



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

# Smluvní přepravní podmínky pro přepravu na sezónních turistických linkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

**Výtisk číslo:**

**Datum vydání:** 18. května 2018

**Vypracoval:** Milan Hrudka .....  
Vedoucí střediska přepravní  
kontrola, tarif a odbavovací systémy

**Kontroloval:** Ing. Vratislav Blažek .....  
specialista pro právní  
a kontrolní činnost, BOZP a PO

JUDr. Pavel Mareček .....  
advokát

**Schválil:** Ing. Michal Pavelka .....  
předseda představenstva společnosti

Ing. Libor Turek, Ph.D. ....  
výkonný ředitel společnosti

## OBSAH

I.	Preambule .....	2
II.	Základní pojmy a jejich výklad .....	2
III.	Všeobecná ustanovení .....	2
IV.	Vznik a splnění přepravní smlouvy .....	3
V.	Jízdní doklady a jejich platnost .....	4
VI.	Placení jízdného a ceny za přepravu spoluzavazadel .....	5
VII.	Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol .....	5
VIII.	Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace / přeprava osob na vozíku pro invalidy .....	7
IX.	Vztahy mezi dopravcem a cestujícím .....	8
	IX.1. Povinnosti Dopravce .....	8
	IX.2. Povinnosti cestujícího .....	8
	IX.3. Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy: .....	9
	IX.4. Porušení přepravních podmínek .....	9
X.	Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení.....	10
XI.	Přeprava zavazadel a živých zvířat .....	11
	XI.1. Přeprava zavazadel .....	11
	XI.2. Podmínky přepravy živých zvířat.....	12
XII.	Přepravní kontrola .....	13
XIII.	Ztráty a nálezy .....	13
XIV.	Ostatní ustanovení.....	14
XV.	Práva z přepravní smlouvy .....	14
XVI.	Závěrečné ustanovení .....	14

## I. PREAMBULE

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „Dopravce“) v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen „přepravní řád“) vydává:

# SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PLATNÉ NA SEZÓNNÍCH TURISTICKÝCH LINKÁCH DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM a.s. (dále jen „SPP“)

## II. ZÁKLADNÍ POJMY A JEJICH VÝKLAD

1. **MHD** je městská hromadná doprava.
2. **Dopravce** je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., provozovatel linek MHD a sezónních turistických linek.
3. SPP Dopravce jsou Smluvní přepravní podmínky platné na sezónních turistických linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s.
4. **Vozidlo** je autobus dopravce.
5. **Tarif** je předpis stanovující výši jízdného a přepravného, bezplatnou přepravu, způsob nabytí jízdních dokladů, jejich formu a platnost na sezónních turistických linkách.
6. **Pověřenou osobou** ve veřejné silniční osobní dopravě je, řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce.
7. **Jízdným** se rozumí cena za přepravu osoby (cestujícího).
8. **Přepravným** se rozumí cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schránky.
9. **Jízdním dokladem** se rozumí dokument osvědčující zaplacení jízdného nebo přepravného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.
10. Označovačem se rozumí přístroj, který označuje jízdenku. Je obsluhován cestujícím. Označovače jsou umístěné ve vozidlech v prostoru dveří a v zorném poli řidiče vozidla.
11. Označením jízdenky se rozumí je vytisknutí následujících údajů na jízdenku označovačem.
12. **Schrána** je zcela uzavřená, snadno přenosná klec, koš nebo jiná vhodná schránka **s nepropustným** dnem zakoupená ve speciálních prodejnách pro chovatele a určená pro přepravu živých zvířat nebo psů.

## III. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Smluvní přepravní podmínky stanovují podmínky pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na sezónních turistických linkách Dopravce a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, odpovědnost a práva dopravce, práva a povinnosti cestujících.
2. Bližší způsob a postup při uplatňování cen jízdného, přepravného a určených podmínek stanovuje tarif pro přepravu na sezónních turistických linkách provozovaných Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s., (dále jen „Tarif“).
3. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravce a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek Dopravce cestujícího přepravit řádně a včas spoji uvedenými v platném jízdním řádu za podmínek stanovených Přepravním řádem, Tarifem a SPP Dopravce a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu, dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP Dopravce.

4. Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní dopravě je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce.
5. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy. Dále jsou oprávněni kontrolovat jízdní doklady a dodržování přepravních podmínek.
6. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví, bezpečnosti a plynulosti dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nevpustit do vozidla, případně z vozidla vykázat osoby, jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo, prostory pro cestující a zařízení Dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.
7. Dopravce informuje cestující o dopravě, jízdních dokladech a jejich změnách:
  - ve veřejných sdělovacích prostředcích,
  - ve vozidlech sezónní turistické linky, na zastávkových zařízeních, na informačních tablech v majetku Dopravce,
  - na internetových stránkách [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz),
  - v provozních hodinách Zákaznického centra se sídlem v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem osobně nebo na bezplatné infolince 800 100 613.
8. Sezónní turistické linky nejsou součástí integrovaného dopravního systému nazvaného Doprava ústeckého kraje (dále jen „DÚK“).

#### **IV. VZNIK A SPLNĚNÍ PŘEPRVNÍ SMLOUVY**

1. Právní vztah mezi cestujícím a Dopravce se řídí smlouvou o přepravě podle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Přistavením vozidla do zastávky za účelem umožnit nástup cestujících je konkludentní nabídkou Dopravce na uzavření smlouvy, nástup osoby do vozidla je konkludentní akceptací nabídky.
2. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění, jestliže:
  - a) cestující využije svého práva k přepravě vyplývající z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla pouze s platným jízdním dokladem,
  - b) Dopravce umožnil cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky a jízdné cestující zaplatil bezodkladně po nástupu do vozidla zakoupením jízdenky v prodeji u řidiče vozidla s přírážkou; zakoupenou jízdenku je cestující povinen bezodkladně si označit v označovači umístěném v zorném poli řidiče,
  - c) cestující nastoupí do vozidla s jízdenkou pro jednotlivou jízdu a tuto si bezodkladně po nástupu označí v označovači umístěném v zorném poli řidiče.
3. Právo na přepravu má cestující jen za současného splnění následujících podmínek:
  - a) neprohlásí-li pověřená osoba vozidlo za obsazené nebo z důvodu dodržení SPP Dopravce nedá cestujícímu souhlas s přepravou,
  - b) splňuje-li podmínky Tarifu,
  - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a SPP Dopravce Turist,
  - d) nenastanou-li okolnosti, které Dopravce nebyl schopen odvrátit nebo jim zabránit a které přepravu neumožňují.
4. Právo na přepravu má cestující tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno (o obsazení vozidla rozhoduje pověřená osoba) a dodržuje-li podmínky a ustanovení Přepravního řádu, SPP Dopravce Turist a Tarifu.

5. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje provedení přepravy v jiném než sjednaném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou.
6. Cestující se pro kontrolu uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem dle podmínek Tarifu.
7. Na sezónní turistické lince je podle schváleného jízdního řádu povolen cestujícím nástup do vozidla výhradně prvními dveřmi u řidiče vozidla.
8. Do vozidla a z vozidla se smí nastupovat pouze na určených zastávkách. Výjimky vyžadují souhlas řidiče vozidla nebo dopravcem pověřené osoby.

## V. JÍZDNÍ DOKLADY A JEJICH PLATNOST

1. Cestující je povinen mít u sebe po celou dobu trvání přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla platný jízdní doklad.
2. Platným jízdním dokladem jsou jízdenky a průkazy uvedené v Tarifu. Použití, platnost jízdních dokladů a jejich náležitosti stanovuje Tarif, přičemž jízdní doklad musí být původní, v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný a nesmí vykazovat známky neoprávněného pozměňování.
3. Jízdním dokladem se rozumí:
  - a) papírová jízdenka s platností na 1 den platná pro zónu 101, vydaná Dopravce a vytištěná na zabezpečeném papíru, která nevykazuje známky poškození, neoprávněného pozměňování, opakovaného použití; datum vytištěný na jízdence označovačem musí odpovídat datu provozu sezónní linky,
  - b) jízdenka zakoupená u řidiče sezónní turistické linky a řádně označená v označovači umístěném v zorném poli řidiče vozidla sezónní turistické linky; jízdenka je neintegrováný jízdní doklad a proto ji nelze použít na linkách jiných dopravců zapojených do DÚK,
  - c) zaměstnanecká jízdenka uvedená v tarifu DÚK, vystavená Dopravce na zabezpečeném papíru pro zaměstnance, rodinné příslušníky a bývalé zaměstnance Dopravce.
4. Podmínky pro platnost, použití jízdních dokladů a průkazů opravňujících k bezplatné přepravě jsou stanoveny zvláštním právním předpisem, těmito smluvními přepravními podmínkami nebo Tarifem.
5. Neplatný jízdní doklad ve fyzické formě je pověřená osoba oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
  - a) je používán bez vyžadované podobenky odpovídající věrné podobě držitele, nebo byla-li podobenka neoprávněně vyměněna,
  - b) je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
  - c) údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně či svévolně pozměněny nebo byl jízdní doklad vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím,
  - d) je používán neoprávněnou osobou,
  - e) uplynula doba jeho platnosti,
  - f) vykazuje známky opakovaného použití (označení), údaje byly jakkoliv upravovány nebo nevykazuje SPP Dopravce předepsané barevné zabarvení vyznačených údajů,
  - g) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem nebo těmito smluvními přepravními podmínkami,
  - h) není originálem,
  - i) identifikační číselný kód časového kupónu není shodný s identifikačním číselným kódem průkazu Dopravce,
  - j) byl vydán dle tarifu DÚK, mimo jízdní doklady uvedené v odst. 3 písm. a) a c) tohoto článku.
6. Jednodenní zlevněná jízdenka vydaná Dopravce, kterou lze podle Tarifu použít jen ve spojení s předepsaným dokladem, je neplatná, jestliže cestující tento doklad při kontrole nepředložil.

7. Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.
8. Za správnost údajů uvedených na jízdním dokladu odpovídá cestující.
9. Při převzetí zaplaceného jízdního dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
10. Dopravce není povinen provádět a zajišťovat odbornou analýzu vytištěných údajů u jízdenky, která vykazuje známky opakovaně označení nebo označení mimo tiskové pole, jež nelze pouhým pohledem specifikovat. Za správné označení jízdenky pro jednotlivou jízdu zodpovídá cestující.

## **VI. PLACENÍ JÍZDNÉHO A CENY ZA PŘEPRAVU SPOLUZAVAZADEL**

1. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a přepravného za přepravu spoluzavazadel, psa bez schrány, podmínky získání jízdního dokladu, jeho platnost a použití jsou stanoveny Tarifem.
2. Papírovou jízdenku pro jednotlivou jízdu vytištěnou na zabezpečeném papíru je cestující povinen si připravit před nástupem do vozidla a bezodkladně po nástupu si ji označit v označovači u řidiče vozidla vsunutím jízdenky do označovače tak, aby označení bylo provedeno na jízdence v místě šipkou označeném. Čas potřebný k bezodkladnému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, manipuloval se spoluzavazadly, anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s bezodkladným označením jízdenky.
3. Papírová jízdenka jednotlivou jízdu se do označovače vkládá ve směru šipky lícem (šipkou) nahoru. Vytištěné údaje na správně označené jízdence se nepravdělně zabarví červenou a modrou barvou. Jízdenka se označuje při nástupu do vozidla v označovači umístěném v zorném poli řidiče.
4. V případě sporu o časovou platnost jízdního dokladu, je rozhodující čas uvedený na informačním tablu dopravce.
5. Cestující je povinen si vždy po označení jízdního dokladu v označovači provést kontrolu správnosti vytištěných údajů. Případné nedostatky v označení musí cestující bezodkladně reklamovat u řidiče vozidla.
6. Zjistí-li cestující, že si jízdní doklad označil mimo tiskové pole, je povinen si jej opakovaně označit v tiskovém poli tak, aby údaje vyznačené mimo tiskové pole a v tiskovém poli byly shodné, mimo údaje o času, u kterého je povolena tolerance  $\pm 1$  minuta.
7. Zakupuje-li si cestující jízdenku u řidiče vozidla, je povinen ji zaplatit mincemi, které se rovnají její hodnotě a zakoupenou jízdenku si bezodkladně označit v označovači u řidiče vozidla. Řidič nemá za povinnost přijímat jinou finanční hotovost, než která odpovídá ceně jízdenky. V zájmu urychlení prodeje je cestující povinen si připravit peněžní obnos v hodnotě jízdenky před nástupem do vozidla.

## **VII. PŘEPRAVA DĚTÍ, DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL**

1. **Přeprava dětí do 6 let.**
  - a) děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let, jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 dětí mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let,
  - b) cestující s dítětem, které je podle Tarifu přepravováno bezplatně, může s ním společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná.
2. **Přeprava dětského kočárku s dítětem:**
  - a) cestující je povinen nastoupit do vozidla a vystoupit z vozidla jen dveřmi označenými příslušným piktogramem, kočárek umístit na přilehlé plošině a zajistit jej proti samovolnému pohybu; průjezd dětského kočárku vozidlem není povolen,



- b) na plošině vozidla označením určené pro přepravu dětského kočárku smí být přepravován pouze jeden dětský kočárek; řidič může podle provozní situace a obsazenosti vozidla povolit přepravu dalšího kočárku,
  - c) řidič nebo jiná pověřená osoba může z důvodu okamžité přepravní situace (vozidlo je plně obsazeno nebo je vyhrazená plošina již obsazená jiným dětským kočárkem nebo vozíkem pro invalidy nebo jízdním kolem) přepravu dětského kočárku odmítnout,
  - d) pokud řidič nebo jiná pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit,
  - e) cestující je povinen nástup s dětským kočárkem verbálně (slovně) oznámit řidiči vozidla a nastoupit do vozidla je oprávněn pouze s jeho verbálním souhlasem,
  - f) výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči stisknutím tlačítka se symbolem kočárku nebo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“,
  - g) naložení a vyložení dětského kočárku si musí cestující zajistit sám; po celou dobu přepravy musí být dítě z bezpečnostních důvodů umístěno v dětském kočárku a osoba, která dítě v dětském kočárku doprovází, musí stát u kočárku a vykonávat nad jeho bezpečnou přepravou dohled.
  - h) při přepravě musí cestující dbát na to, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte.
3. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za spoluzavazadlo a nevztahují se na něj ustanovení bodu č. 2 tohoto článku, pokud není současně přepravováno i dítě, pro které je určen.
  4. Přeprava dětského kočárku bez dítěte nebo dětského kočárku pro psa je povolena pouze s výslovným souhlasem řidiče vozidla. Za tento kočárek zaplatí cestující přepravné podle Tarifu. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem.
  5. Kočárek s dítětem má při přepravě přednost před přepravou spoluzavazadla, prázdného kočárku, kočárku pro psa, ale nemá přednost před přepravou jízdního kola nebo koloběžky.
  6. Přeprava kočárku sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
- 7. Přeprava jízdního kola a koloběžky:**
- a) jízdní kolo se přepravuje jako spoluzavazadlo bez nutnosti úprav dalších úprav (demontované šlapky, pootočená řídítka podél osy kola a zakryté řetězové převody),
  - b) cestující je povinen při nakládání jízdního kola na přívěs dbát pokynů řidiče a obsluhy vozidla, v opačném případě může být přeprava cestujícího a jízdního kola odmítnuta,
  - c) řidič a obsluha vozidla jsou povinni při nakládání jízdního kola provést vizuální kontrolu jeho stavu, na případná poškození cestujícího upozorní,
  - d) na poškození vzniklá před nakládkou jízdního kola ztrácí cestující nárok na náhradu škody,
  - e) po naplnění přepravní kapacity sezónní linky má cestující nárok na přepravu až dalším spojem podle jízdního řádu,
  - f) cestující s jízdním kolem nebo koloběžkou má při přepravě přednost před ostatními cestujícími,
  - g) cestující, který se přepravoval s kolem na sezónní turistické lince, je povinen při jeho převzetí provést kontrolu stavu kola a zjištěná poškození při přepravě okamžitě nahlásit řidiči vozidla, jinak ztrácí nárok na uplatnění práva na náhradu škody,
  - h) ve vozidle sezónní turistické linky je povolena, se souhlasem řidiče vozidla, přeprava pouze jednoho jednomístného kola bez pomocného motoru za podmínky, že pro přepravu nelze kolo umístit na přívěs a koloběžky,
  - i) jízdní kolo a koloběžka se v případě přepravy ve vozidle přepravují na plošině pro přepravu dětského kočárku,
  - j) jízdní kolo nebo koloběžku ve vozidle smí přepravovat osoba starší 15 let, která je povinna po dobu přepravy nad přepravou kola vykonávat dohled a zodpovídá za to, že jeho přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí, že nedojde k jejich znečištění, anebo že nedojde k poškození či znečištění zařízení vozidla,
  - k) při přepravě jízdního kola nebo koloběžky ve voze sezónní turistické linky Dopravce neodpovídá za případné jejich poškození,

- l) cestující zaplatí za přepravu jízdné dle Tarifu,
- m) nemá-li vozidlo plošinu vyhrazenou pro přepravu dětského kočárku, je přeprava jízdního kola a koloběžky ve vozidle vyloučena,
- n) na sezónní turistické lince má přeprava jízdního kola nebo koloběžky přednost před přepravou dětského kočárku s dítětem, vozíku pro invalidy, kočárku pro psa, spoluzavazadla nebo psa.

## **VIII. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE / PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY**

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se považují zejména osoby zdravotně pohybově postižené, jež jsou držiteli průkazu TP a osoby postižené zrakově, tělesně nebo sluchově, které jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Dále těhotné ženy, cestující s dětmi do 10 let a osoby, jež mají ke svému dlouhodobému nebo dočasnému zdravotnímu stavu či věku sníženou či omezenou schopnost pohybu a orientace. Do této skupiny cestujících nepatří osoby, které jsou zcela zřejmě pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
2. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech stanovený počet míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
3. Cestující je povinen uvolnit vyhrazené nebo i další místo ve vozidle k sezení pro cestujícího s omezenou schopností pohybu a orientace na pokyn pověřené osoby dopravce.
4. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při nástupu i výstupu z vozidla a po celou dobu přepravy je povinna se zdržovat v její bezprostřední blízkosti, aby mohla vykonávat po dobu přepravy dohled nad její bezpečností. O výstupu z vozidla doprovázené osoby je povinna řidiče včas vyrozumět použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“. Funkci průvodce držitele průkazu ZTP/P nemůže zastávat jiný držitel průkazu ZTP/P a s výjimkou průvodce nevidomého, ani dítě mladší 10 let.
5. Osoba na vozíku pro invalidy se může přepravovat jen se souhlasem řidiče vozidla. Za souhlas s nástupem je považováno např. souhlasné kývnutí hlavou. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, je osoba na vozíku pro invalidy nebo doprovázející osoba povinna včas řidiče vyrozumět použitím signalizačního zařízení „Znamení k řidiči“.
6. Přepravu osoby na vozíku pro invalidy zajišťuje Dopravce především vozidly, která jsou viditelně označena mezinárodním symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku), nebo i v jiném vozidle, dovoluje-li to technické provedení vozidla a jeho obsazenost.
7. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík i s osobou naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit. Shodné podmínky platí i pro vozidla vybavena nájezdovou plošinou. Řidič ani jiná pověřená osoba dopravce nejsou oprávněni zajišťovat naložení ani vyložení osoby na vozíku pro invalidy.
8. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou lze tuto plošinu vysunout pouze v zastávkách se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru. Na žádost řidiče nebo pověřené osoby je cestující povinen uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto rampou.
9. S nájezdovou plošinou je oprávněn manipulovat pouze řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba Dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím dovolena. Podmínky použití nájezdové plošiny:
  - bezbariérové stanice – výška nástupní hrany odpovídá normě, vysunutá plošina má předepsaný sklon,
  - stanice s nízkou nástupní hranou – výška nástupní hrany je nízká oproti normě a sklon vysunuté plošiny je strmější než u bezbariérového nástupiště; pro nástup a výstup lze použít plošinu, ale



Dopravce z důvodu zajištění bezpečnosti osoby na vozíku pro invalidy doporučuje **její využití** pouze s doprovodem,

- stanice bez nástupní hrany – řidič na požádání vysune plošinu; s ohledem na sklon plošiny Dopravce z důvodu zajištění bezpečnosti osoby na vozíku pro invalidy doporučuje **její využití** pouze s doprovodem.

10. Nájezdová plošina je schopná bezpečného provozu s naložením do váhy 300 kg.
11. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb a po dobu přepravy musí být v poloze „zabrzděno“. Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy těmito pásy proti pádu nebo ji zajistí její doprovod.
12. Ve vozidlech je zakázána přeprava elektrického skútru určeného pro přepravu osoby s tělesným postižením nebo seniorů.
13. Pro přepravu vozíku pro invalidy bez přepravované osoby platí stejné podmínky jako pro přepravu zavazadel.
14. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor vyčleněný ve vozidle pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo je plně obsazené.
15. Pokud na zastávce zastaví více vozidel, je řidič povinen zajistit opětovné zastavení vozidla sezónní linky v úrovni označnicku, pokud se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace.

## IX. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍM

### IX.1. Povinnosti Dopravce

1. Na zákaznickém centru a na dalších místech určených pro styk s cestujícími zajistit podávání informací o jízdních řádech, Tarifu a SPP Dopravce. Veškeré informace zveřejňovat na internetové stránce dopravce [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz).
2. Zajistit cestujícím pořádek, čistotu, klid, řádné osvětlení ve vozidlech a bezpečnou přepravu.
3. Ve vozidlech zveřejňovat podstatné části SPP Dopravce, základní informace o Tarifu.
4. Zajistit prodej jízdních dokladů u řidiče vozidla sezónní turistické linky.
5. Ve vozidlech zajistit takové používání audiovizuální techniky cestujícím, které by ostatním cestujícím nebylo na obtíž.

### IX.2. Povinnosti cestujícího

Povinnosti cestujícího jsou zejména:

1. Seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným Přepavním řádem, SPP Dopravce, Tarifem a tyto dodržovat.
2. Být přítomen v prostoru zastávky nejpozději před zahájením odbavování cestujících ve vozidle a zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby mohl být při příjezdu vozidla řidičem včas spatřen.
3. Včas do vozidla nastoupit a včas z vozidla vystoupit.
4. Nenastupovat, nevystupovat nebo uvolnit dveřní prostor, zazní-li zvukové výstražné znamení a rozsvítí-li se světelná signalizace nad dveřmi.
5. Při nástupu do vozidla předložit řidiči vozidla ke kontrole platný jízdní doklad dle Tarifu nebo si zakoupit u řidiče vozidla jízdní doklad a po zakoupení si jej označit v označovači umístěném v zorném poli řidiče.

6. Na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem, neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku.
7. Vystoupit z vozidla po příjezdu na konečnou zastávku.
8. Mít u sebe platný jízdní doklad po celou dobu přepravy, tj. při zahájení přepravy, v průběhu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla; přepravuje-li spoluzavazadlo nebo psa, mít platný jízdní doklad i pro tuto přepravu, pokud se podle Tarifu nepřeprovují bezplatně.
9. Dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících.
10. Při stání se za jízdy držet zařízení ve vozidlech k tomu určených.
11. Umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání řidiče nebo pověřené osoby uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí.
12. Na požádání řidiče vozidla, osoby přepravující dětský kočárek nebo osoby na vozíku pro invalidy uvolnit prostor vyhrazený pro tuto přepravu.
13. Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle nebo působit rušivě na ostatní cestující a zaměstnance Dopravce při výkonu jejich služby.
14. Neznečišťovat ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.
15. Neprovazovat ve vozidle bez písemného souhlasu Dopravce reklamní, podnikatelskou či jinou výdělečnou činnost (např. prodej novin atd.).
16. Nerušit ostatní cestující hlukem, zejména hlasitou reprodukovanou hudbou, zpěvem nebo používáním hlasité audiovizuální techniky, hraním na hudební nástroje apod.
17. Přepravovat zvíře pouze řádně zajištěné (přepravní schrána, s náhubkem, na vodítku atd.), pokud dále není stanoveno jinak.
18. Jakoukoliv škodní událost vzniklou při přepravě neprodleně nahlásit pověřené osobě za podmínek stanovených v SPP Dopravce.

### **IX.3. Pověřená osoba je oprávněna vyloučit z přepravy:**

1. Cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku.
2. Cestujícího, pokud nedodrží Přepravní řád, SPP Dopravce, pokyny a příkazy pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího.
3. Cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo.
4. Zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují SPP Dopravce.

### **IX.4. Porušení přepravních podmínek**

Za porušení přepravních podmínek z hlediska zajištění řádné, klidné přepravy, bezpečnosti a ochrany zdraví cestujícího a bezpečnosti a ochrany zdraví jiných osob se považuje, jestliže cestující při přepravě:

1. Nemá zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla, přestože mu Dopravce umožnil jeho koupi a ani si ho nezakoupil u řidiče vozidla.
2. Nedržel podmínky stanovené pro použití jízdního dokladu, Přepravním řádem, SPP Dopravce nebo Tarifem.
3. Odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace této osobě.
4. Nastupuje nebo vystupuje, pokud je dáována zvuková nebo světelná signalizace, anebo nastupuje do vozidla, které prohlásil řidič nebo pověřená osoba za obsazené.
5. Mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo.

6. Otevírá za jízdy nebo při zastavení mimo zastávku dveře vozidla.
7. Za jízdy se z vozidla vyklání, vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechává vyčnívat ven, opírá se o dveře vozidla, brání jejich otevírání a zavírání.
8. Neoprávněně otevírá dveře vozidla použitím nouzového ventilu nebo bezdůvodně uvádí v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení vozidla.
9. Stojí, klečí nebo leží na sedadlech a odkládá zavazadla a zvířata na sedadla,
10. Zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla.
11. Brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla.
12. Kouří ve vozidle, a to i tzv. elektronickou cigaretu.
13. Chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální nebo mobilní techniku či obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním.
14. Znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem, jednáním, zavazadlem nebo přepravovaným zvířetem.
15. Poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující.
16. Umožnil pohyb ve vozidle psovi bez vodítka a bez náhubku.
17. Umožnil pohyb ve vozidle zvířeti, které není povoleno přepravovat mimo schránu.
18. Zavěšuje se na záchytná madla a přídržné tyče ve vozidle.
19. Pohybuje se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, kterým by mohl ohrozit bezpečnost osob a průchod vozidlem; toto opatření se nevztahuje na děti do dosažení věku 10 let.
20. Vzal s sebou do vozidla věc, kterou není povoleno přepravovat a nesmí být ani obsahem zavazadla.
21. Z hygienických důvodů cestuje s bosýma nohama nebo v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, pouze ve spodním prádle, bez oblečení na horní části těla apod.).
22. Přepravuje se s kolečkovými bruslemi či lyžařskými botami na nohou.
23. Konzumuje ve vozidle potraviny a nápoje, které mohou být zdrojem znečištění oděvu a povrchu kůže těla ostatních cestujících nebo vozidla a jeho zařízení nebo konzumuje výrazně aromatické potraviny.
24. Přepravuje bez náhubku ve vozidle psa, který je přepravován ve schráně či v jiné přepravní tašce nebo kabele zakoupené ve speciálních chovatelských prodejnách, ze které mu kouká hlava.

## **X. POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ**

1. Cestující smí bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení umístěná ve vozidle použít pouze v těchto případech:
  - a) jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
  - b) před výstupem osoby s dětským kočárkem nebo osoby s omezenou schopností pohybu a orientace a osoby na vozíku pro invalidy,
  - c) je-li nutno nouzově zastavit vozidlo z vážných důvodů, například narušením veřejného pořádku nebo při bezprostřední ohrožení života nebo zdraví,
  - d) jde-li o výstup v zastávce „Na Znamení“.
2. Zneužití tohoto zařízení je považováno za porušení přepravního řádu, SPP Dopravce a pověřená osoba je oprávněna cestujícímu uložit příhrádku.

## **XI. PŘEPRAVA ZAVAZADEL A ŽIVÝCH ZVÍŘAT**

### **XI.1. Přeprava zavazadel**

1. Cestující může vzít s sebou k přepravě zavazadla, která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy. Z přepravy jsou vyloučeny nebezpečné látky a nebezpečné předměty, zvláště:
  - a) věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození vozidla, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, není-li dále stanoveno jinak,
  - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu, nebo věc, kterou nelze umístit ve vozidle na místě určeném k umístění zavazadel, nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg,
  - c) věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem, popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
  - d) střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu střelných zbraní osobami oprávněnými ze zákona – např. příslušníci Policie ČR, Městská policie),
  - e) nezabalené nebo nechráněné věci, o které by se cestující mohli zranit, např. brusle bez chráničů, lyže bez obalu atd.,
  - f) věc, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - g) věc tyčového tvaru, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje 200 cm nebo průměr přesahuje 30 cm,
  - h) věc tvaru desky, kterou nelze ve vozidle umístit, protože jeden z jejích rozměrů přesahuje rozměry 150 x 90 x 5 cm.
2. Zavazadla se přepravují zásadně společně s cestujícím ve vozidle a pod jeho dohledem, a to buď jako ruční zavazadla nebo jako spoluzavazadla. Jeden cestující s platnou jízdenkou může s sebou přepravovat maximálně 3 zavazadla, z nichž druhé a třetí nesmí přesáhnout rozměry 20 x 30 x 50 cm.
3. Cestující s platným jízdním dokladem může vzít s sebou do vozidla bezplatně jako ruční zavazadlo věci snadno přenosné:
  - a) které lze umístit na klíně nebo nad a pod místem, které obsadil,
  - b) které nepřekročí ani jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm a zároveň ani jeden z rozměrů 40 x 60 x 90 cm,
  - c) zvířata ve schránkách s nepropustným dnem, které nepřekročí ani jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm, anebo překročí jeden z rozměrů 30 x 40 x 70 cm a zároveň ani jeden z rozměrů 40 x 60 x 90 cm,
  - d) nákupní tašku na kolečkách,
  - e) dětské kočárky s dítětem (pro přepravu dětských kočárků bez dítěte platí ustanovení o přepravě spoluzavazadel),
  - f) vozíky pro invalidy držitelů průkazů ZTP a ZTP/P,
  - g) zdravotní pomůcky,
  - h) jedna souprava lyží v obalu,
  - i) sáně,
  - j) snowboard,
  - k) jeden pár bruslí s chrániči nebo jeden pár kolečkových bruslí.
4. Cestující je povinen přepravovat skateboard, snowboard, lyže, brusle, skládací koloběžky pouze v ochranném obalu, jinak mohou být pověřenou osobou tyto věci vyloučené z přepravy.
5. Cestující s platnou jízdenkou může vzít s sebou do vozidla jako spoluzavazadlo věci snadno přenosné, které nelze přepravit jako ruční zavazadlo, a:

- a) které svým charakterem vyžadují umístění na zvlášť určeném místě ve vozu v prostoru pro cestující,
  - b) které překračují jeden z rozměrů 90 x 60 x 40 cm, a zároveň nepřesáhnout rozměry:
    - 90 x 60 x 50 cm u věcí tvaru kvádrů,
    - 200 cm délka a průměr 20 cm u věcí tvaru válce nebo tyče,
    - 90 x 150 x 5 cm u věcí tvaru desky,
  - c) prázdný dětský kočárek, jízdní kolo, koloběžku, kočárek pro psa,
  - d) zvíře ve schráně, pokud žádný její rozměr nepřesahuje rozměry 90 x 60 x 50 cm,
  - e) pes bez schránky,
  - f) velké cestovní tašky, kufry, krosny.
6. Přeprava jiných věcí, které svými rozměry přesáhnou jeden, nebo více rozměrů spoluzavazadla se nezajišťuje.
  7. Cestující musí přepravované věci umístit tak, aby neohrozily bezpečný a řádný provoz a nemohly obtěžovat ostatní cestující.
  8. Pro přepravu zavazadla se přepravní smlouva neuzavírá.
  9. Cestující je povinen za přepravu spoluzavazadla zaplatit přepravné dle Tarifu.

## **XI.2. Podmínky přepravy živých zvířat**

1. Drobná domácí a jiná malá zvířata lze přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření, jsou-li zcela uzavřena ve snadno přenosných klecích, koších nebo jiných schránkách s nepropustným dnem. Pro takto přepravovaná zvířata platí ustanovení pro přepravu spoluzavazadel.
2. Živá zvířata lze přepravovat jen pod dohledem cestujícího a jsou-li splněny podmínky zajišťující, aby živá zvířata nepoškodila nebo neznečistila cestující nebo vozidlo, neohrozila bezpečnost a zdraví osob a nebyla cestujícím při přepravě na obtíž (zápach, hluk apod.).
3. Bez schránky je povoleno ve vozidle přepravovat pouze psa. Cestující přepravující psa nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla, a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
4. Pes musí být před vstupem do vozidla i po celou dobu přepravy včetně výstupu z vozidla držen na vodítku a opatřen náhubkem tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo jiných osob, a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce). Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
5. O přepravě cestujícího se psem bez schránky rozhoduje řidič vozidla nebo pověřená osoba dopravce. Cestující je povinen řidiče uvědomit o svém úmyslu nastoupit do vozidla se psem, nastupovat smí pouze až po udělení souhlasu řidičem. Psa umístí na přilehlé plošině, pokud řidič nebo pověřená osoba neurčí jiné místo. Řidič nebo pověřená osoba dopravce může přepravu psa bez schránky v odůvodněných případech odmítnout. Přeprava psa na plošině vozidla, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
6. V jednom vozidle je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schránky. Toto omezení neplatí, jde-li o dva psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující.
7. Vodící psy nevidomého držitele průkazu ZTP/P, asistenční a služební psy nelze vyloučit z přepravy a ani jejich přepravu odmítnout. Asistenční a vodící pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem nebo řádně označen vestičkou. Není-li pes takto označen a cestující jej označuje za vodícího nebo asistenčního psa, má pověřená osoba dopravce právo, pokud to není jiným způsobem možné ověřit, požadovat na cestujícím předložením dokladu organizace zabývající se výcvikem těchto psů, která je členem ADEu či Evropské organizace EGDF.



8. Cena za přepravu psa bez schránky je stanovena Tarifem.

## **XII. PŘEPRAVNÍ KONTROLA**

1. Kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněn vykonávat řidič vozidla nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem a průkazem dopravce. Pověřená osoba se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem, na požádání cestujícího je povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s podobenkou, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. **Pověřená osoba je při přepravní kontrole oprávněna:**
  - a) vyžadovat od cestujících předložení jízdního dokladu ke kontrole,
  - b) vykonávat kontrolu jízdních dokladů kdykoliv během přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla,
  - c) vykonávat kontrolu dodržování Přepravního řádu, SPP Dopravce a Tarifu,
  - d) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému,
  - e) pro účely výkonu přepravní kontroly, za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla mimo zastávku,
  - f) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému.
3. **Cestující je povinen:**
  - a) dodržovat Přepravní řád, SPP Dopravce a Tarif,
  - b) vystoupit z vozidla v případě, že byl řidičem nebo pověřenou osobou vyloučen z přepravy,
  - c) na výzvu pověřené osoby kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla předložit ke kontrole platný jízdní doklad; předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu z jeho lícové a rubové strany, pokud o to pověřená osoba cestujícího o to požádá,
  - d) neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku; nesplní-li tuto povinnost, bude řidičem vozidla nebo jinou pověřenou osobou dopravce vyloučen z přepravy,
  - e) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení Přepravního řádu, SPP Dopravce nebo pokynu a příkazu pověřené osoby,
  - f) v případě přepravy s asistenčním a vodícím psem se na výzvu řidiče vozidla nebo jiné pověřené osoby dopravce prokázat doklady osvědčujícími status speciálně vycvičeného psa.
4. Rozhodující čas pro kontrolu platnosti jízdních dokladů je čas zobrazený na informačním tablu pro cestující, případně i časové údaje z GPS monitorování pohybu vozidel.
5. **Výše přírážky:**

Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu, za nezaplacení přepravného, za porušení Přepravního řádu nebo SPP Dopravce Turist se stanovuje ve výši **1500 Kč**. Přírážka se snižuje za těchto podmínek:

  - a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly v blokové řízení se přírážka snižuje z 1500 Kč na 700 Kč.
6. Prokáže-li se cestující při kontrole padělaným, neoprávněně upraveným nebo pozměněným jízdním dokladem, nemá právo na snížení přírážky.
7. Při zaplacení přírážky v hotovosti v blokovém řízení na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti přírážce zaplacené v hotovosti pověřené osobě na místě kontroly není přípustné odvolání.

## **XIII. ZTRÁTY A NÁLEZY**

1. Postup Dopravce je stanoven v § 1051 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.



2. Ztracenou věc vrátí nálezce tomu, kdo ji ztratil, nebo vlastníkovvi oproti úhradě nutných nákladů a nálezného.
3. Nelze-li z okolností jednoznačně určit, komu má být věc vrácena, a nepovažuje se věc za opuštěnou, oznámí nálezce bez zbytečného odkladu nález obci, na jejímž území byla nalezena, zpravidla do tří dnů od jejího nálezu. Byla-li však věc nalezena ve vozidle turistické linky či ve veřejných prostorách Dopravce, odevzdá nálezce nález provozovateli těchto zařízení – řidiči vozidla turistické linky nebo pověřenému zaměstnanci na Zákaznickém centru Dopravce nebo službu konajícímu dopravnímu dispečerovi na dopravní dispečink se sídlem v Revoluční ul. č. 26, Ústí nad Labem.
4. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve vozidlech, jsou uloženy na Zákaznickém centru Dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem (telefonický kontakt 800 100 613). Dojde-li k nálezu věcí mimo provozní dobu Zákaznického centra, jsou věci uloženy ve vozovně autobusů Předlice, Jateční ul., Ústí nad Labem (475 652 111). Provozní doba Zákaznického centra - pracovní dny od 06:00 do 18:00 hodin. Mimo tuto dobu je možné získat informaci o ztracené nebo nalezené věci telefonicky na dopravním dispečinku, Revoluční 26 Ústí nad Labem, telefon 475 211 547.

#### **XIV. OSTATNÍ USTANOVENÍ**

1. Obecná ustanovení a podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhrady škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.

#### **XV. PRÁVA Z PŘEPRVNÍ SMLOUVY**

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody ani žádné jiné újmy.
2. Na sezónní turistické lince se jízdne za jednotlivou jízdu nevrací.
3. Za ztracený jízdní doklad Dopravce náhradní bezplatně neposkytuje, pokud ztrátu nezpůsobil sám.
4. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.
5. Stížnost případně námitku na chování nebo jednání pověřené osoby Dopravce je cestující povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, kdy událost nastala.
6. Dojde-li ve vozidle k poranění cestujícího nebo k poškození či znečištění oděvu, nebo jiné věci, nebo k jakékoliv jiné škodě na majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost bezodkladně po události (nejpozději do 3 minut) nahlásit řidiči vozidla nebo jiné dopravcem pověřené osobě. V případě poranění cestujícího, řidič zajistí přivolání lékařské pomoci. Pokud cestující odmítne lékařské ošetření nebo nenahlásí událost, vystavuje se riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.
7. V případě spotřebitelského sporu mezi cestujícím/spotřebitelem a dopravcem/proávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo vzájemnou dohodou, může cestující jako spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu příslušnému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 (email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) ; [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz) ).

#### **XVI. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

1. Úplné znění Tarifu a smluvních přepravních podmínek Dopravce je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím na Zákaznickém centru Dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem nebo na stránkách internetu [www.dpmul.cz](http://www.dpmul.cz) .
2. Smluvní přepravní podmínky platné s účinností od 1. ledna 2016 se zrušují.
3. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné s účinností od 18. května 2018.