






DALŠÍ PODMÍNKY PRO VÝDEJ A PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ NA LINKÁCH MHD DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s.

I. DEFINICE JEDNOTLIVÝCH SKUPIN CESTUJÍCÍCH V MHD ÚSTÍ NAD LABEM

cestující	Definice pojmů jednotlivých skupiny cestujících	Piktogramy na jízdenkách
dítě do věku 3 let	dítě od narození do dne, který předchází dni 3. narozenin	
dítě do věku 6 let	dítě od narození do dne, který předchází dni 6. narozenin	
děti a mládež ve věku od 6 - 18 let	osoba od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 18. narozenin	
žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let	osoba od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin, která se vzdělává v základní škole nebo se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia	
Důchodce	osoba od dosažení věku 62 let, do dne, který předchází dni 65. narozenin	
	osoba pobírající invalidní důchod III. stupně	
Senior	osoba od dosažení věku 65 let, tj. ode dne, který předchází dni 65. narozenin	

II. JÍZDENKY PRO JEDNOTLIVOU JÍZDU, PODMÍNKY JEJICH POUŽITÍ

II.1. Obyčejné jízdné

Za obyčejné (plné) jízdné se přepravuje:

- a) osoba, která nemá nárok nebo nedoloží nárok na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu v tarifních zónách, dle podmínek tarifu DÚK.

II.2. Zlevněné jízdné

1. Na zlevněné jízdné se přepravují:
 - a) děti a mládež ve věku od 6 do 18 let,
 - b) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let,
 - c) senioři od věku 65 let (v zóně 101 do 70 let).
2. Podmínky prokazování nároku na zlevněné jízdné:
 - a) děti ve věku od 6 do 15 let nárok na zlevněné jízdné neprokazují,

- b) mládež ve věku od 15 do 18 let prokazuje nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození. Nárok lze prokázat rovněž žákovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v tarifu DÚK, nebo platným studentským průkazem ISIC.
 - c) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let prokazují nárok na zlevněné jízdné žákovským průkazem obsahující náležitosti uvedené v tarifu DÚK nebo platným studentským průkazem ISIC,
 - d) senioři ve věku od 65 let prokazují nárok průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
3. Od data vyhlášení na stránkách www.dpmul.cz lze slevu na jízdném v rámci DPmÚL prokázat dle podmínek stanovených ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BPK nebo BBK“).
 4. Jízdenky zakoupené v jízdenkovém automatu jsou označené textem „zlevněné“.

II.3. Zvýhodněné jízdné pro skupinu cestujících „Důchodce“ a pro osobu přepravující dítě do věku 3 let v zóně 101

Za zvýhodněné jízdné se přepravuje:

1. Jedna osoba, která současně přepravuje dítě do věku 3 let. Nárok na zvýhodněné jízdné je povinná prokázat věrohodným způsobem např. průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte.
2. Osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně. Tato osoba je povinná řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce k jízdnímu dokladu předložit platný průkaz DPmÚL a slevový kupón v hodnotě 5 Kč se shodným číselným kódem. Platnost kupónu je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku. K přiznání nároku nebo k jeho prodloužení na další období je tato osoba povinná v Zákaznickém centru DPmÚL doložit k nahlédnutí rozhodnutí nebo potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 2 měsíce. Při nedoložení požadovaného dokladu ve stanoveném termínu ztrácí tato osoba nárok na zlevněné jízdné.
3. Osoba od dosažení věku 62 let do dosažení věku 65 let. Při přepravě je povinná řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce bez vyzvání k jízdnímu dokladu doložit nárok na zvýhodněné jízdné platným průkazem DPmÚL, popřípadě průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.
4. Nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na slevu doložila tarifem DÚK požadované potvrzení. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.
5. Jízdenka pro tuto skupinu cestujících zakoupená v jízdenkovém automatu je označena jako „zvýhodněná“.
6. Od data vyhlášení na stránkách www.dpmul.cz lze slevu na jízdném v rámci DPmÚL prokázat dle podmínek stanovených ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BBK“).

II.4. Zlevněné jízdné pro držitele průkazu „ZTP, ZTP/P“ v zóně 121, 122, 171

1. Cena zlevněného jízdného je stanovena tarifem DÚK.

II.5. Další ustanovení k jízdenkám pro jednotlivou jízdu

1. Jízdenka pro jednotlivou jízdu po označení v označovači umístěném ve vozidle MHD platí ve vyznačený den a v tarifem DÚK stanovených zónách po dobu časové platnosti na jízdence vyznačené. Jízdenka s platností na 1 den platí ode dne označení do 04:00 hodin následujícího dne.
2. Jízdenku řádně neoznačenou označovačem, umístěném ve vozidle MHD, nelze použít na linkách ostatních dopravců zapojených do DÚK.
3. Nezakoupil-li si cestující jízdenku před nástupem do vozidla MHD, smí nastoupit do vozidla bez jízdenky a je povinen si zakoupit jízdenku v doplňkovém prodeji u řidiče za podmínek uvedených v SPP DPmÚL. Cestující zaplatí k ceně jízdného i přírůžku stanovenou v SPP DPmÚL. Od data vyhlášení na stránkách www.dpmul.cz lze zakoupit jízdenku na validátoru ve vozidle MHD dle podmínek stanovených ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BPK nebo BBK“).

III. MOBILNÍ JÍZDENKY (SMS JÍZDENKA A SEJF JÍZDENKA)

1. Mobilní jízdenka je jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního telefonu ve formě textové zprávy nebo v aplikaci SEJF (dále jen „SMS jízdenka“ „SEJF jízdenka“).
2. Cestující koupí jízdenky přistupuje dobrovolně na podmínky stanovené pro její použití v tarifu DÚK, v SPP DPmÚL a zavazuje se je plnit. Podmínky, za kterých je jízdenka neplatná a podmínky pro uplatnění případné reklamace, jsou stanoveny v SPP DPmÚL.
3. Jízdenka neplatí na sezónních turistických linkách a na lanové dráze provozované DPmÚL.
4. Jízdenka je platná v rozsahu dat uvedených v textu jízdenky pro tarifem DÚK určenou skupinu cestujících na linkách MHD DPmÚL a na linkách PAD DÚK v zóně 101. Jízdenku nelze použít na linkách ČD zapojených do DÚK.
5. Za obvyčejné jízdné se přepravují osoby, které dle tarifu DÚK nemají nárok na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu.
6. Za zvýhodněné jízdné se přepravují cestující zařazení do kategorie cestujících „důchodce“ nebo osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let. Nárok na slevu prokazují dle podmínek uvedených v článku II. 3, této přílohy.
7. Za zlevněné jízdné se přepravují děti a mládež ve věku od 6 do 18 let, žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let a senioři ve věku od 65 let. Nárok na slevu prokazují dle podmínek uvedených v článku II. 2, této přílohy.
8. K jízdence zvýhodněné a zlevněné je cestující povinen bez vyzvání doložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce nárok na slevu dle podmínek uvedených v článku II.2 a II.3, této přílohy.
9. Jízdenka obsahuje tyto údaje: Hash kód, šestimístný číselný kód, který je vždy v daném čase unikátní, kontrolní kód pro řidiče, obchodní jméno dopravce, druh jízdenky a její cenu, datum platnosti, časovou platnost, zónovou platnost a případně další informace nezbytné pro určení platnosti jízdenky.
10. Jízdenka s platností na 1 den platí v den zakoupení do 04:00 hodin následujícího dne.
11. Zjednodušený daňový doklad k SMS jízdence si cestující může vytisknout v elektronické podobě, a to zadáním telefonního čísla mobilního telefonu použitého pro nákup jízdenky na internetovém portálu www.smsjizdenky.cz , kde je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených mobilních jízdenek na dané telefonní číslo za dobu posledních 3 měsíců. Daňový doklad může cestující dále získat

v provozních hodinách Zákaznického centra DPmÚL se sídlem v Revoluční 26, Ústí nad Labem.

12. Reklamací lze uplatnit za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.

III.1. SMS jízdenka

1. Pro nákup jízdenky je podmínkou aktivace služby **Premium SMS** u mobilního operátora cestujícího působícího pouze na území České republiky.
2. **Druhy přestupních SMS jízdenek:**
 - a) **Obyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 60 minut**
 - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ**
 - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
 - b) **Obyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 1 den**
 - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ80**
 - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
 - c) **Zvýhodněné jízdné - SMS jízdenka zvýhodněná s platností na 1 den**
 - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ40**
 - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
 - d) **Zlevněné jízdné - SMS jízdenka zlevněná s platností na 1 den**
 - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJZD**
 - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
3. Orientační čas pro doručení objednané SMS jízdenky ve formě textové zprávy jsou **2 minuty**.
4. SMS zprávu za objednání jízdenky si cestující hradí sám, dle tarifu sjednaného u svého mobilního operátora.
5. Nemá-li cestujícímu SMS jízdenka doručena, je povinen si opatřit jiný platný jízdní doklad a následně může uplatnit reklamací za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
6. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více jízdenek z jednoho mobilního telefonu, musí odeslat příslušný počet objednávek (SMS zpráv) a následně i obdržet stejný počet jízdenek.
7. Do vozidla smí cestující nastoupit až v době platnosti objednané a doručené SMS jízdenky případně všech objednaných a doručených SMS jízdenek.
8. Získání duplikátu v případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti:
 - a) text zprávy (klíčové slovo): **MDJA**
 - b) text odeslat na telefonní číslo **900 0603**
 - c) čas pro doručení: cca do **2 minut**
 - d) **cena 3 Kč**SMS jízdenka „DUPLIKAT“ obsahuje shodné údaje jako SMS jízdenka.

III.2. Jízdenka pro jednotlivou jízdu zakoupená prostřednictvím aplikace SEJF

1. Nákup jízdenky **je podmíněn** instalací aplikace SEJF cestujícím do svého mobilního telefonu ze stránek www.sejf.cz. Sejf je určený výlučně pro mobilní telefony se SIM kartou, které jsou vybaveny operačním systémem iOS verze 8.0 a vyšší nebo Android verze 2.4 a vyšší.
2. Funkčnost aplikace **SEJF** je podmíněna připojením k síti internet a mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace SEJF.
3. **Druhy jízdenek:**
 - a) obyčejná jízdenka přestupní s platností na 60 minut,
 - b) obyčejná jízdenka přestupní s platností na 1 den,

- c) zvýhodněná jízdenka přestupní s platností na 1 den,
 - d) zlevněná jízdenka přestupní s platností na 1 den.
4. Cestující je povinen nastoupit do vozidla již se zakoupenou a platnou jízdenkou.
 5. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více jízdenek SEJF z jednoho mobilního zařízení, musí zakoupit příslušný počet jízdenek. Do vozidla je oprávněn nastoupit až po nákupu všech jízdenek.

IV. PAPIROVÉ ČASOVÉ JÍZDENKY NEPŘENOSNÉ A ČASOVÉ JÍZDENKY SEJF

1. Časová jízdenka nepřenosná je složena z průkazu DPmÚL a časového kupónu. Průkaz i časový kupón musí mít shodný číselný kód. Časová jízdenka platí v rozsahu dat, zón nebo nadzón uvedených na časovém kupónu na linkách MHD DPmÚL a DÚK.
2. Od data vyhlášení na stránkách www.dpmul.cz dojde ke změnám u časových jízdenek. Konkrétní podmínky budou stanoveny ve „Všeobecných podmínkách pro vydávání a užívání bezkontaktní bankovní karty určených pro odbavení ve vozidlech Dopravního podniku města Ústí nad Labem a. s.“ (dále jen „BBK“).
3. **Průkaz DPmÚL** je číslovaný kmenový list, který obsahuje dobu jeho platnosti, obchodní jméno dopravce, jméno, příjmení, datum narození držitele a barevnou fotografii držitele.
4. **Časový kupón** je doklad, který označuje druh jízdného, osvědčuje zaplacení jízdného a je platný pouze s průkazem DPmÚL. Kupón vytištěný na zabezpečeném papíru obsahuje číselný kód, který musí být shodný s číselným kódem průkazu DPmÚL, dále zónovou a časovou platnost, údaje o jeho prodeji a další údaje nezbytné pro kontrolu správnosti a platnosti jeho použití.
5. Požadavky na fotografii k vydání průkazu nebo k vložení při registraci na E-shopu SEJF:
 - barevná fotografie o rozměru 3,5 x 4,5 cm, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době vystavení průkazu nebo registrace,
 - zobrazení žadatele v předním čelném pohledu s výškou obličejové části hlavy od očí k bradě minimálně 13 mm,
 - zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
 - nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití.
6. Časové kupóny lze zakoupit pouze po předložení platného průkazu DPmÚL v Zákaznickém centru DPmÚL a vybrané druhy v označených jízdenkových automatech.
7. Pro nákup časových kupónů v jízdenkových automatech musí být průkaz DPmÚL vybaven identifikačním čipem, který lze zakoupit v Zákaznickém centru. ID zakoupeného identifikačního čipu je přiřazen k číselnému kódu průkazu a čip je nalepený na zadní stranu průkazu. Cena jednoho čipu činí 20 Kč včetně DPH. Identifikační čip není přenosný a je vázaný k přiřazenému číselnému kódu průkazu, jeho platnost končí s platností průkazu.
8. Postup při reklamaci časového kupónu zakoupeného v jízdenkovém automatu nebo reklamaci identifikačního čipu je stanoven v SPP DPmÚL „Práva z přepravní smlouvy“.
9. Pro zajištění správné funkce identifikačního čipu je nutné při nákupu časového kupónu přikládat k čtecímu zařízení jízdenkového automatu pouze průkaz s čipem v obalu či pouzdru, ve kterém nejsou uloženy jiné bezkontaktní karty nebo doklady s čipy.
10. Veškeré platební transakce za nákup časového kupónu v jízdenkovém automatu lze uskutečnit pouze platební bankovní kartou.
11. Časový kupón více zónový zakoupený v jízdenkovém automatu je opatřený v pravé části číslicí 2 vytištěnou jízdenkovým automatem. Časové kupóny zakoupené v Zákaznickém centru jsou navíc opatřené přelepku červené barvy s římským číslem II. bílé barvy.
12. Časový kupón s 30 denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jeden, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházejícího časového kupónu. Časové kupóny s platností na 7 dní lze zakoupit max. dva kupóny po sobě jdoucích.
13. Při nákupu časového kupónu je cestující povinen sdělit, jaký druh časového kupónu a pro jaké zóny požaduje kupón vydat. Začátek platnosti kupónu si stanovuje cestující sám, datum začátku platnosti kupónu lze stanovit maximálně 30 dní před jeho platností. Datum

nelze stanovit se zpětnou platností, oproti datu jeho nákupu. Časový kupón nelze vydat, jestliže jeho platnost překračuje platnost průkazu DPmÚL, byť jeden den.

14. Délku platnosti časových kupónů nelze zkrátit ani prodloužit. V případě, že datum začátku platnosti časového kupónu bude od data platnosti nového tarifu DÚK, je cestující povinen za časový kupón zaplatit cenu stanovenou novým tarifem.

15. K prvotnímu vystavení průkazu DPmÚL je žadatel povinen předložit:

- osobní doklad (občanský průkaz, cestovní pas),
- předepsanou fotografii dle bodu 5, tohoto článku,
- u dětí do věku 15 let věku dobrovolný souhlas této osoby se zpracováním osobních údajů v listinné podobě podepsaný osobou vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti (zákonný zástupce, soudem ustanovený opatrovník atd),
- osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti do věku 15 let rodný list, cestovní pas nebo občanský průkaz dítěte a svůj osobní doklad k autentizaci žádosti.

16. Zpracovávané osobní údaje:

- titul, jméno, příjmení, datum narození.

17. Při vydání nového průkazu DPmÚL z důvodu jeho ztráty, odcizení nebo ukončení platnosti, není osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti do věku 15 let předkládat nový souhlas se zpracováním osobních údajů dítěte, pokud tento souhlas písemně k datu vydání nového průkazu neodvolala.

18. Průkaz a časový kupón musí být umístěny do plastického pouzdra lícní stranou navrch tak, aby mohl řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce současně provést řádnou kontrolu jejich platnosti. Do pouzdra není dovoleno vkládat jakékoliv věci či předměty, zejména finanční hotovost. Na průsvitnou část pouzdra, není z důvodu řádné kontroly průkazu a kupónu dovoleno cokoli lepit či kreslit.

19. Cestující je oprávněn na své osobní údaje vlastnit pouze jeden platný průkaz.

20. Papírová časová jízdenka nepřenosná platí, podle délky předplaceného období (kalendářních dnů), v rozsahu dat uvedených na časovém kupónu, tj. od 00:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti. Je-li datum začátku platnosti uvedený na časovém kupónu shodný s datem jeho zakoupení, je pro platnost časové jízdenky rozhodný čas nákupu uvedený na časovém kupónu.

21. Držitel papírové časové jízdenky nepřenosné, osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti nebo osoba registrovaná v aplikaci SEJF jsou povinni nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy změna nastala, DPmÚL oznámit:

- pozbytí nároku na slevu,
- změnu příjmení.

22. Papírový časový kupón s platností na 365 dní může být na žádost cestujícího sestaven ze čtyř samostatných dílů a kupón s platností na 180 dní ze dvou samostatných dílů. Data platnosti jednotlivých dílů na sebe bezprostředně navazují. K těmto dílům je vydán daňový doklad (doklad o zaplacení), který nenahrazuje jednotlivé díly časových kupónů a není jízdním dokladem.

23. K časovým jízdenkám integrovaným a částečně integrovaným s třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných kupónu.

24. Cena průkazu DPmÚL je 40 Kč včetně DPH, cena pouzdra na průkaz a kupón je 10 Kč vč. DPH.

25. Papírové časové jízdenky nepřenosné lze zpětně vykoupit pouze za podmínek stanovených v SPP DPmÚL nebo dle podmínek uvedených v této příloze.

26. Požaduje-li cestující od DPmÚL zasílat elektronickou poštou upozornění na blížící se konec platnosti papírové časové jízdenky nepřenosné, lze žádosti vyhovět za předpokladu, že cestující vydá DPmÚL písemný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů (adresy elektronické pošty). U dětí do věku 15 let vydává písemný souhlas osoba vykonávající

rodičovskou zodpovědnost k dítěti. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoliv písemně odvolat a DPmÚL je povinen této žádosti vyhovět.

27. Zjistí-li DPmÚL neoprávněné čerpání slevy na časovém jízdném cestujícím, je oprávněn požadovat doplacení rozdílu mezi cenou zlevněného nebo zvýhodněného jízdného a cenou obvyčejného jízdného, a to od data pozbytí nároku na slevu.
28. Při ztrátě nebo odcizení průkazu DPmÚL s identifikačním čipem je cestující povinen tuto ztrátu bezodkladně po jejím zjištění nahlásit na Zákaznickém centru DPmÚL a případně si zakoupit nový průkaz a nový identifikační čip.
29. Za ztracený průkaz nebo časový kupón, se náhrada neposkytuje, duplikáty se nevystavují. Jejich ztrátu je cestující povinen bezodkladně po zjištění nahlásit na Zákaznickém centru. Nový průkaz, nebo časový kupón, budou cestujícímu vydány nejdříve po uplynutí 24 hodin od nahlášení jejich ztráty. V případech hodných zřetele je pověřená osoba oprávněna vydat nový průkaz nebo časový kupón před uplynutím stanovené lhůty.
30. Doklad o nahlášení ztráty průkazu nebo časového kupónu, není jízdním dokladem a nenahrazuje tak jízdní doklad.
31. Při ztrátě časového kupónu obvyčejného s platností na 365 dní, nebo na 180 dní rozděleného na jednotlivé díly papírové časové jízdenky nepřenosné, bude provedena bezplatná náhrada pouze těch dílů časového kupónu, které cestující doloží na Zákaznickém centru DPmÚL.
32. Za poškozený nebo odcizený časový kupón papírové časové jízdenky nepřenosné s 90 denním a delším obdobím platnosti, poskytne DPmÚL jednou v kalendářním roce duplikát časového kupónu za manipulační poplatek 50 Kč. Na poškozeném kupónu musí být čitelný aspoň jeden údaj, podle kterého lze s určitostí zjistit, jaký kupón a k jakému průkazu byl vystavený. Vystavení duplikátu časového kupónu je podmíněno předložením vyplněné a podepsané „Žádosti o vystavení duplikátu časového kupónu“. Žádost se podává na Zákaznickém centru DPmÚL. V případě odcizení časové jízdenky je žadatel povinen k žádosti o vystavení duplikátu předložit potvrzení z Policie ČR, které mu bude po zaevidování čísla jednacímho vráceno zpět. Duplikát průkazu DPmÚL se nevystavuje, cestující je povinen si požádat o vystavení nového průkazu za podmínek stanovených Tarifem DÚK.
33. Je-li průkaz DPmÚL:
 - je poškozený,
 - údaje na něm jsou nečitelné nebo neodpovídají skutečnosti,
 - pozbyl platnosti,
 - podobenka na průkazu je poškozená či neodpovídá aktuální podobě držitele,je její držitel povinen si zažádat o jeho výměnu na vlastní náklady. U dětí do věku 15 let žádá osoba vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti. V opačném případě DPmÚL odmítne k takovému průkazu vydat další časový kupón a průkaz zneplatní.

IV.1. Časové kupóny k papírovým časovým jízdenkám nepřenosným

1. Děti věku od 6 do 15 let (typ kupónu „zlevněný“):

- nárok na časový kupón mají děti od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin,
- nárok na zlevněné jízdné neprokazují.

2. Mládež věku od 15 do 18 let (typ kupónu „zlevněný“)

- nárok na časový kupón mají osoby od dosažení věku 15 let do dne, který předchází dni 18. narozenin,
- osoby ve věku od 15 do 18 let prokazují nárok na zlevněné jízdné úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození; nárok lze prokázat rovněž

žakovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v tarifu DÚK, nebo platným studentským průkazem ISIC.

3. Žáci a studenti věku od 18 do 26 let (typ kupónu „zlevněný“):

- nárok na časový kupón mají žáci a studenti od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin, kteří se vzdělávají v základní škole nebo se soustavně připravují na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia,
- žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let jsou povinni při nákupu časového kupónu na Zákaznickém centru předložit platný žakovský průkaz, který obsahuje údaje uvedené v tarifu DÚK nebo platný studentský průkaz ISIC; tato povinnost platí i v případě, kdy věku 18 let dosáhnou až v době platnosti zakupovaného časového kupónu,
- k ověření pravosti a správnosti uvedených osobních údajů na žakovském průkazu nebo platném studentském průkazu ISIC, jsou žáci a studenti na vyžádání povinni předložit platný identifikační osobní doklad občanský průkaz nebo cestovní pas,
- žáci a studenti věku, jež navštěvují v prezenční (denní) formě studia střední nebo vysokou školu v zahraničí, předkládají pro vystavení žakovského průkazu Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR,
- žáci a studenti, kteří ukončili studium na střední škole a jsou přijati ke studiu v prezenční formě studia na vyšší odbornou školu, vysokou školu nebo speciální školu jsou pro nákup časového kupónu povinni předložit platný žakovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC; žakovský průkaz platí od začátku školního roku do 30. 9. následujícího školního roku, nebo po dobu trvání akademického roku,
- platnost nároku na slevu končí ukončením studia, přerušением studia nebo nedoložením platného žakovského průkazu či platného studentského průkazu ISIC,
- student Univerzity Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem (dále jen „UJEP“), jako potvrzení o studiu pro příslušný akademický rok předkládá platný průkaz studenta UJEP; písemná potvrzení se jako doklad pro zaznamenání nároku na slevu neuznávají,
- pro účely nákupu časového kupónu v jízdenkových automatech si student UJEP identifikační čip k průkazu nezakupuje a jako identifikátor k čtečce přikládá platný průkaz studenta UJEP,
- průkaz studenta UJEP má platnost jeden akademický rok od jeho vydání, pro další akademické roky je bez prolongační známky k prokázání nároku na slevu neplatný,
- student UJEP předkládá průkaz studenta při každém nákupu časového kupónu; pokud čtečka karet vyhodnotí průkaz jako neplatný, nebo student při nákupu časového kupónu tento průkaz nepředloží, nebude mu kupón vydán,
- reklamace na platnost průkazu studenta UJEP řeší příslušné oddělení na UJEP,
- při přepravní kontrole jsou žáci a studenti povinni k papírové časové jízdence nepřenositelné předložit i platný žakovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC.

4. Cestující zařazení v kategorii „důchodce“ (typ kupónu „zvýhodněný – D“):

- na časový kupón mají nárok osoby, které jsou dle tarifu DÚK, přílohy č. 4 zařazené ve skupině cestujících označené jako „důchodce“,
- osoby ve věku od 62 do 65 let dokládají nárok na zvýhodněné jízdné platným průkazem DPmÚL, popřípadě průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,
- osoby, kterým byl přiznán invalidní důchod III. stupně, jsou povinné k zaznamenání nároku na slevu předložit v Zákaznickém centru DPmÚL k nahlédnutí rozhodnutí, České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně; platnost přiznaného nároku je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku,

- k prodloužení nároku na slevu pro další období jsou osoby pobírající invalidní důchod III. stupně povinné v Zákaznickém centru DPmÚL doložit k nahlédnutí rozhodnutí, nebo potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 2 měsíce,
- nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoby uplatňující tento nárok, doložily tarifem DÚK požadované potvrzení,
- nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat,
- byl-li invalidní důchod III. stupně, nebo obdobný, přiznán v zahraničí, jsou osoby pro registraci slevy povinné předložit na Zákaznickém centru DPmÚL k nahlédnutí potvrzení o pobírání na roveň postaveného důchodu v českém jazyku - jeho úředně ověřený překlad,
- je-li invalidní důchod III. stupně odebrán, jsou osoby, které uplatnily nárok na slevu, povinné tuto skutečnost bezodkladně oznámit na Zákaznickém centru.

5. Senioři věku od 65 let (typ kupónu „zlevněný“)

- nárok na časový kupón mají osoby od dosažení věku 65 let (v zóně 101 do 70 let),
- osoby prokazuje nárok na zlevněné jízdné průkazem občana Evropské unie nebo cestovním dokladem nebo jiným úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

6. Osoba přepravující dítě do věku 3 let (typ kupónu „zvýhodněný – J“)

- na časový kupón má nárok pouze jedna osoba a tento nárok je vázán k registraci jednoho dítěte do věku 3 let,
- dosažením věku 3 let u dítěte nárok na zvýhodněné jízdné zaniká,
- při prvotní registraci je osoba povinna předložit platný průkaz DPmÚL, k registraci dítěte rodný list nebo cestovní pas dítěte,
- používání papírové časové jízdenky nepřenosné není podmíněno doprovodem dítěte při přepravě.

7. Časový kupón (zvýhodněný – N)

- na časový kupón mají nárok osoby, které jsou na základě pravomocného rozsudku příslušného soudu zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům v rozsahu, že nejsou schopny bez opatrovníka se zavazovati k jakémukoliv právnímu jednání a pobírají životní nebo existenční minimum dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů (částky životního a existenčního minima jsou stanoveny příslušným nařízením vlády ČR),
- soudem ustanovený opatrovník je povinen na Zákaznickém centru DPmÚL předložit tyto doklady:
 - platný rozsudek příslušného soudu o zbavení nebo omezení způsobilosti k právním úkonům osoby s vyznačením doložky právní moci,
 - platné usnesení příslušného soudu s vyznačením doložky právní moci o ustanovení opatrovníka nesvéprávné osoby,
 - potvrzení příslušného Úřadu práce o přiznání životního nebo existenčního minima, které nesmí být starší 30 dnů,
 - osobní doklad osoby zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům a osobní doklad opatrovníka.
- opatrovník je povinen DPmÚL písemně oznámit každou změnu nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy změna nastala,

- pokud podmínky pro přiznání časového kupónu pominuly, je opatrovník povinen tuto skutečnost v Zákaznickém centru DPmÚL bezodkladně oznámit,
- nárok na přiznání časového kupónu je omezen datem 30. 6. příslušného kalendářního roku. K tomuto datu je opatrovník povinen v Zákaznickém centru DPmÚL doložit potvrzení příslušného Úřadu práce, že osoba zbavena nebo omezena způsobilostí k právním úkonům nadále pobírá životní, nebo existenční minimum,
- DPmÚL je oprávněn, v případech hodných zřetele, povolit ve zcela výjimečných případech využívat jako platný jízdní doklad kopii průkazu DPmÚL a časového kupónu; kopie musí být vždy opatřeny razítkem DPmÚL, datem a podpisem oprávněné osoby za DPmÚL,
- papírové časové jízdenky nepřenosné zvýhodněné – N, lze použít pouze na linkách MHD v zóně 101,
- v případě zneužití papírové časové jízdenky nepřenosné je DPmÚL oprávněn nárok na přiznání časového kupónu odejmout.

8. Mobilní časové kupóny zakoupeného v aplikaci Sejf

1. Pro nákup mobilních časových kupónů je nezbytná registrace v E-shopu SEJF na stránkách www.dpmul.cz nebo osobně, na přepážce Zákaznického centra.
2. Nedosáhlo-li dítě věku 15 let, lze registraci provést výhradně osobně na Zákaznickém centru za přítomnosti osoby vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti, která je povinna předložit svůj identifikační osobní doklad, případně další doklady nezbytné k ověření pravosti a správnosti údajů uvedených v registračním formuláři dále doklad dítěte do věku 15 let (např. rodný list, cestovní pas, občanský průkaz) a požadovanou fotografii. Registrace bude dokončena podpisem souhlasu se zpracováním osobních údajů dítěte osobou vykonávající rodičovskou zodpovědnost k dítěti.
3. Podmínky nezbytné pro registraci osoby od dosažení věku 15 let v E-shopu:
 - mobilní komunikační zařízení vybavené operačním systémem iOS verze 8.0. a vyšší nebo Android verze 2.4. a vyšší,
 - vyplnění registračního formuláře v předepsaných položkách,
 - vložení předepsané barevné fotografie,
 - poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů,
 - přiřazení identifikátoru cestujícího, kterým je tel. číslo mobilního telefonu.Je-li registrace provedena osobně v Zákaznickém centru, je osoba povinna kromě fotografie předložit i identifikační osobní doklad k ověření pravosti uvedených údajů.
4. Splněním podmínek stanovených pro registraci je cestujícím umožněn nákup jakéhokoli obyčejného časového kupónu platného pro zónu 101. Pro nákup některého ze zlevněných nebo zvýhodněných časových kupónů jsou cestující povinni na Zákaznickém centru předložit doklady stanovené tarifem DÚK dle bodu č. 1 až 6 článku IV.1, této přílohy pro přiznání nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné.
5. Registrace je platná 5 let. Po uplynutí této doby je nutná nová registrace, včetně vložení nové podobanky.
6. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze kdykoliv písemně odvolat. Podmínky jsou stanoveny v SPP DPmÚL.
7. Pokud v průběhu platné registrace uplyne doba 6 měsíců od posledního nákupu časového kupónu a cestující si nezakoupí další časový kupón, bude registrace automaticky zrušena a osobní údaje včetně podobanky budou zlikvidovány.
8. V E-shopu SEJF lze zakoupit všechny druhy časových kupónů dle tarifu DÚK platných pro zónu 101, vyjma časového kupónu „zvýhodněný – N“.
9. Platný časový kupón lze při přepravě použít na linkách MHD DPmÚL a na linkách PAD DÚK pouze v zóně 101. Časový kupón neplatí na linkách ČD.
10. Platnost časového kupónu je v rozsahu dat platnosti uvedených na kupónu. Je-li časový kupón zakoupený v den zahájení jeho platnosti, je pro platnost rozhodující i čas nákupu. Časová platnost je posunuta o + 15 minut od skutečného času nákupu. Konec platnosti je ve vyznačený den ve 24:00 hodin.
11. V případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, ve kterém je uložen časový kupón SEJF, je v zájmu cestujícího bezodkladně zavolat na linku Help Desk SEJFu – viz

www.sejf.cz/kontakty a nahlásit telefonní číslo pro blokaci časového kupónu z důvodu zamezení jeho případného zneužití. Cestující bude současně chránit i své osobní údaje. Platný kupón má cestující možnost si do nového telefonu po instalaci aplikace SEJF opětovně nahrát. Veškeré operace jsou jištěny PIN kódem nebo PUK kódem.

12. **Možnosti úhrady časového kupónu:**

- na Zákaznickém centru DPmÚL v hotovosti nebo platební kartou,
- převodem v systému elektronických peněz SEJF, k němuž dá cestující příkaz v aplikaci SEJF,
- použitím platební brány umístěné na E-shopu na www.dpmul.cz.

13. Za správnost osobních údajů uvedených v registraci a za skutečnost, že vložená fotografie odpovídá podmínkám stanovených v tarifu DÚK, je plně odpovědný cestující. V případě uvedených neplatných či nepravdivých údajů, nebo pokud fotografie nesplňuje stanovené požadavky, bude časový kupón považován za neplatný jízdní doklad.

14. Držitel časového kupónu s 30 denním a delším obdobím platnosti dle vyznačené zónové platnosti, má na linkách MHD a PAD DÚK nárok na bezplatnou přepravu 1 zavazadla nebo kola nebo psa.

15. Při přepravní kontrole jsou žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let povinni k mobilnímu časovému kupónu předložit i platný žákovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC.

V. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Je-li to nutné pro ověření platnosti papírové časové jízdenky nepřenosné, případně nároku na tarifní zvýhodnění či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu řidiče vozidla nebo pověřené osoby dopravce, popř. za podmínek stanovených tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL, doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné.
2. Při nákupu jakéhokoliv jízdního dokladu uvedeného v tarifu DÚK je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdní doklad s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jej ihned odmítnout.
3. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón. Přejíždí-li cestující hranici zóny, je povinen mít platný jízdní doklad, na kterém bude vyznačena platnost pro zónu předcházející i následující. Cestující je povinen mít platný jeden jízdní doklad pro všechny zóny, kterými projíždí.
4. Ceny jízdného a přepravného uvedené v tarifu DÚK, jsou včetně první snížené sazby DPH.
5. Všechny více zónové papírové časové kupóny k průkazu DPmÚL zakoupené v Zákaznickém centru musí být opatřeny na lící straně v pravém horním rohu samolepicí přelepku v provedení destruktivní vinyl – kolečko o průměru 12 mm, červené barvy s římským číslem II. bílé barvy. V pravé části musí být kupón opatřen číslicí 2. Časové kupóny zakoupené v samoobslužných jízdenkových automatech jsou označeny pouze číslicí 2 v pravé části časového kupónu.
6. Z hlediska dodržení tarifních podmínek ze strany cestujícího lze při přepravní kontrole v zóně 101 uznat za platný jízdní doklad dvě shodně označené jízdenky pro jednotlivou jízdu, na kterých je vyznačena platnost pro zónu 101. Jízdenky musí mít shodnou časovou platnost a součet jejich cen musí být roven, nebo vyšší ceně jízdenky, kterou měl cestující za podmínek tarifu DÚK použít. Časové údaje vyznačené na jízdenkách nesmí být rozdílné o více jak 1 minutu.
7. Případné zpoždění spoje se u přestupních jízdenek pro jednotlivou jízdu zohledňuje pouze v případech, kdy zpoždění vykazuje vozidlo, ve kterém byla jízdenka pro jednotlivou jízdu označena a ve kterém byl cestující současně i kontrolován. Zpoždění spoje v případě částečně integrovaných mobilních jízdenek (SMS jízdenky, SEJF jízdenky) se nezohledňuje. Cestující je povinen před nástupem do vozidla si ověřit, zda mu platnost jízdenky neskončí v průběhu jízdy do požadované zastávky. Jízdní doby mezi jednotlivými zastávkami jsou uvedené na jízdním řádu.

8. Každý cestující je povinen mít svůj jízdní doklad pro danou přepravu. Na jeden jízdní doklad, nejedná-li se o multilístek, nelze současně přepravovat více osob nebo osobu a zavazadlo nebo osobu a psa.
9. Jízdenka pro jednotlivou jízdu není postupitelná (přenosná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
10. DPmÚL má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob a individuálním způsobu úhrady jízdného v MHD, kde dopravní výkon bude hrazen objednatelům formou individuální paušální úhrady. Tyto jízdenky nejsou integrované a platí výhradně na linkách MHD v zóně 101.
11. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn v případech hodných zřetele, např. z důvodu morálního odškodnění cestujícího za újmu vzniklou činnostmi DPmÚL nebo v souvislosti s ní nebo z důvodu nezištné pomoci zaměstnanci DPmÚL v nouzi, poskytnout cestujícímu bezplatně papírový časový kupón s platností na zónu 101. O poskytnutí jízdenky výkonný ředitel společnosti informuje představenstvo společnosti.
12. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn poskytnout bezplatnou jízdenku na časově omezenou dobu:
 - pro oficiální návštěvy města Ústí nad Labem na pokyn primátora města Ústí nad Labem,
 - pro oficiální návštěvy DPmÚL,
 - pro výherce soutěží vyhlášených DPmÚL nebo soutěží, které se pořádají pod záštitou DPmÚL po projednání v představenstvu společnosti.Držitel jízdenky je povinen dodržovat SPP DPmÚL . Tyto jízdenky jsou neintegrované a platí pouze na linkách MHD v zóně 101.
13. Dopravní schéma, tarif DÚK, SPP DPmÚL, vzory a sortiment prodávaných a platných jízdních dokladů, informace o bezpečném nákupu jízdenek a další informace o provozu MHD jsou poskytovány v Zákaznickém centru DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem a na <http://www.dpmul.cz> /IDS.
14. Přechodné ustanovení pro platnost jednotlivých jízdních dokladů:
 - a) nevyužité, nepoškozené nebo jiným způsobem neznehodnocené jízdenky pro jednotlivou jízdu:
 - v hodnotě 9 Kč, 10 Kč, 15 Kč nebo 40 Kč určené pro zaplacení jízdného za děti ve věku od 6 do 15 let,
 - v hodnotě 10 Kč, 12 Kč, 15 Kč nebo 40 Kč určené pro přepravu cestujících zařazených v kategorii důchodcemá cestující právo je vyměnit za nové případně s doplatkem na Zákaznickém centru DPmÚL, Revoluční 26, Ústí nad Labem v období od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2018,
 - b) nevyužité, nepoškozené nebo jiným způsobem neznehodnocené jízdenky uvedené v bodu 14 písm. a), této přílohy, které cestující nevyužije, budou zpětně vykoupeny na Zákaznickém centru DPmÚL, Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem v období od 1. 9. 2018 do 31. 12. 2018,
 - c) vzory vyměňovaných nebo vykupovaných jízdenek jsou zveřejněné na www.dpmul.cz nebo v Zákaznickém centru,
 - d) jiné jízdenky pro jednotlivou jízdu, než jsou uvedené v tomto bodě a které nebudou odpovídat zveřejněným vzorům, se nebudou vyměňovat ani zpětně vykupovat.
15. Přechodná ustanovení pro předplatní časové jízdenky nepřenosné:
 - a) zpětný výkup časových kupónů „dítě“, „student“ a „obyčejný – D“ bude proveden bez manipulačního a vyrovnávacího poplatku stanoveného ve Smluvních přepravních podmínkách DPmÚL; výkup bude zajištěn na Zákaznickém centru DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem nejpozději do 30. 11. 2018 podle vzorce:

cena časového kupónu dle tarifu platného do 31. 08. 2018
--

-----	X	počet dní zbývajících platnosti	= y
celkový počet dní platnosti dle tarifu plat. do 31. 08. 2018			

y = výsledná cena v Kč, která bude cestujícímu vrácena za nevyužitou část časového kupónu a bude matematicky zaokrouhlena na celé Kč

16. Při změnách v organizaci dopravy, změně v systému odbavování cestujících nebo při změně dopravce, je DPmÚL oprávněn svým nařízením zveřejněným na www.dpmul.cz pozastavit na nezbytně nutnou dobu prodej vybraných druhů papírových a mobilních časových kupónů.