



SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (dále jen „GDPR“)

Souhlas je udělován níže podepsaným subjektem údajů správci osobních údajů, kterým je **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem, doručovací adresa Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem, IČO 25 01 38 91 (dále jen „DPmÚL“)**.

Rozsah zpracování

1. **Subjekt údajů (dále jen „klient“)** souhlasí se zpracováním jeho uvedených identifikačních a případně elektronických kontaktních údajů DPmÚL pro účely reklamačního řízení, vyřízení podnětu nebo zaslání pochvaly.
2. Klient dále souhlasí se zpracováním dalších jeho osobních údajů uvedených na tiskopisu „Formulář k podání reklamace, podnětu a pochvaly“.
3. Účel zpracování je stanoven výběrem jednoho tématu, který si klient sám zvolí. Výběrem tématu klient souhlasí se zpracováním osobních údajů pro tento účel.
4. Klient může poskytnutý souhlas kdykoli vcelku či z části odvolat, a to osobně na Zákaznickém centru, důvěryhodnou formou elektronické komunikace (datová schránka, elektronický podpis) či písemně v listinné materializované podobě. Klient tímto souhlasí s uvedeným zpracováním svých osobních údajů, tedy poskytnutím nepovinných osobních údajů pro účel uvedený v tématu. Klient dále výslovně prohlašuje, že souhlas s uvedeným zpracováním uděluje bezplatně a jeho udělením nebylo podmiňováno poskytnutí služby/zboží. Poskytnutý souhlas je platný od okamžiku jeho udělení. DPmÚL rozsah zpracovávaných údajů po ukončení reklamačního řízení, po vyřízení podnětu nebo zpracování pochvaly omezí na nezbytně nutnou míru s ohledem na účely zpracování.
5. **Příjemci osobních údajů**
Příjemci osobních údajů jsou Policie České republiky, Městská policie Ústí nad Labem a Trmice, soudy a správní orgány pro účely přestupkového řízení. Pro účely řešení reklamací spojených s nákupem jízdního dokladu v samoobslužných jízdenkových automatech nebo nefunkčností identifikačního čipu je příjemce osobních údajů smluvní partner správce společnost Mikroelektronika, s.r.o., Vysoké Mýto, IČO 15029221. Pro účely řešení reklamací spojených s SMS jízdenkou, SEJF jízdenkou nebo SEJF časovým kupónem je příjemcem osobních údajů smluvní správce společnost GLOBDA a.s., Na Příkopě 393/11, 110 00 Praha 1, IČO: 01527525.
6. **Způsob zpracování osobních údajů**
Osobní údaje budou zpracovány manuálně v písemné formě a pomocí výpočetní techniky, a to vlastními zaměstnanci správce, kteří se DPmÚL písemně zavázali v souladu s GDPR k povinnosti zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
7. **Účel a doba zpracování**
Klient souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů za výše uvedenými účely po dobu trvání reklamačního řízení, řešení podnětu nebo zpracování pochvaly. Všechny osobní údaje, jak v elektronické tak manuální podobě zpracování budou zlikvidovány, jakmile pomine účel, pro který

byly zpracovány. Zálohování a archivace dat na straně správce probíhá podle vnitřních směrnic správce. Veškeré informace jsou k dispozici v Prohlášení o shodě, které je umístěno na stránkách [www.dpmul.cz/záložka GDPR](http://www.dpmul.cz/záložka%20GDPR).

8. **Informace o zpracování osobních údajů a právech klienta**

Podpisem souhlasu klient prohlašuje, že poskytnuté údaje jsou pravdivé a poskytnuté dobrovolně. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů má právo kdykoliv odvolat, a to elektronicky na adresu datové schránky **7ecdrrn** nebo písemnou formou na adresu Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele, doručovací adresa Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem. Odvolání souhlasu podepsaného elektronickým podpisem lze zaslat i na adresu info@dpmul.cz. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem doručení DPmÚL. Klient má dále právo požadovat informaci, jaké osobní údaje o něm zpracováváme, k jakému účelu je zpracováváme, požadovat vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup ke svým osobním údajům, právo k doplnění či opravě nebo výmazu svých osobních údajů, právo na přenos osobních údajů daných na základě tohoto souhlasu. V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů je možno se obrátit na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů není povinný, ale jeho odmítnutí může mít za následek, že správce osobních údajů nebude moci zaslat klientovi informaci o výsledku reklamačního řízení, šetření podnětu příp. odvolání, informaci o výši dluhu za nezaplacené pohledávky, anebo zaslání splátkového kalendáře. Odmítnutí souhlasu však nijak neohrozí ostatní služby poskytované DPmÚL. Kontakt na našeho pověřence ochrany osobních údajů je umístěn na [www.dpmul.cz/záložka GDPR](http://www.dpmul.cz/záložka%20GDPR).

Klient prohlašuje, že si tento souhlas řádně přečetl, porozuměl mu a zatržením políčka vyjadřuje svůj dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů. Obsah tohoto souhlasu si může klient přečíst nebo stáhnout z [www.dpmul.cz/záložka GDPR](http://www.dpmul.cz/záložka%20GDPR).