

TISKOVÉ OZNÁMENÍ**Doručovací adresa:**
Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem**Přechod na nový tarif probíhá bez větších komplikací**

O změně tarifu se cestující poprvé dozvěděli po schválení změn představenstvem Dopravního podniku města Ústí nad Labem 13. 9. 2011. Od té chvíle měli cestující možnost získat informace o změnách výše cen jízdného v informačním centru DPMUL a 15 dní před účinností nového tarifu též v infobusu na Mírovém náměstí. Během informační kampaně distribuovali zaměstnanci informačního centra mezi cestující cca 18 tis ks infoletáčků.

Přepravní kontrolori, kteří působili „v terénu“ od počátku účinnosti nového tarifu 1. 12. 2011 především jako informátoři, nezaznamenali zásadní komplikace spojené s přechodem na nový tarif. Počátkem prosince se při kontrolách setkávali s cestujícími, kteří cestovali na již neplatné jízdenky pro jednotlivou jízdu, ale v současné době se tak již děje velmi zřídka.

V této souvislosti je třeba upozornit na to, že doba, po kterou byly drobné nedostatky ze strany cestujících tolerovány a řešeny převážně vysvětlením či domluvou, počínaje 2. lednem 2012 skončí. Přepravní kontrolori budou od tohoto dne vykonávat činnost v plném rozsahu tak, jak tomu bylo v době před změnou tarifu.

Opakovaně se přepravní kontrolori setkávají pouze se situací, že cestující využívají jízdenky na 20 minut v zóně 101 (Ústí nad Labem, Trmice, Ryjice, Řehlovice, Habrovany, Stebno, Dolní Zálezly) neplatné. Tyto jízdenky je možné využívat pouze v zónách 111+121+122+431 (Chabařovice, Chlumeč, Přestanov, Krupka), tedy při cestování linkami číslo 1, 11 a 12 mezi obcemi Chlumeč, Chabařovice, Přestanov a Krupka.

Pro připomenutí:

jízdenka na 20 min	jízdenka na 45 min/SMS jízdenka/jízdenka na 24 hod	jízdenka na 75 minut/jízdenka zakoupená u řidiče/jízdenka pro zavazadlo a psa
platí v zónách 111+121+122+431	platí v zónách 101+111+121+122	platí ve všech zónách MHD v Ústí nad Labem

Zóna 101 Ústí nad Labem, Trmice, Ryjice, Řehlovice, Habrovany, Stebno, Dolní Zálezly

Zóna 111 Chabařovice

Zóna 121 Chlumeč

Zóna 122 Přestanov

Zóna 431 Krupka

TISKOVÉ OZNÁMENÍ

Doručovací adresa:
Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem

Nejčastější otázky k této problematice a odpovědi na ně:

Cestuji ze Střekova, zastávka Střekov nádraží ČD, do centra Ústí nad Labem, zastávka Divadlo. Mohu využít jízdenku na 20 minut?

Toto není možné, neboť jízdenka na 20 minut je určena pro mimoústecké oblasti, tedy zóny 111+121+122+431 (Chabařovice, Chlumeč, Přestanov, Krupka).

Budu-li cestovat z Chlumce linkou číslo 12 do Chabařovic, mohu využít jízdenku na 20 minut?

Ano pro Vaše cestování je jízdenka určena.

Mohu využít jízdenku na 20 min při cestě linkou číslo 11 z Chlumce do zastávky Všebořice obchodní centrum?

V tomto případě by Vám jízdenka platila pouze do zastávky Chlumeč žel. přejezd (hraniční zastávka zón 101 a 121). Bylo by lepší si zakoupit jízdenku na 45 nebo 75 min, popř. SMS jízdenku.

Pojedu-li z Krupky do Chabařovic, na které zastávce musím vystoupit, abych mohl využít jízdenku na 20 min?

Hranice mezi zónami 101 a 111 leží mezi zastávkami Ústí nad Labem, Staré Předlice a Chabařovice, Hrbovická, tzn. že byste musel vystoupit v zastávce Chabařovice, Hrbovická.

Veškeré důležité informace týkající MHD ve statutárním městě Ústí nad Labem a na linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.

můžete získat:

- v pracovních dnech v čase od 06:00 do 16:30 hodin v Infocentru Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26
- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 800 100 613
- prostřednictvím webových stránek naší společnosti: www.dpml.cz