



Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.

emháděčka



Hledáme
řidiče
a řidičky
MHD!

2

Mattoni
1/2Maraton
opět v Ústí
nad Labem

3

Ústecké
Selfie
se blíží
do finále

4



Dodatek
ke smluvním
přepravním
podmínkám

5

Znovuotevření
Zákaznického
centra v ulici
Revoluční

6



Nová série reklamních předmětů Dopravního podniku k zakoupení v Zákaznickém centru v ulici Revoluční

Nová série reklamních předmětů Dopravního podniku k zakoupení v Zákaznickém centru v ulici Revoluční

Pro naše fanoušky připravujeme sérii reklamních předmětů, které si budete moci zakoupit v nejbližší době v našem Zákaznickém centru v ulici Revoluční. Jedná se o zcela novou sérii předmětů, které si budete moci pořídit. Předměty jsou koncipované tak, abyste si je následně mohli upravit k obrazu svému. Například bloky mají titulní

stranu přizpůsobenou k vybarvení pastelkami nebo fixy, vše je na Vaší fantazii, jak si je zkrášlíte. Případně můžete blok zanechat tak jak je, věříme, že i tak bude pro Vás dostatečně platným pomocníkem.

Rozmanitost reklamních předmětů bude časem přibývat, záleží na poptávce kupujících a fanoušků. Dopředu můžeme prozradit, že se můžete těšit na bloky, tužky, tašky, magnetky a trička a flash disky.

Spuštění předprodeje plánujeme od začátku listopadu 2016.

Slovo ředitele



Vážení cestující, vážení čtenáři,

„Auta nechte doma, jeďte MHD“. Tak zní heslo, kterým se Dopravní podnik města Ústí nad Labem a. s. připojuje k projektu Evropský týden mobility. Připravili jsme pro vás informační akci, která se uskuteční 19. září 2016 na Mírovém náměstí.

Volnou formou v podobě komiksu se snažíme oslovit naše potenciální nové kolegyně a kolegy. V současné době nás nejvíce trápí nedostatek řidiček a řidičů MHD. Jsme přesvědčeni o tom, že jako zaměstnavatel máme co nabídnout a budeme dělat vše pro to, aby docházelo k dalšímu zlepšování zejména finančních podmínek, které musí být adekvátní velké odpovědnosti, kterou tato profese obnáší.

Dále si můžete přečíst mimo jiné o naší letní soutěži „Ústecké selfie 2016“, která spěje do velkého finále a kde hlavní cenou je dron s kamerou s HD rozlišením. Znovu vám připomeneme změny smluvních přepravních podmínek pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách, ke kterým došlo s účinností od 1. července tohoto roku.

Hlavním cílem rekonstrukce Zákaznického centra v ulici Revoluční bylo co nejvíce zlepšit služby cestujícím městské hromadné dopravy v oblasti předprodeje a informačního centra. Zda byl tento pro-klientský přístup úspěšný, můžete sami posoudit od 15. srpna 2016.

Ing. Libor Turek Ph.D.
Výkonný ředitel Dopravního podniku
města Ústí nad Labem a.s.



Evropský týden mobility – Auta nechte doma, jeďte MHD

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. se připojuje k projektu Evropský týden mobility, do kterého se zapojí celé město Ústí nad Labem stejně jako v uplynulých letech. Tato tradiční celoevropská akce probíhá ve dnech 16. – 22. září.

Dopravní podnik při této příležitosti pro Vás připravil informační akci, která se usku-

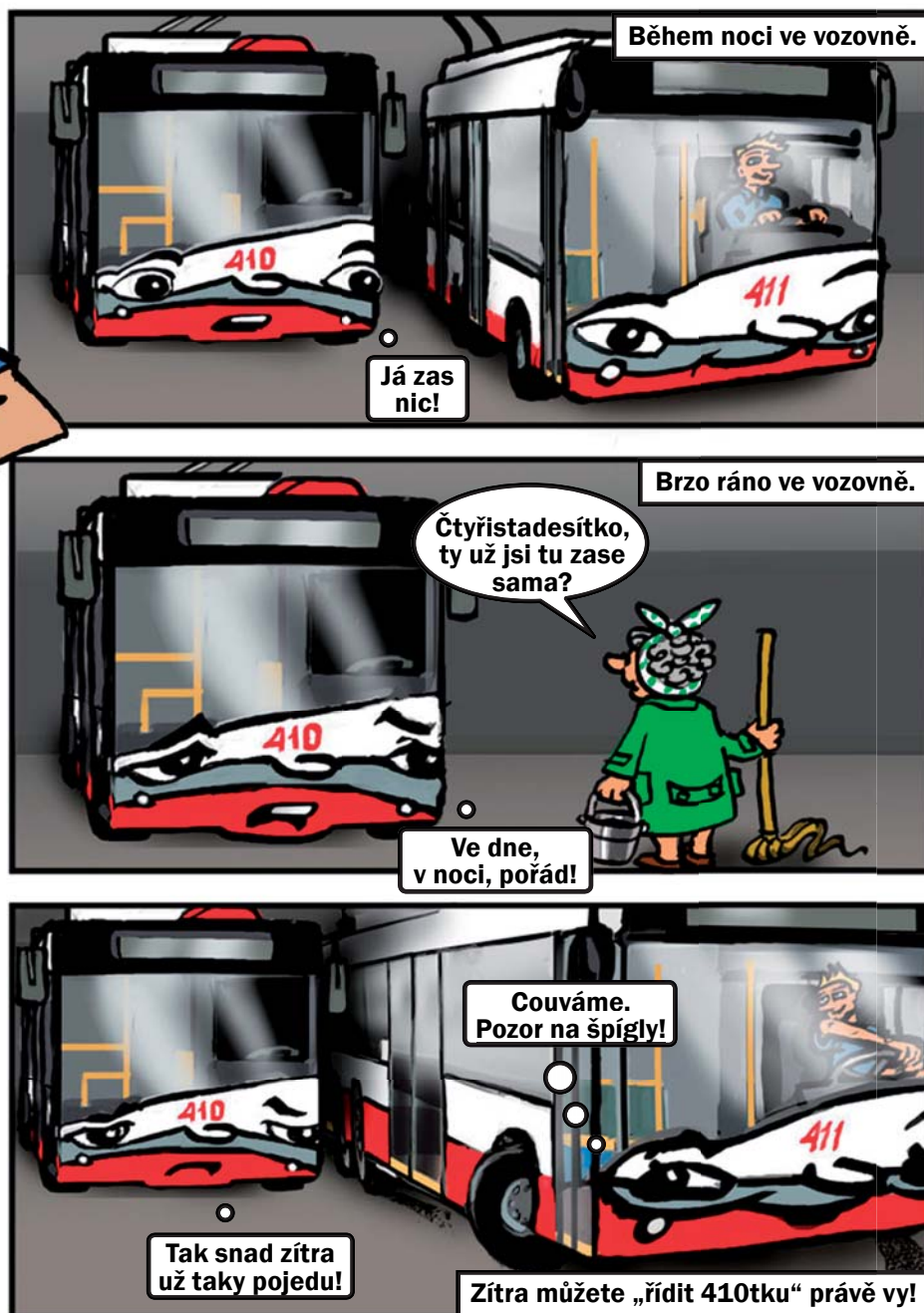
teční na Mírovém náměstí. Navštivte nás 19. 9. 2016 mezi 9⁰⁰ – 17⁰⁰ na Mírovém náměstí. Snadno nás naleznete podle přistaveného autobusu Iveco Urbanway.

A na co se můžete těšit? Zodpovíme Vám aktuální dotazy z provozu MHD. Vaše dítě si bude moci zasoutěžit, zatímco vy se můžete vyjádřit k provozu MHD v Ústí nad Labem a přinést nové podněty. Těšíme se na Vás.

EVROPSKÝ TÝDEN MOBILITY
16.–22. ZÁŘÍ 2016

Hledáme řidiče a řidičky MHD!

Stabilní zaměstnání a hlavně práce, která má smysl.
Přihlas se na www.dpmul.cz nebo na telefonním čísle **475 652 106**.



Výhody:

- řízení nově pořízených vozidel MHD (autobus – trolejbus),
- práce s nejmodernějšími technologiemi;
- rozmanitost – každý den můžete jet jinou linku;
- jste pořád v pohybu, přesto se denně vracíte domů za svou rodinou;
- práce v turnusovém rozdělení služeb – ranní, odpolední, dělené směny;
- dělat práci, která má smysl
– ročně převezeme 40 000 000 lidí.

Nabízíme:

- stabilní zaměstnání
- práci na HPP, fond pracovní doby 40 hod/týden, směnný provoz,
- 5 týdnů dovolené, příspěvek na penzijní/životní připojištění,
- stravenky plně hrazené zaměstnavatelem, flexipassy,
- jízdní výhody pro zaměstnance a rodinné příslušníky,
- příspěvek na rekreaci dětí do 15 let,
- mzdu odpovídající pracovnímu nasazení a dle tarifů společnosti.

Do Ústí nad Labem míří běžci z celého světa!



Lucembursko, Alžírsko nebo až daleký Réunion v Indickém oceánu. I z takových zemí míří běžci do České republiky, aby si v 17. září zazávodili v severočeské metropoli! V Ústí nad Labem se totiž třetí zářijovou sobotu rozeběhne šestý ročník Mattoni 1/2Maratonu Ústí nad Labem.

Na jeho start se postaví celkem 3 600 běžců a běžkyň. Mezi nimi bude i Hana Vejrostová z Lukovan u Brna. „Na jaře jsem vyhrála startovné na půlmaraton RunCzech podle svého výběru. Vzala jsem to vylučovací metodou a řekla si, že bych se ráda podívala do Ústí nad Labem. Udělám si sportovně-turistický prodloužený víkend a už se do Ústí těším,“ usmívá se běžkyně, která na severu Čech bude jistě atakovat hranici hodiny a půl.

Těch, kteří si chtějí pohled na Ústí nad Labem vychutnat v běžeckých botách, neustále přibývá. Poprvé, v roce 2011, jich bylo necelých dvanáct set, o rok později skoro dvakrát tolik. V roce 2014 poprvé padla třítisícová hranice a od té doby čísla rostou. A když k 3 600 půlmaratoncům přičteme ještě 2 500 účastníků dm rodinného běhu, dostaneme se na více než šest tisíc běžeckých nadšenců!

Šestý ročník Mattoni 1/2Maratonu Ústí nad Labem startuje z Mírového náměstí v sobotu 17. září v 15⁰⁰ hodin. Pokud nepoběžíte, vydejte se do ústeckých ulic fandit! Více informací na www.runczech.com.



Datum:	17. září 2016
Ročník:	6.
Titulární partner:	Mattoni
Místo startu/cíle:	Mírové náměstí
Délka trati:	21,0975 km
Časový limit:	3 hodiny
Kapacita půlmaratonu:	3 600 běžců
Kapacita dm rodinného běhu:	2 500 běžců
Ocenění IAAF:	zlatá známka kvality (IAAF Road Race Gold Label)
Doprovodné akce:	dm rodinný minimaraton (3 km) Spolchemie Český pohár v handbiku Marathon Music Festival
Rekordy:	Rekord závodu – muži: 1:00:38 (2013), Philemon Limo (KEN) Rekord závodu – ženy: 1:07:17 (2015), Peres Jepchirchir (KEN) Nejrychlejší Čech: 1:05:50 (2013), Jiří Homoláč Nejrychlejší Češka: 1:12:11 (2015), Eva Vrabcová

Letní soutěž Dopravního podniku Ústecké Selfie 2016 se blíží do finále

Vyhrajte hlavní cenu soutěže dron s HD kamerou. Soutěž probíhá od 1. 7. do 30. 9. 2016 a stále není rozhodnuto.

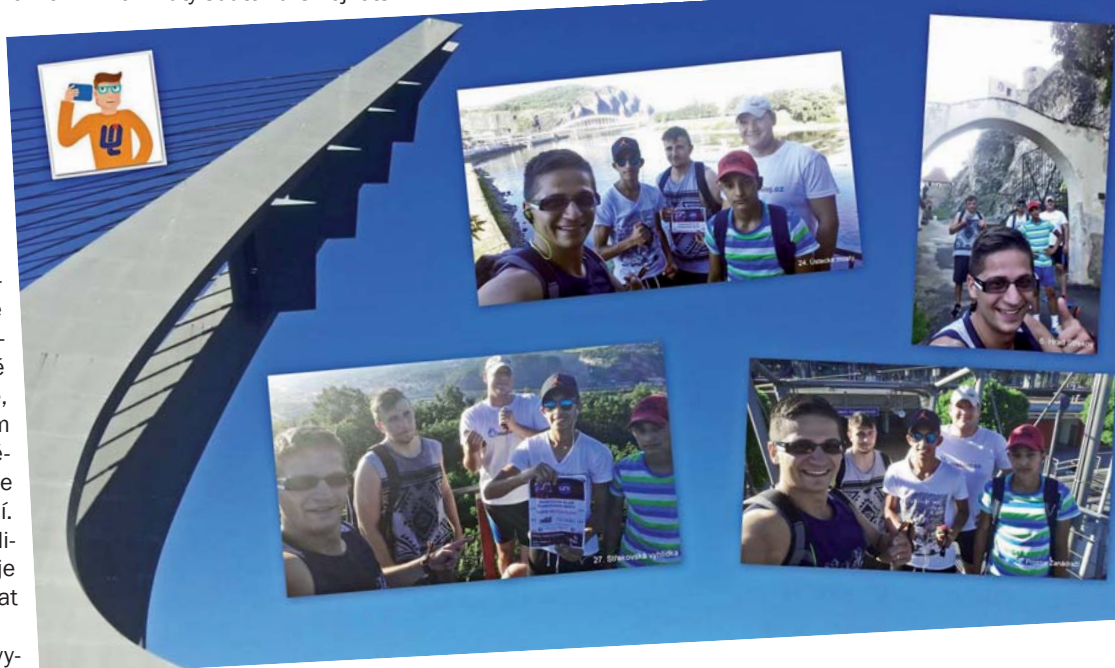
Letní soutěžní putování o ceny, to je každoroční název soutěže, kterou pořádá Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.. Letos se jedná už o 4. ročník s názvem Ústecké Selfie 2016. Principem soutěže je navštívit zajímavá místa na Ústecku, udělat si Selfie, následně je publikovat na Facebookové stránce www.facebook.com/dpmul.let2016 a jste zařazeni do slosování o hlavní cenu Dron s HD kamerou.

Co je selfie a jak ji správně pořídit, aby byla zařazena do soutěže? Jedná se o typy fotografií, kdy vyfotíte sami sebe, a to nejčastěji prostřednictvím mobilního telefonu, případně digitálního fotoaparátu. Důležité je, aby selfie byla pořízena na jednom z míst, které jsou zařazeny do soutěže a aby na ni byl Váš obličej. Musíte být na fotce dobře identifikovatelní. Je zakázáno používat masky na obličeji, fotit si jen části těla bez obličeje a provádět „fotomontáž“ – skládat části míst, těl atd.

Vyhodnocení soutěže: Malé vyhodnocení soutěže se koná jedenkrát za 14 dní a o výherci rozhoduje losování. Do malého vyhodnocení jsou zahrnuty všechny publikované selfie fotky, které byly zveřejněny od začátku soutěže a splňují

podmínky pro zařazení do soutěže. Termíny losování jsou 17. 7. 2016, 31. 7. 2016, 14. 8. 2016, 28. 8. 2016, 11. 9. 2016 a 25. 9. 2016. Losování probíhá náhodně a výherce vyhraje jednu z cen poskytovanou partnery soutěže. Konečné Velké vyhodnocení soutěže proběhne 3. 10. 2016 a do osudí budou zahrnuti soutěžící s největším

selfie fotek z uvedených lokalit a dalších 20 soutěžících, kteří publikovali nejvíce selfie, ale nenavštívili všechny lokality. Čím více Selfie zašlete, tím je větší šance, že budete vylosováni v Malém vyhodnocení a zvyšuje se Vaše šance, že budete zařazeni do Velkého vyhodnocení soutěže.

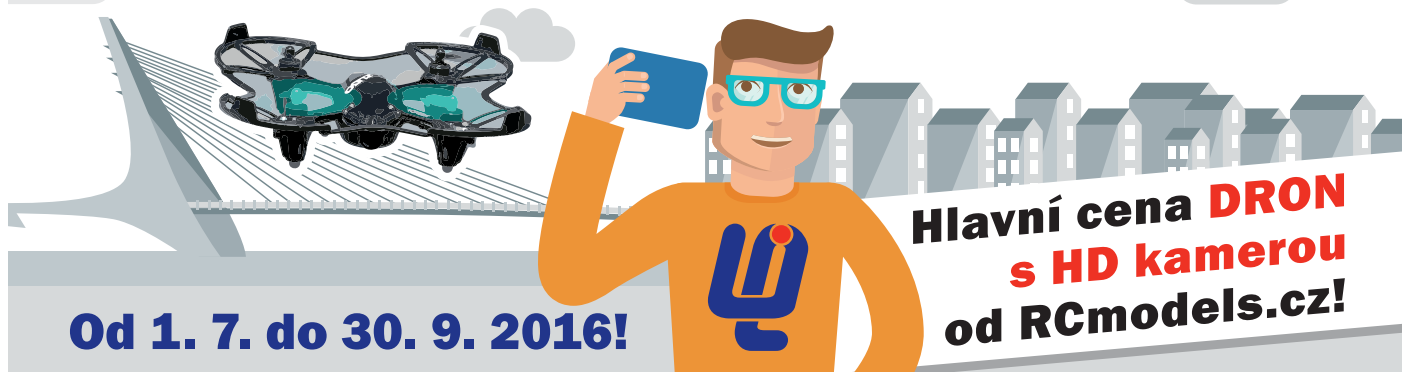


počtem selfie fotek. O výherci bude rozhodnuto losováním. Složení osudí Velkého vyhodnocení soutěže: Do osudí budou zahrnuti všichni soutěžící, kteří pořídili všech 30

Kompletní pravidla a seznam lokalit na Ústecku, které jsou zařazeny do soutěže a na kterých lze pořídit selfie fotku, naleznete na www.dpmul.cz/soutez nebo na www.facebook.com/dpmul.let2016

4. LETNÍ SOUTĚŽNÍ PUTOVÁNÍ O CENY

ÚSTECKÉ SELFIE 2016



Dodatek ke smluvním přepravním podmínkám platný od 1. 7. 2016

Dodatek ke smluvním přepravním podmínkám pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. platný od 1. 7. 2016

1. července byl vydán dodatek ke smluvním přepravním podmínkám, který přináší určité změny v povinnostech cestujících a upřesňuje vymezení pojmů.

Kompletní znění dodatku naleznete na našich webových stránkách www.dpmul.cz v sekci Autobusy a trolejbusy > Smluvní přepravní podmínky. V krátkosti si představme základní změny, které tento dodatek přinesl.

Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol.

- Při přepravě je cestující vždy povinen po celou dobu přepravy zajistit kočárek takovým způsobem, aby vlivem nenadále dopravní situace nedošlo k jeho převržení nebo ohrožení bezpečnosti ostatních osob. V případě, že je dítě umístěno v kočárku, musí cestující stát u kočárku a vykonávat nad jeho bezpečnou přepravou dohled.
- Prokazování věku dětí při hromadných školních akcích, nově postačuje hromadné potvrzení, vydané školou. Nemusí se tak prokazovat každé dítě zvlášť, jako tomu bylo v minulosti.

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace / přeprava osob na vozíku pro invalidy

- Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou

schopny samostatně vozík i s osobou naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit. Shodné podmínky platí i pro vozidla vybavena nájezdovou plošinou. Řidič ani jiná pověřená osoba dopravce nejsou oprávněni zajišťovat naložení ani vyložení osoby na vozíku pro invalidy.

- S nájezdovou plošinou manipuluje pouze řidič vozidla, nebo jiná pověřená osoba dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena. Podmínky použití nájezdové plošiny:
 - bezbariérové stanice – výška nástupní hrany odpovídá normě, vysunutá plošina má předepsaný sklon,
 - stanice s nízkou nástupní hranou – výška nástupní hrany je nízká oproti normě a sklon vysunuté plošiny je strmější než u bezbariérového nástupiště; pro nástup a výstup lze použít plošinu, ale na vlastní nebezpečí, a proto dopravce doporučuje její využití pouze s doprovodem,
 - stanice bez nástupní hrany – řidič na požádání vysune plošinu, s ohledem na sklon plošiny je možné její využití na vlastní nebezpečí a pouze s doprovodem.
- Nájezdová plošina je schopná bezpečného provozu s naložením do 300 kg. Na žádost řidiče, nebo pověřené osoby, je cestující povinen uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou.

Další změny se týkají zvláště rychlého nastupování a vystupování, bezpečnosti a komfortu přepravy

Například se musí včas do vozidla nastoupit a před dojezdem vozidla do stanice se

připravit tak, aby včas z vozidla vystoupil. Pokud ve vozidle stojíte, je potřeba se držet „madel“ po celou dobu jízdy i během zastavování například vlivem dopravní situace.

Nerušit ostatní cestující hlukem, zejména hlasitou reprodukovanou hudbou, hlasitým telefonováním, zpěvem, nebo hraním na hudební nástroje apod.

Porušení přepravních podmínek a přepravní kontrola

Porušení přepravních podmínek se nově dopustíte, pokud budete konzumovat potraviny, které mohou znečistit ostatní cestující nebo vozidlo a jeho zařízení, nebo konzumujete výrazně aromatické potraviny.

Výše přírážky bez platného jízdního dokladu již známe, je 1500 Kč, přibyl zde ale nový bod, jak přírážku snížit na 50 Kč:

Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu, za nezaplacení přepravného, za porušení Přepravního řádu, SPP DPmÚL a za porušení podmínek Tarifu DPmÚL se stanovuje ve výši 1 500 Kč.

Pokud cestující ve lhůtě do 7 kalendářních dnů od uložení přírážky předloží v doplatkové pokladně DPmÚL svou časovou jízdenku, oprávnění, případně průkaz na slevu jízdného nebo osobní doklad, který je nutno dokládat spolu s jízdenkou, má nárok na snížení přírážky z 1.500 Kč na 50 Kč; z dodatečně předložených časových jízdních dokladů a povinných osvědčení, oprávnění, příp. průkazů na slevu jízdného, musí vyplývat jejich platnost v době kontroly a jejich oprávnění dle Tarifu DPmÚL a Tarifu DÚK k použití na linkách MHD.

Nabízíme:

- Měření emisí spalovacích motorů
- Elektronickou diagnostiku vozidel
- Mytí vozidel vysokotlakým čistícím strojem



měření emisí
+ mytí vozidla
od **400,- Kč**

měření emisí
od **350,- Kč**

MĚŘENÍ EMISÍ
DOPRAVNÍ PODNIK
města Ústí nad Labem a.s.

telefon: 475 652 281
mobil: 607 115 560
607 542 061
e-mail: emise@dpmul.cz
adresa: Jateční 426
Ústí nad Labem
400 19

www.dpmul.cz

Dále nabízíme prodej nafty a provozních kapalin smluvním partnerům!

Znovuotevření Zákaznického centra v ulici Revoluční



Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. v letošním roce kompletně zrekonstruoval Zákaznické centrum v ulici Revoluční. Cílem projektu bylo co nejlépe zlepšit služby pro zákazníka.

„Rekonstrukce Zákaznického centra skončila a dne 15. 8. 2016 v dopoledních hodinách si mohli první cestující zakoupit jízdenku v nových moderních prostorách. Cílem projektu bylo co nejlépe zlepšit služby pro zákazníka, a to se dle mého názoru velmi povedlo,“ dodává výkonný ředitel společnosti, Ing. Libor Turek, Ph.D.

Důležitým aspektem celé myšlenky rekonstrukce bylo zpříjemnit a zlepšit služby cestujícím městské hromadné dopravy v oblasti předprodeje a informačního centra. Proto se v základu změnila dispoziční proporce předprodeje jízdenek a Zákaznického centra. Nový stav řešení je mnohem komfortnější než doposavad, zjednodušeně lze říci, že rekonstrukce „přenesla“ veškeré služby do nitra budovy. Předprodej jízdenek pro cestující po rekonstrukci budovy již nebude probíhat venku v mrazu a v letním počasí na slunci. Budova je vybavena klimatizačním systémem, který zajistí dostatečný komfort i ve velmi horkých letních měsících. Dalším přínosem je omezení hluku z ulice a zlepšení komunikace mezi cestujícími a obsluhou.

V minulosti nevhodně také působilo zatmavené sklo, které omezovalo kontakt mezi prodávajícím a cestujícím. Další novinkou je vznik služebního vchodu pro zaměstnance Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a nájemníky budovy tak, aby nedocházelo ke střetávání zaměstnanců a cestujících veřejnosti u přepážek Zákaznického centra a zamezilo se tak velkému průchodu lidí okolo přepážek. Tato změna zamezí nekomfortnímu předávání informací, které způsobovali ostatní procházející lidé. Nové prostory jsou prosvětlené, klimatizované, dostatečně vytápěné a splňují nej přísnější normy současných hygienických požadavků. Uvnitř budovy je pro cestující menší hala, která je vybavena informačním vyvolávacím systémem, známým například z Magistrátu města Ústí nad Labem nebo úřadů či pošty. Čtyři multifunkční okénka zajistí dostatečný prostor pro odbavení co největšího počtu cestujících tak, aby zde nedocházelo k vytváření front.

Využijte ke koupi jízdenek Zákaznického centra v ulici Revoluční, kde jsou pro vás připravena 4 okénka k obslužení. **Vyhnete se tak zbytečným frontám U Hraničáře!**

Slavnostní otevření Zákaznického centra proběhlo za účasti primátorky města Ústí nad Labem Ing. Věry Nechybové, předs-



dy představenstva společnosti Ing. Josefa Matějky, místopředsedy dozorců rady Pavla Vodsedálky, výkonného ředitele společnosti Ing. Libora Turka, Ph.D. a zástupců vedení městských obvodů, například starostky Severní Terasy paní Mgr. Renaty Zrníkové. Pozváni byli také novináři. Po přestřižení slavnostní pásky a zpřístupnění Zákaznického centra veřejnosti proběhlo zodpovězení technických dotazů, které se týkaly samotné rekonstrukce. Dotazy zodpovídal pan Ing. Jakub Kolář, který měl celou rekonstrukci za Dopravní podnik na starosti.

Zákaznické centrum	Kontaktní adresa: Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem Telefon: 475 258 111, 475 258 176 E-mail: info@dpmul.cz, infolinka: 800 100 613 Otevírací doba: pondělí - pátek 6 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ , sobota 7 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰
Předprodej Hraničář	Otevírací doba: pondělí - pátek 8 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ , polední přestávka 12 ⁰⁰ - 12 ³⁰ , sobota zavřeno

Vydává: **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**
Adresa: Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
Doručovací: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem
IČO: 25013891
Web: www.dpmul.cz, e-mail: emhadecko@dpmul.cz
Neprodávající informační zpravodaj.
Uzávěrka: 5. 9. 2016. Datum vydání: 14. 9. 2016.
Redakce: Ing. Luboš Heřman
Ev. č. MK ČR E 19703. Náklad 5000 ks.