



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na autobusových a trolejbusových linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. – dodatek č. 1

Výtisk číslo:

Datum účinnosti: 21. května 2018

Vypracoval: Milan Hrudka
vedoucí střediska přepravní kontrola,
tarif a odbavovací systémy

Kontroloval: JUDr. Pavel Mareček
advokát

Ing. Vratislav Blažek
specialista pro právní
a kontrolní činnost

Schválil: Ing. Michal Pavelka
předseda představenstva

Ing. Libor Turek, Ph.D.
výkonný ředitel společnosti



1.	ČLÁNEK X. – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	2
2.	ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ	7

1. ČLÁNEK X. – ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Stávající texty uvedené v celém článku X. se nahrazují novými texty, které zní:

X. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

X.1. Zpracování osobních údajů pro účely vymáhání pohledávek z přepravní kontroly

1. Cestující, který se při přepravní kontrole neprokázal pověřené osobě Dopravce platným jízdním dokladem nebo porušil Přepravní řád či SPP Dopravce a neuhradil přírážku v hotovosti, v blokovém řízení na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 písm. c) zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů na autobusových linkách nebo podle § 37 odst. 5 písm. b) zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, na trolejbusových linkách, povinen poskytnout Dopravci své osobní údaje potřebné pro účely vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému.
2. Osobními údaji jsou: jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování a číslo osobního dokladu.
3. Dopravce je oprávněn podle § 18a odst. 5 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů na autobusových linkách nebo podle § 37 odst. 9 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, na trolejbusových linkách osobní údaje pro účely vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému zpracovávat osobní údaje uvedené v odst. 2 tohoto článku.
4. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891, který zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 účinného od **25. 5. 2018 (dále jen „Nařízení“)**, neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje.
5. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
6. Správce je oprávněn pověřit vymáháním pohledávek zpracovatele, který poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení. Správce má se zpracovatelem uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením. Informace o zpracovateli jsou uvedeny na www.dpmul.cz /Jízdné/Přepravní kontrola.
7. Zpracovávané osobní údaje budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.
8. Osobní údaje jsou anonymizované, jakmile pomine účel jejich zpracování, po uplynutí doby stanovené příslušnými právními předpisy, budou zlikvidovány.

X.2. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaná mobilní jízdenka (SMS jízdenka)

1. V rámci nákupu mobilní jízdenky (SMS jízdenka, SEJF jízdenka) dochází ke zpracování osobních údajů – telefonní čísla mobilního telefonu, ze kterého byla mobilní jízdenka zakoupena.
2. Osobní údaje jsou zpracovány po dobu 3 měsíců od data nákupu mobilní jízdenky.
3. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO:25013891. Zpracování osobních údajů je v souladu s Nařízením, neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění přepravní smlouvy mezi správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK a cestujícím.
4. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
5. Osobní údaje jsou anonymizovány, jakmile pomine účel jejich zpracování, tj. po uplynutí 3 měsíců od data prodeje mobilní jízdenky a zlikvidovány po uplynutí 3 let.

X.3. Zpracování osobních údajů – částečně integrovaný mobilní časový kupón SEJF

1. Pro účely nákupu mobilního časového kupónu v aplikaci SEJF dochází ke zpracování osobních údajů subjektu údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu nebo adresa pro doručování (pokud má subjekt údajů registrovanou), telefonní číslo a adresa el. pošty.
2. Osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození a adresa trvalého pobytu nebo adresa pro doručování jsou správcem registrované pro účely plnění smlouvy o přepravě mezi správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK a cestujícím.
3. Osobní údaje v rozsahu telefonní číslo, adresa el. pošty jsou zpracovávány pouze na základě písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektu údajů.
4. Ke zpracování osobních údajů u dětí do 16 let dochází pouze, pokud souhlas se zpracováním vydala osoba, která vykonává rodičovskou zodpovědnost k dítěti.
5. Pokud se však subjekt údajů rozhodne své osobní údaje a souhlas s jejich zpracováním neposkytnout, nemůže Dopravce poskytnout subjektu údajů mobilní časový kupón v aplikaci SEJF. Cestující má však právo si zakoupit za stejnou cenu přenosnou časovou jízdenku u správce nebo u ostatních Dopravců DÚK bez nutnosti poskytnout osobní údaje.
6. Registrace je platná na dobu 5 let. V případě, že si cestující ve lhůtě 6 měsíců od ukončení platnosti časového kupónu nezakoupí další kupón, pomine tím účel zpracování osobních údajů. Registrace bude správcem zrušena a osobní údaje budou zlikvidovány.
7. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891. Zpracovatelem je společnost GLOBDATA a.s., IČO 01527525, Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1.
8. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením, neboť se jedná o zpracování, které je nezbytné pro splnění smlouvy o přepravě.
9. Správce osobních údajů má se zpracovatelem, který poskytuje dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby splňovala požadavky Nařízení uzavřenou písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením.
10. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky nebo správní orgány pro účely přestupkového řízení.
11. Subjekt osobních údajů má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat. Odvolání musí být doručeno správci prostřednictvím datové schránky nebo písemně na adresu: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem. Osobní údaje budou zlikvidovány, jakmile skončí platnost časového kupónu, pokud nemá subjekt údajů platný časový kupón, tak do 7 kalendářních dnů po obdržení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.
12. Údaje o prodeji časového kupónu budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

X.4. Zpracování osobních údajů držitelů papírových časových jízdenek

1. Pro účely nákupu papírového časové jízdenky nepřenositelné dochází ke zpracování osobních údajů subjektu údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu nebo adresa pro doručování (pokud má subjekt údajů registrovanou). U žáků a studentů od 15 do 26 let navíc název a sídlo navštěvované školy.
2. Osobní údaje jsou zpracovány pro účely plnění přepravní smlouvy mezi správcem nebo Dopravci zapojenými do DÚK a cestujícím.
3. Osobní údaje dětí do 15 let jsou zpracovány pouze na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, který vydala osoba, která vykonává rodičovskou zodpovědnost k dítěti.

4. Pro účely zasílání bezplatných informativních zpráv o blížící se konci platnosti časového kupónu zpracovává správce email cestujícího. Tento osobní údaj správce zpracovává pouze na základě písemného souhlasu se zpracováním osobních údajů subjektu údajů.
5. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
6. Správce osobních údajů zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením, a to pro účely plnění přepravní smlouvy.
7. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie České republiky, správní orgány pro účely přestupkového řízení.
8. Osobní údaje jsou v automatizovaném systému správce uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazu Dopravce cestujícím zakoupen poslední časový kupón. Po uplynutí této doby budou osobní údaje z důvodu pomínutí účelu zpracování zlikvidovány a průkaz zneplatněn.
9. Údaje o prodeji časového kupónu budou uchovány po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování, tj. doba stanovená příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.
10. Souhlas s vedením osobních údajů může subjekt údajů kdykoliv písemnou formou odvolat. Odvolání musí být doručeno správci prostřednictvím datové schránky nebo písemně na adresu: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem. Osobní údaje budou zlikvidovány, jakmile skončí platnost časového kupónu, pokud nemá subjekt údajů platný časový kupón, tak do 7 kalendářních dnů po obdržení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

X.5. Zpracování osobních údajů pro účely podání podnětu, pochvaly nebo reklamace jízdenkového automatu, průkazu s identifikačním čipem nebo služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy.

1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů:
 - a) Identifikační a adresní údaje: oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště případně doručovací nebo jiná kontaktní adresa,
 - b) Elektronické kontaktní údaje:
 - telefon, mobilní telefon,
 - e-mailová adresa,
 - ID datové schránky.
2. Další osobní údaje:
 - a) číslo mobilního telefonu pouze pro účely reklamace spojené s nedoručením SMS jízdenky,
 - b) číslo mobilního telefonu pouze pro účely odvolání do uložení přírážky za neplatnou SMS jízdenku,
 - c) číslo mobilního telefonu pouze pro účely reklamace spojené s poskytováním služby SEJF
 - d) číslo mobilního telefonu pouze pro účely odvolání do uložení přírážky za neplatný jízdní doklad SEJF,
 - e) poslední 4 čísla bankovní karty pouze pro účely reklamace nákupu jízdních dokladů v samoobslužných jízdenkových automatech,
 - f) číslo průkazu k časové jízdence vydané DPmÚL pouze pro účely reklamace, případně odvolání do uložení přírážky k jízdnému,
 - g) číslo průkazu k časové jízdence vydané DPmÚL pro účely reklamace spojené s nákupem časového kupónu,
 - h) číslo identifikačního čipu zakoupeného k průkazu vydaného DPmÚL pouze pro účely reklamace funkčnosti čipu,

- i) číslo identifikačního čipu zakoupeného k průkazu vydaného DPmÚL pouze pro účely reklamace nákupu časového kupónu v samoobslužném jízdenkovém automatu,
 - j) číslo průkazu k prokázání nároku na slevu na jízdném dle tarifu DÚK pouze pro účely reklamace spojené s uložením přírážky k jízdnému,
 - k) číslo a datum platnosti ZTP případně ZTP/P pro účely odvolání do uložení přírážky.
3. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
4. Účel zpracování:
- osobní údaje budou použity správcem osobních údajů výhradně za účelem vyřízení podnětu, reklamace vady služby či produktu dle reklamačního protokolu nebo písemné reklamace, za účelem vyřízení reklamace spojené s poskytováním služeb souvisejících s provozem městské hromadné dopravy.
5. Příjemcem osobních údajů jsou:
- Policie České republiky, soudy, správní orgány v rámci přestupkového řízení,
 - smluvní partneři správce osobních údajů, jejichž součinnost je nezbytná k vyřízení reklamace dle reklamačního protokolu nebo písemné reklamace; mezi smluvní partnery patří společnost Mikroelektronika, s.r.o. Vysoké Mýto, IČO: 15029221, společnost GLOBDATA a.s., IČO: 01527525, Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1.
6. Osobní údaje subjektu údajů budou zpracovány manuálně v písemné formě anebo automatizovaně v elektronické formě, a to vlastními zaměstnanci správce osobních údajů.
7. Osobní údaje jsou ve vztahu k subjektu údajů zpracovány za účelem stanovených správcem osobních údajů.
8. Reklamaci, podnět nebo pochvalu lze podat písemně na adresu správce osobních údajů: Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, doručovací adresa Jateční 426, 400 21 Ústí nad Labem nebo prostřednictvím datové schránky nebo prostřednictvím reklamačního formuláře umístěného na www.dpmul.cz.
9. Aby bylo zpracování osobních údajů subjektu údajů zákonné, musí subjekt údajů udělit správci souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s podmínkami uvedenými v Nařízení.
10. Subjekt údajů má právo svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů kdykoliv odvolat. V případě, že subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, bere na vědomí, že odvolání souhlasu povede k ukončení řešení podnětu, reklamačního řízení a správce osobních údajů provede likvidaci osobních údajů.
11. Osobní údaje subjektu údajů budou zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovány. Doba určená pro likvidaci osobních údajů je stanovena příslušnými právními předpisy, resp. následně po dobu pro naplnění účelu archivnictví dle zvláštního zákona.

X.6. Pořizování zvukových záznamů

1. Pověřená osoba dopravce při přepravní kontrole pořizuje zvukové záznamy v souladu s § 88 odst. 1 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, v platném znění a registrací u Úřadu pro ochranu osobních údajů pro účely výkonu nebo ochrany jiných práv nebo právem chráněných zájmů pověřené osoby. Jedná se o ochranu jeho cti např. při osočení z hrubého jednání, z protiprávního jednání, z vyžadování úplatku, a dále se jedná o ochranu práv Dopravce v případě vymáhání peněžních částek po cestujícím.
2. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO: 25013891.
3. Příjemcem osobních údajů jsou: soudy, Policie ČR nebo správní orgány v rámci přestupkového řízení.
4. Pořízené zvukové záznamy verbální komunikace jsou správcem uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby jsou zlikvidovány. U pohledávek vymáhaných v nalézacím řízení, budou zvukové záznamy zlikvidovány až po vydání pravomocného rozhodnutí soudu.

**X.7. Obecná ustanovení k ochraně osobních údajů**

1. Každý subjekt údajů má právo na základě písemné žádosti od správce osobních údajů vyžadovat:
 - informaci, zda jsou nebo nejsou osobní údaje o něm zpracovány,
 - obecně srozumitelnou formou požadovat informace o zpracování osobních údajů v informačních systémech a seznámit se s postupem zpracování,
 - obecně srozumitelnou formou přesné informace o zdroji, z něhož získal její osobní údaje na zpracování,
 - obecně srozumitelnou formou seznam jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, opravu, nebo likvidaci nesprávných, neúplných nebo neaktuálních osobních údajů, které jsou předmětem zpracování,
 - likvidaci jeho osobních údajů, jejichž účel zpracování pominul,
 - likvidaci jeho osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, pokud došlo k porušení zákona, blokování nebo výmaz jeho osobních údajů z důvodu odvolání souhlasu, pokud správce zpracovává osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů.
2. Obsahem informace bude vždy sdělení: účel zpracování osobních údajů, kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji, povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů, o příjemci, případně kategoriích příjemců a kdo jsou příjemci osobních údajů.
3. Správce osobních údajů na písemnou žádost subjektu údajů poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů je správce oprávněn účtovat přiměřené poplatky na základě administrativních nákladů.
4. Subjekt údajů není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním v případech, kdy je poskytnutí souhlasu s jejich zpracováním zcela dobrovolné.
5. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce osobních údajů provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně požádat správce osobních údajů, aby omezil zpracování jeho osobních údajů, případně může požádat správce osobních údajů o vysvětlení nebo požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Jestliže bude žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce osobních údajů neprodleně odstraní závadný stav. Pokud správce osobních údajů žádosti nevyhoví, může subjekt údajů podat stížnost u dozorového úřadu.
6. Vznikne-li subjektu údajů v důsledku zpracování jeho osobních údajů hmotná či nehmotná újma, postupuje se při uplatňování nároku podle občanského zákoníku.
7. Subjekt údajů má právo souhlas se zpracováním osobních údajů, které nejsou zpracovány pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být písemnou formou doručena správci.
8. Správce osobních údajů dodržuje odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům. Všechny osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji zákazníků, mají podepsanou povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o přijatých technických a bezpečnostních opatření, zajišťující náležitě zabezpečení včetně ochrany před neoprávněným nebo protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením, nebo poškozením.
9. Osobní údaje zákazníků a zaměstnanců zajišťuje správce s nejvyšší možnou bezpečností těchto údajů a zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zákazníků, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

2. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 1) Ostatní ustanovení Smluvních přepravních podmínek platných s účinností od 10. prosince 2017, se nemění a zůstávají v platnosti.
 - 2) Tento dodatek nabývá účinností od 21. května 2018.
-