

## **Omlouváme se cestujícím za komplikace v dopravě, ke kterým došlo v pondělí 25. 4. 2016, z důvodu nahlášení výbušniny v Komerční bance v centru města**

Vážení cestujících,

omlouváme se Vám za komplikace v městské hromadné dopravě, ke kterým došlo v pondělí 25. 4. 2016 okolo 15:00, kdy byla nahlášena výbušnina v Komerční bance a následně bylo kompletně uzavřeno Mírové náměstí i pro linky MHD. Operativní zajištění dopravy způsobené tímto omezením jsme ihned začali řešit.

Trolejbusové linky končily ve stanici Divadlo, využily obratiště Panská a následně začínaly u Hraničáře. Ze směru Krásné Březno trolejbusy končily v Jungmanově ulici. Autobusy Mírové náměstí objížděly přes Důlce, Malátova, Vladimír a napojovaly se u Hraničáře. Do Dobčic byla zavedena autobusová doprava. V 16:00 byla nařízena evakuace celé budovy Dopravního podniku v ulici Revoluční, Zákaznické a informačního centrum bylo uzavřeno. Dispečink byl rovněž evakuován a následně byla přerušena i infolinka.

Jakmile došlo k uzavření Mírového náměstí a přerušení tras MHD, cestující mohli získat informace o aktuálním stavu dopravy z našich webových stránek v sekci aktuality, případně z titulní strany webových stránek z oznámení o aktuálním provozu MHD (červený rámeček s majáčkem). Případně sledovat náš Facebook, kde byly informace také ihned zveřejněny.

V centru města byli cestující informováni přímo řidiči a dopravními dispečery. Infolinka fungovala do té doby, než byla nařízena evakuace celé budovy, odkud je linka zajišťována. O evakuaci jsme rovněž informovali na Facebooku cca v 16:00 a doplnili o tuto informaci červený rámeček s majáčkem a aktualitu na našich webových stránkách. Pro cestující byla informace o změnách v dopravě také zveřejněna na LCD panelu inteligentní zastávky na Mírovém náměstí.

Operativní řízení dopravy bylo zajišťováno z dispečinku Dopravního podniku v ulici Revoluční, po jeho evakuaci se pak dispečeri pohybovali v okolí zastávek u Divadla, získávali informace přímo od řidičů a provoz MHD řídili přes služební telefony.

Přibližně v 18:00 bylo Mírové náměstí otevřeno a docházelo k postupnému znovuoobnovení provozu linek MHD.

Ještě jednou prosím přijměte naši omluvu za komplikaci v provozu MHD, kterou nemohl Dopravní podnik města Ústí nad Labem nijak ovlivnit. Věříme, že jsme na tuto mimořádnou situaci reagovali včas a zajistili i přes uzavření centra města dostatečnou dopravní obslužnost.

*V Ústí nad Labem dne 26. dubna 2016 za DPmÚL a.s. Ing. Luboš Heřman, tiskový mluvčí.*

---