



DOPRAVNÍ PODNIK

města Ústí nad Labem a.s.

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY PRO PŘEPRAVU NA AUTOBUSOVÝCH A TROLEJBUSOVÝCH LINKÁCH Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. – dodatek č. 2

Výtisk číslo:

1

Datum účinnosti: 1. 4. 2017

Vypracoval: Milan Hrudka
vedoucí střediska přepravní kontrola,
tarif a odbavovací systémy

Kontroloval: JUDr. Pavel Mareček
advokát

Ing. Vratislav Blažek
specialista pro právní
a kontrolní činnost, BOZP a PO

Schválil: Ing. Josef Matějka
předseda představenstva

Ing. Libor Turek, Ph.D.
výkonný ředitel společnosti



1.	ČLÁNEK IV. - VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY	2
2.	ČLÁNEK XIII. – OSTATNÍ USTANOVENÍ.....	2
3.	ČLÁNEK XIV. – PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY	2
4.	ČLÁNEK XV. - ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ	2

**1. ČLÁNEK IV. - VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY****a) Stávající text bodu č. 13 se nahrazuje novým textem, který zní:**

Při zajišťování mimořádné kontrolní akce zaměřené na dodržování přepravně tarifní kázně cestujícími nebo mimořádné přepravy v rámci kulturních, společenských nebo sportovních akcí, je pověřená osoba DPmÚL oprávněna usměrnit nástup do vozidla nebo výstup z vozidla MHD pouze předními dveřmi.

2. ČLÁNEK XIII. – OSTATNÍ USTANOVENÍ**a) Doplňuje se nový bod č. 3, který zní:**

Z důvodu ochrany majetku a zajištění bezpečnosti cestujících je v označených vozidlech prostor pro cestující monitorován kamerovým systémem se záznamem. Správcem osobních údajů je Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., IČO 25013891, příjemci osobních údajů jsou Policie ČR, Městská policie Ústí nad Labem nebo Městská policie Trmice. Případné dotazy k účelu zpracování osobních údajů, ke kategoriím osobních údajů, které jsou předmětem zpracování a o povaze automatizovaného zpracování osobních údajů může cestující zaslat prostřednictvím České pošty s.p. na Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s., sekretariát výkonného ředitele společnosti, Jateční ul. 426, 400 19 Ústí nad Labem, případně na adresu elektronické pošty: info@dpmul.cz. Bližší informace ke kamerovému systému jsou cestujícím k dispozici na www.dpmul.cz.

3. ČLÁNEK XIV. – PRÁVA Z PŘEPRAVNÍ SMLOUVY**a) Stávající text v bodu č. 9 se nahrazuje novým textem, který zní:**

Podněty k projednání stížností, případně námitek na chování nebo jednání řidiče vozidla či jiné pověřené osoby DPmÚL, které se udály v označených vozidlech vybavených kamerovým systémem se záznamem a které by mohly obsahovat skutečnosti svědčící o podezření ze spáchání trestného činu či přestupku, je cestující povinen uplatnit v pracovní dny osobně v provozních hodinách zákaznického centra se sídlem v Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem nebo písemně na adresu el. pošty: mhd@dpmul.cz bez zbytečného odkladu, nejpozději však v den následující po dni, ve kterém došlo ke vzniku události. V podnětu musí být jednoznačně definované tyto skutečnosti: den vzniku události, čas, číslo linky, evidenční číslo vozu a místo vzniku události.

Ostatní podněty a stížnosti jsou cestující povinni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doby, kdy událost nastala. V případě nedodržení stanovených lhůt se cestující vystavuje riziku, že jeho stížnost či námitka může být z důvodu nezajištění důkazních prostředků vyřízena v jeho neprospěch.

4. ČLÁNEK XV. - ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 1) Ostatní ustanovení Smluvních přepravních podmínek platných s účinností od 1. ledna 2016 a dodatku č. 1 účinného od 1. července 2016 se nemění a zůstávají v platnosti.
- 2) Tento dodatek nabývá účinností od 1. dubna 2017.

