujících ve věku od 15 do dovršení 18 let, kdy je průkaz použit pouze k prokázání věku cestujícího a fotografie cestujícího souhlasí s osobou kontrolovanou<sup>2)</sup>
    - i) průkaz je vystaven na delší dobu, než je 30. 9. následujícího školního roku u žáků základních škol a studentů středních škol, resp. dobu přesahující den ukončení aktuálního akademického roku studentů vysokých škol (zejména případy, kdy je průkaz vydán na více let)<sup>2)</sup>,
    - j) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na slevu z jízdného (tj. průkaz je vystaven s platností překračující datum 26. narozenin),
    - k) nejde o originál.
  8. Neplatný žákovský průkaz je pověřená osoba DPmÚL nebo osoba pověřená Ministerstvem dopravy ČR k provedení kontroly oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícím písemně potvrdí. Odebraný žákovský průkaz je postoupený dopravci, který jej ověřil. Odebraný žákovský průkaz, který ověřil sám DPmÚL, je uložen v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem.
  9. Mobilní jízdenka je neplatná v případech, kdy:
    - a) nebyla zaslána cestujícím smluvním distributorem mobilních jízdenek DPmÚL,
    - b) byla použita neoprávněnou osobou,
    - c) byla jakkoliv upravena, údaje přepsány nebo byla přeposlána (sdílena),
    - d) nebyla platná v době kontroly nebo byla před platností,
    - e) byla použita mimo Tarifem DÚK povolenou zónu/nadzónu,
    - f) nelze z příčin na straně cestujícího nebo stavu jeho mobilního telefonu ověřit její platnost,



- g) cestující nedodržel podmínky stanovené pro její použití stanovené Tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL,
  - h) na základě přidělených kontrolních kódů nebo telefonního čísla nebyla nalezena,
  - i) jízdenka neobsahuje všechny Tarifem DÚK a SPP DPmÚL předepsané údaje,
  - j) cestující neumožnil řidiči vozidla nebo pověřené osobě DPmÚL řádnou kontrolu jízdenky dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL,
  - k) cestující neobdržel kontrolní SMS zprávu do svého mobilního telefonu, který má v době kontroly u sebe a jehož telefonní číslo pověřené osobě DPmÚL nahlásil.
10. DPmÚL si vyhrazuje právo zablokovat nákup mobilní jízdenky v případě, kdy jízdenka byla objednána z telefonního čísla, u něhož DPmÚL v posledních 3 letech zjistil, že uživatel tohoto telefonního čísla umožnil sdílení mobilní jízdenky. Za sdílení mobilní jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky v době její platnosti další osobě či osobám.
11. Mobilní časová jízdenka zakoupená v aplikaci **SEJF** je neplatná v případech, kdy:
- a) nebyla platná v době jeho kontroly,
  - b) nebyla vystavena přímo provozovatelem aplikace SEJF,
  - c) byla použita mimo Tarifem DÚK povolenou zónu/nadzónu,
  - d) byla jakkoliv upravená, údaje přepsány nebo byla přeposlána (sdílena),
  - e) nelze z příčin na straně cestujícího nebo stavu jeho mobilního telefonu ověřit její platnost,
  - f) zobrazená fotografie cestujícího nesplňuje podmínky stanovené Tarifem DÚK nebo osobní údaje cestujícího neodpovídají skutečnosti, případně nejsou totožné s kontrolovanou osobou,
  - g) není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena,
  - h) po načtení 2D kódu není nalezena a nelze jí ani zobrazit,
  - i) jízdenka byla podbarvená červenou barvou nebo řádek s uvedeným aktuálním datem a časem tzv. nepulzuje a aktuální čas uvedený v tomto řádku je stacionární,
  - j) cestující nedodržel podmínky stanovené pro její použití Tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL.
12. V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě DPmÚL mobilní časovou jízdenkou, u které fotografie nebo jeho osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba DPmÚL oprávněna zajistit zneplatnění této jízdenky.

<sup>1)</sup> Zákon č. 329/2011Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů

<sup>2)</sup> Metodický pokyn pro poskytování zlevněného jízdného pro děti, mládež, studenty a seniory

## X. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

1. Osobou pověřenou ke kontrole platnosti jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem a průkazem DPmÚL. Pověřená osoba se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem DPmÚL, na vyžádání cestujícího při kontrole je povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s fotografií, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. **Pověřená osoba je oprávněna:**
  - a) vyžadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu ke kontrole a dokladů prokazujících nárok na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPmÚL,
  - b) vykonávat kontrolu jízdních dokladů cestujících kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla; při mimořádné kontrolní akci i při nástupu do vozidla a ukončení odbavení cestujících, kdy vozidlo má zavřené dveře a ještě stojí v zastávce,
  - c) vykonávat kontrolu dodržování Přepravního řádu, SPP DPmÚL a Tarifu DÚK,
  - d) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem nebo dokladem prokazujícím nárok na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné či bezplatnou přepravu, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobním dokladem a sdělení osobních údajů potřebných na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí

- na místě, osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu,
- e) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, vyzvat cestujícího k následování na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo vyzvat cestujícího, aby setrval na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího,
  - f) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému,
  - g) vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP DPmÚL, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
  - h) rozhodnout o způsobu kontroly dodržování tarifní kázně, např. usměrněním výstupu cestujících z vozidla určenými dveřmi nebo usměrněním nástupu do vozidla pouze dveřmi u řidiče vozidla,
  - i) pro účely výkonu přepravní kontroly a za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla i mimo zastávku,
  - j) pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby DPmÚL pro ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti; dle situace zajistit, aby byl cestující o pořizování zvukového záznamu verbálně informován a tato informace byla zaznamenána na audiozáznamu,
  - k) ověřovat platnost osobních dokladů, které předloží cestující pro účely sepsání zápisu o provedené přepravní kontrole z údajů veřejně přístupné databáze na stránkách [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz),
  - l) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících, anebo pokud osoba, která je přepravuje, nesplnila podmínky uvedené v SPP DPmÚL.

**3. Cestující je povinen:**

- a) dodržovat podmínky stanovené v Přepravním řádu, SPP DPmÚL, Tarifu DÚK a používat-li k odbavení identifikátor v režimu Check in/Check out nebo elektronickou časovou jízdenku přiřazenou k BPK i podmínky stanovené v Obchodních podmínkách,
- b) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem vozidla MHD nebo jinou pověřenou osobou DPmÚL vyloučen z přepravy,
- c) umožnit pověřené osobě DPmÚL řádnou kontrolu platnosti všech papírových jízdních dokladů tím, že na její výzvu předloží tento doklad k ověření všech potřebných údajů a doklad prokazující nárok na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné či bezplatnou přepravu k ověření všech potřebných údajů; umožněním řádné kontroly jízdního dokladu se rozumí umožnit kontrolu z jeho lícové a rubové strany,
- d) při kontrole SMS jízdenky, SEJF jízdenky a SEJF časové jízdenky předložit k nahlédnutí mobilní zařízení, v němž jsou jízdní doklady uloženy; neumožní-li cestující řádnou kontrolu těchto jízdních dokladů, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu,
- e) při kontrole BČK DÚK umožnit předáním BČK DÚK pověřené osobě dopravce ověření platnosti elektronické časové jízdenky zapsané na BČK DÚK,
- f) při kontrole elektronické časové jízdenky přiřazené k BPK cestujícího umožnit pověřené osobě dopravce ověření platnosti této jízdenky; cestující tak musí učinit přiložením BPK ke čtečce kontrolního zařízení pověřené osoby dopravce,
- g) při kontrole platnosti transakcí provedených identifikátorem v režimu Check in/Check out umožnit pověřené osobě dopravce ověření platnosti transakce na daném linkospoji; cestující tak musí učinit přiložením identifikátoru ke čtečce kontrolního zařízení pověřené osoby,
- h) na výzvu pověřené osoby předložit k jízdnímu dokladu i osobní doklad,
- i) neprokáže-li se pověřené osobě platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat osobním dokladem, pokud nezaplatí jízdné a přírážku k jízdnému na místě a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky,
- j) na výzvu pověřené osoby DPmÚL ji následovat na vhodná pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě, určeném pověřenou osobou,

- do příchodu osoby oprávněně zjistit totožnost cestujícího, a to odmítne-li zaplatit jízdné a přírážku v hotovosti nebo předložit osobní doklad a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému,
- k) na výzvu pověřené osoby DPmÚL zaplatit přírážku za nedodržení Přepraveního řádu, SPP DPmÚL nebo pokynů a příkazů pověřené osoby,
  - l) v případě přepravy s asistenčním nebo vodícím psem bez standardizovaného postroje nebo vestičky se na výzvu řidiče vozidla nebo pověřené osoby DPmÚL prokázat dokladem osvědčujícím status speciálně vycvičeného psa,
  - m) setrvat na místě kontroly po dobu nezbytnou k vyřešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jeho porušení Přepraveního řádu, SPP DPmÚL nebo Tarifu DÚK,
  - n) při sepisování zápisu o provedené přepravní kontrole sdělit pověřené osobě DPmÚL, že má na místě kontroly svědka události, na kterého se cestující bude v případě řešení sporu odvolávat,
  - o) uloženou přírážku a jízdné za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo přírážku za porušení Přepraveního řádu nebo SPP DPmÚL zaplatit nejpozději do 30 kalendářních dnů od data uložení přírážky.
4. S cestujícím, který nezaplatil přírážku k jízdnému na místě kontroly v hotovosti nebo přes platební terminál, je-li PK jím vybavený, je pověřená osoba povinna sepsat zápis o provedené přepravní kontrole a jeho kopii cestujícímu předat. Kopie nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou na něm uvedené, jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné zastávky ve vozidle MHD a na lince, které jsou uvedené na kopii zápisu o provedené přepravní kontrole za předpokladu, že cestující nebyl pověřenou osobou vyloučen z přepravy. Doklad o zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly nahrazuje cestujícímu jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné zastávky ve vozidle MHD, jehož evidenční číslo je na dokladu uvedené. V případě, že cestující odmítne převzít kopii zápisu o provedené přepravní kontrole nebo doklad o zaplacení přírážky v hotovosti, je při další přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
5. Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému:
- a) neprokázal-li se pověřené osobě DPmÚL platným jízdním dokladem dle Tarifu DÚK,
  - b) obstaral-li si platný jízdní doklad, ale při přepravní kontrole se jím neprokázal,
  - c) nepředložil-li k jízdnímu dokladu požadované doklady nebo průkazy na zvýhodněné jízdné, zlevněné jízdné nebo doklad pro bezplatnou přepravu dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPmÚL,
  - d) neměl-li platný jízdní doklad pro přepravu zavazadla či živých zvířat, které přepravuje, je-li to stanovené Tarifem DÚK,
  - e) pokud porušil podmínky stanovené v Přepravením řádu nebo SPP DPmÚL.
- V případech uvedených pod body a) až d) je cestující k přírážce povinen zaplatit i předepsané jízdné v hodnotě papírového jízdního dokladu dle Tarifu DÚK.**
6. Výše přírážky činí **1 500 Kč**. Přírážku lze snížit za těchto podmínek:
- a) při zaplacení přírážky v hotovosti nebo přes bankovní terminál pověřené osoby na místě kontroly, se přírážka snižuje z 1500 Kč na 700 Kč; zákonný zástupce dítěte ve věku od 6 let do dosažení věku 15 let má právo uplatnit snížení přírážky, jež byla uložena tomuto dítěti při její platbě v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPmÚL do 5 kalendářních dnů od data uložení přírážky,
  - b) při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 30 kalendářních dnů od data jejího uložení v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPmÚL, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem se přírážka snižuje z 1500 Kč na 1000 Kč,
  - c) je-li cestující držitelem dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě, platné papírové časové jízdenky nepřenositelné, platné mobilní časové jízdenky SEJF, časové jízdenky zapsané na personifikované BČK DÚK, elektronické časové jízdenky zlevněné, zvýhodněné nebo určené k bezplatné přepravě přiřazené k jeho BPK nebo byl povinen k jízdnímu dokladu předložit osobní identifikační doklad, průkaz nebo doklad k prokázání nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné za podmínek stanovených Tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL a těmito doklady se nemohl pověřené osobě DPmÚL při přepravní kontrole prokázat, má nárok na snížení přírážky z 1500 Kč na 50 Kč. Předpokladem pro snížení přírážky je fyzické **předložení jízdních dokladů, dokladů nebo průkazů** v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPmÚL do 30 kalendářních dnů od data uložení přírážky. Z dodatečně předloženého dokladu k bezplatné přepravě, jízdního dokladu, dokladu nebo průkazu

- k prokázání slevy na jízdném dle podmínek Tarifů DÚK a SPP DPmÚL musí vyplývat jeho platnost v době kontroly a jeho oprávnění k použití na linkách MHD.
- d) je-li cestující ve věku od 6 do 15 let držitelem dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě, platné papírové časové jízdenky nepřenositelné, platné mobilní časové jízdenky SEJF, časové jízdenky zapsané na personifikované BČK DÚK, elektronické časové jízdenky zlevněné nebo zvýhodněné přiřazené k BPK a těmito doklady se nemohl pověřené osobě DPmÚL při přepravní kontrole prokázat, má nárok na snížení přírážky z 1500 Kč na 200 Kč. Předpokladem pro snížení přírážky je fyzické **předložení jízdních dokladů, dokladů nebo průkazů** v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPmÚL po 30 kalendářních dnech od data uložení přírážky do data podání žalobního návrhu. Z dodatečně předloženého dokladu k bezplatné přepravě nebo jízdního dokladu dle podmínek Tarifů DÚK a SPP DPmÚL musí vyplývat jeho platnost v době kontroly a jeho oprávnění k použití na linkách MHD.
- e) předloží-li cestující při přepravní kontrole časovou jízdenku nepřenositelnou, mobilní časovou jízdenku SEJF, personifikovanou BČK DÚK, žákovský průkaz, ISIC kartu nebo identifikátor cestujícího s uloženou fotografií v elektronické podobě cestujícího, na které fotografie neodpovídá aktuální podobě cestujícího nebo podmínkám uvedených v Tarifu DÚK či Obchodních podmínkách a do 30 kalendářních dnů od data uložení přírážky doloží jejich fyzickým **předložením** v doplatkové pokladně přepravní kontroly DPmÚL, že si provedl výměnu fotografie, má nárok na snížení přírážky z 1.500 Kč na 50 Kč.
7. **Přírážku uvedenou v odst. 6 písm. c) až e) tohoto článku nelze uhradit bankovním převodem nebo poštovní poukázkou**, neboť její úhrada je spojena s fyzickým předložením jízdního dokladu na přepážce doplatkové pokladně přepravní kontroly DPmÚL.
8. Prokáže-li se cestující při kontrole padělaným, neoprávněně upraveným nebo pozměněným jízdním dokladem, nemá právo na snížení přírážky dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
9. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případech, kdy cestující podá podnět, odvolání, námitku proti uložení přírážky nebo hradí přírážku a jízdné na základě sjednané Dohody o uznání dluhu a plnění dluhu ve splátkách.
10. O zmírnění tvrdosti finančního postihu plynoucího z uložení přírážky případně o odstoupení od uložení přírážky, o odstoupení již započatého vymáhání přírážky ve všech stupních řízení rozhoduje na základě písemné žádosti výkonný ředitel společnosti nebo jím pověřená osoba.
11. Při úhradě přírážky a jízdného poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši zaplacené přírážky rozhodující datum jejího zaplacení uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce. Je-li odlišné jméno a příjmení uvedené na zápisu o provedené přepravní kontrole a plátce nebo majitele účtu, je pro správné zaúčtování plátce povinen uvést v informaci pro příjemce platby jméno, příjmení a datum narození osoby uvedené na zápisu o provedené přepravní kontrole.
12. Při zaplacení přírážky v hotovosti nebo přes bankovní terminál na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti takto zaplacené přírážce pověřené osobě na místě kontroly není přípustné odvolání, protože se jedná o anonymní platbu, tj. bez pracovních osobních údajů cestujícího.
13. **Výše jízdného nebo přepravného k přírážce:**
- a) neprokáže-li se cestující při přepravní kontrole platným jízdním dokladem, je mu k přírážce účtováno jízdné ve výši ceny jízdenky pro jednotlivou jízdu (platba v hotovosti) dle Tarifů DÚK, kterou měl cestující použít v zóně, kde byl kontrolován na nejkratší časovou platnost,
- b) prokáže-li se cestující při přepravní kontrole neplatným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu, je mu k přírážce účtováno jízdné ve výši ceny jízdenky pro jednotlivou jízdu (platba v hotovosti) dle Tarifů DÚK, kterou měl cestující použít v zóně, kde byl kontrolován na nejkratší časovou platnost,
- c) nemá-li cestující při kontrole doklad o zaplacení přepravného, je k přírážce účtováno přepravné stanovené Tarifem DÚK,
- d) v případě jednotlivého elektronického jízdného vypočteného na základě provedených transakcí identifikátorem v režimu Check in/Check out, je cena jízdného k přírážce stanovena bez slevy, která je dle Tarifů DÚK DPmÚL poskytována při bezhotovostní platbě.
14. Dodatečné předložení jízdního dokladu, dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě nebo průkazu na slevu jízdného za účelem snížení přírážky nelze uplatnit v případech, kdy jízdné a přírážka k jízdnému byly již uhrazené.

15. Uložená přírážka k jízdnému včetně jízdného, je-li předepsané, je splatná nejpozději do 30 kalendářních dnů od data jejího uložení pověřenou osobou DPmÚL.
16. Pokud cestující neuhradí přírážku k jízdnému spolu s jízdným, je-li předepsané, nejpozději do 30 kalendářních dnů od data jejího uložení nebo si u DPmÚL v této lhůtě nesjedná písemnou Dohodu o uznání dluhu a plnění dluhu ve splátkách, postoupí DPmÚL jeho pohledávku k dalšímu vymáhání smluvní advokátní kanceláři.
17. Vymáhá-li přírážku k jízdnému a případně jízdné sám DPmÚL, zašle v případě jejího neuhrazení ve stanovené lhůtě cestujícímu podle § 142a zákona č. 99/1963Sb., občanský soudní řád, v platném znění na adresu pro doručování, případně na poslední známou adresu výzvu k plnění. Ke každé zaslání výzvy k plnění jsou DPmÚL cestujícímu k nezaplacenému jízdnému, přírážce k jízdnému a zákonným úrokům z prodlení, účtovány náklady na provedení tohoto úkonu dle platného právního předpisu.

## **XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **XI.1. Zpracování osobních údajů pro účely vymáhání pohledávek z přepravní kontroly**

1. Cestující, který se při přepravní kontrole neprokázal pověřené osobě DPmÚL platným jízdním dokladem nebo porušil Přepravní řád či SPP DPmÚL a neuhradil přírážku v hotovosti na místě kontroly bez evidence osobních údajů, je podle § 18a odst. 2 písm. c) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů na autobusových linkách nebo podle § 37 odst. 5 písm. b) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, na trolejbusových linkách, povinen poskytnout Dopravci své osobní údaje potřebné pro účely vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému.
2. Osobními údaji jsou: jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
3. DPmÚL je oprávněn podle § 18a odst. 5 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů na autobusových linkách nebo podle § 37 odst. 9 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, na trolejbusových linkách osobní údaje pro účely vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému zpracovávat osobní údaje uvedené v odst. 2 tohoto článku.
4. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891, který zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 účinného od 25. 5. 2018 (**dále jen „Nařízení“**) a zákona č. 110/2019Sb., o zpracování osobních údajů (**dále jen „zákon“**), neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.
5. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
6. Správce je oprávněn pověřit vymáháním pohledávek zpracovatele, který poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení a Zákona. Správce má se zpracovatelem uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Informace o zpracovateli jsou uvedeny na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) /Jízdné/Přepravní kontrola a záložka GDPR.
7. Zpracovávané osobní údaje budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.
8. Osobní údaje mimo jména, příjmení, data narození a údajů o platbě pohledávky jsou zlikvidované, jakmile pomine účel jejich zpracování. Po uplynutí doby stanovené příslušnými právními předpisy, budou osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a údajů o platbě pohledávky zlikvidovány.

## **XI.2. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaná mobilní jízdenka (SMS jízdenka)**

1. V rámci nákupu mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) dochází ke zpracování osobních údajů – telefonní čísla mobilního telefonu, ze kterého byla mobilní jízdenka zakoupena.
2. Osobní údaje jsou zpracovány po dobu 3 měsíců od data nákupu mobilní jízdenky.
3. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO:25013891. Zpracování osobních údajů je v souladu s Nařízením a Zákona, neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění přepravní smlouvy mezi správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK a cestujícím.
4. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
5. Zpracovatelem osobních údajů je společnost GLOBDATA a.s., IČO 01527525, Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1, která poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení. Správce má se zpracovatelem uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením. Informace o zpracovateli jsou uvedeny na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) /záložka GDPR.
6. Osobní údaje jsou anonymizovány, jakmile pomine účel jejich zpracování, tj. po uplynutí 3 měsíců od data prodeje mobilní jízdenky a zcela zlikvidovány po uplynutí 3 let.

## **XI.3. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaná mobilní časová jízdenka SEJF**

1. Pro účely nákupu mobilního časové jízdenky v aplikaci SEJF dochází ke zpracování osobních údajů subjektu údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa pro doručování, telefonní číslo a adresa el. pošty.
2. Osobní údaje jsou správcem registrované pro účely plnění smlouvy o přepravě mezi cestujícím a správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK, u kterých lze jízdenku použít.
3. Ke zpracování osobních údajů u dětí ve věku do 15 let dochází pouze, pokud souhlas se zpracováním vydal zákonný zástupce dítěte.
4. Pokud se subjekt údajů rozhodne své osobní údaje neposkytnout, nemůže DPmÚL poskytnout subjektu údajů mobilní časovou jízdenku v aplikaci SEJF. Cestující má však právo si zakoupit za stejnou cenu přenosnou časovou jízdenku 7 denní, 30 denní u správce nebo u ostatních Dopravců DÚK bez nutnosti poskytnutí osobních údajů.
5. Registrace je platná na dobu 5 let. V případě, že si cestující ve lhůtě 6 měsíců od ukončení platnosti poslední časové jízdenky nezakoupí další jízdenku, pomine tím účel zpracování osobních údajů. Registrace bude správcem zrušena ještě před uplynutím 5 let a osobní údaje budou zlikvidovány.
6. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891. Zpracovatelem je společnost GLOBDATA a.s., IČO 01527525, Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1.
7. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením a Zákonem, neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro plnění smlouvy o přepravě.
8. Správce osobních údajů má se zpracovatelem, který poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení a Zákona, uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením a Zákonem – viz [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) /záložka GDPR.
9. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
10. Souhlas se zpracováním osobních údajů dítěte do 15 let může zákonný zástupce subjektu údajů kdykoliv písemnou formou odvolat. Odvolání musí být doručeno správci prostřednictvím datové schránky nebo písemně na adresu: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem. Osobní údaje budou zlikvidovány, jakmile skončí platnost časového kupónu, pokud nemá subjekt údajů platný časový kupón, tak do 7 kalendářních dnů po obdržení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

11. Údaje o prodeji časového kupónu budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

#### **XI.4. Zpracování osobních údajů držitelů papírových časových jízdenek**

1. Pro účely nákupu papírového časové jízdenky nepřenosné dochází ke zpracování osobních údajů subjektu údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození.
2. Osobní údaje jsou zpracovány pro účely plnění přepravní smlouvy mezi správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK a cestujícími.
3. Osobní údaje dětí do 15 let jsou zpracovány pouze na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který vydal zákonný zástupce dítěte.
4. Pro účely zasílání bezplatných informativních zpráv o blížící se konci platnosti časového kupónu zpracovává správce email cestujícího. Tento osobní údaj správce zpracovává pouze na základě písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektu údajů.
5. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
6. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením a Zákonem, a to pro účely plnění přepravní smlouvy.
7. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky, správní orgány pro účely přestupkového řízení.
8. Osobní údaje jsou v automatizovaném systému správce uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazu DPmÚL cestujícím zakoupen poslední časový kupón. Po uplynutí této doby budou osobní údaje z důvodu pominutí účelu zpracování zlikvidovány a průkaz zneplatněn.
9. Údaje o prodeji časových kupónů budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.
10. Souhlas se zpracováním osobních údajů dítěte do 15 let může zákonný zástupce subjektu údajů kdykoliv písemnou formou odvolat. Odvolání musí být doručeno správcem prostřednictvím datové schránky nebo písemně na adresu: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem. Osobní údaje budou zlikvidovány, jakmile skončí platnost časového kupónu, pokud nemá subjekt údajů platný časový kupón, tak do 7 kalendářních dnů po obdržení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
11. Prodej všech papírových časových jízdenek nepřenosných bude ukončen dle stanoveného harmonogramu zveřejněného na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) a na Zákaznickém centru DPmÚL. Osobní údaje budou zlikvidovány nejpozději po uplynutí 3 let od ukončení prodeje papírových časových jízdenek, údaje o prodeji časových kupónů budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

#### **XI.5. Zpracování osobních údajů pro účely podání podnětu, pochvaly nebo reklamace jízdného a služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy.**

1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:
  - a) Identifikační a adresní údaje:
    - oslovení, akademický titul, jméno, příjmení
    - adresa trvalého bydliště případně doručovací nebo jiná kontaktní adresa,
  - b) Elektronické kontaktní údaje (požaduje-li cestující zaslání informace o vyřízení reklamace):
    - e-mailová adresa,
    - ID datové schránky.
2. Další osobní údaje:
  - a) číslo mobilního telefonu pouze pro účely reklamace spojené s nedoručením SMS jízdenky,

- b) číslo mobilního telefonu pouze pro účely odvolání do uložení přírážky za neplatnou SMS jízdenku,
  - c) číslo mobilního telefonu pouze pro účely reklamace spojené s poskytováním služby SEJF
  - d) číslo mobilního telefonu pouze pro účely odvolání do uložení přírážky za neplatný jízdní doklad SEJF,
  - e) poslední 4 čísla bankovní karty pouze pro účely reklamace nákupu jízdních dokladů v samoobslužných jízdenkových automatech,
  - f) číslo průkazu k časové jízdence vydané DPmÚL pouze pro účely reklamace, případně odvolání do uložení přírážky k jízdnému,
  - g) číslo průkazu k časové jízdence vydané DPmÚL pro účely reklamace spojené s nákupem časového kupónu,
  - h) číslo identifikačního čipu zakoupeného k průkazu vydaného DPmÚL pouze pro účely reklamace funkčnosti čipu,
  - i) číslo identifikačního čipu zakoupeného k průkazu vydaného DPmÚL pouze pro účely reklamace nákupu časového kupónu v samoobslužném jízdenkovém automatu,
  - j) číslo průkazu k prokázání nároku na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPmÚL pouze pro účely reklamace spojené s uložení přírážky k jízdnému,
  - k) číslo a datum platnosti ZTP případně ZTP/P pro účely odvolání do uložení přírážky,
  - l) poslední 4 čísla identifikátoru cestujícího, datum expirace, kód transakce, transakce provedené identifikátorem v režimu CHECK IN/CHECK OUT a reklamovaná cena elektronické jízdenky vypočtené tarifním jádrem,
  - m) poslední 4 čísla BPK, datum expirace, druh elektronické časové jízdenky, datum prodeje v případě její reklamace,
  - n) číslo BČK DÚK v případě reklamace spojené s nabitím el. peněženky, prodejem časové jízdenky nebo v případě uložení přírážky k jízdnému.
3. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
4. Účel zpracování:
- osobní údaje budou použity správcem osobních údajů výhradně za účelem vyřízení podnětu nebo reklamace služby či produktu dle reklamačního protokolu.
5. Příjemcem osobních údajů jsou:
- Policie České republiky, soudy, správní orgány v rámci přestupkového řízení,
  - smluvní partneři správce osobních údajů, jejichž součinnost je nezbytná k vyřízení reklamace dle reklamačního protokolu; mezi smluvní partnery patří společnost Mikroelektronika, s.r.o. Vysoké Mýto, IČO: 15029221, společnost GLOBDATA a.s., IČO: 01527525, Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1, Bankovní informační Technologie, s.r.o., IČO: 63987686, Radlická 333, 150 57 Praha 5.
6. Osobní údaje subjektu údajů budou zpracovány manuálně v písemné formě anebo automatizovaně v elektronické formě, a to vlastními zaměstnanci správce osobních údajů.
7. Osobní údaje jsou ve vztahu k subjektu údajů zpracovány za účelem stanovených správcem osobních údajů.
8. Reklamaci, podnět nebo pochvalu lze podat písemně na adresu správce osobních údajů: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem nebo prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím reklamačního formuláře umístěného na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) /Kontakt.
9. Aby bylo zpracování osobních údajů subjektu údajů zákonné, musí subjekt údajů v případě podání podnětu nebo stížnosti udělit správci souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s podmínkami uvedenými v Nařízení a Zákoně.
10. Subjekt údajů má právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv odvolat. V případě, že subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, bere na vědomí, že odvolání souhlasu povede k ukončení řešení podnětu, stížnosti a správce osobních údajů provede likvidaci osobních údajů.
12. Osobní údaje subjektu údajů budou zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány. Doba určená pro likvidaci osobních údajů je stanovena příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.



**XI.6. Pořizování zvukových záznamů**

1. Pověřená osoba DPmÚL při přepravní kontrole pořizuje zvukové záznamy v souladu s § 88 odst. 1 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění pro účely výkonu nebo ochrany jiných práv nebo právem chráněných zájmů pověřené osoby. Jedná se o ochranu jeho cti např. při osočení z hrubého jednání, z protiprávního jednání, z vyžadování úplatku, a dále se jedná o ochranu práv DPmÚL v případě vymáhání peněžních částek po cestujícím.
2. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
3. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie ČR nebo správní orgány v rámci přestupkového řízení.
4. Pořízené zvukové záznamy verbální komunikace jsou správcem uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou zlikvidovány. U pohledávek, kde byl podán podnět k prošetření nebo stížnost, jsou zlikvidovány do 30 dnů po odeslání výsledku šetření, u pohledávek vymáhaných v nalézacím řízení, jsou zvukové záznamy zlikvidovány až po vydání pravomocného rozhodnutí soudu.

**XI.7. Zpracování osobních údajů na eShop EOS DPmÚL**

1. Pro účely:
  - a) používání identifikátoru v režimu Check in/Check out při odbavení na linkách DPmÚL na jednotlivé jízdné zlevněné nebo zvýhodněné,
  - b) pro nákup elektronické časové jízdenky ve formě elektronického záznamu k BPK cestujícího, má cestující možnost si zřídit svůj účet na eShop EOS DPmÚL.
2. Osobní údaje, které jsou zpracovávány na eShop EOS DPmÚL:
  - a) e-mail, jméno, příjmení a datum narození,
  - b) u zlevněného a zvýhodněného jízdného a u bezplatné přepravy k osobním údajům i fotografie cestujícího; u osoby přepravující dítě do věku 3 let i jméno, příjmení a datum narození dítěte.
3. Dítě do 15 let věku nemá oprávnění si zřídit svůj samostatný účet na eShop EOS DPmÚL, zákonný zástupce dítěte má možnost si ke svému účtu na eShop EOS DPmÚL jako podřízený účet, zřídit účet pro toto dítě.
4. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely plnění přepravní smlouvy o přepravě mezi cestujícím a správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK, kde jízdní doklad platí.
5. Podmínkou pro založení účtu na eShop EOS DPmÚL je potvrzení v elektronické formě o seznámení s Obchodními podmínkami a Informacemi o zpracování osobních údajů.
6. Majiteli eShop EOS DPmÚL účtu jsou automaticky zasílány bezplatné informativní zprávy o blízkosti konce platnosti elektronické časové jízdenky.
7. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
8. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením a Zákonem, a to pro účely plnění přepravní smlouvy.
9. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky, správní orgány pro účely přestupkového řízení a smluvní partneři správce osobních údajů, jejichž součinnost je nezbytná k vyřízení reklamace; mezi smluvní partnery patří společnost Mikroelektronika, s.r.o. Vysoké Mýto, IČO: 15029221, Dráby 849, 566 01 Vysoké Mýto, Bankovní informační Technologie, s.r.o., IČO 63987686 Radlická 333/150, 150 57 Praha 5.
10. Osobní údaje jsou v automatizovaném systému správce uchovány po dobu aktivního používání identifikátoru k odbavení v dopravě. Nebude-li k identifikátoru od ukončení platnosti poslední elektronické časové jízdenky po dobu 365 dní zakoupena jiná elektronická časová jízdenka nebo identifikátor nebude používán pro odbavení v režimu Check in/Check out po dobu 365 dní od poslední provedené transakce, budou osobní údaje cestujícího zlikvidovány a eShop EOS účet zrušen.
11. Údaje o prodeji časových jízdenek budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

#### **XI.8. Zpracování osobních údajů v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL**

1. Pro účely:
  - a) používání identifikátoru v režimu Check in/Check out při odbavení na linkách DPmÚL na jednotlivé jízdné zlevněné nebo zvýhodněné,
  - b) pro nákup elektronické časové jízdenky ve formě elektronického záznamu k BPK cestujícího, má cestující možnost se registrovat v dopravní aplikaci na Zákaznickém centru DPmÚL.
2. Osobní údaje, které jsou zpracovávány v dopravní aplikaci DPmÚL:
  - a) jméno, příjmení a datum narození,
  - b) u zlevněného a zvýhodněného jízdného a u bezplatné přepravy k osobním údajům i fotografie cestujícího,
  - c) u osoby přepravující dítě do věku 3 let k osobním údajům i jméno, příjmení a datum narození dítěte,
  - d) u dítěte do věku 15 let k jeho osobním údajům i osobní údaje zákonného zástupce v rozsahu jméno, příjmení a datum narození.
3. Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely plnění přepravní smlouvy o přepravě mezi cestujícím a správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK, kde jízdní doklad platí.
4. Podmínkou pro registraci osobních údajů je písemné potvrzení v elektronické formě o seznámení s Obchodními podmínkami a Informacemi o zpracování osobních údajů. U dítěte do věku 15 let tyto dokumenty podepisuje jeho zákonný zástupce.
5. Požaduje-li registrovaná osoba od dosažení věku 15 let založit svůj účet na eShop EOS DPmÚL, je pro jeho zřízení nezbytný e-mail.
6. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
7. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením a Zákonem, a to pro účely plnění přepravní smlouvy.
8. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky, správní orgány pro účely přestupkového řízení a smluvní partneři správce osobních údajů, jejichž součinnost je nezbytná k vyřízení reklamace; mezi smluvní partnery patří společnost Mikroelektronika, s.r.o. Vysoké Mýto, IČO: 15029221, Dráby 849, 566 01 Vysoké Mýto, Bankovní informační Technologie, s.r.o., IČO: 63987686 Radlická 333/150, 150 57 Praha 5.
9. Osobní údaje jsou v automatizovaném systému správce uchovány po dobu aktivního používání identifikátoru k odbavení v dopravě. Nebude-li k identifikátoru od ukončení platnosti poslední elektronické časové jízdenky po dobu 365 dní zakoupena jiná elektronická časová jízdenka nebo identifikátor nebude používán pro odbavení v režimu Check in/Check out po dobu 365 dní od poslední provedené transakce, budou osobní údaje cestujícího zlikvidovány a eShop EOS DPmÚL účet zrušen.
10. Údaje o prodeji časových jízdenek budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

#### **XI.9. Obecná ustanovení k ochraně osobních údajů**

1. Každý subjekt údajů má právo na základě písemné žádosti od správce osobních údajů vyžadovat:
  - informaci, zda jsou nebo nejsou osobní údaje o něm zpracovány,
  - obecně srozumitelnou formou požadovat informace o zpracování osobních údajů v informačních systémech a seznámit se s postupem zpracování, o zdroji, z něhož získal její osobní údaje na zpracování,
  - obecně srozumitelnou formou seznam jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, jejich opravu, nebo likvidaci nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
  - likvidaci jeho osobních údajů, jejichž účel zpracování pominul,

- likvidaci jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení zákona, blokování nebo výmaz jeho osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu, pokud správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů.
- 2. Obsahem informace bude vždy sdělení: účel zpracování osobních údajů, kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů, o příjemci, případně kategoriích příjemců a kdo jsou příjemci osobních údajů.
- 3. Správce osobních údajů na písemnou žádost subjektu údajů poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
- 4. Subjekt údajů není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním v případech, kdy je poskytnutí souhlasu s jejich zpracováním zcela dobrovolné.
- 5. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně požádat správce osobních údajů, aby omezil zpracování jeho osobních údajů, případně může požádat správce osobních údajů o vysvětlení nebo požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce osobních údajů neprodleně odstraní závadný stav. Pokud správce osobních údajů žádosti nevyhoví, může subjekt údajů podat stížnost u dozorového úřadu.
- 6. Vznikne-li subjektu údajů v důsledku zpracování jeho osobních údajů hmotná či nehmotná újma, postupuje se při uplatňování nároku podle občanského zákoníku.
- 7. Subjekt údajů má právo souhlas se zpracováním osobních údajů, které nejsou zpracovány pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být písemnou formou doručena správci.
- 8. Správce osobních údajů dodržuje odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům. Všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků, mají podepsanou povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o přijatých technických a bezpečnostních opatření, zajišťující náležitě zabezpečení včetně ochrany před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, nebo poškozením.
- 9. Osobní údaje zákazníků a zaměstnanců zajišťuje správce s nejvyšší možnou bezpečností těchto údajů a zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníků, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
- 10. Další informace o ochraně osobních údajů jsou cestujícím k dispozici na [www.dpml.cz](http://www.dpml.cz) /GDPR.

## **XII. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE**

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené, jež jsou držiteli průkazu TP a osoby postižené zrakově, tělesně nebo sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Dále těhotné ženy, cestující s dětmi do 10 let a osoby, jež mají ke svému dlouhodobému nebo dočasnému zdravotnímu stavu či věku sníženou či omezenou schopnost pohybu a orientace. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro tyto osoby, a DPmÚL je označil příslušnými piktogramy. Ostatní cestující mohou tato vyhrazená místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, pro které jsou přednostně

- určena. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem.
3. Jiný cestující, který vyhrazené místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit. Na požádání pověřené osoby DPmÚL je cestující povinen uvolnit i další místo ve vozidle MHD k sezení pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud jsou vyhrazená místa těmito osobami obsazena.
  4. V zájmu zajištění bezpečnosti, je osobám s omezenou schopností pohybu a orientace doporučeno nastupovat do vozidel MHD prvními dveřmi.
  5. Před výstupem z vozidla MHD je osoba s omezenou schopností pohybu a orientace je povinna o této skutečnosti vyzkoušet včas řidiče použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“.
  6. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při nástupu a výstupu z vozidla MHD. Po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohla vykonávat dohled nad její bezpečností při přepravě. O výstupu z vozidla MHD doprovázené osoby je povinna řidiče včas vyzkoušet použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.
  7. Podmínky nástupu druhými dveřmi do vozidel u linek s nástupem předními dveřmi pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, které používají k pohybu kompenzační pomůcky 2 francouzské hole či 2 berle, čtyřkolové, nebo čtyřbodové chodítko:
    - a) před nástupem do vozidla si vyžádat si verbální souhlas řidiče vozidla MHD a na jeho vyžádání předložit ke kontrole platný jízdní doklad,
    - b) vyčkat otevření dveří a nastoupit do vozidla s ohledem na zajištění své bezpečnosti, až řidič vozidla MHD ukončí nástup a odbavení cestujících u předních dveří.

### **XIII. PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

1. DPmÚL přepraví cestující na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla MHD a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném vozidle MHD.
2. Spoje zajišťované vozidly s bezbariérovým přístupem jsou označeny na jízdním řádu mezinárodním symbolem přístupnosti. Osoba na vozíku pro invalidy musí být držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P případně se musí jednat o osobu se zjevně trvalým či dočasným fyzickým či smyslovým postižením, jež ve spojení s různými překážkami může bránit, aby přepravu využívala plně a efektivně na základě rovnosti s ostatními cestujícími. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
3. Není povolena přeprava:
  - osoby na vozíku pro invalidy určeného pro sport či aktivity,
  - osoby na různých typech elektrických skútrů určených pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
4. Osoba na vozíku pro invalidy se může přepravovat jen se souhlasem řidiče vozidla MHD. Za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou. Před zastávkou, kde hodlá opustit vozidlo MHD, je osoba na vozíku pro invalidy nebo doprovázející osoba, povinna s dostatečným časovým předstihem řidiče vyzkoušet použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“ nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy.
5. Pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla MHD musí být zajištěna fyzicky a psychicky zralými a zdatnými osobami, které zvládnou sami zajistit veškerou pomoc související s naložením, vyložením a přepravou cestujícího na vozíku pro invalidy. Za volbu průvodce (průvodců) je zcela odpovědný cestující na vozíku pro invalidy. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v co nejkratší době, aby nedošlo k narušení grafikonu dané linky.
6. V jiném vozidle MHD (nevybaveném nájezdovou plošinou nebo vysoko podlažním) lze přepravovat pouze osobu na mechanickém vozíku pro invalidy za podmínek uvedených v bodě 5. tohoto článku.



7. V bezbariérovém vozidle vybaveném nájezdovou plošinou, kterou lze vysunout pouze v zastávce se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru (16 – 20 cm), je osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod povinni použít u vozidel MHD vybavených tlačítkem pro žádost o použití plošiny toto tlačítko před nástupem nebo výstupem. Osoba na vozíku pro invalidy nemusí mít doprovod osob uvedených v bodě 5. tohoto článku za předpokladu, že tato osoba je schopna se sama do vozidla MHD naložit a z vozidla MHD v zastávce se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru se vyložit. Za správný nájezd při nastupování do vozidla MHD a sjezd při vystupování z vozidla MHD nese plnou odpovědnost osoba na vozíku pro invalidy.
8. Osoba na vozíku pro invalidy je povinna se před zamýšlenou přepravou přesvědčit, zda jím zvolená nástupní a výstupní zastávka je opatřena zvýšenou hranou, aby se mohla sama naložit do vozidla MHD a sama z vozidla vyložit. Informace lze získat na stránkách <https://www.google.com/earth/> nebo <https://mapy.cz/panorama>.
9. Řidič ani jiná pověřená osoba DPmÚL nejsou oprávněni zajišťovat naložení ani vyložení osoby na vozíku pro invalidy.
10. Osoba na vozíku pro invalidy se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem kočárku nebo symbolem invalidního vozíku.
11. Ve vozidle MHD smí být přepravován pouze jeden vozík pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva.
12. S nájezdovou plošinou bezbariérového vozidla MHD je oprávněn manipulovat pouze řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba DPmÚL. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena.
13. Nájezdová plošina bezbariérového vozidla MHD je schopná bezpečného provozu se zatížením do 300 kg. Na žádost řidiče nebo pověřené osoby DPmÚL, je cestující povinen uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou.
14. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“. Je-li vozidlo MHD vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy těmito pásy proti pádu nebo ji zajistí její doprovod.
15. Pro přepravu prázdného vozíku pro invalidy bez na něm přepravované osoby platí podmínky jako pro přepravu zavazadel.
16. Řidič vozidla MHD je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor vyčleněný ve vozidle MHD pro přepravu těchto vozíků je obsazen nebo celé vozidlo MHD je plně obsazené.
17. Pokud v zastávce zastaví více vozidel MHD, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla MHD v úrovni označníku, pokud se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla MHD vystoupit v této zastávce.

#### **XIV. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL**

##### **XIV.1. Přeprava dětí do 6 let.**

- a) Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Jedná-li se o hromadnou přepravu dětí mladších 6 let (skupina více než 10 dětí mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let.
- b) Cestující s dítětem, které je podle Tarifu DÚK přepravováno bezplatně, může s ním společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.

##### **XIV.2. Přeprava dětského kočárku s dítětem.**

1. Přeprava dětského kočárku s dítětem je upřednostněna před přepravou ostatních zavazadel.

2. Cestující je povinen nastoupit do vozidla MHD a vystoupit z něj jen dveřmi označenými symbolem kočárku a kočárek umístit na vyhrazené a označené místo symbolem kočárku. Kočárek musí být zajištěn proti samovolnému pohybu, průjezd dětského kočárku vozidlem není povolen.
3. Kočárek musí být ve vyhrazeném prostoru umístěn tak, aby nebránil ostatním cestujícím v nástupu, výstupu a pohybu ve vozidle MHD.
4. Na plošině vozidla MHD označené symbolem dětského kočárku smí být přepravovány současně dva kočárky. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy ve vyhrazeném prostoru z hlediska zajištění bezpečnosti při přepravě rovněž nesmí přesáhnout počet dva.
5. Řidič vozidla MHD je v oprávněném případě (vozidlo je plně obsazeno, vyhrazený prostor je již plně obsazený jiným dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy, jízdním kolem) přepravu dětského kočárku odmítnout a cestující nesmí s kočárkem do vozidla MHD nastoupit.
6. U linek MHD, kde je povolený nástup cestujících všemi dveřmi, může cestující s dětským kočárkem nastoupit do vozidla MHD jen se souhlasem řidiče vozidla. Před nástupem musí dát cestující s dětským kočárkem znamení řidiči zvednutím paže. Za souhlas řidiče s nástupem cestujícího s kočárkem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou.
7. U linek MHD, kde je povolený nástup cestujících pouze předními dveřmi, je cestující s dětským kočárkem povinen nástup verbálně (slovně) oznámit řidiči vozidla MHD a nastoupit je oprávněn pouze s jeho výslovným souhlasem.
8. Výstup z vozidla MHD s dětským kočárkem je cestující povinen s dostatečným předstihem signalizovat řidiči stisknutím tlačítka se symbolem kočárku, je-li s ním vozidlo MHD vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení „Znamení k řidiči“ pro výstup.
9. Naložení a vyložení dětského kočárku si cestující zajišťuje sám. Po celou dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v dětském kočárku. Osoba, která dítě v dětském kočárku doprovází, musí stát u kočárku a vykonávat nad jeho bezpečnou přepravou dohled.
10. Při přepravě je cestující povinen po celou dobu přepravy zajistit kočárek takovým způsobem, aby vlivem nenadále dopravní situace nedošlo k jeho převržení nebo ohrožení bezpečnosti ostatních osob.
11. Kočárek s dítětem má při přepravě přednost před přepravou zavazadla, prázdného kočárku, kočárku pro psa nebo jízdního kola.
12. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za zavazadlo a nevztahují se na něj ustanovení o přepravě dětského kočárku s dítětem uvedená v SPP DPmÚL, pokud není současně přepravováno i dítě, pro které je určen.
13. Na přepravu dětského kočárku bez dítěte nebo kočárku pro psa se vztahují podmínky pro přepravu zavazadel. Za tuto přepravu zaplatí cestující přepravné podle Tarifu DÚK.
14. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

### **XIV.3. Přeprava jízdního kola**

1. Ve vozidlech MHD lze přepravovat pouze jednu koloběžku nebo jedno jednomístné jízdní kolo bez pomocného motoru s výslovným souhlasem řidiče.
2. Jízdní kolo či koloběžku je povoleno přepravovat v pracovní dny pouze od 19:00 do 06:00 hodin, v sobotu, v neděli a ve svátek celodenně, a to za splnění podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
3. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola nebo koloběžky odmítnout v případech, kdy je sice přeprava povolena, ale ve vozidle je přepravován dětský kočárek s dítětem nebo osoba na vozíku pro invalidy, nebo pokud přepravní frekvence a obsazenost vozidla tuto přepravu již neumožňují.
4. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola či koloběžky nebo jízdního dokladu, který umožňuje dle Tarifu DÚK bezplatnou přepravu 1 zavazadla/psa, nevzniká nárok na jeho přepravu, nejsou-li dodrženy podmínky stanovené v SPP DPmÚL.
5. Cestující přepravující jízdní kolo či koloběžku musí dát ve stanici řidiči vozidla MHD najevo úmysl nastoupit zvednutím ruky a vyčkat jeho výslovného souhlasu. Nedá-li řidič výslovný souhlas s nástupem, nesmí cestující do vozidla MHD nastoupit.

6. Před stanicí, kde cestující hodlá vystoupit, je povinen s dostatečným předstihem signalizovat řidiči vozidla MHD výstup stisknutím tlačítka signalizačního zařízení pro výstup.
7. Před přepravou jízdního kola či koloběžky má přednost přeprava osoby na vozíku pro invalidy a cestujícího, který přepravuje dětský kočárek s dítětem.
8. Jízdní kolo nebo koloběžku je oprávněna přepravovat pouze osoba od dosažení věku 15 let.
9. Jízdní kolo nebo koloběžka se přepravuje na plošině vyhrazené k přepravě dětských kočárků. Řidič vozidla MHD je z důvodu vzetí do přepravy dětský kočárek s dítětem nebo osoby na vozíku pro invalidy oprávněn rozhodnout o uložení jízdního kola či koloběžky i v jiné části vozidla za předpokladu, že nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob a nedojde k poškození zařízení vozidla MHD.
10. Jízdní kolo i koloběžka musí být před nástupem do vozidla MHD řádně očištěny a cestující je povinen dbát zvýšené opatrnosti zejména při nástupu a při výstupu.
11. Během přepravy jízdního kola nebo koloběžky musí být cestující v jeho bezprostřední blízkosti a zajistit je proti samovolnému pohybu. Průjezd jízdním kolem nebo koloběžkou vozidlem MHD je zakázán.
12. Cestující je zodpovědný za to, že přepravou jízdního kola či koloběžky nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob a jejich věcí, že nedojde k jejich znečištění nebo poškození či znečištění zařízení vozidla MHD.
13. Jízdní kolo lze přepravovat i jako spoluzavazadlo. Takto přepravované jízdní kolo musí mít demontované šlapky, pootočená řídítka podél osy kola a zakryté řetězové převody. Na takovou přepravu se vztahují podmínky pro přepravu spoluzavazadel.
14. Cena za přepravu jízdního kola či koloběžky je stanovena Tarifem DÚK.

## **XV. PŘEPRAVA ZAVAZADEL**

1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel ve vozidlech MHD platí ustanovení SPP DPmÚL. Na linkách autobusových dopravců DÚK je cestující povinen dodržovat SPP DÚK, na linkách železničních dopravců jejich smluvní přepravní podmínky.
2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště:
  - a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla MHD, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak,
  - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle MHD na místě určeném k umístění zavazadel,
  - c) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
  - d) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
  - e) nabitě zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu zbraní osobami oprávněnými ze zákona – např. příslušníci Policie ČR, Městská policie),
  - f) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů, lyže bez obalu, skládací koloběžky atd.,
  - g) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - h) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
  - i) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm.
3. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle MHD a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou

- přepřevovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
4. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
    - a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
    - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
    - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, která nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
    - d) nákupní tašku na kolečkách,
    - e) dětský kočárek s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
    - f) vozík pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
    - g) zdravotní pomůcky,
    - h) jednu soupravu lyží v obalu,
    - i) sáně,
    - j) snowboard,
    - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
  5. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
  6. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla MHD jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepřevovat jako ruční zavazadlo, a:
    - a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozu v prostoru pro cestující,
    - b) které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnout rozměry:
      - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádrů,
      - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
      - 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
    - c) prázdný dětský kočárek nebo kočárek pro psy,
    - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
    - e) pes bez schránky,
    - f) svázaný vánoční stromek,
    - g) velkou cestovní tašku, kufr, krosnu.
  7. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
  8. Cestující musí přepřevované věci umístit tak, aby neohrožily bezpečnost přepřevovaných osob a nebyly cestujícím na obtíž.
  9. Cestující je povinen za přepravu zaplatit přepravné dle Tarifu DÚK.

## **XVI. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT**

1. Drobná domácí a jiná malá zvířata lze přepřevovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření a jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem zakoupených ve speciálních prodejnách pro chovatele. Pro takto přepřevovaná zvířata platí ustanovení pro přepravu ručních zavazadel nebo spoluzavazadel.
2. Živá zvířata lze přepřevovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž (zápach, hluk apod.).



3. Bez schrány je povoleno ve vozidle MHD přepravovat pouze psa. Cestující přepravující psa nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla. Je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes ve vozidle způsobil nebo Dopravci uhradit náklady za úklid znečištěného místa.
4. Pes musí být před vstupem do vozidla MHD, po celou dobu přepravy i v okamžiku výstupu z vozidla MHD držen cestujícím na vodítku na krátko a opatřen náhubkem. Náhubek musí mít pes i v případě, že je přepravován v přepravní tašce, kabele nebo torně určené pro jejich přepravu a zakoupené ve speciální chovatelské prodejně, ze které mu ven kouká hlava.
5. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
6. O přepravě psa bez schrány nebo jeho vyloučení z přepravy jsou oprávněni rozhodnout řidič vozidla MHD nebo pověřená osoba DPmÚL, zejména s ohledem na bezpečnost cestujících, bezpečnost a plynulost dopravy.
7. Přeprava psa na vyhrazené plošině vozidla, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
8. V jednom vozidle MHD je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schrány. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující.
9. Vodící psy nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen vestičkou. Není-li pes takto označen a cestující jej označuje za vodícího nebo asistenčního psa, má pověřená osoba DPmÚL právo, pokud to není jiným způsobem možné ověřit, požadovat na cestujícím předložením dokladu organizace zabývající se výcvikem těchto psů, která je členem ADEu či Evropské organizace EGDF.
10. Cena za přepravu psa bez schrány je stanovena Tarifem DÚK.

## **XVII. ZTRÁTY A NÁLEZY**

1. Postup DPmÚL je stanoven v § 1051 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ztracenou věc vrátí nálezce tomu, kdo ji ztratil, nebo vlastníkovvi oproti úhradě nutných nákladů a nálezného.
3. Nelze-li z okolností jednoznačně určit, komu má být věc vrácena, a nepovažuje se věc za opuštěnou, oznámí nálezce bez zbytečného odkladu nález obci, na jejímž území byla nalezena, zpravidla do tří dnů od jejího nález. Byla-li však věc nalezena ve vozidle MHD či ve veřejných prostorách DPmÚL, odevzdá nálezce nález provozovateli těchto zařízení – řidiči vozidla MHD nebo pověřenému zaměstnanci na Zákaznickém centru DPmÚL nebo službu konajícímu dopravnímu dispečerovi na dopravní dispečink se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem.
4. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech MHD, jsou uloženy na Zákaznickém centru DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 800 100 613). Dojde-li k nálezu věcí mimo provozní dobu Zákaznického centra, jsou věci uloženy ve vozovně trolejbusů Všebořice, Masarykova 58, Ústí nad Labem (475 668 011) nebo ve vozovně autobusů Předlice, Jateční ul., Ústí nad Labem (475 652 111). Provozní doba Zákaznického centra - pracovní dny od 06:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu je možné získat informaci o ztracené nebo nalezené věci telefonicky na dopravním dispečinku, Revoluční 26 Ústí nad Labem, telefon 475 211 547.

## **XVIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.
2. Z důvodu ochrany majetku, zajištění bezpečnosti cestujících a zaměstnanců DPmÚL je v označených vozidlech MHD prostor pro cestující monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891, příjemci osobních údajů jsou Policie ČR, Městská policie Ústí nad Labem nebo Městská policie Trmice. Případné dotazy

k účelu zpracování osobních údajů, ke kategoriím osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, délce uchování dat a o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů může cestující zaslat písemně prostřednictvím České pošty s.p. na Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, Jateční ul. 426, 400 19 Ústí nad Labem, případně na adresu elektronické pošty: [info@dpmul.cz](mailto:info@dpmul.cz) . Bližší informace ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) .

## **XIX. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY**

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. V městské hromadné dopravě se jízdne za jízdenku pro jednotlivou jízdu, elektronické jízdné pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní síťové jízdenky nevrací.
3. Za nevyužitou nebo částečně využitou papírovou časovou jízdenku nepřenosnou se jízdne vrací za podmínek uvedených v SPP DPmÚL. Práva z přepravní smlouvy při částečném nebo úplném nevyužití jednodenních síťových jízdének Labe - Elbe zakoupených v Zákaznickém centru DPmÚL, nelze z důvodu na straně cestujícího uplatnit. Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy jízdének zakoupených u jiných Dopravců DÚK je cestující povinen se obrátit na DPmÚL, který jízdní doklad prodal.
4. Právo na vrácení jízdného nebo části jízdného za plně nevyužitou nebo jen částečně nevyužitou elektronickou časovou jízdenku ve formě elektronického záznamu k BPK cestujícího z důvodu na straně cestujícího vzniká pouze u časových jízdének s 30 denní a delším obdobím platnosti. Podmínky zpětného výkupu jsou stanovené v Obchodních podmínkách.
5. Za ztracenou papírovou časovou jízdenku nepřenosnou DPmÚL se náhradní bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu cestující nezpůsobil sám. V případě odcizení nebo poškození papírové časové jízdenky nepřenosné má cestující právo na vystavení duplikátu za podmínek stanovených Tarifem DÚK.
6. Za ztracené nebo odcizené žakovské průkazy se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.
7. Veškeré reklamace jízdních dokladů, jízdenkových automatů a dalších služeb spojených s provozováním služeb městské hromadné dopravy, podání a vyřizování stížností se řídí Reklamačním řádem DPmÚL. Reklamační řád je cestujícím k dispozici na Zákaznickém centru a na internetových stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) .
8. Daňový doklad k zakoupené mobilní jízdence si může cestující vystavit v elektronické podobě nejpozději do 3 měsíců od data jejich zakoupení na internetovém portálu [www.smsjizdenky.cz](http://www.smsjizdenky.cz) . Daňový doklad může cestující dále získat v provozních hodinách Zákaznického centra DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem nejpozději do 3 měsíců od data jejího zakoupení.
9. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
10. Podněty k projednání stížností, případně námitek na chování nebo jednání řidiče vozidla či jiné pověřené osoby DPmÚL, které se udály ve vozidlech vybavených kamerovým systémem se záznamem a které by mohly obsahovat skutečnosti svědčící o podezření ze spáchání trestného činu či přestupku, je cestující povinen uplatnit v pracovní dny osobně v provozních hodinách Zákaznického centra se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem nebo vyplněním formuláře k podání reklamace, podnětu a pochvaly. Formulář je umístěný na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) /Kontakt. Formulář je cestující povinen odeslat, bez zbytečného odkladu, nejpozději však v den následující po dni, ve kterém došlo ke vzniku události. Došlo-li k události poslední pracovní den před dny pracovního volna nebo ve dnech pracovního volna, je cestující povinen podnět zaslat na [mhd@dpmul.cz](mailto:mhd@dpmul.cz) . V podnětu musí být jednoznačně definované tyto skutečnosti: den vzniku události, čas, číslo linky a případně evidenční číslo vozidla MHD a místo vzniku události.
11. Veškeré podněty nebo stížnosti na chování, jednání nebo postup zaměstnanců DPmÚL, na uložení přírážky k jízdnému je cestující povinen zaslat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy k události došlo na adresu [info@dpmul.cz](mailto:info@dpmul.cz) nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) /Kontakty.



12. Dojde-li ve vozidle MHD k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu, nebo jiné věci, nebo k jakékoliv jiné škodě na majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost bezodkladně po události (nejpozději do 3 minut) nahlásit řidiči vozidla MHD nebo jiné DPmÚL pověřené osobě. V případě poranění cestujícího, řidič zajistí přivolání lékařské pomoci. Pokud cestující odmítne lékařské ošetření nebo nenahlásí událost, vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.
13. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím a DPmÚL, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) ; [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz) ).

## **XX. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

1. Úplné znění Tarifu DÚK a SPP DPmÚL je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím na Zákaznickém centru DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem nebo na stránkách internetu [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) . Informace lze získat i v provozních hodinách i na bezplatné telefonní lince 800 100 613.
2. Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách DPmÚL platné s účinností od 1. června 2019 se zrušují.
3. Tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách DPmÚL jsou platné s účinností od 15. prosince 2019.