

Připravujeme pro Vás rekonstrukci Zákaznického a informačního centra.

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. plánuje v letošním roce kompletně zrekonstruovat Zákaznické a informační centrum v ulici Revoluční. Cílem projektu je co nejlépe zlepšit služby pro zákazníka.

od 7. května do 15. srpna 2016 dochází k rekonstrukci Zákaznického a informačního centra v Revoluční ulici. V tomto období zde **nebude možné kupovat jízdenky na MHD a nebudou zde podávány informace cestující veřejnosti**. Informace pro cestující budou přesunuty do Paláce ZDAR a to od pondělí do pátku od 9:00 do 17:00 hodin. Předprodej jízdenek zůstává zachován pouze u Hraničáře s prodlouženou pracovní dobou od pondělí do pátku od 6:00 do 19:00 hodin, v sobotu pak od 7:00 do 12:00 hodin.

V budově v Revoluční ulici bude zachováno v **1. patře** - prodej jízdenek společnosti BusLine a.s. od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00 hodin ztráty a nálezy. Ve **2. patře** - reklamace a placení pokut. **Ve 4. patře** - předprodej pro velkoodběratele. Infolinka **800 100 613** zůstává v platnosti.

Přípravy započaly již na začátku roku 2014, kdy se vypracovával stavební projekt návrhu dispozičního řešení a následně projekt pro stavební povolení. V letošním roce se pracuje na konečném návrhu projektu interiéru, barevného řešení, návrhu nábytku a úpravy celého podlaží. Důležitým aspektem celé myšlenky rekonstrukce je zpříjemnit a zlepšit služby cestujícím městské hromadné dopravy v oblasti předprodeje a informačního centra. Proto se v základu změní dispoziční proporce předprodeje jízdenek a informačního centra. Nový stav řešení bude mnohem komfortnější než doposud, proto lze zjednodušeně říci, že rekonstrukce „přenes“ veškeré služby do nitra budovy.



„Vše uvnitř“ to je hlavní myšlenka a zamýšlený cíl, který popisuje Ing. Jakub Kolář, vedoucí správy majetku. Předprodej jízdenek pro cestující po rekonstrukci budovy již nebude probíhat venku v mrazu a v letním počasí na slunci, ale přesune se dovnitř do tepla budovy. Budova bude vybavena klimatizačním systémem, který zajistí dostatečný komfort i ve velmi horkých letních měsících. Dalším přínosem je omezení hluku z ulice a zlepšení komunikace mezi cestujícím a obsluhou. Nevhodně také působilo zatmavené sklo, které omezovalo kontakt mezi prodávajícím a cestujícím.

Další novinkou má být vznik služebního vchodu pro zaměstnance Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a nájemníky budovy tak, aby nedocházelo ke střetávání zaměstnanců a cestujících veřejnosti

u přepážek informačního a zákaznického centra a zamezilo se tak velkému průchodu lidí okolo přepážek. Tato změna zamezí nekomfortnímu předávání informací.

Nové prostory budou co nejvíce prosvětlené, klimatizované, dostatečně vytápěné a budou splňovat nejpřísnější normy současných hygienických požadavků. Uvnitř budovy bude pro cestující menší hala, která bude vybavena informačním vyvolávacím systémem, známým například z Magistrátu města Ústí nad Labem nebo úřadů či pošty. Čtyři multifunkční okénka zajistí dostatečný prostor pro odbavení co největšího počtu cestujících, tak aby zde nedocházelo k vytváření front. „Závěrem lze říci,



že hlavními přínosy bude vybudování moderních prostor pro komunikaci se zákazníkem a zlepšení pracovního prostředí pro zaměstnance,“ dodává výkonný ředitel společnosti, Ing. Libor Turek Ph.D.



V Ústí nad Labem dne 22. dubna 2016 za DPmÚL a.s. Ing. Luboš Heřman, tiskový mluvčí.