

Slavnostní otevření Zákaznického centra

Po třech měsících se otevřelo Zákaznické centrum Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. veřejnosti. Po dobu rekonstrukce si mohli cestující koupit jízdenky pouze U Hraničáře.

„Rekonstrukce Zákaznického centra skončila a dne 15. 8. 2016 v dopoledních hodinách si mohli první cestující zakoupit jízdenku v nových moderních prostorách. Cílem projektu bylo co nejlépe zlepšit služby pro zákazníka, a to se dle mého názoru velmi povedlo,“ dodává výkonný ředitel společnosti, Ing. Libor Turek, Ph.D.



Slavnostní otevření Zákaznického centra proběhlo za účasti primátorky města Ústí nad Labem Ing. Věry Nechybové, předsedy představenstva společnosti Ing. Josefa Matějky, místopředsedy dozorčí rady Pavla Vodsedálka, výkonného ředitele společnosti Ing. Libora Turka, Ph.D. a zástupců vedení

městských obvodů, například starostky Severní Terasy paní Mgr. Renaty Zrníkové. Pozváni byli také novináři. Po přestřižení slavnostní pásky a zpřístupnění Zákaznického centra veřejnosti proběhlo zodpovězení technických dotazů, které se týkaly samotné rekonstrukce. Dotazy zodpovídal pan Ing. Jakub Kolář, který měl celou rekonstrukci za Dopravní podnik na starosti.



Důležitým aspektem celé myšlenky rekonstrukce bylo zpříjemnit a zlepšit služby cestujícím městské hromadné dopravy v oblasti předprodeje a informačního centra. Proto se v základu změnila dispoziční proporce předprodeje jízdenek a Zákaznického centra. Nový stav řešení je mnohem komfortnější než doposavad, zjednodušeně lze říci, že rekonstrukce „přenesla“ veškeré služby do nitra budovy. Předprodej jízdenek pro cestující po rekonstrukci budovy již nebude probíhat venku v mrazu a v letním počasí na slunci. Budova je vybavena klimatizačním

systémem, který zajistí dostatečný komfort i ve velmi horkých letních měsících. Dalším přínosem je omezení hluku z ulice a zlepšení komunikace mezi cestujícím a obsluhou. V minulosti nevhodně také působilo zatmavené sklo, které omezovalo kontakt mezi prodávajícím a cestujícím. Další novinkou je vznik služebního vchodu pro zaměstnance Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a nájemníky budovy tak, aby nedocházelo ke střetávání zaměstnanců a cestujících veřejnosti u přepážek Zákaznického centra a zamezilo se tak velkému průchodu lidí



okolo přepážek. Tato změna zamezí nekomfortnímu předávání informací, které způsobovali ostatní procházející lidé. Nové prostory jsou prosvětlené, klimatizované, dostatečně vytápěné a splňují nejpřísnější normy současných hygienických požadavků. Uvnitř budovy je pro cestující menší hala, která je vybavena informačním vyvolávacím systémem, známým například z Magistrátu města Ústí nad Labem nebo úřadů či pošty. Čtyři multifunkční okénka zajistí dostatečný prostor pro odbavení co největšího počtu cestujících tak, aby zde nedocházelo k vytváření front.

V Ústí nad Labem dne 15. srpna 2016 za DPmÚL a.s. Ing. Luboš Heřman, tiskový mluvčí.

