

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (dále jen „GDPR“)

Souhlas je udělován níže podepsaným subjektem údajů správci osobních údajů, kterým je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem, doručovací adresa Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem, IČO 25 01 38 91 (dále jen „DPmÚL“).

Rozsah zpracování

- Subjekt údajů (dále jen „klient“)** souhlasí se zpracováním jeho níže uvedených identifikačních a případně elektronických kontaktních údajů DPmÚL pro účely vyřízení reklamačního řízení spojeného s nákupem jízdních dokladů, vyřízení podnětu příp. odvolání do uložení přírážky, vyřízení podnětu na zaměstnance DPmÚL, na služby spojené s provozováním městské hromadné dopravy DPmÚL, pro účely sjednání splátkového kalendáře na nezaplacené pohledávky nebo pro účely zjištění výše dlužné částky za nezaplacené pohledávky:
 - Identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště případně doručovací nebo jiná kontaktní adresa,
 - Elektronické kontaktní údaje:
 - telefon, mobilní telefon,
 - e-mailová adresa,
 - ID datové schránky.
- Klient dále souhlasí se zpracováním jeho níže uvedených osobních údajů DPmÚL:**
 - číslo mobilního telefonu pouze pro účely reklamace spojené s nedoručením SMS jízdenky,
 - číslo mobilního telefonu pouze pro účely odvolání do uložení přírážky za neplatnou SMS jízdenku,
 - číslo mobilního telefonu pouze pro účely reklamace spojené s poskytováním služby SEJF
 - číslo mobilního telefonu pouze pro účely odvolání do uložení přírážky za neplatný jízdní doklad SEJF,
 - poslední 4 čísla bankovní karty pouze pro účely reklamace nákupu jízdních dokladů v samoobslužných jízdenkových automatech,
 - číslo průkazu k časové jízdence vydané DPmÚL pouze pro účely reklamace, případně odvolání do uložení přírážky k jízdnému,
 - číslo průkazu k časové jízdence vydané DPmÚL pro účely reklamace spojené s nákupem časového kupónu,
 - číslo identifikačního čipu zakoupeného k průkazu vydaného DPmÚL pouze pro účely reklamace funkčnosti čipu,
 - číslo identifikačního čipu zakoupeného k průkazu vydaného DPmÚL pouze pro účely reklamace nákupu časového kupónu v samoobslužném jízdenkovém automatu,
 - číslo průkazu k prokázání nároku na slevu na jízdném dle tarifu DÚK pouze pro účely reklamace spojené s uložení přírážky k jízdnému,
 - číslo a datum platnosti ZTP případně ZTP/P pro účely odvolání do uložení přírážky.
- Klient tímto neuděluje souhlas pro shora uvedené účely zpracování a osobní údaje:**

(Zákazník může vyplnit příslušné číslo odstavce a vypsát písmeno, případně slovy příslušný osobní údaj nebo identifikovat skupinu údajů čísly odstavců a písmeny, čímž zákazník omezí rozsah tohoto souhlasu)

.....

.....
- Není-li pole v odstavci 3 vyplněno či uvedeno jinak, klient uděluje souhlas pro celý rozsah zpracovávaných údajů a pro všechny shora uvedené účely a jím příslušný rozsah.

Při podání podnětu, reklamace nebo pochvaly prostřednictvím **webového formuláře** je účel zpracování stanoven výběrem jednoho z témat, které si klient sám zvolí. Výběrem tématu a zatržením políčka souhlasu klient přistupuje na zpracování svých osobních údajů pro tento účel a prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé, že si tento souhlas řádně přečetl, porozuměl mu a vyjadřuje svůj dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů. Obsah tohoto souhlasu si může klient přečíst nebo stáhnout z www.dpmul.cz/zalozka/GDPR.

Klient dále výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělením nebylo podmiňováno poskytnutí služby/zboží. Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení/podpisu.

DPmÚL rozsah zpracovávaných údajů po ukončení reklamačního řízení, po vyřízení podnětu, pochvaly, odvolání do uložení přírážky, žádosti na sjednání splátkového kalendáře na nezaplacené pohledávky nebo žádosti ke zjištění výše dlužné částky za nezaplacené pohledávky omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.
- Příjemci osobních údajů**

Příjemci osobních údajů jsou Policie České republiky, Městská policie Ústí nad Labem a Trmice, soudy a správní orgány pro účely přestupkového řízení. Pro účely řešení reklamací spojených s nákupem jízdního dokladu v samoobslužných jízdenkových automatech nebo nefunkčnosti identifikačního čipu je příjemce osobních údajů smluvní partner správce společnost Mikroelektronika, s.r.o., Vysoké Mýto, IČO 15029221. Pro účely řešení reklamací spojených s SMS jízdenkou, SEJF jízdenkou nebo SEJF časovým kupónem je příjemcem osobních údajů smluvní správce společnost GLOBDA a.s., Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1, IČO: 01527525.

6. **Způsob zpracování osobních údajů**

Osobní údaje budou zpracovány manuálně v písemné formě a pomocí výpočetní techniky, a to vlastními zaměstnanci správce, kteří se DPmÚL písemně zavázali v souladu s GDPR k povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

7. **Účel a doba zpracování**

Klient souhlasí se zpracováním svých osobních údajů za výše uvedenými účely po dobu trvání reklamačního řízení, řešení podnětu příp. odvolání do služeb spojených s provozováním MHD, po dobu vyřizování žádosti o sjednání splátkového kalendáře nebo sdělení výše dluhu za nezaplacené pohledávky. Souhlas je nutno udělit vždy aktuálně ke každé požadované službě.

Všechny osobní údaje, jak v elektronické tak manuální podobě zpracování budou zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány. Během zpracování může klient svůj souhlas odvolat na základě přiměřeného prokázání totožnosti. Zálohování a archivace dat na straně správce probíhá podle vnitřních směrnic správce. Veškeré informace jsou k dispozici v Prohlášení o shodě, které je umístěno na stránkách www.dpmul.cz /záložka GDPR.

8. **Informace o způsobu odvolání souhlasu a právech klienta**

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů má klient právo kdykoliv odvolat, a to a to stejně jednoduchou formou jako byl udělen - osobně na Zákaznickém centru, elektronicky na adresu datové schránky **7ecdrrn** či písemně v listinné materializované podobě na adresu Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele, Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem. Odvolání souhlasu podepsaného elektronickým podpisem lze zaslat i na adresu info@dpmul.cz. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení DPmÚL. Klient má dále právo požadovat informaci, jaké osobní údaje o něm zpracováváme, k jakému účelu je zpracováváme, požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup ke svým osobním údajům, právo k doplnění či opravě nebo výmazu svých osobních údajů, právo na přenos osobních údajů daných na základě tohoto souhlasu. V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údaje je možno se obrátit na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů není povinný, ale jeho odmítnutí může mít za následek, že zanikne možnost zaslat klientovi informaci o výsledku reklamačního řízení, řešení podnětu příp. odvolání, informaci o výši dluhu za nezaplacené pohledávky, anebo zaslání splátkového kalendáře. Odmítnutí souhlasu však nijak neohrozí ostatní služby poskytované DPmÚL. Kontakt na našeho pověřence ochrany osobních údajů je umístěn na www.dpmul.cz /záložka GDPR.

9. **Údaje o klientovi:**

Titul, jméno, příjmení Datum narození	
Telefon:	
Email, dat. schránka:	
Kontaktní adresa:	

Klient prohlašuje, že si tento souhlas řádně přečetl, porozuměl mu a po podpisu obdržel jedno jeho vyhotovení.

.....
místo a datum podpisu

.....
podpis klienta

Osobní identifikační údaje klienta byly ověřeny z osobního dokladu (občanský průkaz, cestovní pas).

.....
datum a místo ověření

.....
podpis zaměstnance, který údaje ověřil