



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

Výtisk číslo:

Datum vydání: 01. 09. 2018

Vypracoval: Milan Hrudka
Vedoucí střediska přepravní
kontrola, tarif a odbavovací systémy

Kontroloval: Ing. Vratislav Blažek
specialista pro právní
a kontrolní činnost, BOZP a PO

JUDr. Pavel Mareček
advokát

Schválil: Ing. Michal Pavelka
předseda představenstva

Ing. Libor Turek, Ph.D.
výkonný ředitel společnosti

OBSAH

I.	Preambule.....	2
II.	Základní pojmy	2
III.	vŠEOBECNÁ USTANOVENÍ	3
IV.	Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	3
V.	Vztahy mezi dopravcem a cestujícím	5
	V.1. Povinnosti dopravce.....	5
	V.2. Základní povinnosti cestujícího	5
	V.3. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:	7
	V.4. Další ustanovení.....	9
VI.	Jízdní doklady a jejich platnost.....	9
VII.	Placení jízdného, jízdní doklady a jejich prodej.....	11
VIII.	Způsob prokazování nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné	15
IX.	Neplatné jízdní doklady.....	16
X.	Přepravní kontrola	18
XI.	Zpracování osobních údajů.....	22
	XI.1. Zpracování osobních údajů pro účely vymáhání pohledávek z přepravní kontroly.....	22
	X.2. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaná mobilní jízdenka (SMS jízdenka).....	22
	X.3. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaný mobilní časový kupón SEJF	23
	X.4. Zpracování osobních údajů držitelů papírových časových jízdenek.....	23
	X.5. Zpracování osobních údajů pro účely podání podnětu, pochvaly nebo reklamace jízdenkového automatu, průkazu s identifikačním čipem nebo služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy.	24
	X.6. Pořizování zvukových záznamů	25
	X.7. Obecná ustanovení k ochraně osobních údajů	25
XII.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace	26
XIII.	Přeprava osob na vozíku pro invalidy	27
XIV.	Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol.....	28
	XIV.1. Přeprava dětí do 6 let.....	28
	XIV.2. Přeprava dětského kočárku s dítětem.....	29
	XIV.3. Přeprava jízdního kola.....	29
XV.	Přeprava zavazadel	30
XVI.	Přeprava živých zvířat.....	31
XVII.	Ztráty a nálezy	32
XVIII.	Ostatní ustanovení	32
XIX.	Práva z přepravní smlouvy.....	33
XX.	Závěrečné ustanovení.....	34



I. PREAMBULE

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „Přepravní řád“) vydává Smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách městské hromadné dopravy Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

II. ZÁKLADNÍ POJMY

1. **MHD** je městská hromadná doprava.
2. **Dopravce** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD v Ústí nad Labem.
3. **DÚK** je integrovaný dopravní systém nazvaný Doprava Ústeckého kraje.
4. **Dopravci DÚK** jsou dopravci zapojení do systému Doprava Ústeckého kraje (dále jen „Dopravci“) a jejich seznam je uveden v příloze č. 1, Smluvních přepravních podmínkách Dopravy Ústeckého kraje (dále jen „SPP DÚK“).
5. **SPP Dopravce** jsou Smluvní přepravní podmínky platné pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.
6. **SPP DÚK** jsou Smluvní přepravní podmínky integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje a platí u dopravců uvedených v příloze č. 1 SPP DÚK. SPP DÚK platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat ve veřejné silniční osobní dopravě a ve veřejné drážní osobní dopravě provozované v rámci DÚK zúčastněnými Dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravců zapojených v DÚK.
7. **Tarif DÚK** je Tarif integrovaného dopravního systému Doprava Ústeckého kraje. Tarif DÚK je zónově relační, tj. všechny jízdní doklady platí pouze v rozsahu zónové, relační a časové platnosti, která je na jízdních dokladech vyznačena, pokud není platnost jízdního dokladu omezena jinak. Tarif DÚK stanovuje výši jízdného, způsob výpočtu jízdného a podmínky uplatňování cen jízdného na autobusových linkách veřejné linkové osobní dopravy zapojených do systému DÚK, v městské hromadné dopravě měst zapojených do systému DÚK provozovaných formou integrovaného dopravního systému a ve vlcích zapojených do systému DÚK. Na linkách Dopravce jsou uznávány pouze integrované papírové jízdní doklady vydané v souladu s Tarifem DÚK, SPP DÚK nebo SPP Dopravce.
8. **Vozidlo** je trolejbus nebo autobus Dopravce.
9. **Přepravní řád** je vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.
10. **Pověřenou osobou** ve veřejné silniční a drážní osobní dopravě je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem Dopravce.
11. **Jízdným** se rozumí cena za přepravu osoby (cestujícího).
12. **Přepravným** se rozumí cena za přepravu zavazadla nebo psa přepravovaného bez schránky.
13. **Jízdním dokladem** se rozumí dokument osvědčující zaplacení jízdného nebo přepravného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.
14. **Jízda** je vymezena nástupem cestujícího do vozidla a jeho výstupem z téhož vozidla v jiném bodě linky.
15. **Územní platnost jízdního dokladu** je dána názvem výchozí a cílové zóny (pokud je jízdní doklad omezen zónově) nebo výpisem nadzón, které může cestující pro svou cestu použít. Je-li jízdní doklad označený textem „Síťová jízdenka“, platí pro všechny zóny DÚK (dále jen „zónová platnost“).
16. **Cestou** se rozumí použití vozidel dopravců cestujícím po celou dobu platnosti jízdního dokladu. Skládá se z jedné nebo více jízd a z doby mezi jízdami, čekání na další spoj, případně i z jiných přestávek.
17. **PAD** je příměstská autobusová doprava s označením linek 401 až 999.
18. **Označovačem** se rozumí přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím. Označovače jsou umístěné ve vozidlech v prostoru dveří a v zorném poli řidiče vozidla.
19. **Označením jízdenky** se rozumí vytisknutí údajů označovačem na tiskové pole jízdenky.
20. **Schrána** je zcela uzavřená, snadno přenosná klec, koš nebo jiná vhodná schránka **s nepropustným** dnem zakoupená ve speciálních prodejnách pro chovatele a určená pro přepravu živých zvířat nebo psů.



21. **Mobilní telefon** je elektronické zařízení vybavené SIM kartou, které umožňuje uskutečňovat telefonní hovory, zasílat textové zprávy a poskytovat další služby dle technického vybavení.
22. **Mobilní jízdenka** je částečně integrovaný jízdní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech vybraných Dopravců v zóně 101, mimo linek Českých drah (SMS jízdenka a SEJF jízdenka).
23. **Mobilní časový kupón** je částečně integrovaný jízdní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech vybraných Dopravců v zóně 101, mimo linek Českých drah (SEJF kupón).
24. **Jízdenka pro jednotlivou jízdu** je integrovaný papírový jízdní doklad vydaný Dopravcem, umožňující cestujícím po označení ve vozidle Dopravce v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech Dopravců DÚK.
25. **Papírová časová jízdenka nepřenosná** je integrovaný papírový jízdní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech Dopravců DÚK. Jízdenka je složena z průkazu Dopravce a časového kupónu, které musí mít shodný číselný kód.
26. **Papírová zaměstnanecká časová jízdenka nepřenosná** je integrovaný papírový jízdní doklad umožňující cestujícím v rámci časové a zónové platnosti využít ke svým cestám kombinaci spojů všech Dopravců DÚK. Jízdenka je složena z průkazu Dopravce a časového kupónu, které musí mít shodný číselný kód.
27. **BČK DÚK** je bezkontaktní čipová karta Dopravy Ústeckého kraje.
28. **BBK** je bezkontaktní bankovní karta.
29. **EP** jsou elektronické peníze nebo elektronická peněženka.
30. **Validátor** je zařízení umístěné ve vozidlech Dopravce umožňující ověřit validitu BČK DÚK nebo BPK pro nákup nebo pro platnost jízdních dokladů.
31. **CHECK IN** znamená přihlásit se k validátoru (příložením BBK k odbavovacímu zařízení).
32. **CHECK OUT** znamená odhlásit se od validátoru (příložením BBK k odbavovacímu zařízení).

III. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. SPP Dopravce platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech autobusových a trolejbusových linkách provozovaných Dopravcem a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, podmínky přepravy, práva, povinnosti a odpovědnost cestujících a Dopravce. Bližší způsob a postup při uplatňování cen jízdného, platnost jízdních dokladů a určených podmínek stanovuje tarif DÚK.
2. Od data vyhlášení lze pouze na linkách Dopravce použít BBK v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.
3. Od data vyhlášení lze použít na linkách Dopravce BČK DÚK za podmínek uvedených v tarifu DÚK a SPP Dopravce.
4. Řidič nebo jiná pověřená osoba Dopravce jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy. Dále jsou oprávněni kontrolovat jízdní doklady, dodržování SPP Dopravce a tarifu DÚK.
5. Dopravce informuje cestující o dopravě, jízdních dokladech a jejich změnách:
 - ve veřejných sdělovacích prostředcích,
 - ve vozidlech MHD, na zastávkových zařízeních, na informačních tabulkách v majetku Dopravce,
 - na internetových stránkách www.dpmul.cz,
 - v provozních hodinách na Zákaznickém centru Dopravce se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem nebo na bezplatné infolince 800 100 613.

IV. VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Právní vztah mezi cestujícím a Dopravcem se řídí smlouvou o přepravě podle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Přistavením vozidla do stanice za účelem umožnit

- nástup cestujících je konkludentní nabídkou Dopravce na uzavření smlouvy, nástup osoby do vozidla je konkludentní akceptací nabídky.
2. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek Dopravce přepravit cestujícího řádně a včas spoji uvedenými v platném jízdním řádu, za podmínek stanovených Přepravním řádem a SPP Dopravce, a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu platným jízdním dokladem podle tarifu DÚK a dodržovat podmínky Přepravního řádu a SPP Dopravce.
 3. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže:
 - a) cestující využije svého práva k přepravě vyplývající z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla pouze s platným jízdním dokladem,
 - b) Dopravce umožní cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatí bezodkladně po nástupu do vozidla zakoupením jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s přírazkou nebo od data vyhlášení zakoupením jízdenky na validátoru prostřednictvím BBK v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“ nebo BČK DÚK,
 - c) cestující nastoupí do vozidla s jízdenkou pro jednotlivou jízdu a tuto si bezodkladně po nástupu označí před zahájením první jízdy v nejbližším označovači.
 4. Právo na přepravu má cestující jen za současného splnění následujících podmínek:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba vozidlo za obsazené nebo z důvodu nedodržení SPP Dopravce na straně cestujícího mu nedá pověřená osoba souhlas s přepravou,
 - b) má platný jízdní doklad dle tarifu DÚK,
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP Dopravce,
 - d) nenastanou-li okolnosti, které Dopravce nebyl schopen odvrátit nebo jim zabránit a které přepravu neumožňují.
 5. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy řidičem vozidla nebo pověřenou osobou.
 6. Cestující se pro kontrolu uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem za podmínek uvedených v tarifu DÚK nebo SPP Dopravce.
 7. Na lince s pravidelným provozem autobusů, která je na jízdním řádu označena symbolem „autobus“, je po dobu provozu dle schváleného jízdního řádu povolen cestujícím nástup do vozidla výhradně prvními dveřmi u řidiče vozidla, pokud dále není stanoveno jinak. Umožňuje-li to obsazenost vozidla, je cestující povinen pro výstup z vozidla využít druhé a další dveře.
 8. Na lince s pravidelným provozem trolejbusů, která je na jízdním řádu označena symbolem „trolejbus“, je nástup a výstup cestujícím povolen všemi dveřmi, pokud není dále stanoveno jinak. Nástup pouze předními dveřmi u řidiče vozidla je stanoven od času odjezdu spoje na jízdním řádu, u kterého je vyznačené písmeno „N“ zelené barvy. Umožňuje-li to obsazenost vozidla, je cestující povinen pro výstup z vozidla využít druhé a další dveře. Tyto podmínky platí v plném rozsahu i pro náhradní autobusovou dopravu.
 9. V rámci mimořádné kontrolní akce zaměřené na dodržování přepravně tarifní kázně cestujícími nebo mimořádné přepravy v rámci kulturních, společenských nebo sportovních akcí, je pověřená osoba oprávněna usměrnit nástup do vozidla nebo výstup z vozidla MHD jím určenými dveřmi a současně provádět i kontrolu jízdních dokladů.
 10. Cestující je sám zodpovědný za to, že nastoupí do správného vozidla a včas z něj v cílové či konečné zastávce vystoupí a že si zakoupí správný jízdní doklad pro danou cestu v souladu s tarifem DÚK.
 11. Jakoukoliv škodlivou událost vzniklou při přepravě nebo v okamžiku nastupování či vystupování z vozidla, je cestující povinen nahlásit za podmínek uvedených v článku XIX., „Práva z přepravní smlouvy“.

V. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

V.1. Povinnosti dopravce

1. Na Zákaznickém centru Dopravce, na bezplatné telefonní lince 800 100 613 a na dalších místech určených pro styk s cestujícími zajistit poskytování informací o jízdních řádech, tarifu DÚK, SPP Dopravce a výlukách v dopravě. Úplné znění tarifu DÚK, vyhlášených přepravních podmínek a vzory platných jízdních dokladů zveřejňovat na internetové stránce dopravce www.dpmul.cz.
2. Na všech zastávkách MHD zveřejňovat ceny jednotlivého jízdného.
3. Zajistit cestujícím bezpečnou přepravu, pořádek, čistotu, klid, řádné osvětlení, větrání a v zimním období vytápění ve vozidlech.
4. Ve vozidlech zveřejňovat podstatné části SPP Dopravce a tarifu DÚK.
5. Zajistit prodej jízdních dokladů na Zákaznickém centru Dopravce, vybraných druhů v samoobslužných jízdenkových automatech Dopravce, dále prostřednictvím mobilního telefonu a ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě.
6. Zajistit prodej vybraných druhů jízdních dokladů v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla po dobu poskytování přepravních služeb.
7. Zajistit znovuzastavení každého třetího vozidla v úrovni označení zastávky, stojí-li ve stanici současně více vozidel a znovuzastavení každého vozidla v úrovni označení zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, osoba na vozíku pro invalidy, nebo osoba s dětským kočárkem.
8. Zajistit oznamování názvu zastávky nejpozději při zastavení vozidla v zastávce a oznamování následující zastávky nejpozději při odjezdu vozidla ze zastávky.
9. Ve vozidlech zajistit pro cestující používání takové audiovizuální techniky, které jim nebude na obtíž.
10. Zajistit zastavení vozidla v zastávce „Na znamení“, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna či více osob, nebo pokud v zastávce zastavilo již jiné vozidlo.
11. Zajistit zastavení vozidla v zastávce „Na znamení“, stiskne-li cestující ve vozidle signalizační tlačítko „Znamení k řidiči“. Nefunguje-li ve vozidle hlášení zastávek, zajistit zastavení vozidla v zastávce „Na znamení“ vždy.

V.2. Základní povinnosti cestujícího

1. Seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepravním řádem, SPP Dopravce a platným tarifem DÚK. V případě že cestující využije k přepravě linku jiného Dopravce DÚK, seznámit se rovněž s SPP DÚK.
2. Opatřit si před nástupem do vozidla platný jízdní doklad dle tarifu DÚK, případně si jízdní doklad při nástupu zakoupit u řidiče vozidla, za podmínek uvedených v SPP Dopravce.
3. Od data vyhlášení si zakoupit jízdní doklad za použití BBK v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.
4. Od data vyhlášení si zakoupit jízdní doklad za použití BČK DÚK na validátoru umístěným ve vozidle Dopravce.
5. Od data vyhlášení při nákupu jízdenky pro jednotlivou jízdu přiložit BBK k validátoru (CHECK IN), při výstupu z vozidla opět přiložit BBK k validátoru (CHECK OUT).
6. Od data vyhlášení papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu, na které je zobrazený QR kód přiložit k validátoru umístěného u řidiče vozidla.
7. Při převzetí jízdního dokladu se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků.
8. Neoznačenou jízdenku pro jednotlivou jízdu si připravit před nástupem do vozidla a bezodkladně po nástupu si ji označit způsobem a za podmínek uvedených v SPP Dopravce.
9. Na výzvu pověřené osoby Dopravce se prokázat platným jízdním dokladem. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Pokud nezaplatí jízdné a přírážku nebo nepředloží osobní doklad, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodná pracoviště veřejné správy

- ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího.
10. Na výzvu pověřené osoby dále zaplatit přírážku:
 - za nedodržení Přepравního řádu a SPP Dopravce,
 - za znečištění vozidla,
 - za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících,
 - za neuposlechnutí pokynů a příkazů pověřené osoby.
 11. Dodržovat povinnosti a pravidla pro nákup, použití a kontrolu mobilní jízdenky a mobilního časového kupónu stanovená v tarifu DÚK a SPP Dopravce.
 12. Dodržovat pravidla pro nákup, použití a kontrolu integrovaných jízdních dokladů Dopravců DÚK, stanovená tarifem DÚK, SPP DÚK a SPP Dopravce.
 13. Poskytnout pověřené osobě při přepravní kontrole veškerou součinnost k ověření platnosti předloženého jízdního dokladu.
 14. Vystoupit z vozidla po příjezdu na konečnou zastávku. Tato povinnost neplatí, pokud se jedná o průjezdní obratiště linek MHD, kdy čas příjezdu spoje linky MHD dle jízdního řádu je shodný s časem odjezdu.
 15. Mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystupování z vozidla u sebe platný jízdní doklad dle tarifu DÚK. Cestuje-li na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné, mít k jízdnímu dokladu i platný průkaz dle podmínek tarifu DÚK a SPP Dopravce. Platným jízdním dokladem je též platný průkaz opravňující cestujícího k bezplatné přepravě dle tarifu DÚK. Přepravuje-li zavazadlo nebo psa podléhající placení přepravného, mít platný jízdní doklad i pro tuto přepravu, pokud se dle tarifu DÚK nepřepравují zdarma.
 16. Při nákupu jízdního dokladu brát v úvahu, že případné zpoždění spoje se u přestupních jízdének pro jednotlivou jízdu zohledňuje pouze v případech, kdy zpoždění vykazuje spoj, ve kterém byla jízdenka pro jednotlivou jízdu označena a ve kterém byl cestující současně i kontrolován pověřenou osobou Dopravce. Zpoždění spoje v případě částečně integrovaných mobilních jízdének (SMS jízdenky, SEJF jízdenky) se nezohledňuje.
 17. Ověřit si před nástupem do vozidla dle jízdních dob mezi jednotlivými zastávkami uvedených na jízdním řádu, zda mu platnost jízdenky neskončí v průběhu jízdy do požadované zastávky.
 18. Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
 19. Mít jízdní doklad, mobilní telefon, BBK, BČK DÚK nebo doklad k bezplatné přepravě uschované tak, aby na výzvu pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla.
 20. Při stání, před rozjezdem ze zastávky, při zajištění do zastávky a za jízdy vozidla MHD i při jeho zastavení vlivem dopravní situace se držet zařízení ve vozidlech k tomu určených. Toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti předložit během přepravy na výzvu pověřené osoby jízdní doklad ke kontrole.
 21. Umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a těhotným ženám a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazena. Na vyzvání pověřené osoby uvolnit i další místa k sezení, pokud jsou všechna vyhrazená místa pro tyto osoby ve vozidle obsazena.
 22. Být přítomen v prostoru zastávky nejpozději při příjezdu vozidla do zastávky a zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby byl při příjezdu vozidla řidičem včas spatřen.
 23. Včas do vozidla nastoupit. Před dojezdem vozidla do zastávky se připravit ke dveřím vozidla k výstupu a včas s vozidla vystoupit. Umožňuje-li to obsazenost vozidla, je cestující povinen pro výstup z vozidla využít druhé a další dveře. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími.
 24. Je-li vozidlo vybaveno poptávkovým systémem pro otevření dveří, po příjezdu vozidla do zastávky stisknout svítící tlačítko se symbolem „< >“ pro otevření dveří a nastoupit do vozidla. Jedná-li se o vozidlo jezdící na lince s nástupem předními dveřmi, použít tlačítko pouze u předních dveří. Pro otevření dveří za účelem výstupu z vozidla stisknout svítící tlačítko se symbolem „< >“ nebo nápisem „DVEŘE“, umístěné na přidržovacím madle.
 25. Zazní-li zvuková signalizace v okamžiku otevírání dveří, dbát zvýšené opatrnosti a uvolnit dveřní prostor pro otevření dveří.

26. Nastupovat do vozidla a vystupovat z něj pouze v zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů mimo zastávku, vystoupit, případně i nastoupit jen se souhlasem pověřené osoby.
27. Při nástupu v zastávce „Na znamení“ projevit svůj zájem nastoupit tím, že zaujme v prostoru zastávky takové místo, aby byl řidičem včas spatřen a zvednutím paže upozornit řidiče o svém úmyslu nastoupit. Před výstupem v této zastávce včas před zastavením stisknout tlačítko „Znamení k řidiči“ a pokud vozidlo má takové tlačítko nefunkční, ústně upozornit řidiče, že bude vystupovat.
28. Obsadit maximálně jedno místo k sezení.
29. Na požádání osoby přepravující dětský kočárek s dítětem nebo osoby na vozíku pro invalidy, uvolnit prostor vyhrazený pro tuto přepravu.
30. Přepravuje-li se na vozíku pro invalidy, připoutat se, pokud je prostor určený pro přepravu osoby na vozíku pro invalidy vybaveno bezpečnostním pásem.
31. Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, nebo působit rušivě na ostatní cestující a zaměstnance Dopravce při výkonu jejich služby.
32. Neznečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem, nebo svým jednáním.
33. Při nástupu do vozidla u linky, kde je zavedený nástup pouze předními dveřmi:
 - a) nastoupit pouze dveřmi u řidiče vozidla a prokázat se mu bez vyzvání platným jízdním dokladem nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě dle tarifu DÚK; cestuje-li cestující na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné, předložit i platný doklad opravňující k této přepravě dle podmínek tarifu DÚK a SPP Dopravce,
 - b) prokázat se platným jízdním dokladem na výzvu i jiné pověřené osoby Dopravce,
 - c) neoznačenou jízdenku pro jednotlivou jízdu si bezodkladně označit v označovači umístěném u předních dveří v zorném poli řidiče za podmínek uvedených v SPP Dopravce,
 - d) při cestování na mobilní jízdenku předložit bez vyzvání mobilní telefon s aktivním displejem a se zobrazeným textem platné jízdenky, na kterou hodlá cestující cestovat a umožnit řidiči řádnou kontrolu všech údajů jízdenky předložením mobilního telefonu k nahlédnutí nebo na žádost řidiče nahlásit kontrolní kódy jízdenky a telefonní číslo mobilního telefonu, který cestující řidiči předložil,
 - e) při cestování na mobilní časový kupón **SEJF se** prokázat bez vyzvání mobilním telefonem s aktivním displejem a se zobrazeným detailem časového kupónu (včetně fotografie); od data vyhlášení přiložit aktivní displej mobilního telefonu se zobrazeným QR kódem k validátoru, který provede validaci platnosti časového kupónu,
 - f) od data vyhlášení přiložit k validátoru BBK nebo BČK DÚK za účelem nákupu jízdního dokladu nebo pro účely validace platnosti jízdního dokladu.
34. Přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (přepravní schránka, s náhubkem, na vodítku atd.), pokud dále není stanoveno jinak.
35. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě neprodleně nahlásit pověřené osobě (např. řidiči vozidla, zaměstnanci přepravní kontroly atd.) za podmínek stanovených v SPP Dopravce.
36. Použít bezpečnostní a dorozumivací zařízení umístěná ve vozidle pouze v těchto případech:
 - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
 - b) před výstupem osoby s dětským kočárkem, osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, osoby na vozíku pro invalidy nebo cestujícího s jízdním kolem,
 - c) jedná-li se o výstup v zastávce „Na znamení“,
 - d) je-li nutně nouzově zastavit vozidlo z vážných důvodů, například při narušení veřejného pořádku.

V.3. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:

1. Nemá zakoupenou jízdenku při nástupu do vozidla, přestože mu dopravce umožnil její koupi před nástupem do vozidla.
2. Nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému na místě.

3. Cestoval na jízdní doklad mimo tarifem DÚK povolené území (zónu/nadzónu).
4. Cestoval pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek, anebo v oděvu a obuvi, které jsou mimořádně znečištěny.
5. Nastoupil u vozidel s nástupem pouze předními dveřmi do vozidla jinými dveřmi.
6. Nastupoval do vozidla nebo vystupoval z vozidla, pokud je dávana zvuková nebo světelná signalizace „Nenastupujte“, „Nevystupujte“, anebo nastupoval do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené.
7. Mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo.
8. Otevírá za jízdy nebo při zastavení mimo zastávku dveře vozidla a deaktivuje zábranu proti vypadnutí nebo systém blokování dveří proti jejich otevření.
9. Za jízdy se z vozidla vyklání, vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechává vyčnívat ven, opírá se o dveře vozidla, brání jejich otevření nebo zavření.
10. Bezdůvodně uvádí v činnost bezpečnostní nebo signalizační zařízení vozidla.
11. Stojí, klečí nebo leží na sedadlech, odkládá zavazadla nebo zvířata na sedadla.
12. Zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla.
13. Brání použití provozních zařízení nebo výstupu z vozidla, brání průchodu vozidlem či nástupu do vozidla ostatním cestujícím.
14. Kouří ve vozidle, a to i tzv. elektronickou cigaretu.
15. Chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, zpěv, používá hlasitě audiovizuální či mobilní techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
16. Znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem, jednáním, zavazadlem či přepravovaným zvířetem.
17. Poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
18. Přepravuje ve vozidle psa bez náhubku nebo psa, který není připoután na vodítku, pokud dále není stanoveno jinak.
19. Přepravuje bez náhubku ve vozidle psa, který je přepravován ve schráně či v jiné přepravní tašce nebo kabele zakoupené ve speciálních chovatelských prodejnách, ze které mu kouká hlava.
20. Umožňuje pohyb ve vozidle zvířatům, které není povoleno dle SPP Dopravce přepravovat mimo schránu.
21. Zavěšuje se na záchytná madla nebo přídržné tyče ve vozidle.
22. Přepravuje-li se od dosažení věku 10 let ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem umístěným na zádech,
23. Vezme s sebou do vozidla věc, kterou není povoleno přepravovat a která nesmí být ani obsahem zavazadla.
24. Konzumuje ve vozidle potraviny a nápoje, které mohou být zdrojem znečištění oděvu a povrchu kůže těla ostatních cestujících nebo vozidla a jeho zařízení nebo konzumuje výrazně aromatické potraviny.
25. Bez předchozího písemného souhlasu Dopravce v prostorách určených pro cestující provozuje podomní prodej, reklamní, podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost nebo odkládá tiskoviny jakéhokoliv druhu.
26. Cestuje v rozporu s udržováním čistoty a hygieny při přepravě s bosýma nohama nebo v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.).
27. Přepravuje s kolečkovými bruslemi či lyžařskými botami na nohou.
28. Vzbuzuje objektivně dojem o celkové své zanedbanosti.
29. Využívá vozidlo k přespání nebo k jiným účelům, pro které nejsou vozidla určena.
30. Zneužívá bezpečnostní nebo signalizační zařízení k řídiči vozidla, k jiným než v SPP Dopravce stanoveným účelům,
31. Odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám.

V.4. Další ustanovení

1. Dopravce jako provozovatel dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohl rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.
2. Dopravce je oprávněn, z důvodu zajištění přepravy, omezit užívání určených sedadel věkem, nebo výškou cestujícího; toto označení musí být u určených sedadel viditelně umístěno.
3. Porušení jednotlivých ustanovení uvedených v čl. V. odst. V.2. a V.3. se považuje za porušení SPP Dopravce a pokud cestující tato ustanovení poruší, může mu být pověřenou osobou uložena přírážka nebo může být z přepravy vyloučen.

VI. JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PLATNOST

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po celou dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdní doklady je cestující povinen mít u sebe po celou dobu trvání přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla.
2. Jízdní doklad a případně doklady prokazující nárok na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné dle tarifu DÚK, je cestující povinen předložit ke kontrole na výzvu pověřené osoby Dopravce, a to kdykoliv během přepravy nebo při vystupování z vozidla. U vozidel s nástupem předními dveřmi je cestující povinen bez vyzvání jízdní doklad a doklady prokazující nárok na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné předložit řidiči vozidla.
3. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a přepravného za přepravu zavazadla nebo psa, dále podmínky pro získání jízdních dokladů, jejich zónová a časová platnost a další podmínky pro jejich použití, jsou stanoveny tarifem DÚK, SPP DÚK a SPP Dopravce. Platným jízdním dokladem je:
 - i. Jízdenka pro jednotlivou jízdu vydaná Dopravcem, vytištěná na zabezpečeném papíru a řádně označená, která nevykazuje známky poškození, neoprávněného pozměňování nebo opakovaného použití v odpovídající ceně, druhu jízdného, zónově vymezené a časové platnosti dle tarifu DÚK.
 - ii. Mobilní jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu u operátora působícího na území České republiky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) nebo jízdenka zakoupená prostřednictvím aplikace SEJF.
 - iii. Mobilní časový kupón zakoupený prostřednictvím mobilního telefonu v aplikaci SEJF.
 - iv. Papírová časová jízdenka nepřenositelná vydaná Dopravcem, složená z průkazu Dopravce a časového kupónu.
 - v. Doklad nebo průkaz opravňující k bezplatné přepravě podle zvláštního právního předpisu nebo tarifu DÚK.
 - vi. Papírová zaměstnanecká jízdenka nepřenositelná vydaná Dopravcem dle podmínek tarifu DÚK.
 - vii. Integrované papírové jízdní doklady Dopravců DÚK vydané v souladu s tarifem DÚK a umožňující za podmínek uvedených v tarifem DÚK a SPP DÚK přestup mezi dopravními prostředky Dopravců zapojených do DÚK.
 - viii. Od data vyhlášení elektronická jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená BBK nebo časový kupón přiřazený k BBK v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.
 - ix. Od data vyhlášení časová jízdenka uložená na BČK DÚK.
4. Všechny papírové časové jízdní doklady vydané Dopravci DÚK dle tarifu DÚK jsou přenosné, kromě jízdenky pro přepravu jízdního kola, a proto se na ně nevztahuje možnost snížení přírážky při jejich dodatečném předložení v doplatkové pokladně Dopravce. Výjimkou je papírová časová jízdenka nepřenositelná, papírová zaměstnanecká jízdenka nepřenositelná, mobilní jízdenka a mobilní časový kupón vydané Dopravcem v souladu s tarifem DÚK. Tyto jízdní doklady jsou nepřenositelnými jízdními doklady.

5. Síťová jízdenka platí po celém Ústeckém kraji a místo uvedených zón a nadzón má uvedený text „Síťový“.
6. Jízdenka pro jednotlivou jízdu Dopravce obsahuje tyto údaje:
 - evidenční číslo včetně kontrolního čísla a písmeno série jízdenky,
 - název, adresa, IČO, DIČ Dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - text „Jízdní doklad DÚK“,
 - grafické označení pro zlevněné jízdenky (černé polokruhy),
 - grafické označení pro zvýhodněné jízdenky (černé pruhy vedle obchodního jména Dopravce),
 - cena v Kč včetně DPH,
 - sazba DPH,
 - časová platnost jízdního dokladu,
 - přestupnost,
 - druh jízdného (obyčejné, zlevněné, zvýhodněné),
 - zónová platnost jízdního dokladu,
 - piktogramy, jež graficky znázorňují skupinu cestujících, pro které je jízdenka určena
 - je-li součástí piktogramu číslo zóny, které je přeškrtnuté, platí jízdní doklad pro určenou skupinu cestujících pouze v ostatních na jízdence vyznačených zónách,
 - tiskové pole pro vytištění údajů označovačem,
 - rozměr jízdenky 74 x 34 mm.
7. SMS jízdenka a SEJF jízdenka pro jednotlivou jízdu obsahuje tyto údaje:
 - Hash kód,
 - text: „Jízdní doklad DÚK“,
 - šestimístný číselný kód,
 - kontrolní kód pro řidiče,
 - název dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - druh jízdného,
 - cena jízdného včetně DPH,
 - datum platnosti a čas platnosti,
 - zónová platnost jízdních dokladů,
 - omezení platnosti pro linky ČD (České dráhy, a.s.).
8. SEJF časový kupón obsahuje tyto údaje:
 - název dopravce, který vydal jízdní doklad,
 - text: „Jízdní doklad DÚK“,
 - Hash kód,
 - QR kód,
 - druh časového kupónu,
 - platnost kupónu OD_DO (datum a čas),
 - telefonní číslo,
 - jméno a příjmení držitele,
 - fotografie držitele,
 - cena včetně DPH,
 - aktuální datum a čas,
 - zónovou platnost jízdního dokladu,
 - omezení platnosti pro linky ČD (České dráhy, a.s.).
9. Papírová časová jízdenka nepřenositelná Dopravce obsahuje tyto údaje:
 - průkaz DPmÚL
 - název dopravce, který průkaz vydal,
 - jméno a příjmení, titul držitele,
 - datum narození,
 - fotografii držitele,
 - datum, do kdy je průkaz platný,
 - číselný kód,
 - čárový kód, který obsahuje číselný kód.
 - časový kupón
 - název dopravce, který vydal časový kupón,



- text: „Jízdní doklad DÚK“,
 - datum platnosti OD_DO,
 - zónovou platnost jízdního dokladu,
 - název tarifu,
 - cena v Kč včetně DPH,
 - druh jízdného (obyčejné, zlevněné, zvýhodněné atd.),
 - číselný kód, který musí být shodný s číslem průkazu DPmÚL,
 - číslo pokladny, datum a čas prodeje kupónu,
 - evidenční číslo kupónu,
 - rozměr 50 x 76 mm,
 - u jednozónového kupónu - číslo 1,
 - na lící straně u vícezónových kupónů je vytištěná číslice 2 a v pravé horní části je samolepící přelepka (kolečko o průměru 12 mm) červené barvy s římským číslem II. bílé barvy; u časových kupónů zakoupených v jízdenkových automatech Dopravce je na lící straně vytištěna pouze číslice 2,
 - u zaměstnaneckých kupónů jedno a více zónových navíc na lící straně v pravém horním rohu samolepící přelepka (kolečko o průměru 12 mm) stříbrné kolečko s logem dopravce černé barvy,
 - časový kupón s platností na 180 dní rozdělený na 2 díly nebo a na 365 dní rozdělený na 4 díly – jednotlivé díly obsahují všechny náležitosti časového kupónu vyjma ceny a jednotlivé díly jsou očíslované pořadovým číslem 1 až 4 dle datumové platnosti jednotlivých dílů.
10. Údaje, které obsahuje jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo časová jízdenka zakoupená za použití BBK budou od data vyhlášení uvedené v dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.
11. Papírový jízdní doklad DÚK a jízdní doklad uložený na BČK DÚK obsahuje údaje uvedené v SPP DÚK.
12. Jízdenka, kterou lze použít jen ve spojení s předepsaným dokladem podle tarifu DÚK, je neplatná, jestliže cestující tento doklad při kontrole nebo při nástupu do vozidel s nástupem předními dveřmi nepředložil řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě Dopravce.

VII. PLACENÍ JÍZDNÉHO, JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PRODEJ

1. Jízdní doklad je možné zakoupit v Zákaznickém centru Dopravce, v samoobslužných jízdenkových automatech Dopravce a ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě. Vybraný druh jízdních dokladů lze zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD, za použití mobilního telefonu a od data vyhlášení prostřednictvím BBK nebo BČK DÚK. U Dopravců DÚK se předprodej integrovaných papírových jízdních dokladů pro jednotlivou jízdu neprovádí. Tyto jízdní doklady platí od okamžiku zakoupení.
2. Časový kupón s 30 denním a delším obdobím platnosti k průkazu Dopravce lze zakoupit pouze jeden, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházejícího časového kupónu. Časové kupóny s platností na 7 dní lze zakoupit max. dva kupóny po sobě jdoucí. Při nákupu kupónu je cestující povinen předložit průkaz Dopravce a sdělit, jaký druh časového kupónu a jakou zónovou platnost požaduje. Začátek platnosti kupónu si stanovuje cestující sám. Datum začátku platnosti kupónu lze stanovit maximálně 30 dní před jeho platností a nelze jej stanovit se zpětnou platností, oproti datu jeho nákupu. Časový kupón nelze vydat, jestliže jeho platnost překračuje platnost průkazu Dopravce, byť jeden den. Od data vyhlášení lze zakoupit časový kupón prostřednictvím BBK, v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.
3. Cestující je povinen před zahájením cesty mít při nástupu do vozidla jízdní doklad pro zamýšlenou přepravu nebo je povinen si jej zakoupit bezodkladně po nástupu v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla. Od data vyhlášení lze zakoupit jízdní doklad za použití BBK v souladu s dokumentem „Všeobecné

obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“ nebo za použití BČK DÚK dle podmínek uvedených v tarifu DÚK a SPP Dopravce. Při nástupu do vozidla se zavazadlem nebo živým zvířetem, je cestující povinen mít jízdní doklad i pro tuto přepravu, pokud nemá právo na jeho bezplatnou přepravu dle tarifu DÚK.

4. Papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu Dopravce platí od okamžiku jejího označení v označovači umístěném ve vozidle MHD při zahájení první cesty, nebyla-li označena v rozporu s podmínkami SPP Dopravce. Její časová platnost je vyznačena piktogramem na jízdence a počíná běžet od času vyznačeného na jízdence. Integrovaná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená u Dopravců DÚK platí v rozsahu dat a času vyznačených na jízdence. Od data vyhlášení lze zakoupit elektronickou jízdenku pro jednotlivou jízdu za použití BBK, a to jejím přiložením k validátoru umístěným ve vozidle (CHECK IN). Při výstupu z vozidla je cestující povinen BBK přiložit k validátoru (CHECK OUT). Podrobnosti jsou stanoveny v dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.
5. Od data vyhlášení lze zakoupit jízdenku pro jednotlivou jízdu za použití BČK DÚK pouze na validátoru umístěném v zorném poli řidiče vozidla dle podmínek tarifu DÚK a SPP Dopravce.
6. Papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu Dopravce je cestující povinen si připravit před nástupem do vozidla MHD tak, aby si ji mohl bezodkladně po nástupu označit v nejbližším označovači. Jízdenka se do označovače vkládá ve směru šipky lícem (šipkou) nahoru tak, aby vytištěné údaje byly ve vyznačeném tiskovém poli jízdenky. Vytištěné údaje na správně označené jízdence se nepravidelně zabarví červenou a modrou barvou. Jízdenka se označuje při zahájení první jízdy nebo cesty, při přestupu se již **neoznačuje**. Jízdenku řádně neoznačenou a po platnosti, nelze použít na linkách Dopravců DÚK.
7. Čas potřebný k bezodkladnému označení papírové jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, manipuloval se zavazadly, anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným označením jízdenky.
8. Cestující je povinen po označení papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu v označovači provést kontrolu správnosti vytištěných údajů.
9. Je-li označovač, kde si cestující chtěl papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu označit nefunkční, je cestující povinen použít k označení jízdenky další nejbližší označovač, dovoluje-li mu to obsazenost vozidla.
10. Dopravce není povinen provádět šetření, případně odbornou analýzu vytištěných údajů u papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu, jež vykazuje známky opakované označení nebo je označena mimo tiskové pole, které nelze pouhým pohledem specifikovat. Za manipulaci s jízdním dokladem a za jeho správně označení je zodpovědný cestující.
11. V případě sporu o časovou platnost jízdního dokladu, je vždy rozhodující čas uvedený na informačním tablu umístěném ve vozidle MHD.
12. Zjistí-li cestující, že si papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu označil mimo místo k tomu určené (tiskové pole), je povinen si ji opakovaně označit tak, aby další označení bylo již v tiskovém poli. Oba údaje vyznačené na jízdence musí být shodné, mimo údaje o času, u kterého je povolena tolerance ± 1 minuta.
13. V doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD lze zakoupit pouze papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu Dopravce. Cestující povinen pro nástup použít výhradně první dveře u řidiče vozidla a bezodkladně po nástupu si zakoupit požadovaný druh jízdenky s přírážkou. Výše přírážky:
 - jízdenka pro jednotlivou jízdu obyčejná s časovou platností 60 minut 4 Kč
 - jízdenka pro jednotlivou jízdu zlevněná s časovou platností 60 minut 5 Kč
 - jízdenka pro jednotlivou jízdu zvýhodněná s časovou platností 90 minut 13 Kč
14. Doplňkový prodej jízdenek u řidiče MHD je povolený pouze v zastávkách. Cestující je povinen, v zájmu urychlení jeho odbavení, si připravit peněžní obnos v hodnotě jízdenky před nástupem do vozidla a zakoupenou jízdenku si bezodkladně označit v nejbližším označovači. Řidič nemá povinnost přijímat jinou finanční hotovost, než která odpovídá ceně prodané jízdenky.

15. Z hlediska dodržení tarifních podmínek ze strany cestujícího lze při přepravní kontrole na linkách MHD uznat za platný jízdní doklad i dvě shodně označené papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu, přičemž součet cen jízdenek musí být roven nebo vyšší ceně jízdenky, kterou by cestující byl povinen dle tarifu DÚK použít a jízdenky musí mít shodnou časovou a zónovou platnost.
16. Od data vyhlášení lze ve vozidlech Dopravce zakoupit jízdenky pro jednotlivou jízdu za použití BBK v souladu s dokumentem „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.
17. Od data vyhlášení lze ve vozidlech Dopravce zakoupit jízdenky pro jednotlivou jízdu dle tarifu DÚK za použití elektronických peněz uložených na BČK DÚK.
18. Od data vyhlášení je cestující povinen papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu, na které je zobrazený QR kód přiložit k validátoru umístěného u řidiče vozidla.
- 19. Mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) a mobilní časové kupóny SEJF.**
- Cestující výběrem a nákupem mobilní jízdenky nebo mobilního časového kupónu přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu platnosti tarifem DÚK, SPP Dopravce a zavazuje se je plnit.
 - Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou a reálnou kontrolu platnosti mobilní jízdenky nebo mobilního časového kupónu tím, že předloží bezodkladně po nástupu do vozidla řidiči nebo na výzvu dopravcem pověřené osoby mobilní telefon s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou nebo časovým kupónem.
 - Čas určený k bezodkladnému předložení mobilní jízdenky nebo mobilního časového kupónu ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního telefonu, ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s bezodkladným předložením jízdenky nebo kupónu ke kontrole.
 - Předkládá-li cestující mobilní časový kupón řidiči vozidla ke kontrole, je povinen předložit jeho detail včetně fotografie, a to potvrzením tlačítka „více“ a zadáním svého bezpečnostního PIN kódu. Od data vyhlášení je cestující povinen mobilní telefon s aktivním displejem, na kterém je zobrazený QR kód přiložit k validátoru umístěného u řidiče vozidla. Pověřená osoba je povinen předložit mobilní telefon se zobrazeným QR kódem pro jeho načtení kontrolním zařízením pověřené osoby. Není-li QR kód do kontrolního zařízení pověřené osoby načtený, je cestující povinen zobrazit detail mobilního časového kupónu včetně fotografie a sdělit telefonní číslo mobilního telefonu, ze kterého byl mobilní časový kupón zakoupený.
 - Mobilní časový kupón platí v rozsahu dat platnosti na něm uvedených pouze pro jednu osobu, jejíž fotografie a osobní údaje jsou zašifrovány v QR kódu. Za správnost osobních údajů uvedených v registraci a za skutečnost, že vložená fotografie odpovídá podmínkám stanovených tarifem DÚK, je plně odpovědný cestující. V případě uvedení nepravdivých údajů, nebo pokud fotografie nespĺňuje stanovené požadavky, je jízdní doklad pověřenou osobou označen za neplatný.
 - Do statistik a přehledů kontrol se zapisují pouze tyto údaje: číslo kupónu a výsledek validace – platný/neplatný/nenalezen. Neplatný mobilní časový kupón je podbarvený červenou barvou.
 - Pro nákup mobilní jízdenky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) musí mít cestující aktivovanou službu Premium SMS u svého mobilního operátora. V případě mobilní jízdenky je cestující povinen řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě Dopravce sdělit kontrolní kódy této jízdenky a telefonní číslo mobilního telefonu, které má v době kontroly cestující u sebe a ze kterého sdělil kontrolní údaje mobilní jízdenky. Pověřená osoba Dopravce na sdělené telefonní číslo odešle kontrolní SMS. Je-li toto telefonní číslo shodné s číslem zařízení, ze kterého byla kontrolovaná mobilní jízdenka zakoupena, obdrží cestující textovou zprávu „Objednávka OK“ a cestující je povinen tuto zprávu pověřené osobě Dopravce předložit ke kontrole. Cestující, který kontrolní textovou zprávu neobdrží nebo odmítne předložit k nahlédnutí kontrolní zprávu nebo nahlásit požadované telefonní číslo, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
 - Cestující, jehož mobilní telefon nelze zprovoznit nebo neumožní pověřené osobě provést kontrolu platnosti mobilní jízdenky nebo mobilního časového kupónu, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
 - Cestující je oprávněn nastoupit do vozidla pouze s přijatou a již platnou mobilní jízdenkou nebo mobilním časovým kupónem. Orientační čas pro doručení a platnost objednané mobilní

- jízdenky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) jsou 2 minuty. Mobilní časový kupón, jehož začátek platnosti je v den jeho nákupu, je platný za 15 minut od času jeho zakoupení.
- j) Při smazání mobilní jízdenky má cestující možnost získat duplikát za podmínek stanovených v tarifu DÚK.
 - k) V případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, ve kterém je uložený platný mobilní časový kupón, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk SEJFu - viz www.sejf.cz/kontakty a nahlásit telefonní číslo, čímž dojde k blokadě telefonního čísla pro aplikaci SEJF. Po instalaci aplikace SEJF do nového mobilního telefonu má cestující možnost si časový kupón zpětně nahrát. Zpětně lze kupón nahrát i v případě smazání v době jeho platnosti.
 - l) Neobdrží-li cestující na mobilní telefon, ze kterého byl požadavek na nákup mobilní jízdenky ve formě textové zprávy (SMS jízdenka) odeslán, objednanou mobilní jízdenku, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou jízdenku má právo podat reklamaci u Dopravce za podmínek uvedených v SPP Dopravce. V případě oprávněné reklamace a doložení jiného použitého jízdního dokladu, bude částka za nedoručenou jízdenku vrácena cestujícímu zpět poskytovatelem služby.
20. Požaduje-li cestující od Dopravce zasílat upozornění na blížící se konec platnosti papírové časové jízdenky nepřenosné, je Dopravce tak oprávněn učinit až po vydání písemného souhlasu cestujícího se zpracováním jeho osobních údajů.
21. Veškeré opravy údajů na papírové časové jízdence nepřenosné je oprávněna provádět pouze Dopravcem určená osoba.
22. Nefunkčnost samoobslužného jízdenkového automatu je cestující oprávněn reklamovat nejpozději do 2 pracovních dnů osobně, v provozních hodinách Zákaznického centra Dopravce se sídlem v Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem (pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin) nebo vyplněním formuláře k podání reklamace, podnětu a pochvaly. Formulář je umístěn na www.dpmul.cz /Kontakt. Nefunkčnost samoobslužného jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdního dokladu ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě, nezakládá právo cestujícímu použít služeb Dopravce bez zaplacení jízdného.
23. Při převzetí jízdního dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku. V případě jeho prodeje na Zákaznickém centru Dopravce je povinen se rovněž přesvědčit, zda mu byl případně vrácen i správný finanční obnos. Jízdní doklad nebo nesprávně vrácený finanční obnos je cestující povinen reklamovat ihned na Zákaznickém centru. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Za prodej jízdních dokladů ve vybraných zařízeních místní obchodní sítě, je zodpovědný provozovatel obchodu.
24. Vrácení jízdného se řídí ust. § 42 odst. 2 Přepravního řádu.
25. Informace o bezpečném nákupu jízdenky pro jednotlivou jízdu jsou uvedeny na stránkách www.dpmul.cz.
26. Podmínky zpětného výkupu nevyužitých nebo částečně využitých časových kupónů papírových časových jízdenek nepřenosných vydaných Dopravcem:
- a) dokladem doložená změna trvalého pobytu (mimo město nebo obec, kam Dopravce neprovozuje linky MHD),
 - b) dokladem doložený nárok na bezplatnou přepravu dle tarifu DÚK,
 - c) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné,
 - d) dokladem ze zdravotnického zařízení doložená hospitalizace v léčebném zařízení, LDN, domě seniorů, pobyt v lázeňském zařízení,
 - e) úmrtím listem doložené úmrtí držitele časové jízdenky,
 - f) dodatečný nálezný nález nahlášené ztracené nebo odcizené časové jízdenky nepřenosné.
- 26.1. Zůstatek platnosti časového kupónu musí být delší než 20 dnů. Den, od kterého je vypočtena alikvotní část vrácené finanční hotovosti cestujícímu, je následující den ode dne, kdy cestující požádal o jeho výkup. Se zpětnou platností lze časový kupón vykoupit pouze v případě úmrtí. Zpětný výkup zajišťuje výhradně Zákaznické centrum Dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem.
- 26.2. Při zpětném výkupu časového kupónu má cestující nárok na vrácení poměrné části finanční hotovosti, která se matematicky zaokrouhluje na celé koruny (Kč). Z vypočtené poměrné části finanční hotovosti

se odečítá manipulační poplatek ve výši 132 Kč a vyrovnávací poplatek. Tento vyrovnávací poplatek se vypočítává z porovnání rozdílu mezi cenou časového kupónu zpětně vykupovaného a cenou časového kupónu určeného pro stejnou kategorii cestujících s delší platností. Výpočet vyrovnávacího poplatku je stanovený kalkulačním listem Dopravce, který je cestujícím k dispozici k nahlédnutí na Zákaznickém centru Dopravce.

- 26.3. Dopravce může i v jiných případech hodných zřetele rozhodnout o zpětném vykoupení časového kupónu papírové časové jízdenky nepřenositelné. Rozhodnutí Dopravce je konečné.
27. Nárok na zpětný výkup nevzniká při odebrání neplatných jízdních dokladů a u zaměstnaneckých jízdenek Dopravce.

VIII. ZPŮSOB PROKAZOVÁNÍ NÁROKU NA ZLEVNĚNÉ NEBO ZVÝHODNĚNÉ JÍZDNÉ

1. Nárok na zlevněné jízdné v souladu s tarifem DÚK a SPP Dopravce cestující prokazuje:
 - a) děti ve věku od 6 do 15 let
 - nárok na slevu u jednotlivého ani časového jízdného neprokazují.
 - b) mládež ve věku od 15 do 18 let
 - u jednotlivého jízdného, časových jízdenek vydaných jiným dopravcem DÚK, u papírových časových jízdenek nepřenositelných a u časových kupónů SEJF nárok na zlevněné jízdné prokazují platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v tarifu DÚK nebo platným studentským průkazem ISIC. Při nákupu časové jízdenky a pro případ kontroly nároku na slevu z jízdného musí mít cestující u sebe též obecný identifikační doklad (občanský průkaz, žákovský průkaz, ISIC kartu apod.). Neprokáže-li se při kontrole tímto „obecným“ průkazem, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími.
 - c) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let
 - u jednotlivého jízdného, časových jízdenek vydaných jiným dopravcem DÚK, u papírových časových jízdenek nepřenositelných a u časových kupónů SEJF nárok na zlevněné jízdné prokazují žákovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v tarifu DÚK nebo platným studentským průkazem ISIC. Při nákupu časové jízdenky a pro případ kontroly nároku na slevu z jízdného musí mít žák nebo student u sebe též obecný identifikační doklad (občanský průkaz, ISIC kartu). Neprokáže-li se při kontrole tímto „obecným“ průkazem, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu se všemi důsledky z toho plynoucími.
 - d) senioři ve věku od 65 let (v zóně 101 do 70 let)
 - u jednotlivého jízdného, časových jízdenek vydaných jiným dopravcem DÚK, u papírových časových jízdenek nepřenositelných a u časových kupónů SEJF nárok na zlevněné jízdné prokazují průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
2. Nárok na zvýhodněné jízdné v souladu s tarifem DÚK cestující prokazuje:
 - a) důchodci ve věku od 62 do 65 let
 - u jednotlivého jízdného, u papírových časových jízdenek nepřenositelných a u časových kupónů SEJF nárok na zvýhodněné jízdné prokazují průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
 - b) důchodci, kterým byl přiznán invalidní důchod III. stupně
 - u jednotlivého jízdného DÚK nárok na zvýhodněné jízdné prokazují průkazem DPmÚL a zvláštním kupónem vydaným k tomu průkazu na základě doložení nároku dle podmínek tarifu DÚK na Zákaznickém centru Dopravce; platnost nároku je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku.
 - nárok na časovou jízdenku nepřenositelnou vydanou Dopravcem je cestující povinen doložit dle podmínek tarifu DÚK na Zákaznickém centru Dopravce; platnost nároku je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku.

- c) osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let
 - u jednotlivého jízdného DÚK nárok na zvýhodněné jízdné prokazuje průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte.
 - nárok na časovou jízdenku nepřenositelnou vydanou Dopravcem je cestující povinen doložit dle podmínek tarifu DÚK na Zákaznickém centru Dopravce. Platnost nároku končí dosažením věku 3 let dítěte.
3. Od data vyhlášení při zakoupení jízdního dokladu pomocí BBK bude způsob prokazování nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné stanoven v dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.
4. Žákovské průkazy se prodávají a ověřují na Zákaznickém centru Dopravce, Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem. Vzor žákovského průkazu je zveřejněn na www.dpmul.cz.

IX. NEPLATNÉ JÍZDNÍ DOKLADY

1. Jízdní doklady, použité v rozporu s Přepravením řádem, tarifem DÚK, SPP DÚK a SPP Dopravce jsou neplatné a pověřená osoba Dopravce je oprávněna je odebrat v případech, kdy jízdní doklady:
 - a) jsou používány bez tarifem DÚK vyžadované fotografie nebo fotografie v době kontroly neodpovídá věrné podobě držitele nebo byla-li fotografie neoprávněně vyměněna,
 - b) jsou poškozené, znečištěné, jakkoli neoprávněně či svévolně upravené nebo nečitelné tak, že z nich nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu platnosti a správnosti jejich použití,
 - c) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly jízdní doklady vydány na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím,
 - d) jsou použity neoprávněnými osobami,
 - e) neodpovídají platnému vzoru jízdního dokladu zveřejněnému na stránkách www.dpmul.cz, ve vozidlech MHD nebo zastávkových zařízení Dopravce,
 - f) byly v době kontroly před platností nebo po platnosti,
 - g) vykazují známky opakovaného použití (označení) nebo nevykazují SPP Dopravce předepsané barevné zabarvení vytištěných údajů v tiskovém poli,
 - h) nespĺňují rozměry stanovené v SPP Dopravce,
 - i) nespĺňují podmínky, které cestující měl dodržet pro jejich použití stanovené Přepravením řádem, tarifem DÚK, SPP DÚK nebo SPP Dopravce,
 - j) nebyly použity ve spojení se žákovským průkazem, platným studentským průkazem ISIC případně obecným identifikačním dokladem za podmínek uvedených v tarifu DÚK nebo SPP Dopravce,
 - k) neplatí dle tarifu DÚK na linkách MHD,
 - l) neobsahují-li papírové jízdní doklady DÚK údaje stanovené v tarifu DÚK nebo SPP DÚK,
 - m) nejsou integrovanými jízdními doklady dle tarifu DÚK,
 - n) nejsou originálem, pokud v tarifu DÚK není uvedeno jinak,
 - o) nemají shodný číselný kód časového kupónu s číselným kódem průkazu Dopravce u papírových časových jízdenek nepřenositelných,
 - p) nejsou platné v zóně, kde byl cestující kontrolován,
 - q) jsou používány mimo povolené kontrolní nadzóny dle tarifu DÚK,
 - r) nejsou podle podmínek tarifu DÚK opatřeny ochrannými nálepkami a číslicemi, případně nálepka vykazuje známky poškození či neoprávněné manipulace.
2. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat, není-li stanoveno v SPP Dopravce jinak. Odebrání jízdního dokladu cestujícímu písemně potvrdí na zápis o provedené přepravní kontrole. Pověřená osoba není oprávněna odebrat průkaz, jehož držitel má podle zvláštního právního předpisu právo na přepravu⁴⁾.

3. Odebranou neplatnou časovou jízdenku nepřenositelnou lze cestujícímu, na jehož osobní údaje je vystavena, vrátit v provozních hodinách doplatkové pokladny přepravní kontroly Dopravce v Revoluční 26, Ústí nad Labem v den jejího odebrání nebo následující pracovní den.
4. Papírové jízdní doklady je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jejich nečitelnosti či poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.
5. Za správnost údajů uvedených na jízdním dokladu je zodpovědný cestující.
6. Použil-li cestující přenosný jízdní doklad v jiné zóně/nadzóně, než které jsou na jízdním dokladu vyznačené, není pověřená osoba Dopravce oprávněna jej v době jeho platnosti odebrat. Pro účely vymáhání zaplacení přírážky má právo si pořídit jeho fotokopii.
7. Žákovský průkaz je považován za neplatný jestliže:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravením řádem, tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami dopravce,
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje nebo jsou vyplněné zjevně nesprávně,
 - c) je používán bez vyžadované fotografie,
 - d) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - e) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - f) je použit neoprávněnou osobou,
 - g) uplynula doba jeho platnosti, s výjimkou cestujících ve věku od 15 do 18 let, kdy je průkaz použit pouze k prokázání věku cestujícího,
 - h) průkaz je vystaven na delší dobu než je 30. 9. následujícího školního roku u žáků základních škol a studentů středních škol, resp. dobu přesahující den ukončení aktuálního akademického roku studentů vysokých škol (zejména případy, kdy je průkaz vydán na více let),
 - i) student dosáhl věku, kdy ztrácí nárok na slevu z jízdného (tj. průkaz je vystaven s platností překračující 26. narozeniny) nebo
 - j) nejde o originál.
8. Neplatný žákovský průkaz podle písmen b) až j) je pověřená osoba Dopravce nebo osoba pověřená dopravcem nebo Ministerstvem dopravy ČR k provedení kontroly oprávněna odebrat. Odebrání žákovského průkazu cestujícímu písemně potvrdí. Odebraný žákovský průkaz je postoupený dopravci, který jej ověřil. Odebraný žákovský průkaz, který ověřil sám Dopravce, je uložený v doplatkové pokladně přepravní kontroly Dopravce v Revoluční 26, Ústí nad Labem.
9. Mobilní jízdenky jsou neplatné v případech, kdy:
 - a) nebyly zaslány cestujícímu smluvním distributorem mobilních jízdenek Dopravce,
 - b) byly jakkoliv upraveny, údaje přepsány nebo byly přeposlány (sdíleny),
 - c) nebyly platné v době jejich kontroly nebo byly před platností,
 - d) byly použité mimo tarifem DÚK povolenou zónu/nadzónu,
 - e) nelze z příčin na straně cestujícího nebo stavu jeho mobilního telefonu ověřit jejich platnost,
 - f) cestující nedodržel podmínky stanovené pro jejich použití tarifem DÚK nebo SPP Dopravce,
 - g) jízdenky na základě přidělených kontrolních kódů nebo telefonního čísla nebyly nalezeny,
 - h) jízdenky neobsahují všechny tarifem DÚK a SPP Dopravce předepsané údaje,
 - i) cestující neumožnil řidiči vozidla nebo pověřené osobě Dopravce řádnou kontrolu jízdenek dle podmínek stanovených v SPP Dopravce,
 - j) cestující neobdržel kontrolní SMS zprávu do svého mobilního telefonu, který má v době kontroly u sebe a jehož telefonní číslo pověřené osobě Dopravce nahlásil.
10. Dopravce si vyhrazuje právo zablokovat nákup mobilní jízdenky v případě, kdy jízdenka byla objednána z telefonního čísla, u něhož Dopravce v posledních 3 letech zjistil, že uživatel tohoto telefonního čísla umožnil sdílení mobilní jízdenky. Za sdílení mobilní jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky v době její platnosti další osobě či osobám.
11. Mobilní časové kupóny zakoupené v aplikaci **SEJF** jsou neplatné v případech, kdy:
 - a) nebyly platné v době jejich kontroly,
 - b) nebyly vystavené přímo provozovatelem aplikace SEJF,
 - c) byly použité mimo tarifem DÚK povolené zóny/nadzóny,



- d) byly jakkoliv upraveny, údaje přepsány nebo byly přeposlány (sdíleny),
 - e) nelze z příčin na straně cestujícího nebo stavu jeho mobilního telefonu ověřit jejich platnost,
 - f) zobrazená fotografie cestujícího nesplňuje podmínky stanovené tarifem DÚK nebo osobní údaje cestujícího neodpovídají skutečnosti, případně nejsou totožné s kontrolovanou osobou,
 - g) nejsou na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezeny,
 - h) po načtení QR kódu nejsou časové kupóny nalezeny a nelze je ani zobrazit,
 - i) kupóny byly podbarvené červenou barvou nebo řádek s uvedeným aktuálním datem a časem tzv. nepulzuje a aktuální čas uvedený v tomto řádku je stacionární,
 - j) cestující nedodržel podmínky stanovené pro jejich použití tarifem DÚK nebo SPP Dopravce.
8. Jízdenka, která opravňuje k přepravě pouze ve spojení s jiným dokladem, osvědčením příp. průkazem na slevu jízdného nebo s osobním dokladem, který je uveden v tarifu DÚK je neplatná a může být odebrána, pokud toto osvědčení nebo průkaz cestující při kontrole nepředložil.
 9. Pověřená osoba není oprávněna odebrat mobilní telefon, který obsahuje mobilní jízdenku nebo mobilní časový kupón.
 10. V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě dopravce mobilní časovým kupónem, u kterého fotografie nebo osobní údaje cestujícího neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba Dopravce oprávněna zajistit zneplatnění tohoto kupónu.
 11. Od data vyhlášení budou podmínky, za kterých jsou jízdní doklady zakoupené pomocí BBK neplatné, stanovené v dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky pro vydávání a užívání bezkontaktních bankovních karet určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.“.

¹ Zákon č. 329/2011Sb. o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů

X. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

1. Osobou pověřenou ke kontrole platnosti jízdních dokladů a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba Dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem Dopravce. Pověřená osoba se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem Dopravce, na požádání cestujícího při kontrole je povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s fotografií, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. **Pověřená osoba je oprávněna:**
 - a) vyžadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu ke kontrole a dalších dokladů prokazujících nárok na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu dle podmínek tarifu DÚK nebo SPP Dopravce,
 - b) vykonávat kontrolu jízdních dokladů cestujících kdykoliv během přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla; při mimořádné kontrolní akci i při nástupu do vozidla,
 - c) vykonávat kontrolu dodržování Přepravního řádu, SPP Dopravce a tarifu DÚK,
 - d) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem nebo dokladem prokazujícím nárok na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobním dokladem a sdělení osobních údajů potřebných na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě,
 - e) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému, odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, vyzvat cestujícího k následování na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo vyzvat cestujícího, aby setrval na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího,
 - f) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému,

- g) vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP Dopravce, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
 - h) rozhodnout o způsobu kontroly dodržování tarifní kázně, např. usměrněním výstupu cestujících z vozidla určenými dveřmi nebo usměrněním nástupu do vozidla pouze dveřmi u řidiče vozidla,
 - i) pro účely výkonu přepravní kontroly a za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla i mimo stanici,
 - j) pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby Dopravce pro ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti, je-li záznam pořizován v souladu s ust. § 88 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a registrací u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
 - k) ověřovat platnost osobních dokladů, které předloží cestující pro účely sepsání zápisu o provedené přepravní kontrole z údajů veřejně přístupné databáze na stránkách www.mvcr.cz,
 - l) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících, anebo pokud jejich přepravu neumožňují SPP Dopravce.
- 3. Cestující je povinen:**
- a) dodržovat podmínky stanovené v Přepravním řádu, SPP Dopravce, SPP DÚK a tarifu DÚK,
 - b) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem nebo jinou pověřenou osobou Dopravce vyloučen z přepravy,
 - c) na výzvu pověřené osoby Dopravce kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla, předložit ke kontrole platný jízdní doklad a dokladu prokazujícího nárok na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné; předložením jízdního dokladu se rozumí předat papírový jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu,
 - d) umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu jízdního dokladu z jeho lícové a rubové strany,
 - e) neprokáže-li se pověřené osobě platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat osobním dokladem, pokud nezplatí jízdné a přírážku k jízdnému na místě a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky,
 - f) na výzvu pověřené osoby Dopravce ji následovat na vhodná pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě, určeném pověřenou osobou, do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to odmítne-li zaplatit jízdné a přírážku v hotovosti nebo předložit osobní doklad a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému,
 - g) na výzvu pověřené osoby Dopravce zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu, SPP Dopravce nebo pokynů a příkazů pověřené osoby,
 - h) v případě přepravy s asistenčním nebo vodícím psem bez standardizovaného postroje nebo vestičky se na výzvu řidiče vozidla nebo pověřené osoby Dopravce prokázat dokladem osvědčujícím status speciálně vycvičeného psa,
 - i) setrvat na místě kontroly po dobu nezbytnou k vyřešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jeho porušení Přepravního řádu, SPP Dopravce nebo tarifu DÚK,
 - j) při sepisování zápisu o provedené přepravní kontrole sdělit pověřené osobě Dopravce, že má na místě kontroly svědka události, na kterého se cestující bude v případě řešení sporu odvolávat,
 - k) uloženou přírážku a jízdné za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo přírážku za porušení Přepravního řádu nebo SPP Dopravce zaplatit nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od data uložení přírážky.
- 4. S cestujícím, který nezaplatil jízdné, je-li předepsané, a přírážku k jízdnému v hotovosti nebo přes bankovní terminál na místě kontroly, je pověřená osoba povinna sepsat zápis o provedené přepravní kontrole a kopii cestujícímu předat. Kopie nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou na něm uvedené, jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné zastávky pouze ve vozidle a na lince, které jsou uvedené na kopii zápisu o provedené přepravní kontrole za předpokladu, že cestující nebyl po sepsání zápisu o provedené přepravní kontrole pověřenou osobou vyloučen z přepravy. Doklad o zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly nahrazuje cestujícímu jízdní doklad na dojetí do nejbližší konečné zastávky ve vozidle, jehož evidenční číslo je na dokladu uvedené. V případě, že cestující**

- odmítne převzít kopii zápisu o provedené přepravní kontrole nebo doklad o zaplacení přírážky v hotovosti, je při další přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
5. Cestující je povinen zaplatit přírážku k jízdnému:
- neprokázal-li se pověřené osobě Dopravce platným jízdním dokladem dle tarifu DÚK,
 - obstaral-li si platný jízdní doklad, ale při přepravní kontrole jej neukázal,
 - nepředložil-li k jízdnímu dokladu požadované osvědčení, oprávnění příp. průkazy na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné nebo doklad pro bezplatnou přepravu dle podmínek tarifu DÚK, SPP DÚK nebo SPP Dopravce,
 - neměl platný jízdní doklad pro přepravu zavazadel či živých zvířat, které přepravuje, je-li to stanoveno tarifem DÚK,
 - pokud porušil podmínky uvedené v Přepravním řádu nebo SPP Dopravce.
- V případech uvedených pod body a) až d) je cestující k přírážce povinen zaplatit i předepsané jízdné.**
6. Výše přírážky činí **1 500 Kč**.
7. Přírážku lze snížit za těchto podmínek:
- při zaplacení přírážky v hotovosti nebo prostřednictvím bankovního terminálu na místě kontroly, v blokovém řízení, se přírážka snižuje z 1500 Kč na 700 Kč; osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti ve věku od 6 do dosažení věku 15 let má právo uplatnit snížení přírážky i při její platbě v doplatkové pokladně přepravní kontroly Dopravce, a to do 5 kalendářních dnů od data uložení přírážky,
 - při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 30-ti kalendářních dnů od data jejího uložení v doplatkové pokladně přepravní kontroly Dopravce nebo poštovní poukázkou či bankovním převodem, snižuje se přírážka z 1500 Kč na 1000 Kč,
 - je-li cestující dle tarifu DÚK:
 - držitelem dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě nebo
 - platné papírové časové jízdenky nepřenosné nebo
 - mobilního časového kupónu SEJF nebobyl povinen k jízdnímu dokladu předložit osobní identifikační doklad, průkaz na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné za podmínek stanovených tarifem DÚK nebo SPP Dopravce a těmito doklady se nemohl pověřené osobě Dopravce při přepravní kontrole prokázat, má nárok na snížení přírážky z 1500 Kč na 50 Kč za předpokladu jejich fyzického **předložení** v doplatkové pokladně přepravní kontroly Dopravce, a to do 30-ti kalendářních dnů od data uložení přírážky. Z dodatečně předložených jízdních dokladů, oprávnění, případně průkazů na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné nebo dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě, musí vyplývat jejich platnost v době kontroly a jejich oprávnění dle podmínek tarifu DÚK nebo SPP Dopravce k použití na linkách MHD,
 - je-li cestující od 6 do dosažení věku 15 dle tarifu DÚK:
 - držitelem dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě nebo
 - platné papírové časové jízdenky nepřenosné nebo
 - mobilního časového kupónu SEJFa těmito doklady se nemohl pověřené osobě při přepravní kontrole prokázat, má nárok na snížení přírážky z 1500 Kč na 200 Kč za předpokladu jejich fyzického **předložení** v doplatkové pokladně přepravní kontroly Dopravce po 30-ti kalendářních dnech od data uložení přírážky do data podání žalobního návrhu. Z dodatečně předložených jízdních dokladů nebo dokladů opravňujících k bezplatné přepravě musí vyplývat jejich platnost v době kontroly dle podmínek tarifu DÚK.
 - předloží-li cestující při přepravní kontrole:
 - papírovou časovou jízdenku nepřenosnou nebo
 - mobilní časový kupón nebo
 - žakovský průkaz,na kterých fotografie neodpovídá aktuální podobě cestujícího nebo podmínkám uvedených v tarifu DÚK a cestující do 30-ti kalendářních dnů od data uložení přírážky doloží jejich fyzickým **předložením** v doplatkové pokladně přepravní kontroly Dopravce, že si provedl výměnu fotografie, má nárok na snížení přírážky z 1.500 Kč na 50 Kč.
8. Pokud se cestující při kontrole jízdních dokladů prokáže jen průkazem bez jízdenky nebo jízdenkou se slevou bez předložení žakovského průkazu, považuje se za cestujícího bez platného jízdního

- dokladu. V takovém případě zaplatí v závislosti na věku obvyčejné jízdné a přírážku ve výši stanovené v SPP Dopravce ((odst. 7 a 8 písm. a) a b)).
9. **Přirážky uvedené v odst. 8 písm. c) až e) tohoto článku nelze uhradit bankovním převodem nebo poštovní poukázkou, neboť její úhrada je spojena s fyzickým předložením jízdního dokladu v doplňkové pokladně přepravní kontroly Dopravce.**
 10. Snížení přírážky k jízdnému podle bodu 8, písmena c) a d) tohoto článku se neuplatní, zjistí-li pověřená osoba Dopravce, že cestující při přepravní kontrole zapůjčil časový kupón papírové časové jízdenky nepřenositelné jinému cestujícímu.
 11. Prokáže-li se cestující při kontrole padělaným, neoprávněně upraveným nebo pozměněným jízdním dokladem, nemá právo na snížení přírážky dle podmínek uvedených v SPP Dopravce.
 12. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případech, kdy cestující podá podnět, odvolání, námitku proti uložení přírážky, reklamaci na mobilní jízdenku, mobilní časový kupón nebo provádí úhradu přírážky a jízdného na základě sjednané Dohody o uznání dluhu a plnění dluhu ve splátkách.
 13. O zmírnění tvrdosti finančního postihu plynoucího z uložení přírážky, o odstoupení od uložení přírážky, o odstoupení již započatého vymáhání přírážky ve všech stupních řízení rozhoduje vždy výkonný ředitel společnosti nebo jím pověřená osoba.
 14. Při úhradě přírážky a jízdného poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši zaplacené přírážky rozhodující datum jejího zaplacení uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce. Je-li odlišné jméno a příjmení uvedené na zápisu o provedené přepravní kontrole a plátce nebo majitele účtu, je pro správné zaúčtování plátce povinen uvést v informaci pro příjemce platby jméno, příjmení a datum narození osoby uvedené na zápisu o provedené přepravní kontrole.
 15. Při zaplacení přírážky v hotovosti nebo přes bankovní terminál, v blokovém řízení, na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti takto zaplacené přírážce pověřené osobě na místě kontroly není přípustné odvolání, protože se jedná o anonymní platbu bez zpracování osobních údajů cestujícího.
 16. **Výše jízdného nebo přepravného k přírážce:**
 - a) neprokáže-li se cestující při přepravní kontrole platným jízdním dokladem, je mu k přírážce účtováno jízdné ve výši ceny jízdenky pro jednotlivou jízdu dle tarifu DÚK, kterou měl cestující použít v zóně, kde byl kontrolován na nejkratší časovou platnost,
 - b) prokáže-li se cestující při přepravní kontrole neplatným jízdním dokladem pro jednotlivou jízdu, je mu k přírážce účtováno jízdné ve výši ceny jízdenky pro jednotlivou dle tarifu DÚK, kterou měl cestující použít v zóně, kde byl kontrolován na nejkratší časovou platnost,
 - c) nemá-li cestující při kontrole doklad o zaplacení přepravného, je k přírážce účtováno přepravné stanovené tarifem DÚK,
 - d) prokáže-li se cestující při kontrole pozměněným, upravovaným, neoprávněně vyrobeným nebo neúplným časovým kupónem časové jízdenky nepřenositelné nebo časovým kupónem, který mu nenáleží, je odpovídajícím jízdným částka náležící k tomuto dokladu.
 17. Dodatečné předložení jízdního dokladu, dokladu opravňujícího k bezplatné přepravě nebo průkazu na slevu jízdného za účelem snížení přírážky nelze uplatnit v případech, kdy jízdné a přírážka k jízdnému byly již uhrazeny.
 18. V případě, že cestující neuhradí přírážku k jízdnému spolu s jízdným, je-li předepsané, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od data jejího uložení nebo si u Dopravce v této lhůtě nesjedná písemnou Dohodu o uznání dluhu a plnění dluhu ve splátkách, postoupí Dopravce jeho pohledávku k dalšímu vymáhání smluvní advokátní kanceláři.
 19. Vymáhá-li jízdné a přírážku k jízdnému, je-li předepsané, sám Dopravce, v případě jejího neuhracení nejpozději do 30-ti kalendářních dnů od data jejího uložení, zašle cestujícímu podle § 142a zákona č. 99/1963Sb., občanský soudní řád, v platném znění na adresu pro doručování, případně na poslední známou adresu výzvu k plnění. Za každou zaslanou výzvu k plnění je povinen cestující zaplatit Dopravci k nezaplacenému jízdnému, přírážce k jízdnému a úrokům z prodlení rovněž náklady na provedení tohoto úkonu dle platného právního předpisu.

XI. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJ

XI.1. Zpracování osobních údajů pro účely vymáhání pohledávek z přepravní kontroly

1. Cestující, který se při přepravní kontrole neprokázal pověřené osobě Dopravce platným jízdním dokladem nebo porušil Přepravní řád či SPP Dopravce a neuhradil přírážku v hotovosti, v blokovém řízení na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 písm. c) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů na autobusových linkách nebo podle § 37 odst. 5 písm. b) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, na trolejbusových linkách, povinen poskytnout Dopravci své osobní údaje potřebné pro účely vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému.
2. Osobními údaji jsou: jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
3. Dopravce je oprávněn podle § 18a odst. 5 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů na autobusových linkách nebo podle § 37 odst. 9 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, na trolejbusových linkách osobní údaje pro účely vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému zpracovávat osobní údaje uvedené v odst. 2 tohoto článku.
4. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891, který zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 účinného od 25. 5. 2018 (**dále jen „Nařízení“**), neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.
5. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
6. Správce je oprávněn pověřit vymáháním pohledávek zpracovatele, který poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení. Správce má se zpracovatelem uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením. Informace o zpracovateli jsou uvedeny na www.dpmul.cz /Jízdné/Přepravní kontrola.
7. Zpracovávané osobní údaje budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.
8. Osobní údaje jsou anonymizované, jakmile pomine účel jejich zpracování, po uplynutí doby stanovené příslušnými právními předpisy, budou zlikvidovány.

XI.2. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaná mobilní jízdenka (SMS jízdenka)

1. V rámci nákupu mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) dochází ke zpracování osobních údajů – telefonní čísla mobilního telefonu, ze kterého byla mobilní jízdenka zakoupena.
2. Osobní údaje jsou zpracovány po dobu 3 měsíců od data nákupu mobilní jízdenky.
3. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO:25013891. Zpracování osobních údajů je v souladu s Nařízením, neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění přepravní smlouvy mezi správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK a cestujícím.
4. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
5. Zpracovatelem osobních údajů je společnost GLOBDATA a.s., IČO 01527525, Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1, která poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení. Správce má se zpracovatelem uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením. Informace o zpracovateli jsou uvedeny na www.dpmul.cz .
6. Osobní údaje jsou anonymizovány, jakmile pomine účel jejich zpracování, tj. po uplynutí 3 měsíců od data prodeje mobilní jízdenky a zlikvidovány po uplynutí 3 let.

X.3. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaný mobilní časový kupón SEJF

1. Pro účely nákupu mobilního časového kupónu v aplikaci SEJF dochází ke zpracování osobních údajů subjektu údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu nebo adresa pro doručování (pokud má subjekt údajů registrovanou), telefonní číslo a adresa el. pošty.
2. Osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého pobytu nebo adresa pro doručování jsou správcem registrované pro účely plnění smlouvy o přepravě mezi správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK a cestujícím.
3. Osobní údaje v rozsahu telefonní číslo, adresa el. pošty jsou zpracovávány pouze na základě písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektu údajů.
4. Ke zpracování osobních údajů u dětí ve věku do 15 let dochází pouze, pokud souhlas se zpracováním vydala osoba, která vykonává rodičovskou zodpovědnost k dítěti.
5. Pokud se však subjekt údajů rozhodne své osobní údaje a souhlas s jejich zpracováním neposkytnout, nemůže Dopravce poskytnout subjektu údajů mobilní časový kupón v aplikaci SEJF. Cestující má však právo si zakoupit za stejnou cenu přenosnou časovou jízdenku u správce nebo u ostatních Dopravců DÚK bez nutnosti poskytnout osobní údaje.
6. Registrace je platná na dobu 5 let. V případě, že si cestující ve lhůtě 6 měsíců od ukončení platnosti časového kupónu nezakoupí další kupón, pomine tím účel zpracování osobních údajů. Registrace bude správcem zrušena a osobní údaje budou zlikvidovány.
7. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891. Zpracovatelem je společnost GLOBDATA a.s., IČO 01527525, Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1.
8. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením, neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění smlouvy o přepravě.
9. Správce osobních údajů má se zpracovatelem, který poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení, uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením – viz www.dpmul.cz.
10. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
11. Subjekt osobních údajů má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání musí být doručeno správci prostřednictvím datové schránky nebo písemně na adresu: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem. Osobní údaje budou zlikvidovány, jakmile skončí platnost časového kupónu, pokud nemá subjekt údajů platný časový kupón, tak do 7 kalendářních dnů po obdržení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
12. Údaje o prodeji časového kupónu budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

X.4. Zpracování osobních údajů držitelů papírových časových jízdenek

1. Pro účely nákupu papírového časové jízdenky nepřenositelné dochází ke zpracování osobních údajů subjektu údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození.
2. Osobní údaje jsou zpracovány pro účely plnění přepravní smlouvy mezi správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK a cestujícím.
3. Osobní údaje dětí do 15 let jsou zpracovány pouze na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který vydala osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti.
4. Pro účely zasílání bezplatných informativních zpráv o blížící se konci platnosti časového kupónu zpracovává správce email cestujícího. Tento osobní údaj správce zpracovává pouze na základě písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektu údajů.
5. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
6. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením, a to pro účely plnění přepravní smlouvy.



7. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky, správní orgány pro účely přestupkového řízení.
8. Osobní údaje jsou v automatizovaném systému správce uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazu Dopravce cestujícím zakoupen poslední časový kupón. Po uplynutí této doby budou osobní údaje z důvodu pomínutí účelu zpracování zlikvidovány a průkaz zneplatněn.
9. Údaje o prodeji časového kupónu budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.
10. Souhlas s vedením osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv písemnou formou odvolat. Odvolání musí být doručeno správci prostřednictvím datové schránky nebo písemně na adresu: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem. Osobní údaje budou zlikvidovány, jakmile skončí platnost časového kupónu, pokud nemá subjekt údajů platný časový kupón, tak do 7 kalendářních dnů po obdržení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

X.5. Zpracování osobních údajů pro účely podání podnětu, pochvaly nebo reklamace jízdenkového automatu, průkazu s identifikačním čipem nebo služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy.

1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:
 - a) Identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště případně doručovací nebo jiná kontaktní adresa,
 - b) Elektronické kontaktní údaje:
 - telefon, mobilní telefon,
 - e-mailová adresa,
 - ID datové schránky.
2. Další osobní údaje:
 - a) číslo mobilního telefonu pouze pro účely reklamace spojené s nedoručením SMS jízdenky,
 - b) číslo mobilního telefonu pouze pro účely odvolání do uložení přírážky za neplatnou SMS jízdenku,
 - c) číslo mobilního telefonu pouze pro účely reklamace spojené s poskytováním služby SEJF
 - d) číslo mobilního telefonu pouze pro účely odvolání do uložení přírážky za neplatný jízdní doklad SEJF,
 - e) poslední 4 čísla bankovní karty pouze pro účely reklamace nákupu jízdních dokladů v samoobslužných jízdenkových automatech,
 - f) číslo průkazu k časové jízdence vydané DPmÚL pouze pro účely reklamace, případně odvolání do uložení přírážky k jízdnému,
 - g) číslo průkazu k časové jízdence vydané DPmÚL pro účely reklamace spojené s nákupem časového kupónu,
 - h) číslo identifikačního čipu zakoupeného k průkazu vydaného DPmÚL pouze pro účely reklamace funkčnosti čipu,
 - i) číslo identifikačního čipu zakoupeného k průkazu vydaného DPmÚL pouze pro účely reklamace nákupu časového kupónu v samoobslužném jízdenkovém automatu,
 - j) číslo průkazu k prokázání nároku na zvýhodněné nebo zlevněné jízdné dle podmínek tarifu DÚK a SPP Dopravce pouze pro účely reklamace spojené s uložení přírážky k jízdnému,
 - k) číslo a datum platnosti ZTP případně ZTP/P pro účely odvolání do uložení přírážky.
3. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
4. Účel zpracování:

- osobní údaje budou použity správcem osobních údajů výhradně za účelem vyřízení podnětu, reklamace vady služby či produktu dle reklamačního protokolu nebo písemné reklamace, za účelem vyřízení reklamace spojené s poskytováním služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy.
5. Příjemcem osobních údajů jsou:
 - Policie České republiky, soudy, správní orgány v rámci přestupkového řízení,
 - smluvní partneři správce osobních údajů, jejichž součinnost je nezbytná k vyřízení reklamace dle reklamačního protokolu nebo písemné reklamace; mezi smluvní partnery patří společnost Mikroelektronika, s.r.o. Vysoké Mýto, IČO: 15029221, společnost GLOBDATA a.s., IČO: 01527525, Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1.
 6. Osobní údaje subjektu údajů budou zpracovány manuálně v písemné formě anebo automatizovaně v elektronické formě, a to vlastními zaměstnanci správce osobních údajů.
 7. Osobní údaje jsou ve vztahu k subjektu údajů zpracovány za účelem stanovených správcem osobních údajů.
 8. Reklamaci, podnět nebo pochvalu lze podat písemně na adresu správce osobních údajů: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem nebo prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím reklamačního formuláře umístěného na www.dpmul.cz /Kontakt.
 9. Aby bylo zpracování osobních údajů subjektu údajů zákonné, musí subjekt údajů udělit správci souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s podmínkami uvedenými v Nařízení.
 10. Subjekt údajů má právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv odvolat. V případě, že subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, bere na vědomí, že odvolání souhlasu povede k ukončení řešení podnětu, reklamačního řízení a správce osobních údajů provede likvidaci osobních údajů.
 11. Osobní údaje subjektu údajů budou zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány. Doba určená pro likvidaci osobních údajů je stanovena příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

X.6. Pořizování zvukových záznamů

1. Pověřená osoba dopravce při přepravní kontrole pořizuje zvukové záznamy v souladu s § 88 odst. 1 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění a registrací u Úřadu pro ochranu osobních údajů pro účely výkonu nebo ochrany jiných práv nebo právem chráněných zájmů pověřené osoby. Jedná se o ochranu jeho cti např. při osočení z hrubého jednání, z protiprávního jednání, z vyžadování úplatku, a dále se jedná o ochranu práv Dopravce v případě vymáhání peněžních částek po cestujícím.
2. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
3. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie ČR nebo správní orgány v rámci přestupkového řízení.
4. Pořízené zvukové záznamy verbální komunikace jsou správcem uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou zlikvidovány. U pohledávek vymáhaných v nalézacím řízení, jsou zvukové záznamy zlikvidovány až po vydání pravomocného rozhodnutí soudu.

X.7. Obecná ustanovení k ochraně osobních údajů

1. Každý subjekt údajů má právo na základě písemné žádosti od správce osobních údajů vyžadovat:
 - informaci, zda jsou nebo nejsou osobní údaje o něm zpracovány,
 - obecně srozumitelnou formou požadovat informace o zpracování osobních údajů v informačních systémech a seznámit se s postupem zpracování,
 - obecně srozumitelnou formou přesné informace o zdroji, z něhož získal její osobní údaje na zpracování,

- obecně srozumitelnou formou seznam jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, opravu, nebo likvidaci nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
 - likvidaci jeho osobních údajů, jejichž účel zpracování pominul,
 - likvidaci jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení zákona, blokování nebo výmaz jeho osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu, pokud správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů.
2. Obsahem informace bude vždy sdělení: účel zpracování osobních údajů, kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů, o příjemci, případně kategoriích příjemců a kdo jsou příjemci osobních údajů.
 3. Správce osobních údajů na písemnou žádost subjektu údajů poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.
 4. Subjekt údajů není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním v případech, kdy je poskytnutí souhlasu s jejich zpracováním zcela dobrovolné.
 5. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně požádat správce osobních údajů, aby omezil zpracování jeho osobních údajů, případně může požádat správce osobních údajů o vysvětlení nebo požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce osobních údajů neprodleně odstraní závadný stav. Pokud správce osobních údajů žádosti nevyhoví, může subjekt údajů podat stížnost u dozorového úřadu.
 6. Vznikne-li subjektu údajů v důsledku zpracování jeho osobních údajů hmotná či nehmotná újma, postupuje se při uplatňování nároku podle občanského zákoníku.
 7. Subjekt údajů má právo souhlas se zpracováním osobních údajů, které nejsou zpracovány pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být písemnou formou doručena správci.
 8. Správce osobních údajů dodržuje odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům. Všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků, mají podepsanou povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o přijatých technických a bezpečnostních opatřeních, zajišťující náležité zabezpečení včetně ochrany před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, nebo poškozením.
 9. Osobní údaje zákazníků a zaměstnanců zajišťuje správce s nejvyšší možnou bezpečností těchto údajů a zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníků, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.
 10. Další informace o ochraně osobních údajů jsou cestujícím k dispozici na www.dpmul.cz /GDPR.

XII. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené, jež jsou držiteli průkazu TP a osoby postižené zrakově, tělesně nebo sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Dále těhotné ženy, cestující s dětmi do 10 let a osoby, jež mají ke svému dlouhodobému nebo dočasnému zdravotnímu stavu či věku sníženou či omezenou



- schopnost pohybu a orientace. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají přednost při obsazení míst k sezení, která jsou určena pro tyto osoby, a Dopravce je označil příslušnými piktogramy. Ostatní cestující mohou tato vyhrazená místa obsadit pouze tehdy, nenárokují-li jejich obsazení cestující, pro které jsou přednostně určena. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem.
 3. Jiný cestující, který vyhrazené místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace toto místo uvolnit. Na požádání pověřené osoby dopravce je cestující povinen uvolnit i další místo ve vozidle k sezení pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud jsou vyhrazená místa těmito osobami obsazená.
 4. V zájmu zajištění bezpečnosti, je osobám s omezenou schopností pohybu a orientace doporučeno nastupovat do vozidel MHD prvními dveřmi.
 5. Před výstupem z vozidla je osoba s omezenou schopností pohybu a orientace je povinna o této skutečnosti vyzkoušet včas řidiče použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“.
 6. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při nástupu a výstupu z vozidla. Po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby, aby mohla vykonávat dohled nad její bezpečností při přepravě. O výstupu z vozidla doprovázené osoby je povinna řidiče včas vyzkoušet použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.
 7. Podmínky nástupu druhými dveřmi do vozidel u linek s nástupem předními dveřmi pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, které používají k pohybu kompenzační pomůcky 2 francouzské hole či 2 berle, čtyřkolové, nebo čtyřbodové chodítko:
 - a) před nástupem do vozidla si vyžádat si verbální souhlas řidiče vozidla a na jeho vyžádání předložit ke kontrole platný jízdní doklad,
 - b) vyčkat otevření dveří a nastoupit do vozidla s ohledem na zajištění své bezpečnosti, až řidič vozidla ukončí nástup a odbavení cestujících u předních dveří.

XIII. PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

1. Dopravce přepraví cestující na vozíku pro invalidy v bezbariérovém vozidle, nebo dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost a je současně zajištěna pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla, též v jiném vozidle.
2. Spoje zajišťované vozidly s bezbariérovým přístupem jsou označeny na jízdním řádu mezinárodním symbolem přístupnosti. Osoba na vozíku pro invalidy musí být držitelem průkazu ZTP nebo ZTP/P případně se musí jednat o osobu se zjevně trvalým či dočasným fyzickým či smyslovým postižením, jež ve spojení s různými překážkami může bránit, aby přepravu využívala plně a efektivně na základě rovnosti s ostatními cestujícími. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
3. Není povolena přeprava:
 - osoby na vozíku pro invalidy určeného pro sport či aktivity,
 - osoby na různých typech elektrických skútrů určených pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
4. Osoba na vozíku pro invalidy se může přepravovat jen se souhlasem řidiče vozidla. Za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou. Před zastávkou, kde hodlá opustit vozidlo, je osoba na vozíku pro invalidy nebo doprovázející osoba, povinna s dostatečným časovým předstihem řidiče vyzkoušet použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči" nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy.
5. Pomoc při nástupu a výstupu cestujícího na vozíku pro invalidy do a z vozidla musí být zajištěna fyzicky a psychicky zralými a zdatnými osobami, které zvládnou sami zajistit veškerou pomoc související s naložením, vyložením a přepravou cestujícího na vozíku pro invalidy. Za volbu průvodce (průvodců) je zcela odpovědný cestující na vozíku pro invalidy. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy



- do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v co nejkratší době, aby nedošlo k narušení grafikonu dané linky.
6. V jiném vozidle (nevybaveném nájezdovou plošinou nebo vysoko podlažním) lze přepravovat pouze osobu na mechanickém vozíku pro invalidy za podmínek uvedených v bodě 5. tohoto článku.
 7. V bezbariérovém vozidle vybaveném nájezdovou plošinou, kterou lze vysunout pouze v zastávce se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru (16 – 20 cm), je osoba na vozíku pro invalidy nebo její doprovod povinni použít u vozidel vybavených tlačítkem pro žádost o použití plošiny toto tlačítko před nástupem nebo výstupem. Osoba na vozíku pro invalidy nemusí mít doprovod osob uvedených v bodě 5. tohoto článku za předpokladu, že tato osoba je schopna se sama do vozidla naložit a z vozidla v zastávce se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru se vyložit. Za správný nájezd při nastupování do vozidla a sjezd při vystupování z vozidla nese plnou odpovědnost osoba na vozíku pro invalidy.
 8. Osoba na vozíku pro invalidy je povinna se před zamýšlenou přepravou přesvědčit, zda jím zvolená nástupní a výstupní zastávka je opatřena zvýšenou hranou, aby se mohla sama naložit do vozidla a sama z vozidla vyložit. Informace lze získat na stránkách <https://www.google.com/earth/> nebo <https://mapy.cz/panorama>
 9. Řidič ani jiná pověřená osoba Dopravce nejsou oprávněni zajišťovat naložení ani vyložení osoby na vozíku pro invalidy.
 10. Osoba na vozíku pro invalidy se přepravuje ve vyhrazeném prostoru označeném symbolem kočárku nebo symbolem invalidního vozíku.
 11. Ve vozidle smí být přepravován pouze jeden vozík pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy ve vyhrazeném prostoru nesmí přesáhnout počet dva.
 12. S nájezdovou plošinou bezbariérového vozidla je oprávněn manipulovat pouze řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba Dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena.
 13. Nájezdová plošina bezbariérového vozidla je schopná bezpečného provozu se zatížením do 300 kg. Na žádost řidiče nebo pověřené osoby dopravce, je cestující povinen uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou
 14. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“. Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy těmito pásy proti pádu nebo ji zajistí její doprovod.
 15. Pro přepravu prázdného vozíku pro invalidy bez na něm přepravované osoby platí podmínky jako pro přepravu zavazadel.
 16. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor vyčleněný ve vozidle pro přepravu těchto vozíků je obsazen nebo celé vozidlo je plně obsazené.
 17. Pokud v zastávce zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označnicku, pokud se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo pokud se tato osoba nachází ve vozidle a signalizačním zařízením dala najevo svůj záměr z vozidla vystoupit v této zastávce.

XIV. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

XIV.1. Přeprava dětí do 6 let.

- a) Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Jedná-li se o hromadnou přepravu dětí mladších 6 let (skupina více než 10 dětí mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let.
- b) Cestující s dítětem, které je podle tarifu DÚK přepravováno bezplatně, může s ním společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.

**XIV.2. Přeprava dětského kočárku s dítětem.**

1. Přeprava dětského kočárku s dítětem je upřednostněna před přepravou ostatních spoluzavazadel.
2. Cestující je povinen nastoupit do vozidla a vystoupit z něj jen dveřmi označenými symbolem kočárku a kočárek umístit na vyhrazené a označené místo symbolem kočárku. Kočárek musí být zajištěn proti samovolnému pohybu, průjezd dětského kočárku vozidlem není povolen.
3. Kočárek musí být ve vyhrazeném prostoru umístěn tak, aby nebránil ostatním cestujícím v nástupu, výstupu a pohybu ve vozidle.
4. **Na plošině vozidla označené symbolem dětského kočárku smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek. Řidič vozidla může podle provozních podmínek a obsazenosti vozidla povolit výjimečně přepravu dalšího kočárku,** pokud nebude ohrožena bezpečnost dítěte v kočárku ani ostatních cestujících.
5. Řidič vozidla je v oprávněném případě (vozidlo je plně obsazeno, vyhrazený prostor je již plně obsazený jiným dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy, jízdním kolem) přepravu dětského kočárku odmítnout a cestující nesmí s kočárkem do vozidla nastoupit.
6. U linek MHD, kde je povolený nástup cestujících všemi dveřmi, může cestující s dětským kočárkem nastoupit do vozidla jen se souhlasem řidiče vozidla. **Před nástupem musí dát cestující s dětským kočárkem znamení řidiči zvednutím paže.** Za souhlas řidiče s nástupem cestujícího s kočárkem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou.
7. U linek MHD, kde je povolený nástup cestujících pouze předními dveřmi, **je cestující s dětským kočárkem povinen nástup verbálně (slovně) oznámit řidiči vozidla a nastoupit do vozidla je oprávněn pouze s jeho výslovným souhlasem.**
8. Výstup z vozidla s dětským kočárkem je cestující povinen s dostatečným předstihem signalizovat řidiči vozidla stisknutím tlačítka se symbolem kočárku, je-li s ním vozidlo vybaveno, jinak použije běžné signalizační zařízení „Znamení k řidiči“ pro výstup.
9. Naložení a vyložení dětského kočárku si cestující zajišťuje sám. Po celou dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v dětském kočárku. Osoba, která dítě v dětském kočárku doprovází, musí stát u kočárku a vykonávat nad jeho bezpečnou přepravou dohled.
10. Při přepravě je cestující povinen po celou dobu přepravy zajistit kočárek takovým způsobem, aby vlivem nenadále dopravní situace nedošlo k jeho převržení nebo ohrožení bezpečnosti ostatních osob.
11. Kočárek s dítětem má při přepravě přednost před přepravou zavazadla, prázdného kočárku, kočárku pro psa nebo jízdního kola.
12. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za zavazadlo a nevztahují se na něj ustanovení o přepravě dětského kočárku s dítětem uvedená v SPP Dopravce, pokud není současně přepravováno i dítě, pro které je určen.
13. Na přepravu dětského kočárku bez dítěte nebo kočárku pro psa se vztahují podmínky pro přepravu zavazadel. Za tuto přepravu zaplatí cestující přepravné podle tarifu DÚK.
14. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

XIV.3. Přeprava jízdního kola

1. Ve vozidlech MHD lze přepravovat pouze jednu koloběžku nebo jedno jednomístné jízdní kolo bez pomocného motoru s výslovným souhlasem řidiče vozidla.
2. Jízdní kolo či koloběžku je povoleno přepravovat v pracovní dny pouze od 19:00 do 06:00 hodin, v sobotu, v neděli a ve svátek celodenně, a to za splnění podmínek uvedených v SPP Dopravce.
3. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola nebo koloběžky odmítnout v případech, kdy je sice přeprava povolena, ale ve vozidle je přepravován dětský kočárek s dítětem nebo osoba na vozíku pro invalidy, nebo pokud přepravní frekvence a obsazenost vozidla tuto přepravu neumožňují.
4. Zakoupením jízdního dokladu pro přepravu jízdního kola či koloběžky nebo jízdního dokladu, který umožňuje dle tarifu DÚK bezplatnou přepravu 1 zavazadla, nevzniká nárok na jeho přepravu, nejsou-li dodrženy podmínky stanovené v SPP Dopravce.

5. Cestující přepravující jízdní kolo či koloběžku musí dát ve stanici řidiči vozidla najevo úmysl nastoupit zvednutím ruky a vyčkat jeho výslovného souhlasu. Nedá-li řidič vozidla výslovný souhlas s nástupem, nesmí cestující do vozidla nastoupit.
6. Před stanicí, kde cestující hodlá vystoupit, je povinen s dostatečným předstihem signalizovat řidiči vozidla výstup stisknutím tlačítka signalizačního zařízení pro výstup.
7. Před přepravou jízdního kola či koloběžky má přednost přeprava osoby na vozíku pro invalidy a cestujícího, který přepravuje dětský kočárek s dítětem.
8. Jízdní kolo nebo koloběžku je oprávněna přepravovat pouze osoba od dosažení věku 15 let.
9. Jízdní kolo nebo koloběžka se přepravuje na plošině vyhrazené k přepravě dětských kočárků. Řidič vozidla je z důvodu vzetí do přepravy dětský kočárek s dítětem nebo osobu na vozíku pro invalidy oprávněn rozhodnout o uložení jízdního kola či koloběžky i v jiné části vozidla za předpokladu, že nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob a nedojde k poškození zařízení vozidla.
10. Jízdní kolo i koloběžka musí být před nástupem do vozidla řádně očištěny a cestující je povinen dbát zvýšené opatrnosti zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla.
11. Během přepravy jízdního kola nebo koloběžky musí být cestující v jeho bezprostřední blízkosti a zajistit je proti samovolnému pohybu. Průjezd jízdním kolem nebo koloběžkou vozidlem je zakázán.
12. Cestující je zodpovědný za to, že přepravou jízdního kola či koloběžky nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob a jejich věcí, že nedojde k jejich znečištění nebo poškození či znečištění zařízení vozidla.
13. Jízdní kolo lze přepravovat i jako spoluzavazadlo. Takto přepravované jízdní kolo musí mít demontované šlapky, pootočená řídítka podél osy kola a zakryté řetězové převody. Na takovou přepravu se vztahují podmínky pro přepravu spoluzavazadel.
14. Cena za přepravu jízdního kola či koloběžky je stanovena tarifem DÚK.

XV. PŘEPRAVA ZAVAZADEL

1. Pro přepravu ručních zavazadel, spoluzavazadel ve vozidlech MHD platí ustanovení SPP Dopravce. Na linkách autobusových dopravců DÚK je cestující povinen dodržovat SPP DÚK, ve vlacích ČD smluvní přepravní podmínky ČD.
2. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště:
 - a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak,
 - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel,
 - c) věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
 - d) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - e) nabitě zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu zbraní osobami oprávněnými ze zákona – např. příslušníci Policie ČR, Městská policie),
 - f) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů, lyže bez obalu, skládací koloběžky atd.,
 - g) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - h) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
 - i) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm.

3. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
4. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
 - a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
 - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
 - c) zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem, která nepřekročí ani jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 70 x 40 x 30 cm a zároveň nepřekročí ani jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm,
 - d) nákupní tašku na kolečkách,
 - e) dětský kočárek s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
 - f) vozík pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
 - g) zdravotní pomůcky,
 - h) jednu soupravu lyží v obalu,
 - i) sáně,
 - j) snowboard,
 - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
5. Všechna zavazadla, která překračují výše uvedené rozměry nebo neodpovídají definici ručního zavazadla, se řídí podmínkami pro přepravu spoluzavazadel.
6. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:
 - a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozu v prostoru pro cestující,
 - b) které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnout rozměry:
 - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádru,
 - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
 - 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
 - c) prázdný dětský kočárek nebo kočárek pro psy,
 - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
 - e) pes bez schránky,
 - f) svázaný vánoční stromek,
 - g) velkou cestovní tašku, kufr, krosnu.
7. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden nebo více rozměrů spoluzavazadla se neprovádí.
8. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrožily bezpečnost přepravovaných osob a nebyly cestujícím na obtíž.
9. Cestující je povinen za přepravu zaplatit přepravné dle tarifu DÚK.

XVI. PŘEPRAVA ŽIVÝCH ZVÍŘAT

1. Drobná domácí a jiná malá zvířata lze přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření a jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem zakoupených ve speciálních prodejnách pro chovatele. Pro takto přepravovaná zvířata platí ustanovení pro přepravu ručních zavazadel nebo spoluzavazadel.

2. Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž (zápach, hluk apod.).
3. Bez schrány je povoleno ve vozidle přepravovat pouze psa. Cestující přepravující psa nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla. Je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes ve vozidle způsobil nebo Dopravci uhradit náklady za úklid znečištěného místa.
4. Pes musí být před vstupem do vozidla, po celou dobu přepravy i v okamžiku výstupu z vozidla držen cestujícím na vodítku na krátko a opatřen náhubkem. Náhubek musí mít pes i v případě, že je přepravován v přepravní tašce, kabele nebo torně určené pro jejich přepravu a zakoupené ve speciální chovatelské prodejně, ze které mu ven kouká hlava.
5. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
6. O přepravě psa bez schrány nebo jeho vyloučení z přepravy jsou oprávněni rozhodnout řidič vozidla nebo pověřená osoba Dopravce, zejména s ohledem na bezpečnost cestujících, bezpečnost a plynulost dopravy.
7. Přeprava psa na vyhrazené plošině vozidla, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
8. V jednom vozidle je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schrány. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující.
9. Vodící psy nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen vestičkou. Není-li pes takto označen a cestující jej označuje za vodícího nebo asistenčního psa, má pověřená osoba dopravce právo, pokud to není jiným způsobem možné ověřit, požadovat na cestujícím předložením dokladu organizace zabývající se výcvikem těchto psů, která je členem ADEu či Evropské organizace EGDF.
10. Cena za přepravu psa bez schrány je stanovena tarifem DÚK.

XVII. ZTRÁTY A NÁLEZY

1. Postup Dopravce je stanoven v § 1051 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Ztracenou věc vrátí nálezce tomu, kdo ji ztratil, nebo vlastníkovvi oproti úhradě nutných nákladů a nálezného.
3. Nelze-li z okolností jednoznačně určit, komu má být věc vrácena, a nepovažuje se věc za opuštěnou, oznámí nálezce bez zbytečného odkladu nález obci, na jejímž území byla nalezena, zpravidla do tří dnů od jejího nálezce. Byla-li však věc nalezena ve vozidle MHD či ve veřejných prostorách Dopravce, odevzdá nálezce nález provozovateli těchto zařízení – řidiči vozidla MHD nebo pověřenému zaměstnanci na Zákaznickém centru Dopravce nebo službu konajícímu dopravnímu dispečerovi na dopravní dispečinku se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem.
4. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech, jsou uloženy na Zákaznickém centru Dopravce v Revoluční 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 800 100 613). Dojde-li k nálezce věcí mimo provozní dobu Zákaznického centra, jsou věci uloženy ve vozovně trolejbusů Všebořice, Masarykova 58, Ústí nad Labem (475 668 011) nebo ve vozovně autobusů Předlice, Jateční ul., Ústí nad Labem (475 652 111). Provozní doba Zákaznického centra - pracovní dny od 06:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu je možné získat informaci o ztracené nebo nalezené věci telefonicky na dopravním dispečinku, Revoluční 26 Ústí nad Labem, telefon 475 211 547.

XVIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.



2. Z důvodu ochrany majetku, zajištění bezpečnosti cestujících a zaměstnanců Dopravce je v označených vozidlech MHD prostor pro cestující monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891, příjemci osobních údajů jsou Policie ČR, Městská policie Ústí nad Labem nebo Městská policie Trmice. Případné dotazy k účelu zpracování osobních údajů, ke kategoriím osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, délce uchování dat a o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů může cestující zaslat prostřednictvím České pošty s.p. na Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, Jateční ul. 426, 400 19 Ústí nad Labem, případně na adresu elektronické pošty: info@dpmul.cz . Bližší informace ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na www.dpmul.cz .

XIX. PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. V městské hromadné dopravě se jízdné za jednotlivou jízdu nevrací.
3. Za nevyužitou nebo částečně využitou papírovou časovou jízdenku nepřenositelnou se jízdné vrací za podmínek uvedených v SPP Dopravce. Práva z přepravní smlouvy při částečném nebo úplném nevyužití jednodenních síťových jízdenek Labe - Elbe zakoupených v Zákaznickém centru Dopravce, nelze z důvodu na straně cestujícího uplatnit. Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek zakoupených u jiných Dopravců DÚK je cestující povinen se obrátit na dopravce, který jízdní doklad prodal.
4. Za ztracený jízdní doklad Dopravce náhradní bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nezpůsobil sám. V případě odcizení nebo poškození papírové časové jízdenky nepřenositelné má cestující právo na vystavení duplikátu za podmínek stanovených tarifem DÚK.
5. Za ztracené nebo odcizené žákovské průkazy a nevyužité jízdenky se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.
6. Veškeré reklamace, připomínky, podněty, odvolání spojené s mobilní jízdenkou nebo mobilním časovým kupónem, je cestující oprávněn uplatnit, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vzniku události, případně ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace těchto jízdenek a kupónů se řídí zákonem č. 127/2005Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, zejména § 64 odst. 9.
7. Reklamaci mobilní jízdenky má cestující možnost uplatnit osobně v provozních hodinách Zákaznického centra Dopravce na adrese Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem nebo může cestující zaslat reklamační protokol na info@dpmul.cz , který je přístupný na stránkách internetu www.dpmul.cz /SMS jízdenka. Reklamaci lze rovněž uplatnit vyplněním a odesláním reklamačního formuláře na stránkách www.smsjizdenky.cz nebo na tel. čísle IVR uvedeném na www.smsjizdenky.cz .
8. Reklamaci mobilního časového kupónu má cestující možnost uplatnit osobně v provozních hodinách Zákaznického centra Dopravce na adrese Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem. Reklamaci lze rovněž uplatnit telefonicky na linku Help Desk Sejfu.
9. Daňový doklad k zakoupené mobilní jízdence si může cestující vystavit v elektronické podobě nejpozději do 3 měsíců od data jejich zakoupení na internetovém portálu www.smsjizdenky.cz . Daňový doklad může cestující dále získat v provozních hodinách Zákaznického centra Dopravce v Revoluční 26, Ústí nad Labem nejpozději do 3 měsíců od data jejího zakoupení.
10. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
11. Podněty k projednání stížností, případně námitek na chování nebo jednání řidiče vozidla či jiné pověřené osoby Dopravce, které se udály ve vozidlech vybavených kamerovým systémem se záznamem a které by mohly obsahovat skutečnosti svědčící o podezření ze spáchání trestného činu či přestupku, je cestující povinen uplatnit v pracovní dny osobně v provozních hodinách Zákaznického centra se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem nebo vyplněním formuláře k podání reklamace, podnětu a pochvaly. Formulář je umístěn na www.dpmul.cz /Kontakt . Formulář je cestující povinen

- odeslat bez zbytečného odkladu, nejpozději však v den následující po dni, ve kterém došlo ke vzniku události. Došlo-li k události poslední pracovní den před dny pracovního volna nebo ve dnech pracovního volna, je cestující povinen podnět zaslat na mhd@dpmul.cz. V podnětu musí být jednoznačně definované tyto skutečnosti: den vzniku události, čas, číslo linky, evidenční číslo vozu a místo vzniku události.
12. Všechny ostatní podněty na chování nebo jednání řidiče vozidla nebo jiné pověřené osoby Dopravce nebo na uložení přirážky, jsou cestující povinni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doby, kdy událost nastala písemně prostřednictvím České pošty s.p. nebo vyplněním formuláře k podání reklamace, podnětu a pochvaly. Formulář je umístěn na [www.dpmul.cz /Kontakt](http://www.dpmul.cz/Kontakt). V případě nedodržení stanovených lhůt se cestující vystavuje riziku, že jeho stížnost či námitka může být z důvodu nezajištění důkazních prostředků vyřízena v jeho neprospěch.
 13. Dojde-li ve vozidle k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu, nebo jiné věci, nebo k jakékoliv jiné škodě na majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost bezodkladně po události (nejpozději do 3 minut) nahlásit řidiči vozidla nebo jiné dopravcem pověřené osobě. V případě poranění cestujícího, řidič zajistí přivolání lékařské pomoci. Pokud cestující odmítne lékařské ošetření nebo nenahlásí událost, vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.
 14. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a dopravcem/prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: adr@coi.cz; www.adr.coi.cz).
 15. Jakoukoli reklamaci související s nákupem jízdního dokladu v samoobslužném jízdenkovém automatu je cestující povinen uplatnit bezodkladně osobně v provozních hodinách Zákaznického centra Dopravce v Revoluční 26, Ústí nad Labem nebo vyplněním formuláře k podání reklamace, podnětu a pochvaly. Formulář je umístěn na [www.dpmul.cz /Kontakt](http://www.dpmul.cz/Kontakt). V případě oprávněné reklamace, zašle Dopravce finanční hotovost za jízdní doklady na číslo účtu uvedené v reklamačním protokolu. Reklamace musí být vyřízena do 30-ti dnů od jejího podání.
 16. Veškeré reklamace související s nefunkčností identifikačního čipu je cestující povinen uplatnit **osobně** v provozních hodinách Zákaznického centra Dopravce nebo vyplněním formuláře k podání reklamace, podnětu a pochvaly. Formulář je umístěn na [www.dpmul.cz /Kontakt](http://www.dpmul.cz/Kontakt). Bude-li identifikační čip nebo průkaz Dopravce vykazovat známky mechanického či jiného poškození zaviněného jednáním cestujícího např. nevhodným uložení průkazu, zlomením antény čipu apod., nebude reklamace Dopravcem uznána a cestující si bude muset k průkazu zakoupit nový identifikační čip. V případě oprávněné reklamace cestující obdrží identifikační čip bezplatně.

XX. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

1. Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek Dopravce je zveřejněn ve všech vozidlech a na vybraných zastávkových zařízeních. Ceník jednotlivého jízdného je umístěn na každé zastávce Dopravce.
2. Úplné znění tarifu DÚK a SPP Dopravce je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím na Zákaznickém centru Dopravce v Revoluční 26, Ústí nad Labem nebo na stránkách internetu www.dpmul.cz. Informace lze získat i na bezplatné telefonní lince 800 100 613.
3. Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách DPmÚL platné s účinností od 10. prosince 2017 a dodatku č. 1 platného od 21. května 2018 se zrušují.
4. Tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách DPmÚL jsou platné s účinností od 1. září 2018.