DALŠÍ PODMÍNKY PRO VÝDEJ A PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ NA LINKÁCH MHD DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s.

I. DEFINICE JEDNOTLIVÝCH SKUPIN CESTUJÍCÍCH V MHD ÚSTÍ NAD LABEM

Cestující	Definice pojmů jednotlivých skupiny cestujících	Piktogramy na předtištěných papírových jízdenkách pro jednotlivou jízdu
Osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let	osoba, která přepravuje dítě (děti) od narození do dne, který předchází dni 3. narozenin	
Dítě do věku 6 let	dítě od narození do dne, který předchází dni 6. narozenin	xxxxx
Děti a mládež ve věku od 6 - 18 let	osoba od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 18. narozenin	
Žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let	osoba od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin, která se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní (prezenční) formě studia	
Důchodce -65	osoba od dosažení věku 62 let, do dne, který předchází dni 65. narozenin osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně	
Osoba 65+	osoba ode dne dosažení věku 65 let	
Osoba 70+	osoba ode dne dosažení věku 70 let	xxxx

II. JÍZDNÍ DOKLADY PRO JEDNOTLIVOU JÍZDU

II.1. Obyčejné jízdné

1. Za obyčejné jízdné se přepravuje:
   a) osoba, která nemá dle Tarifu DÚK nárok na zlevněné jízdné, případně nárok na toto jízdné v zóně 101, 121, 122 nebo 171 nedoloží,
   b) osoba, která nemá dle Tarifu DÚK nárok na zvýhodněné jízdné v zóně 101, případně nárok na toto jízdné nedoloží,
   c) osoba, která nemá dle Tarifu DÚK nárok na bezplatnou přepravu v zóně 101 nebo tento nárok podle podmínek tohoto tarifu nedoloží.

2. Možnosti zaplacení jízdného:

   a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu obyčejné s platností na 45 minut nebo 60 minut před nástupem do vozidla. Jízdenka s platností na 45 minut nebo 60 minut platí od data a času jejího označení po dobu vyznačenou piktogramem, u jízdenek z jízdenkových automatů textem na jízdence. Jízdenka s platností na 1 den zakoupená v jízdenkovém automatu platí od data a času jejího označení do 04:00 hodin následujícího dne.
   b) Zakoupením mobilních jízdních dokladů (SMS jízdenka, SEJF jízdenka, jízdenka z Mobilní aplikace DPmÚL).
   c) Úspěšným odbavením BBK v režimu Check in/Check out na daném linkospoji (platný TAP). Na základě provedených transakcí v režimu Check in/Check out tarifní jádro elektronického odbavovacího systému vypočte cenu obyčejné elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu s platností na 45 minut nebo 60 minut s přihlédnutím k zónové platnosti.
   d) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu obyčejné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD s platností na 60 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí od data a času jejího označení po dobu vyznačenou piktogramem na jízdence. Cena jízdenky je včetně přirážky. Podmínky jejího prodeje stanovují SPP DPmÚL. Prodej těchto jízdenek bude ukončen 31. 12. 2021.
   e) Zakoupením jízdenky v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla:
      - s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den,
      - jednodenní síťové jízdenky obyčejné DÚK.

      Vytištěná jízdenka na termocitlivém papíru platí od data a času jejího prodeje do data a času vyznačeného na jízdence.

3. Pro nákup elektronického jízdního dokladu dle bodu 2) písm. c) tohoto článku je cestující povinen po nástupu do vozidla MHD přiložit BBK ke čtečce terminálu/validátoru a provést odbavení Check in na daném linkospoji. Při výstupu z vozidla je povinen přiložit BBK ke čtečce terminálu/validátoru a provést odbavení Check out na daném linkospoji.
4. V případě nákupu jízdenky podle bodu 2 písm. d) tohoto článku je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
5. Při nákupu jízdenky podle bodu 2) písm. e) tohoto článku je cestující povinen po aktivaci nabídky na terminálu „Volba tarifu“ si zvolit požadovanou jízdenku. Jízdenku lze uhradit pouze bezhotovostní platbou pomocí BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK.
6. Cena jízdného je stanovena v ceníku Tarifu DÚK.

II.2. Zlevněné jízdné

1. Na zlevněné jízdné se přepravují:

   a) děti a mládež ve věku od 6 do 18 let,
   b) žáci a studenti ve věku od 18 do 26 let,
   c) osoby od věku 65 let (v zóně 101 do věku 70 let za předpokladu, že cestující od dosažení věku 70 let má časovou jízdenku určenou pro bezplatnou přepravu na bázi BBK nebo BČK DÚK).

2. Podmínky prokazování nároku na zlevněné jízdné:

   a) děti ve věku od 6 do 15 let nárok na zlevněné jízdné neprokazují,

b) mládež ve věku od 15 do 18 let prokazuje nárok na zlevněné jízdné svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození nebo žákovským průkazem obsahujícím náležitosti uvedené v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL nebo platným studentským průkazem ISIC, který může být i v elektronické podobě,
c) žáci a studenti prezenční (denní) formy studia ve věku od 18 do 26 let prokazují nárok na zlevněné jízdné platným studentským průkazem ISIC (i v elektronické podobě) bez teritoriálního či geografického omezení nebo platným žákovským resp. studentským průkazem, který si dopravci navzájem uznávají, obsahujícím náležitosti podle dosavadních právních předpisů,
d) osoby ve věku od 65 let prokazují nárok na slevu úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

3. Možnosti zaplacení jízdného:

a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné s platností na 60 minut před nástupem do vozidla a jejím bezodkladným označením dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka s platností na 60 minut platí od data a času jejího označení po dobu vyznačenou piktogramem, u jízdenky z jízdenkového automatu textem na jízdence. Jízdenka s platností na 1 den zakoupená v jízdenkovém automatu platí od data a času jejího označení do 04:00 hodin následujícího dne.
b) Zakoupením mobilních jízdních dokladů (SMS jízdenka, SEJF jízdenka, jízdenka z Mobilní aplikace DPmÚL).
c) Úspěšným odbavením BBK v režimu Check in/Check out (platný TAP) na daném linkospoji. Na základě provedených transakcí v režimu Check in/Check out tarifní jádro elektronického odbavovacího systému provede výpočet ceny elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné s platností na 45 minut nebo 60 minut s přihlédnutím k zónové platnosti.
d) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zlevněné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s platností na 60 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou piktogramem na jízdence od data a času jejího označení. Cena jízdenky je včetně přirážky. Podmínky jejího prodeje stanovují SPP DPmÚL. Prodej těchto jízdenek bude ukončen 31. 12. 2021.
e) Zakoupením jízdenky v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla:
   - s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den,
   - jednodenní síťové jízdenky obyčejné DÚK.

   Jízdenka vytištěná na termocitlivém papíru platí od data a času jejího prodeje do data a času vyznačeného na jízdence.

4. Podmínkou pro nákup elektronické jízdenky zlevněné v režimu Check in/Check out dle bodu 3 písm. c) tohoto bodu je registrace osobních údajů, fotografie a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického a informačního centra, Revoluční 26, Ústí nad Labem. Podmínky pro registraci jsou stanovené ve Všeobecných obchodních podmínkách užívání bezkontaktní platební karty na linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. (dále jen **„Obchodní podmínky“**) a SPP DPmÚL. Bez registrace osobních údajů bude cestující po přiložení BBK ke čtečce

terminálu/validátoru odbavený v režimu Check in/Check out na obyčejné jízdné, tj. bez poskytnutí slevy na jízdném.

5. Sleva na jízdném bude tarifním jádrem vypočtena, pokud byly transakce v režimu Check in/Check out provedené jen v období, kdy má cestující registrovaný nárok na zlevněné jízdné platný, tj. od data začátku platnosti nároku a do data konce jeho platnosti.
6. V případě nákupu jízdenky podle bodu 3 písm. d) tohoto odstavce je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
7. Nárok na zlevněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na slevu doložila Tarifem DÚK a SPP DPmÚL požadované doklady. Nárok na zlevněné jízdné nelze zpětně přiznat.
8. Cena jízdného je stanovena ceníkem Tarifu DÚK.

II.3. Zvýhodněné jízdné:

1. Na zvýhodněné jízdné v zóně 101 Ústí nad Labem se přepravuje:

   a) jedna osoba, která současně přepravuje dítě (děti) do věku 3 let,
   b) osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně,
   c) osoba od dosažení věku 62 let do věku 65 let.

2. Podmínky prokazování nároku na zvýhodněné jízdné:

   a) osoba, která přepravuje dítě (děti) do věku 3 let je oprávněna čerpat slevu na jízdném pouze za předpokladu, že současně přepravuje i dítě (děti) do věku 3 let; věk dítěte se prokazuje např. průkazkou zdravotní pojišťovny pojištěnce (dítěte) příslušné zdravotní pojišťovny, rodným listem či cestovním pasem dítěte,
   b) osoba, které byl přiznán invalidní důchod III. stupně, prokazuje nárok na slevu:
      - u papírových jízdenek pro jednotlivou jízdu, mobilních jízdních dokladů potvrzením příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně vydaném na období od 1. 7. příslušného kalendářního roku do 30. 6. následujícího kalendářního roku, přičemž cestující je povinen toto potvrzení bez vyzvání předložit pověřené osobě dopravce při přepravní kontrole nebo na vyžádání řidiči vozidla společně se svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího,
      - je-li držitelem personifikované BČK DÚK potvrzením příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně vydaném na období od 1. 7. příslušného kalendářního roku do 30. 6. následujícího kalendářního roku; osobní identifikační doklad předkládá na výzvu pověřené osoby dopravce,
      - je-li držitelem BBK s přiznaným příslušným CP profilem určeným pro zvýhodněné jízdné na žádost pověřené osoby dopravce úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího,
      - rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně nahrazuje potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení max. 1 rok od data vydání Rozhodnutí.

   c) osoba od dosažení věku 62 let do věku 65 let prokazuje nárok u papírových a mobilních jízdenek svým úředně vydaným platným identifikačním osobním

dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.

3. Možnosti zaplacení jízdného:

   a) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné s platností na 45 minut, 60 minut před nástupem do vozidla a jejím bezodkladným označením dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka s platností na 45 minut, 60 minut platí od data a času jejího označení po dobu vyznačenou piktogramem, u jízdenek z jízdenkových automatů textem na jízdence. Jízdenka s platností na 1 den zakoupená v jízdenkovém automatu platí od data a času jejího označení do 04:00 hodin následujícího dne.
   b) Zakoupením mobilních jízdních dokladů (SMS jízdenka, SEJF jízdenka nebo z Mobilní aplikace DPmÚL).
   c) Úspěšným odbavením BBK v režimu Check in/Check out (platný TAP) na daném linkospoji. Na základě provedených transakcí v režimu Check in/Check out tarifní jádro elektronického odbavovacího systému provede výpočet ceny elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné s platností na 45 minut nebo 60 minut s přihlédnutím k zónové platnosti.
   d) Zakoupením předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu zvýhodněné v doplňkovém prodeji u řidiče vozidla s platností na 90 minut, kterou je cestující povinen si označit bezodkladně po jejím zakoupení dle podmínek stanovených v SPP DPmÚL. Jízdenka platí po dobu vyznačenou piktogramem na jízdence od data a času jejího označení. Cena jízdenky je včetně přirážky. Podmínky jejího prodeje stanovují SPP DPmÚL. Prodej těchto jízdenek bude ukončen 31. 12. 2021.
   e) Zakoupením jízdenky v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla:
      - s platností na 45 minut, 60 minut nebo 1 den.

      Jízdenka vytištěná na termocitlivém papíru platí od data a času zakoupení do data a času vyznačeného na jízdence.

4. Podmínkou pro nákup elektronické jízdenky zvýhodněné pro zónu 101 Ústí nad Labem v režimu Check in/Check out dle bodu 3 písm. c) tohoto bodu je registrace osobních údajů a BBK cestujícího v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického a informačního centra, Revoluční 26, Ústí nad Labem. Podmínky pro registraci jsou stanovené v Obchodních podmínkách a SPP DPmÚL. Bez registrace osobních údajů bude cestující po přiložení BBK ke čtečce terminálu/validátoru odbavený v režimu Check in/Check out <u>na obyčejné jízdné, tj. bez poskytnutí slevy na jízdném.</u>
5. V případě nákupu jízdenky podle bodu 3 písm. d) tohoto odstavce je cestující povinen zaplatit cenu za jízdenku platbou v hotovosti dle podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
6. Jízdenky zakoupené v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu u řidiče vozidla po aktivaci nabídky „Volba tarifu“ lze uhradit pouze bezhotovostní platbou pomocí BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK.
7. Nárok na zvýhodněné jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na slevu doložila Tarifem DÚK a SPP DPmÚL požadované doklady. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.
8. Cena jízdného je stanovena ceníkem Tarifu DÚK.

II.4. Zlevněné jízdné pro držitele průkazu „ZTP, ZTP/P“ v zóně 121, 122, 171

Pro nákup zlevněného jízdného platí přiměřeně stejné podmínky, jako jsou stanovené v bodu II.2. této přílohy.

II.5. Další ustanovení k jízdenkám pro jednotlivou jízdu

1. Předtištěnou papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu řádně neoznačenou označovačem, umístěným ve vozidle MHD, nelze použít na linkách ostatních dopravců zapojených do systému DÚK.
2. Podmínky pro nákup, použití a platnost elektronické jízdenky pro jednotlivou jízdu zakoupené v režimu Check in/Check out jsou stanovené v Obchodních podmínkách, v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL.

II.6. Bezhotovostní nákup papírových jízdenek pro jednotlivou jízdu nebo jednodenních síťových jízdenek vytištěných na termocitlivém papíru terminálem u řidiče vozidla

1. Cestující má možnost si v samoobslužném bezhotovostním prodeji BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK zakoupit na terminálu u řidiče vozidla MHD jízdenku v papírové podobě pro:
   a) svoji osobu v případě zlevněného nebo zvýhodněného jízdného, pokud cestující nemá registrované osobní údaje a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL,
   b) spolucestujícího,
   c) zaplacení přepravného za zavazadlo nebo psa,
   d) svoji osobu v případě přestupu na linky jiného dopravce DÚK v zóně 101/121/122 nebo 171.

II.7. Doplňkový prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu ze zóny do zóny u řidiče vozidla

1. V doplňkovém prodeji u řidiče vozidla MHD má cestující možnost si zakoupit prostřednictvím bezhotovostní platby BBK nebo elektronickou peněženkou BČK DÚK relační jízdenku pro přepravu ze zóny do zóny v rámci DÚK, které nejsou obsluhované linkami DPmÚL. Řidič vozidla při platbě jízdenky hotovost nepřijímá.
2. Bližší podrobnosti pro nákup jízdenky jsou stanovené v Obchodních podmínkách, v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL.

II.8. Papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu s 2D kódem

1. Jízdenka zakoupená v samoobslužném bezhotovostním prodeji na terminálu nebo v doplňkovém prodeji ze zóny do zóny mimo MHD u řidiče vozidla a vytištěná na termocitlivém papíru, kromě údajů o jejím použití, zónové a časové platnosti obsahuje i 2D kód. Jízdenku opatřenou 2D kódem je cestující při přestupu na linku MHD s nástupem předními dveřmi bez vyzvání povinen přiložit ke čtečce 2D kódu na terminálu u řidiče vozidla. Na výzvu pověřené osoby dopravce je povinen přiložit 2D kód ke čtečce kontrolního zařízení. Další podmínky jsou stanovené v SPP DPmÚL.

II.9. Platnost jízdenek pro jednotlivou jízdu v zónách

1. Zónová platnost předtištěné papírové jízdenky nebo jízdenky vytištěné terminálem ve vozidle MHD na termocitlivém papíru pro jednotlivou jízdu je vyznačena na jízdence.
2. Zónová platnost elektronické jízdenky vypočtené tarifním jádrem na základě transakcí provedených BBK v režimu Check in/Check out:

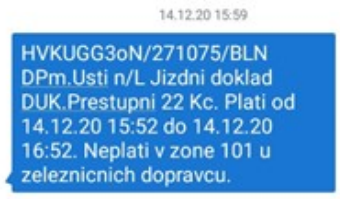
a) obyčejná, zlevněná a zvýhodněná jízdenka s platností na 45 minut platná v zóně 101 Ústí nad Labem,
b) obyčejná, zlevněná a zvýhodněná jízdenka s platností na 60 minut platná v zóně 101 Ústí nad Labem,
c) obyčejná a zlevněná jízdenka s platností na 60 minut platná při cestě ze zóny 101 Ústí nad Labem do některé ze zóny 121/122/171,
d) obyčejná a zlevněná jízdenka s platností na 60 minut platná při cestě ze zóny 121/122/171 do zóny 101 Ústí nad Labem.

3. Neodbaví-li se cestující BBK na terminálu/validátoru při výstupu z vozidla MHD v režimu Check out na daném linkospoji, je transakce Check in pouze pro účely výpočtu ceny jízdného tarifním jádrem ukončena v konečné zastávce linkospoje, kde byl proveden Check in. Rozhodující pro platnost jízdního dokladu je platnost TAPu na daném linkospoji při přepravní kontrole, nikoliv dopočítaná transakce.
4. Pro stanovení zónové platnosti relačních jízdenek jsou rozhodné tarifní jednice uvedené v Matici tarifních jednic DÚK uvedené v příloze č. 3 Tarifu DÚK.

III. MOBILNÍ JÍZDNÍ DOKLADY

III.1. SMS jízdenka

1. SMS jízdenka pro jednotlivou jízdu nebo jednodenní SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený prostřednictvím mobilního telefonu ve formě textové zprávy.
2. Cestující nákupem SMS jízdenky přistupuje dobrovolně na podmínky stanovené pro její použití v Tarifu DÚK, v SPP DPmÚL a zavazuje se je plnit. Podmínky, za kterých je SMS jízdenka neplatná a podmínky pro uplatnění případné reklamace, jsou stanovené v SPP DPmÚL.
3. Za obyčejné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 1. této přílohy k Tarifu DÚK.
4. Za zlevněné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 2. této přílohy k Tarifu DÚK.
5. Za zvýhodněné jízdné se přepravují osoby uvedené v odst. II. 3. této přílohy k Tarifu DÚK.
6. K jízdence zlevněné nebo zvýhodněné je cestující povinen bez vyzvání doložit řidiči vozidla MHD nebo jiné pověřené osobě dopravce nárok na slevu dle podmínek Tarifu DÚK nebo SPP DPmÚL.
7. SMS jízdenka obsahuje tyto údaje: Hash kód, šestimístný číselný kód, který je vždy v daném čase unikátní, kontrolní kód pro řidiče, obchodní jméno dopravce, druh jízdenky a její cenu, datum platnosti, časovou platnost, zónovou platnost a případně další informace nezbytné pro určení platnosti jízdenky. Vzor jízdenky:



8. Jízdenka s platností na 1 den platí od data a od času její platnosti do 04:00 hodin následujícího dne.
9. Nákup SMS jízdenky je podmíněn aktivací služby **Premium SMS** u mobilního operátora cestujícího působícího pouze na území České republiky.

10. Druhy přestupních SMS jízdenek:
    a) Obyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 60 minut
        - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ**
        - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
    b) Obyčejné jízdné - SMS jízdenka s platností na 1 den
        - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ89**
        - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
    c) Zlevněné jízdné - SMS jízdenka zlevněná s platností na 1 den
        - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJZD**
        - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
    d) Zvýhodněné jízdné - SMS jízdenka zvýhodněná s platností na 1 den
        - text zprávy pro objednání (klíčové slovo): **MDJ42**
        - text zprávy odeslat na telefonní číslo **90206**
11. Orientační čas pro doručení objednané SMS jízdenky ve formě textové zprávy jsou **2 minuty**.
12. SMS zprávu za objednanou jízdenku si cestující hradí sám, dle tarifu sjednaného u svého mobilního operátora.
13. Není-li cestujícímu SMS jízdenka doručena, je povinen si opatřit jiný platný jízdní doklad a následně má právo uplatnit reklamaci na nedoručenou jízdenku za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.
14. V případě, že si cestující hodlá zakoupit více jízdenek z jednoho mobilního telefonu, musí odeslat příslušný počet objednávek (SMS zpráv) a následně i obdržet stejný počet jízdenek.
15. Do vozidla smí cestující nastoupit až s přijatou a platnou SMS jízdenkou, případně všech objednaných, přijatých a platných SMS jízdenek.
16. Získání duplikátu v případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti:
    a) text zprávy (klíčové slovo): **MDJA**
    b) text odeslat na telefonní číslo **900 0603**
    c) čas pro doručení: cca do **2 minut**
    d) **cena 3 Kč**

    SMS jízdenka je označena textem „DUPLIKAT“ obsahuje shodné údaje jako smazaná SMS jízdenka.
17. Zjednodušený daňový doklad k SMS jízdence si cestující může vytisknout v elektronické podobě, a to zadáním telefonního čísla mobilního telefonu použitého pro nákup jízdenky na internetovém portálu www.smsjizdenky.cz, kde je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených mobilních jízdenek na dané telefonní číslo za dobu posledních 3 měsíců. Daňový doklad může cestující dále získat v provozních hodinách Zákaznického a informačního centra DPmÚL se sídlem Revoluční 26, Ústí nad Labem.
18. Reklamaci lze uplatnit za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.

III.2. SEJF jízdenka a jízdenka v Mobilní aplikaci DPmÚL

1. Nákup jízdenky **je podmíněn** instalací schválené aplikace cestujícím do svého mobilního telefonu. Tyto mobilní aplikace jsou určeny výlučně pro mobilní telefony se SIM kartou,

které jsou vybaveny operačním systémem iOS verze 10.0 a vyšší nebo Android verze 6 a vyšší.

2. Funkčnost mobilní aplikace je podmíněna připojením k síti internet a případnou dokončenou registrací zákaznického či obdobného účtu.
3. Druhy SEJF jízdenek:
   Jednotlivé druhy SEJF jízdenek jsou uvedené v ceníku Tarifu DÚK a platí pouze na linkách MHD a PAD v zóně 101 Ústí nad Labem.
4. Druhy jízdenek Mobilní aplikaci DPmUL
   Jednotlivé druhy jízdenek v mobilní aplikaci DPmÚL jsou uvedené v ceníku Tarifu DÚK a platí pouze na linkách MHD a PAD v zóně 101 Ústí nad Labem.
5. Cestující je povinen nastoupit do vozidla s již zakoupenou a platnou jízdenkou.
6. Mobilní jízdenka platí do 60 vteřin od jejího data a času zakoupení.
7. V případě nákupu více jízdenek z jednoho mobilního zařízení, musí cestující nejdříve zakoupit příslušný počet jízdenek a po zahájení jejich platnosti je oprávněn nastoupit do vozidla.
8. Jízdenka obsahuje tyto údaje: Hash kód, šestimístný číselný kód, který je vždy v daném čase unikátní, kontrolní kód pro řidiče, obchodní jméno dopravce, text „Jízdní doklad DÚK“, druh jízdenky a její cenu, datum platnosti, časovou platnost, zónovou platnost a další informace nezbytné pro kontrolu platnosti jízdenky. Jízdenka z Mobilní aplikace DPmÚL dále obsahuje 2D kód a dynamický ochranný prvek.
9. U linek s nástupem pouze předními dveřmi je cestující povinen předložit řidiči vozidla aktivní displej mobilního zařízení, ve kterém byla jízdenka zakoupena. V případě jízdenky z Mobilní aplikace DPmÚL je cestující povinen jízdenku s 2D kódem přiložit ke čtečce 2D kódů na terminálu u řidiče vozidla nebo na výzvu pověřené osoby dopravce ke čtečce kontrolního zařízení. U linek ostatních dopravců DÚK je cestující povinen předložit řidiči vozidla nebo jiné pověřené osobě dopravce mobilní zařízení s aktivním displejem, na kterém bude zobrazena jízdenka.
10. Jízdenky platí na linkách MHD a PAD v zóně 101 Ústí nad Labem.
11. Daňový doklad je ke stažení na www.smsjízdenka.cz .
12. Reklamaci lze uplatnit za podmínek uvedených v SPP DPmÚL.

IV. REGISTRACE CESTUJÍCÍHO V ESHOP EOS DPMÚL NEBO NA PŘEPÁŽCE ZÁKAZNICKÉHO A INFORMAČNÍHO CENTRA DPMÚL

1. Podmínky registrace cestujícího v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci DPmÚL na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL, způsob používání BBK k odbavení na linkách MHD jsou stanovené v Obchodních podmínkách a SPP DPmÚL.
2. DPmÚL ve svém Elektronickém odbavovacím systému (dále jen „EOS“) pracuje výhradně se zašifrovaným číslem platební karty, kdy šifrování provede při registraci karty v eShop EOS DPmÚL platební brána a na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL čtečka platebních karet. Při odbavení ve vozidlech MHD nebo při přepravní kontrole systém pracuje výhradně se zašifrovaným číslem platební karty, a proto DPmÚL na žádné datové úložiště neukládá ani v celém systému nikde nepracuje s původním číslem platební karty. BBK slouží pouze jako nosič jedinečného čísla identifikátoru. V době registrace na eShop EOS DPmÚL nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL musí být BBK platná.
3. V eShop EOS nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL lze zaregistrovat pouze BBK.

V. MOBILNÍ ČASOVÁ JÍZDENKA (SEJF JÍZDENKA A JÍZDENKA Z MOBILNÍ AKPLIKACE DPMÚL)

1. Požadavky na fotografii při registraci v eShopu mobilní datové časové jízdenky:
   - barevná fotografie splňující parametry průkazové fotografie, která odpovídá aktuální podobě cestujícího v době registrace,
   - zobrazení žadatele v předním čelném pohledu,
   - mezi horním okrajem hlavy a horním okrajem fotografie je vzdálenost minimálně 2 mm,
   - výška obličejové části hlavy, která je tvořena vzdáleností od očí k bradě, je minimálně 13 mm,
   - zobrazení v občanském oděvu, bez brýlí s tmavými skly a bez pokrývky hlavy,
   - nesmí se jednat o vystřiženou fotografii ze skupinové fotografie nebo fotografii, která vykazuje známky použití,
   - pozadí za zobrazovanou osobou je bílé až světlemodré, popřípadě světlešedé barvy, přičemž je přípustný plynulý přechod těchto barev.
2. Pro nákup mobilní časové jízdenky SEJF je nezbytná registrace osobních údajů v eShopu mobilní jízdenky na stránkách www.dpmul.cz (SEJF eShop) nebo osobně, na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL. Podmínky registrace osobních údajů u jízdenek z Mobilní aplikace DPmÚL jsou zveřejněny na www.dpmul.cz.
3. Nedosáhlo-li dítě věku 15 let, lze registraci provést výhradně osobně na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL za přítomnosti jeho zákonného zástupce, který je povinen předložit svůj osobní identifikační doklad obsahující fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození, dále rodný list, cestovní pas nebo občanský průkaz dítěte do věku 15 let a jeho fotografii dle podmínek uvedených v bodu č. 1 tohoto článku. Registrace bude dokončena podpisem Informace o zpracování osobních údajů dítěte jeho zákonným zástupcem.
4. Podmínky pro registraci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL:
   - instalace schválené aplikace cestujícím do svého mobilního telefonu; mobilní aplikace je určena výlučně pro mobilní telefony se SIM kartou, které jsou vybaveny operačním systémem iOS verze 10.0 a vyšší nebo Android verze 6 a vyšší,
   - vyplnění registračního formuláře v předepsaných položkách,
   - předložení předepsané fotografie dle odstavce 1 tohoto článku,
   - podpis Informace se zpracováním osobních údajů,
   - přiřazení identifikátoru cestujícího, kterým je telefonní číslo mobilního telefonu,
   - doložení nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné dle podmínek Tarifu DÚK.

   Při registraci na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL, je registrovaná osoba povinna dále předložit i svůj identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození k ověření pravosti uvedených údajů.
5. Splněním podmínek stanovených pro registraci je cestujícímu umožněn nákup jakékoli obyčejné mobilní časové jízdenky platné pro zónu 101. Pro nákup zlevněné nebo zvýhodněné mobilní časové jízdenky musí cestující na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL předložit doklady požadované Tarifem DÚK a SPP DPmÚL k prokázání nároku na tuto slevu.
6. Registrace je platná 5 let. Po uplynutí této doby je nutná nová registrace, včetně vložení nové fotografie.

7. Pokud v průběhu platné registrace uplyne doba 6 měsíců od ukončení platnosti poslední zakoupené mobilní časové jízdenky a cestující si nezakoupí další jízdenku, bude registrace automaticky zrušena a osobní údaje včetně fotografie budou vymazány.
8. V eShopu mobilní časové jízdenky nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL lze zakoupit všechny druhy časových jízdenek dle Tarifu DÚK platných pro zónu 101 Ústí nad Labem vyjma časové jízdenky „zvýhodněná – N“.
9. Platnou mobilní časovou jízdenku lze při přepravě použít na linkách MHD a PAD v zóně 101 Ústí nad Labem.
10. Platnost mobilní časové jízdenky je v rozsahu dat platnosti uvedených na jízdence. Je-li jízdenka zakoupená v den zahájení její platnosti, je pro platnost mobilní časové jízdenky rozhodující i čas jejího nákupu. Časová platnost jízdenky je posunuta o + 15 minut od skutečného času nákupu. Konec platnosti je ve vyznačený den ve 24:00 hodin.
11. V případě ztráty nebo odcizení mobilního telefonu, ve kterém je uložena mobilní časová jízdenka, je v zájmu cestujícího bezodkladně zavolat na linku Help Desku mobilní aplikace a nahlásit telefonní číslo pro blokaci mobilní časové jízdenky z důvodu zamezení jejího případného zneužití. Cestující bude současně chránit i své osobní údaje. Platnou mobilní časovou jízdenku má cestující možnost si do nového telefonu po instalaci mobilní aplikace opětovně nahrát. Veškeré operace jsou jištěny PIN kódem nebo PUK kódem.
12. Možnosti úhrady časové jízdenky:
    - na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL v hotovosti nebo platební kartou,
    - převodem v systému elektronických peněz v mobilní aplikaci,
    - použitím platební brány umístěné v eShopu mobilní datové aplikace na www.dpmul.cz .
13. Za správnost osobních údajů uvedených v registraci a za skutečnost, že vložená fotografie odpovídá podmínkám stanovených v Tarifu DÚK, je plně odpovědný cestující. V případě uvedených neplatných či nepravdivých údajů, nebo pokud fotografie nesplňuje stanovené požadavky, bude mobilní časová jízdenka považována za neplatný jízdní doklad.
14. Držitel mobilní časové jízdenky s 30denním a delším obdobím platnosti dle vyznačené zónové platnosti, má na linkách DPmÚL a PAD v zóně 101 nárok na bezplatnou přepravu 1 zavazadla nebo psa.
15. Pověřené osobě dopravce nebo řidiči vozidla, u linek s nástupem předními dveřmi, mají držitelé zlevněných jízdenek od dosažení věku 15 let nebo zvýhodněných jízdenek za povinnost k mobilní časové jízdence bez vyzvání předložit doklady dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPmÚL k prokázání nároku na slevu.
16. Mobilní časová jízdenka je nepřenosná a platí v rozsahu dat platnosti na ní uvedených pouze pro cestujícího, jehož fotografie a osobní údaje jsou uvedené na jízdence.
17. U linek DPmÚL s nástupem pouze předními dveřmi nebo na výzvu pověřené osoby dopravce je cestující povinen displej s 2D kódem přiložit ke čtečce 2D kódu na terminálu u řidiče vozidla, v případě výzvy pověřené osoby ke čtečce kontrolního zařízení.
18. Nejde-li 2D kód načíst, je cestující povinen na výzvu pověřené osoby dopravce nebo řidiče vozidla předložit detail mobilní časové jízdenky, tj. fotografii, druh jízdenky, její zónovou a časovou platnost a případně nahlásit telefonní číslo mobilního zařízení, ve kterém je mobilní časová jízdenka uložená.

VI. ELEKTRONICKÉ ČASOVÉ JÍZDENKY

1. Elektronické časové jízdní doklady lze zakoupit na bázi BBK nebo BČK DÚK.

2. Podmínkou pro nákup elektronického časového jízdního dokladu na bázi BBK je zřízení eShop EOS účtu registrací osobních údajů a BBK nebo registrace osobních údajů držitele a BBK v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL. Registrovaná BBK bude sloužit současně jako identifikátor časové jízdenky při odbavení ve vozidlech MHD. Další podmínky registrace jsou stanovené v Obchodních podmínkách.
3. Elektronický časový jízdní doklad lze také dle jednotlivých typů zapsat na anonymní nebo personifikovanou BČK DÚK. Na anonymní BČK DÚK nelze zapsat elektronickou časovou jízdenku zlevněnou, zvýhodněnou nebo určenou pro bezplatnou přepravu.
4. BBK poskytnutá bankou k účtu držitele a vystavená výhradně na jeho jméno je nepřenosná. Elektronický časový jízdní doklad vázaný k této BBK je rovněž nepřenosný. Pověřená osoba dopravce je oprávněna si k předložené BBP vyžádat od cestujícího předložení platného úředně vydaného identifikačního osobního dokladu, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození k ověření údajů na časové jízdence a na BBK.
5. Elektronický časový jízdní doklad obyčejný zakoupený k předplacené BBK zakoupené na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL je přenosný.
6. Elektronický časový jízdní doklad platí podle délky předplaceného období (kalendářních dnů), v rozsahu dat uvedených na jízdním dokladu, tj. od 00:00 hodin prvního dne platnosti do 24:00 hodin posledního dne platnosti. Je-li datum začátku platnosti časového jízdního dokladu shodný s datem jeho nákupu, je pro jeho platnost rozhodující i čas nákupu. Časová platnost časového jízdního dokladu na bázi BBK je z důvodu elektronického přenosu dat posunuta o + 60 minut od skutečného času nákupu.
7. K elektronickým časovým jízdním dokladům s třicetidenním a delším časovým obdobím je přeprava zavazadla, nebo kola, nebo psa zdarma v časové a zónové platnosti vyjmenovaných časových jízdních dokladů.
8. Elektronické časové jízdní doklady lze zpětně vykoupit pouze za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách.
9. Druhy elektronických časových jízdních dokladů jsou uvedené v článku VIII., této přílohy.
10. Zjistí-li DPmÚL neoprávněné čerpání slevy nebo bezplatné přepravy na časovém jízdném cestujícím, je oprávněn požadovat doplacení rozdílu mezi cenou zlevněné nebo zvýhodněné jízdenky či jízdenky určené pro bezplatnou přepravu a cenou obyčejného jízdného, a to od data pozbytí nároku na slevu. Je také oprávněn provést blokaci BBK pro použití v dopravní aplikaci.
11. Časový jízdní doklad jízdenku s 30denním a delším obdobím platnosti lze zakoupit pouze jednu, další lze zakoupit nejdříve 15 dní před uplynutím platnosti předcházející časové jízdenky. Časové jízdenky s platností na 7 dní lze zakoupit max. dvě po sobě jdoucí. V případě změny ceny jízdného u časových jízdních dokladů dle Tarifu DÚK, nelze zakoupit časové jízdní doklady dříve než od data platnosti nového tarifu.
12. Při nákupu elektronického časového jízdného na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL je cestující povinen předložit registrovanou BBK a obsluze sdělit, jaký druh a pro jaké zóny požaduje jízdní doklad zakoupit. Začátek platnosti jízdenky si stanovuje cestující sám, datum začátku platnosti jízdenky lze stanovit maximálně 15 dní dopředu před platností jízdenky. Datum platnosti nelze stanovit se zpětnou platností oproti datu jejího nákupu.
13. Elektronický časový jízdní doklad po expiraci BBK nelze k této BBK zakoupit na eShop EOS DPmÚL ani na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL.

14. Délku platnosti elektronického časového jízdního dokladu nelze zkrátit ani prodloužit. V případě, že datum začátku platnosti bude od data platnosti nového Tarifu DÚK, je cestující povinen za časový jízdní doklad zaplatit cenu stanovenou novým tarifem.
15. V případě ztráty nebo odcizení BBK, ke které má cestující přiřazenou elektronický časový jízdní doklad, je cestující povinen ztrátu nahlásit také na přepážce Zákaznického a informačního centra, má-li založený účet v eShop EOS, postupuje dle podmínek stanovených v Obchodních podmínkách a SPP DPmÚL.
16. Emulovanou BBK v mobilním telefonu nebo v jiném přenosném médiu nelze registrovat v eShop EOS DPmÚL a nelze jí použít jako identifikátor k elektronické časové jízdence.
17. Další podmínky pro nákup, platnost a použití časových jízdenek přiřazených k BBK a podmínky jejich zpětného výkupu, jsou stanovené v Obchodních podmínkách a v SPP DPmÚL.

VII. ELEKTRONICKÉ ČASOVÉ JÍZDNÍ DOKLADY – JEDNOTLIVÉ DRUHY

1. Časové jízdenky obyčejné („obyčejné“)

   a) na časovou jízdenku se přepravuje osoba, která nemá nárok na zlevněné jízdné, zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu nebo tento nárok dle podmínek Tarifu DÚK a SPP DPmÚL nedoloží,

   b) časovou jízdenku lze zakoupit:

   - v elektronické podobě na bázi BBK (nutná registrace osobních údajů a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL,
   - v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
   - v elektronické podobě jako mobilní jízdní doklad (SEJF jízdenka nebo též jízdenka v Mobilní aplikaci DPmÚL spuštěná od data vyhlášení na ww.dpmul.cz, včetně podmínek registrace),
   - vybrané druhy časových jízdenek stanovených Tarifem DÚK, které lze zakoupit i v papírové podobě jako přenosný jízdní doklad nevázaný k personifikovanému průkazu.

2. Děti věku od 6 do 15 let („zlevněná“):

   a) na časovou jízdenku se přepravuje dítě od dosažení věku 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin,
   b) časovou jízdenku lze zakoupit:
   - v elektronické podobě na bázi BBK (nutná registrace osobních údajů a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL,
   - v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
   - v elektronické podobě jako mobilní jízdní doklad (SEJF jízdenka nebo též jízdenka v Mobilní aplikaci DPmÚL spuštěná od data vyhlášení na ww.dpmul.cz, včetně podmínek registrace),
   - vybrané druhy časových jízdenek stanovených Tarifem DÚK, které lze zakoupit i v papírové podobě jako přenosný jízdní doklad nevázaný k personifikovanému průkazu.

3. Mládež ve věku od 15 do 18 let („zlevněná“)

a) nárok na časovou jízdenku má osoba od dosažení věku 15 let do dne, který předchází dni 18. narozenin,

b) časovou jízdenku lze zakoupit:
   - v elektronické podobě na bázi BBK (nutná registrace osobních údajů a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL,
   - v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
   - v elektronické podobě jako mobilní jízdní doklad (SEJF jízdenka nebo též jízdenka v Mobilní aplikaci DPmÚL spuštěné od data vyhlášení na ww.dpmul.cz, včetně podmínek registrace),
   - vybrané druhy časových jízdenek stanovených Tarifem DÚK, které lze zakoupit i v papírové podobě jako přenosný jízdní doklad nevázaný k personifikovanému průkazu.

c) prokazování nároku na slevu při registraci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL a na výzvu pověřené osoby dopravce:
   - úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího nebo
   - žákovský průkaz obsahující náležitosti uvedené v Tarifu DÚK nebo
   - platný studentský průkaz ISIC (i v elektronické podobě).

d) k ověření pravosti a správnosti uvedených osobních údajů na žákovském průkazu nebo platném studentském průkazu ISIC, je žák a student na vyžádání pověřené osoby dopravce povinen předložit úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího.

4. Žáci a studenti věku od 18 do 26 let („zlevněná“):

a) nárok na časovou jízdenku má žák a student od dosažení věku 18 let do dne, který předchází dne 26. narozenin a který se soustavně připravuje na budoucí povolání studiem na střední škole, konzervatoři, vyšší odborné škole, vysoké škole v denní nebo prezenční formě studia,

b) časovou jízdenku lze zakoupit:
   - v elektronické podobě na bázi BBK (nutná registrace osobních údajů a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL,
   - v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
   - v elektronické podobě jako mobilní jízdní doklad (SEJF jízdenka nebo též jízdenka v Mobilní aplikaci DPmÚL spuštěná od data vyhlášení na ww.dpmul.cz, včetně podmínek registrace),
   - vybrané druhy časových jízdenek stanovených Tarifem DÚK, které lze zakoupit i v papírové podobě jako přenosný jízdní doklad nevázaný k personifikovanému průkazu.

c) prokazování nároku na slevu při nákupu jízdenky na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL a na výzvu pověřené osoby dopravce:
   - žákovský průkaz obsahující náležitosti uvedené v Tarifu DÚK nebo
   - platný studentský průkaz ISIC bez teritoriálního či geografického omezení, (i v elektronické podobě).

d) k ověření pravosti a správnosti uvedených osobních údajů na žákovském průkazu nebo platném studentském průkazu ISIC, je žák a student na vyžádání pověřené osoby dopravce povinen předložit úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození cestujícího,

e) žák a student ve věku od 18 do 26 let, jež navštěvuje v prezenční (denní) formě studia střední nebo vysokou školu v zahraničí, předkládá pro ověření údajů uvedených na žákovském průkazu Rozhodnutí Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, že se jedná o studium na škole postavené na roveň studia na středních/vysokých školách v ČR,

f) platnost nároku na slevu končí ukončením studia, přerušením studia nebo nedoložením platného žákovského průkazu či platného studentského průkazu ISIC,

g) při přepravní kontrole je žák a student povinen k časové jízdence předložit i platný žákovský průkaz nebo platný studentský průkaz ISIC.

5. Zvýhodněné časové jízdné (zvýhodněná – D“).

Nárok na zvýhodněné časové jízdné má osoba od dosažení věku 62 let do dne, který předchází dni 65 narozenin a osoba pobírající invalidní důchod III. stupně za splnění těchto podmínek:

5.1. Osoba pobírající invalidní důchod III. stupně

a) platnost nároku na slevu je omezena datem 30. 6. příslušného kalendářního roku,

b) před datem uplynutí přiznaného nároku je osoba povinna k prodloužení nároku na slevu pro další období na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL doložit potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně i na další období, přičemž potvrzení nesmí být starší 90 dnů, případně Rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně, které nesmí být starší 1 rok,

c) při nedoložení dokladu uvedeného v předchozím ustanovení písm. b) tohoto bodu, ztrácí osoba nárok na zvýhodněné jízdné.

5.2. Osoba ve věku 62 let až 65 let.

a) na slevu má nárok osoba od dosažení věku 62 let do dne, který předchází dni 65. narozenin,

b) nárok prokazuje osoba svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,

5.3. Nárok na zvýhodněné časové jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na tuto slevu doložila Tarifem DÚK požadované potvrzení nebo prokázala svůj věk dokladem dle bodu 5.2. b) tohoto článku. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.

5.4. Časovou jízdenku lze zakoupit:

- v elektronické podobě na bázi BBK (nutná registrace osobních údajů a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL,
- v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
- v elektronické podobě jako mobilní jízdní doklad (SEJF jízdenka nebo též jízdenka v Mobilní aplikaci DPmÚL spuštěná od data vyhlášení na ww.dpmul.cz, včetně podmínek registrace),

5.5. Osoba uvedená v článku VII. odstavci 5.1. této přílohy je povinna na výzvu pověřené osoby dopravce povinna předložit u personifikované BČK DÚK:

- potvrzení příslušného pracoviště České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně na období od 1. 7. příslušného kalendářního roku do 30. 6. následujícího kalendářního roku nebo Rozhodnutí České správy sociálního zabezpečení o přiznání invalidního důchodu III. stupně, u kterého datum jeho vydání nesmí být starší 1 roku,
- identifikační doklad není povinna předkládat, pokud fotografie na BČK DÚK odpovídá osobě kontrolované.

6. Zvýhodněné časové jízdné (**zvýhodněná – J“**).

6.1. Osoba přepravující dítě (děti) do věku 3 let:

a) nárok je určen pouze pro jednu osobu přepravující dítě (děti) do věku 3 let,
b) dosažením věku 3 let u dítěte nárok na zvýhodněné jízdné zaniká.

6.2. Časovou jízdenku lze zakoupit

- v elektronické podobě jako mobilní jízdní doklad (SEJF jízdenka nebo též jízdenka v Mobilní aplikaci DPmÚL spuštěná od data vyhlášení na ww.dpmul.cz, včetně podmínek registrace),
- v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
- v elektronické podobě jako mobilní jízdní doklad (SEJF jízdenka a d data vyhlášení na www.dpmul.cz jízdenka z Mobilní aplikace DPmÚL).

6.3. Podmínky přiznání nároku na slevu u elektronické časové jízdenky nepřenosné na bázi BBK:

a) u elektronické časové jízdenky na bázi BBK registrace osobních údajů cestujícího a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL a registrace osobních údajů dítěte do věku 3 let v rozsahu jméno, příjmení a datum narození; při registraci osobních údajů cestujícího v eShop EOS DPmÚL budou osobní údaje dítěte do věku 3 let zaregistrované k tomuto cestujícímu až na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL při autorizaci vložené fotografie a doložení nároku na slevu dle podmínek Tarifu DÚK,
b) při registraci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL je cestující povinen předložit svůj úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození; k prokázání nároku na slevu rodný list dítěte nebo jeho průkazku zdravotní pojišťovny nebo jeho cestovní pas,
c) **přeprava cestujícího na bázi BBK není podmíněna přepravou dítěte do věku 3 let.**

6.4. Prokazování nároku na slevu při nákupu časové jízdenky na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL a při kontrole na výzvu pověřené osoby dopravce

u elektronické časové jízdenky na bázi BČK DÚK, na bázi mobilní aplikace SEJF nebo Mobilní aplikace DPmÚL:

- průkaz zdravotní pojišťovny dítěte nebo jeho rodný list či cestovní pas,
- **držitel elektronické časové jízdenky je oprávněn tuto jízdenku využívat při přepravě pouze za podmínky, že současně přepravuje i dítě do věku 3 let.**

6.5. Prokazování nároku na slevu u elektronické časové jízdenky na bázi BBK:

- **u jednotlivého a jednodenního jízdného je cestující povinen současně přepravovat dítě do věku 3 let,**
- **držitel časové jízdenky je oprávněn využívat časovou jízdenku při přepravě bez dítěte.**

6.6. Nárok na zvýhodněné časové jízdné se přiznává ke dni, kdy osoba uplatňující nárok na tuto slevu doložila Tarifem DÚK požadované doklady. Nárok na zvýhodněné jízdné nelze zpětně přiznat.

7. Osoba od dosažení věku 65 let („**zlevněná**“)

a) nárok na časovou jízdenku má osoba od dosažení věku 65 let,
b) nárok se prokazuje svým úředně vydaným platným identifikačním osobním dokladem, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození.

7.1. Časovou jízdenku lze zakoupit:

- v elektronické podobě na bázi BBK (nutná registrace osobních údajů a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL,
- v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
- v elektronické podobě jako mobilní jízdní doklad (SEJF jízdenka nebo též jízdenka v Mobilní aplikaci DPmÚL spuštěná od data vyhlášení na ww.dpmul.cz, včetně podmínek registrace),

8. Časová jízdenka zvýhodněná **(„zvýhodněná – N“)**

a) nárok na časovou jízdenku mají osoby, které jsou na základě pravomocného rozsudku příslušného soudu zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům v rozsahu, že nejsou schopny bez opatrovníka se zavazovati k jakémukoliv právnímu jednání a pobírají životní nebo existenční minimum dle zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů (částky životního a existenčního minima jsou stanoveny příslušným nařízením vlády ČR),
b) soudem ustanovený opatrovník je povinen na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL při registraci v dopravní aplikaci DPmÚL nebo k žádosti o vydání personifikované BČK DÚK předložit k nahlédnutí tyto doklady:
   - platné usnesení příslušného soudu s vyznačením doložky právní moci o ustanovení opatrovníka nesvéprávné osoby,
   - potvrzení příslušného Úřadu práce o přiznání životního nebo existenčního minima, které nesmí být starší 30 dnů,
   - osobní doklad osoby zbavené nebo omezené způsobilosti k právním úkonům a osobní doklad opatrovníka,
   - požadovanou fotografii.

c) opatrovník je povinen DPmÚL písemně oznámit každou změnu nejpozději do 10 kalendářních dnů ode dne, kdy změna nastala,
d) v případě, že podmínky pro přiznání časové jízdenky se změnily v takovém rozsahu, že pominuly důvody pro přiznání časové jízdenky, je opatrovník povinen tuto skutečnost na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL bezodkladně oznámit,
e) nárok na přiznání slevy je omezen datem 30. 6. příslušného kalendářního roku; k tomuto datu je opatrovník povinen v případě časové jízdenky na bázi BBK na přepážce Zákaznického centra DPmÚL doložit potvrzení příslušného platný rozsudek příslušného soudu o omezení svéprávnosti osoby s vyznačením doložky právní moci,
f) v případě zneužití papírové časové jízdenky nepřenosné je DPmÚL oprávněn nárok na přiznání jízdenky odejmout.

8.1. Časovou jízdenku lze zakoupit:

- v elektronické podobě na bázi BBK za podmínek stanovených v Obchodních podmínkách,
- v elektronické podobě na bázi BČK DÚK,
- u vybrané skupiny osob zvláštní průkaz, který platí pouze na linkách MHD v zóně 101, přičemž průkaz vydává DPmÚL po předložení požadovaných dokladů opatrovníkem, kterým je soudem ustanovený opatrovník – Statutární město Ústí nad Labem nebo Městského úřadu Trmice.

8.2. Prokazování nároku na slevu u personifikované BČK DÚK:

- při nákupu elektronické časové jízdenky na bázi BČK DÚK:
  - je-li opatrovníkem Statutární město Ústí nad Labem, Úřady městských obvodů nebo Městské či Obecní úřady – potvrzení vydané těmito úřady na období od 1.7. příslušného kalendářního roku do 30. 6. následujícího kalendářního roku, které bude obsahovat jméno, příjmení, datum narození a text, že tato osoba splňuje podmínky pro přiznání slevy na jízdném,
  - je-li opatrovníkem fyzická osoba – kopii rozsudku příslušného soudu o omezení svéprávnosti osoby s vyznačením doložky právní moci a potvrzení příslušného Úřadu práce o přiznání životního nebo existenčního minima vydané na období od 1. 7. příslušného kalendářního roku do 30. 6. následujícího kalendářního roku.

9. Časová jízdenka určená pro bezplatnou přepravu

Časovou jízdenku určenou pro bezplatnou přepravu lze vydat pouze na bázi BBK nebo BČK DÚK. Náklady spojené s vystavením BČK DÚK nebo prodejem předplacené BBK nejsou součástí bezplatné přepravy a každý cestující si tyto náklady hradí sám.

a) osoba od dosažení věku 70 let:

- nárok na časovou jízdenku má osoba, která má registrované své osobní údaje a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL a má k registrované BBK přiřazenou elektronickou časovou jízdenku určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 Ústí nad Labem v hodnotě 0 Kč nebo
- držitel personifikované BČK DÚK, který má na této kartě zapsanou elektronickou časovou jízdenku určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 Ústí nad Labem v hodnotě 0 Kč.

b) strážníci Městské policie Ústí nad Labem a Trmice při přepravě bez stejnokroje:

- nárok na časovou jízdenku má strážník Městské policie, který má registrované své osobní údaje a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL a má k registrované BBK přiřazenou elektronickou časovou jízdenku určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 Ústí nad Labem v hodnotě 0 Kč nebo
- držitel personifikované BČK DÚK, který má na této kartě zapsanou elektronickou časovou jízdenku určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 Ústí nad Labem v hodnotě 0 Kč,
- nárok zaniká ukončením pracovního poměru u Městské policie.

c) občané uvedení v § 29 odst. písm. c) zákona č. 87/1991Sb., o mimosoudních rehabilitacích:

- osoba, která má registrované své osobní údaje a BBK v eShop EOS DPmÚL nebo v dopravní aplikaci na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL a má k registrované BBK přiřazenou elektronickou časovou jízdenku určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 v hodnotě 0 Kč,
- držitel personifikované BČK DÚK, který má na této kartě zapsanou elektronickou časovou jízdenku určenou pro bezplatnou přepravu v zóně 101 v hodnotě 0 Kč.

9.1. Podmínky registrace v eShop EOS DPmÚL nebo na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL jsou stanovené Tarifem DÚK a v Obchodních podmínkách:

a) osoba od dosažení věku 70 let

- úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození,
- fotografii v požadovaném formátu a provedení.

b) občané uvedení v § 29 odst. písm. c) zákona č. 87/1991Sb., o mimosoudních rehabilitacích

- doklady prokazující nárok na bezplatnou přepravu podle § 29 odst. 2 písm. c) zákona č. 87/1991Sb.,
- fotografii v požadovaném formátu a provedení.

c) strážníci Městské policie Ústí nad Labem, Městské policie Trmice

- úředně vydaný platný identifikační osobní doklad, který obsahuje fotografii nebo digitální zpracování podoby, jméno a příjmení a datum narození
- platný služební průkaz strážníka Městské policie,
- fotografii v požadovaném formátu a provedení.

9.2. V případě, že osoba uvedená v bodu č. 9 odst. a) až c) nebude mít jízdní doklady na bázi BBK nebo BČK DÚK je povinna se přepravovat za jízdné stanovené Tarifem DÚK.

10. Žákovské průkazy se vystavují a ověřují na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL dle zásad uvedených v aktuálním Výměru MF uvedeném v preambuli Tarifu DÚK a postupují dle Metodického pokynu pro poskytování žákovského jízdného v železniční vnitrostátní dopravě osob a ve veřejné vnitrostátní pravidelné autobusové osobní dopravě stanoveným Ministerstvem dopravy. Metodický pokyn je zveřejněn na stránkách www.dopravuk.cz .

VIII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

1. Je-li to nutné pro ověření platnosti papírového nebo elektronického časového jízdního dokladu, nároku na zlevněné nebo zvýhodněné jízdné či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu řidiče vozidla, zaměstnance Zákaznického a informačního centra DPmÚL nebo jiné pověřené osoby dopravce doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné dle podmínek stanovených Tarifem DÚK nebo SPP DPmÚL.
2. Při převzetí jízdního dokladu nebo elektronického nosiče je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdní doklad nebo elektronický nosič s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jej ve stanovené lhůtě odmítnout.
3. Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazené do různých tarifních zón. Přejíždí-li cestující hranici zóny, je povinen mít platný jízdní doklad, který platí pro zónu předcházející i následující. Cestující je povinen mít u sebe platný jízdní doklad pro všechny zóny, kterými projíždí.
4. Ceny jízdného a přepravného uvedené v ceníku Tarifu DÚK jsou včetně stanovené sazby DPH.
5. Případné zpoždění linkospoje se u předtištěných papírových jízdenek pro jednotlivou jízdu, jízdenek z jízdenkových automatů a u papírových jízdenek vytištěných na terminálu u řidiče vozidla zohledňuje pouze v případě, kdy:

   a) zpoždění vykazuje linkospoj, ve kterém byla předtištěná papírová jízdenka označena nebo zakoupena na terminálu u řidiče vozidla a ve kterém byl cestující současně i kontrolován nebo

   b) zpoždění vykazuje linkospoj, ve kterém cestující předložil označenou předtištěnou papírovou jízdenku, jízdenku z jízdenkového automatu nebo jízdenku zakoupenou na terminálu u řidiče vozidla a která podle platného jízdního řádu měla být platná do cílové zastávky cestujícího, kde byl kontrolován.

6. Zpoždění linkospoje se v případě mobilních jízdních dokladů (SMS jízdenka, SEJF jízdenka nebo jízdenka z Mobilní aplikace DPmÚL) a transakcí provedených BBK v režimu Check in/Check out nezohledňuje.
7. Cestující je povinen si před nástupem do vozidla ověřit, zda mu platnost předtištěné papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu, jízdenky z jízdenkového automatu, jízdenky vytištěné na terminálu u řidiče vozidla a mobilních jízdních dokladů neskončí v průběhu jízdy linkospoje do požadované zastávky, jinak je povinen si před nástupem do vozidla zakoupit nový jízdní doklad. Jízdní doby mezi jednotlivými zastávkami jsou uvedené na jízdním řádu.
8. Mobilní jízdní doklady (SMS jízdenka, SEJF jízdní doklady, jízdní doklady z Mobilní aplikace DPmÚL) a jízdenky vydané dle Tarifu DÚK neplatí na sezónních turistických linkách a na lanové dráze provozovaných DPmÚL. Od data vyhlášení na www.dpmul.cz lze jízdní doklady pro sezónní turistické linky a na lanovou dráhu Větruše zakoupit i v Mobilní aplikaci DPmÚL.
9. Každý cestující je povinen mít svůj jízdní doklad pro danou přepravu. Na jeden jízdní doklad, nejedná-li se o multilístek, nelze s ohledem na cenu jízdenky, současně přepravovat více osob nebo osobu a spoluzavazadlo nebo osobu a psa.
10. Předtištěná papírová jízdenka pro jednotlivou jízdu, jízdenka z jízdenkového automatu a jízdenka vytištěná na terminále ve vozidle MHD není postupitelná (přenosná), pokud cestující začal uplatňovat své právo k přepravě z ní vyplývající.
18. Cena předplacené bankovní platební karty zakoupené na Zákaznickém a informačním centru DPmÚL je 99 Kč včetně DPH. Cena bezkontaktní platební nálepky MasterCard

Sticker činí 129 Kč včetně DPH. Dopravce je oprávněn cenu těchto karet změnit nebo upravit dle podmínek jejich dodavatele. Cestující je povinen při jejich používání postupovat podle pokynů uvedených v příloži těchto karet, v Obchodních podmínkách, v Tarifu DÚK a SPP DPmÚL.

11. DPmÚL má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob a individuálním způsobu úhrady jízdného v MHD, kde dopravní výkon bude hrazen objednatelem formou individuální paušální úhrady. Tyto jízdenky nejsou integrované a platí výhradně na linkách MHD v zóně 101.
12. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn v případech hodných zřetele, např. z důvodu morálního odškodnění cestujícího za újmu vzniklou činností DPmÚL nebo v souvislosti s ní nebo z důvodu nezištné pomoci zaměstnanci DPmÚL v nouzi, poskytnout cestujícímu bezplatně časovou jízdenku s platností na zónu 101. O poskytnutí jízdenky výkonný ředitel společnosti informuje představenstvo společnosti.
13. Výkonný ředitel společnosti Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. je oprávněn poskytnout bezplatnou jízdenku na časově omezenou dobu:
    - pro oficiální návštěvy města Ústí nad Labem na pokyn primátora města Ústí nad Labem,
    - pro oficiální návštěvy DPmÚL,
    - pro výherce soutěží vyhlášených DPmÚL nebo soutěží, které se pořádají pod záštitou DPmÚL, a to po projednání v představenstvu společnosti.

    Držitel jízdenky je povinen dodržovat SPP DPmÚL. Tyto jízdenky jsou neintegrované a platí pouze na linkách MHD v zóně 101.
14. Dopravní schéma, tarif DÚK, SPP DPmÚL, Obchodní podmínky, sortiment prodávaných jízdních dokladů, ceny jízdného, informace o bezpečném nákupu jízdenek a další informace o provozu MHD jsou poskytovány v provozních hodinách na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL v Revoluční 26, Ústí nad Labem, na http://www.dpmul.cz a na info@dpmul.cz. Vybrané informace jsou poskytované na také bezplatné infolince 800 100 613, která je v provozu v pracovní dny od 6:00 do 18:00 hodin.
15. Při změnách v organizaci dopravy, změně v systému odbavování cestujících nebo při změně dopravce, je DPmÚL oprávněn svým nařízením zveřejněným na www.dpmul.cz pozastavit na nezbytně nutnou dobu prodej vybraných druhů časových jízdenek a mobilních časových jízdenek.
16. Platnost jízdenek určených k doplňkovému prodeji u řidiče vozidla v hodnotě 25 Kč s přirážkou a 10 Kč s přirážkou končí platnost 31. 12. 2021 ve 24:00 hodin. Nepoškozené, nepoužité a jiným způsobem neznehodnocené jízdenky lze vrátit na přepážce Zákaznického a informačního centra DPmÚL nejpozději do 31. 1. 2022.