



Reakce cestujících na nové jízdenky

strana 2

Spuštění inteligentních zastávek

strana 3



Završení obnovy vozového parku

strana 4

Emise měříme na novém zařízení

strana 5



Dárkový poukaz na přípravu k ŘP

strana 6

Rekonstrukce Zákaznického a informačního centra

strana 6



Od 1. 1. 2016 vstoupila MHD do Integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje, nazvaného Doprava ústeckého kraje (DÚK)

Velmi málo času, avšak plno práce pro Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. Pouze třicet dní na přípravu materiálů a informování občanů města.

Zřizovatelem DÚK je Krajský úřad Ústeckého kraje, který se snažil informovat občany nejen v Ústí nad Labem, ale také v širokém okolí. Přesto, že jeho marketingová kampaň před koncem roku 2015 byla rozsáhlá, rozhodli jsme se využít všech možných prostředků propagace a cestující podrobně informovat o připravovaných změnách.

Masivní kampaň započala počátkem prosince 2015. Prvním krokem bylo vytvoření samostatné záložky na webových stránkách naší společnosti www.dpmul.cz s názvem IDS, kam byly postupně ukládány veškeré materiály týkající se vstupu MHD do DÚK a v převážné většině propagačních materiálů bylo na tuto novou záložku na našich webových stránkách odkazováno. Druhým krokem bylo vydání našeho časopisu Emháděčka v nákladu 5000 ks.

Od 14. prosince 2015 měli občané možnost seznámit se se změnami v dopravě také v Informačním centru města Ústí nad Labem v Paláci Zdar, kde jsme zřídili detašované pracoviště informačního centra Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s.

Toto pracoviště zde bylo až do 15. ledna 2016. Abychom vyšli vstříc našim cestujícím, rozhodli jsme se otevřít Zákaznické a informační centrum v Revoluční ulici i o prvním víkendy nového roku, tzn. v sobotu a v neděli 2. - 3. ledna.

Abychom zasáhli co možná opravdu největší počet cestujících, rozhodli jsme se 29. prosince 2015 uspořádat tiskovou konferenci. Na základě tiskové konference pak opět vznikly informační materiály, které byly zveřejněny na našem webu a Facebooku. Média informovala občany prostřednictvím článků na webových portálech Ústí nad Labem. Město Ústí nad Labem před koncem roku ještě podpořilo tuto kampaň vydáním Městských novin, kde obšírně informovalo občany o nadcházejících změnách v MHD v celkovém nákladu 40 000 výtisků.

V každém vozidle MHD jsou materiály o změnách v tarifu, vzorník platných jízdních dokladů a výňatek z tarifu od 1. 1. 2016. Cestující zde také najde informace o uznávání jízdních dokladů DÚK.

Na všech staničních sloupcích od zastávky Mírové náměstí po zastávku Poliklinika je vzorník jízdních dokladů platných od 1. 1. 2016 a výňatek z tarifu; tyto jsou dále vyvěšeny u všech zastávek ČD, u Masarykovy nemocnice a na významných zastávkách v městských částech Střekov, Severní Terasa, Neštěmice, Všebořice.

„Jsme přesvědčeni, že informační kampaň z naší strany byla obsáhlá a za využití všech dostupných prostředků jsme se snažili občanům poskytnout potřebné základní informace. Přes naše velké úsilí jsme zaznamenali několik dotazů a stížností o malé informovanosti. Ke každé stížnosti bylo přistupováno individuálně a případně upozornění ze stran cestujících bylo ihned řešeno,“ rozhodl situaci ředitel společnosti, Ing. Libor Turek Ph.D.

Slovo ředitele



Vážení cestující, vážení čtenáři,

Jaro je konečně tady a s ním i první Emháděčko. Na začátku roku 2016 se odehrála jedna z nejvýznamnějších změn v historii naší MHD – vstup DPMÚL do Integrovaného dopravního systému Ústeckého kraje. Cestující tak může na jeden jízdní doklad využít služeb více dopravců. Jednoznačně jde o krok do budoucnosti. Z pohledu našich cestujících se integrace stane plnohodnotnou teprve až po zavedení nového elektronického odbavovacího systému. Dále si můžete přečíst o soustavě inteligentních zastávek v centru města, novém zařízení na měření emisí a o rekonstrukci Zákaznického a informačního centra v Revoluční ulici, která Vám přinese vyšší komfort při nákupu jízdného.

V červnu se můžete těšit již na 3. Dětský den otevřených dveří. Přijměte tedy naše pozvání a přijďte v sobotu 11. června 2016 od 10hod nahlédnout do zázemí trolejbusové vozovny ve Všebořicích, kde bude především pro Vaše děti připraveno mnoho soutěží o zajímavé ceny. Upřímně věřím, že to bude pro všechny zajímavý a neopakovatelný zážitek. Krásné jarní zážitky a příjemné počtení Vám přeje

Ing. Libor Turek Ph.D.
Výkonný ředitel Dopravního podniku
města Ústí nad Labem a.s.

Víte, že od 23. dubna 2016 bude opět v provozu cyklobus?

Reakce cestujících na změny v MHD

V rámci malého průzkumu a došlých podnětů od cestujících, jsme se rozhodli připomenout informace na které se ptáte nejčastěji ohledně vstupu MHD do IDS DÚK.

Připomínáme

Jednotlivé papírové jízdenky zakoupené v roce 2015, a tudíž po 1. 1. 2016 neplatné je možné zdarma vyměnit v předprodejích Dopravního podniku v Revoluční ulici a U Hraničáře do 31. 3. 2016. Časové kupóny, které byly zakoupené v roce 2015 a jejich platnost přesahuje do období po 1. 1. 2016, zůstávají v platnosti v rámci zavádění IDS a proběhlých změn, které se uskutečnily od 1. 1. 2016.

10 nejčastějších dotazů

- Do jaké zóny patří Dolní Zálezly?** Dolní Zálezly patří od 1. 1. 2016 do zóny 171.
- Jak dlouho budou platit nové papírové jízdenky?** Konec platnosti papírových jízdenek zatím není vymezen. V obecné rovině lze říci, že platnost bude minimálně do konce roku 2016.
- Ptáte se také na informovanost řidičů u jiných dopravců, ohledně možnosti využití jízdenky MHD v zóně 101.** Nevědomost řidičů u jiných dopravců, že lze na jeden jízdní doklad cestovat vícero druhů dopravy již byla řešena a byla sjednána náprava, v případě, že by docházelo i nadále k nejasnostem, kontaktujte vždy daného dopravce.
- Dbejte vždy na to, pokud si kupujete jízdní doklad u jiného dopravce, aby na jízdence bylo napsáno „Jízdní doklad DÚK“** Tento jízdní doklad platí ve vyznačených zónách a nadzónách. Pak se jedná o platný jízdní doklad. Nelze se prokazovat účtenkou, kde je napsáno příjmový doklad – jedná se pouze o doklad o pro-

běhlé transakci (koupě jízdenky) ne o samotnou jízdenku.

- Slogan IDS „Zelenými autobusy DÚK a ústeckou MHD s jednou jízdenkou“**
V praxi to znamená podstatné zlepšení podmínek cestování, například cestující, který bydlí ve Velkém Březně a denně dojíždí do práce do Masarykovy nemocnice na Severní Terasu v Ústí nad Labem. Cestuje za pomoci DÚK a následně DPmÚL. Do konce roku 2015 platil dvojí jízdné – časový kupon DÚK a časový kupon DPmÚL. Díky integraci stačí, aby si zakoupil papírový časový kupon DÚK, který umožní v roce 2016 cestovat pohodlněji a levněji, protože platí také u DPmÚL.
- Rozdíl v jízdenkách, jednosměrné a obousměrné.** Pokud si cestující zakoupí například papírovou jízdenku MHD v hodnotě 18 Kč, která má platnost od označení 45 minut a označí si ji v MHD, může v zóně 101 jezdit všemi směry a lze k tomu využít i jiné dopravce zapojené do systému DÚK a dále ČD. Pokud si ale zakoupíte například zpáteční jízdenku u ČD, směr Ústí nad Labem >> Teplice a zpět, nejedná se o integrovaný jízdní doklad DÚK. Dle tarifu DÚK nelze zakupovat zpáteční integrované jízdenky DÚK, protože jednotlivé jízdenky jsou jednosměrné. Zpáteční jízdenky lze zakupovat pouze podle tarifu ČD. Jízdenky zakoupené podle tarifu ČD neplatí na linkách MHD ani PAD v zóně 101. Jízdenky pro jednotlivou jízdu dle tarifu DÚK jsou pouze jednosměrné., tzn., že při nákupu jízdenky na ČD v Ústí nad Labem si cestující musí vyžádat integrovaný jízdní doklad DÚK z UL (101) do TP (401). Při nákupu v Teplicích si musí zakoupit integrovaný jízdní doklad DÚK ze zóny TP (401) do zóny UL (101). Jízdenky dle data a času pak platí jak na linkách

ARRIVY v Teplicích, tak i na linkách MHD v Ústí nad Labem. Cestující si může zakoupit i celosíťový integrovaný jízdní doklad a tento jízdní doklad platí v den zakoupení a následující den do 04:00 hodin na linkách dopravců zapojených do systému DÚK bez ohledu na zóny.

- Jízdenka v hodnotě 5 Kč** – je určena pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P v zónách 121, 122 a 171. V těchto zónách musí cestující k průkazu předložit jízdenku v hodnotě 5 Kč.
- Jízdenka za 10 Kč, dětská vícezónová** – jedná se o papírovou jízdenku, jejíž platnost je 60 minut a platí v zónách 101, 121, 122 a 171. Tento jízdní doklad platí pro děti ve věku od 6 do 15 let, přičemž dítě ve věku od 10 do 15 let je povinné bez vyzvání k jízdnímu dokladu prokázat nárok na slevu platným průkazem DPmÚL, popřípadě platným průkazem dopravce zapojeného do DÚK. Věk dítěte je možné prokázat i jeho platným občanským průkazem nebo cestovním pasem, případně průkazkou zdravotní pojišťovny.



- Jízdenka za 10 Kč, důchodce** – jedná se o papírovou jízdenku, jejíž platnost je 45 minut a platí v zóně 101. Tento jízdní doklad platí pro osoby zařazené v kategorii „důchodce“. Tedy osoby od dosažení věku 62 let, tj. ode dne 62. narozenin, dále osoby pobírající invalidní důchod III. stupně a osoby, které si u dopravce do 30. 11. 2011 zaevidovali nárok na slevu.



- Proč nemohu jet na dětskou jízdenku za 10 Kč, když jsem senior a cena je stejná?** Jízdenka za 10 Kč pro děti ve věku od 6 do 15 let má platnost 60 minut, kdežto pro kategorii „důchodce“ je platnost pouze 45 minut. Nelze se tedy jako důchodce přepravovat na „dětskou jízdenku“. Navíc je „dětská“ jízdenka vícezónová, kategorie cestujících „důchodce“ má nárok na slevu pouze v zóně 101 Ústí nad Labem.

Rozhodující pro platnost jízdního dokladu DÚK jsou tyto údaje:

Musí se jednat o papírový jízdní doklad DÚK.

Na jízdence musí být napsán text „Jízdní doklad DÚK“.

Datum a čas platnosti.

Zóna, ve které se cestující nachází a ve které je kontrolován musí být alespoň jednou obsažena v řádcích „Z“ a „DO“.

Musí být odpovídající číslice nadzóny uvedena v řádku s nadzónami (pro Ústí n. L. je nadzóna 10).

Nebo se musí jednat o síťové jízdenky, které platí po celém ústeckém kraji a místo uvedených zón a nadzón má uvedený text „Celosíťový“ nebo „Síťový“ jinak je jízdní doklad neplatný.

Více informací o jízdních dokladech DPmÚL platných s účinností od 1. 1. 2016 naleznete na stránkách Dopravního podniku města Ústí nad Labem www.dpmul.cz v záložce IDS. Případně Vám veškeré informace sdělí naše zákaznické a informační centrum, které se nachází v Revoluční ulici číslo 26 v Ústí nad Labem.

Intelligentní zastávky v Ústí nad Labem

16 inteligentních zastávek bude informovat cestující o aktuálním stavu dopravy



Cílem tohoto projektu bylo vytvoření systému „inteligentních zastávek“, tj. systému komfortního zajištění aktuálních dopravních informací v síti MHD pro cestující veřejnost za použití elektronických informačních tabulí, které spolupracují s dopravním dispečinkem a umožňují tak získat přesné informace o odjezdu či zpoždění.

Projekt města Ústí nad Labem, v rámci kterého je osazeno v centru města celkem 16 označků s LCD panelem, má velmi pozitivní ohlas u cestujících. Označkové panely jsou od 23. 12. 2015 v testovacím provozu a proběhlo na nich několik změn. Tyto změny v zobrazování informací jsou výsledkem nejen zásahu Dopravního podniku, ale také reflektují požadavky cestujících, které nám je neustále zasílají.

První zásadní změna se týkala velikosti písma a počtu řádků, původní počet jedenácti řádků byl zredukován na šest. Mohlo se tak zvětšit písmo a informace na LCD panelu se tak staly přehlednější a čitelnější i z větší vzdálenosti. Dále byl doplněn horní řádek, na kterém se zobrazuje aktuální čas a datum. Čas je řízen signálem GPS a měl

byt vždy aktuální. Dalším velmi diskutovaným bodem bylo pozadí a barva písma. Čitelnost na slunci je na všech displejích zhoršena, ale tím, že jsou panely typu LCD a ne diodové, lze pozadí libovolně přizpůsobit. Nejvíce se během testování osvědčilo černé pozadí a bílá barva písma.

Cestující se mohou díky inteligentním zastávkám dozvědět informace o času odjezdu daného spoje, případného aktuálního zpoždění, které je reálně sledováno podle GPS souřadnic vozidla a zda se jedná o nízkopodlažní vozidlo.

„V případě mimořádné události pak inteligentní zastávky umožní předávat aktuální zprávy přímo z dispečinku Dopravního podniku,“ uvádí výkonný ředitel společnosti, Ing. Libor Turek Ph.D. Bude tak možné zobrazit nejen informace o příčinách přerušení provozu, ale i rozšiřující informace jako jsou předpokládaný čas obnovení provozu či trasy náhradních spojů.

Novými označkové panely jsou vybaveny zastávky Mírové náměstí, Revoluční, Divadlo, Hraničář, Malá Hradební a Hlavní nádraží. Věříme, že jsme se opět přiblížili standardům komfortnosti dopravy MHD, která je běžná v ostatních státech západní Evropy.

Rok 2015 znamenal završení obnovy téměř poloviny vozového parku

Bylo pořízeno 26 nových trolejbusů a 30 autobusů

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. pořídil 26 nových trolejbusů a 30 autobusů, a to v členění 16 kusů nízkopodlažních kapacitních trolejbusů délky do 15 metrů Škoda 28 Tr Solaris a 10 kusů nízkopodlažních kloubových trolejbusů délky do 18 metrů Škoda 27 Tr Solaris, 30 autobusů nese značku Iveco Urbanway, jsou na pohon CNG a mají délku 12 metrů.

Cílem projektu bylo obnovit vozový park Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a tím poskytnout cestujícím větší komfort cestování a zvýšit tak atraktivitu městské hromadné dopravy. Jedním ze specifických cílů projektu je rovněž přispů-



sobit vozový park obyvatelům se sníženou schopností pohybu a orientace, čímž dojde ke zpřístupnění veřejné dopravy této speci-

fické skupině obyvatel. Kromě těchto hlavních cílů mělo pořízení nových trolejbusů rovněž pozitivní vliv na snížení provozních

nákladů MHD. V tomto smyslu byl předkládaný projekt jedním z nástrojů na dosažení zamýšlených cílů. „Obnova vozového parku musí pokračovat, jinak Dopravní podnik bude postaven před analogický problém jako v minulosti,“ dodává výkonný ředitel společnosti, Ing. Libor Turek Ph.D.

Na základě požadavku DPMÚL mají ústecké „sedmadvacítky“ oproti dosud vyrobeným trolejbusům 27 Tr specifikaci v podobě poháněné prostřední nápravy, což by mělo přinést zlepšení jízdních podmínek v náročném, kopcovitém terénu a to zejména v zimním období.

Velká část vozidel má svého patrona, známou sportovní osobnost. Vozidlo je tímto sportovcem pokřtěno a křest stvrzen vlastnoručním podpisem sportovce na vozidle. Jedná se tak o unikátní projekt, který Dopravní podnik zavedl, aby zatraktivnil cestování městskou hromadnou dopravou.

Škoda 27 Tr Solaris

Délka	18 000 mm
Šířka	2 550 mm
Výška včetně sběračů	3 450 mm
Vnější obrysový poloměr	23 000 mm
Vnitřní obrysový poloměr	10 000 mm
Nájezdový úhel vpředu/vzadu	7° / 7°
Celková pohotovostní hmotnost	16 500 kg
Maximální rychlost	65 km/h
Celkový počet cestujících	160
Počet sedadel	50 + 1
Typ karoserie	nízkopodlažní
Přední náprava	ZF RL85A tuhá portálová
Střední (hnací) náprava	ZF AV 132 portálová
Zadní náprava	ZF AV 132 tuhá
Celkový převodový poměr	11,47
Zavěšení	pneumatické

Škoda 28 Tr Solaris

Délka	14 590 mm
Šířka	2 550 mm
Výška včetně sběračů	3 450 mm
Vnější obrysový poloměr	24 000 mm
Vnitřní obrysový poloměr	11 280 mm
Nájezdový úhel vpředu/vzadu	7° / 7°
Celková pohotovostní hmotnost	13 700 kg
Maximální rychlost	70 km/h
Celkový počet cestujících	135
Počet sedadel	43 + 1
Typ karoserie	nízkopodlažní
Přední náprava	ZF RL85A tuhá portálová
Střední (hnací) náprava	ZF AV 132 portálová
Zadní náprava	ZF RL85A/N III tuhá
Celkový převodový poměr	6,2
Zavěšení	pneumatické

Urbanway 12 m – 8 CNG

Délka	12 000 mm
Šířka	2 500 mm
Výška (s klimatizací/bez klimatizace)	3 301 mm
Rozvor	120 mm
Přední/zadní převis	2 710/3 170 mm
Rozchod kol vpředu/vzadu	2 087/1869 mm
Vnitřní výška vpředu/vzadu	2 378 mm
Vnější obrysový poloměr zatáčení	10 785 mm
Vnější stopový poloměr zatáčení	9 000 mm
Úhel nájezdu vpředu/vzadu	7° / 7°
GVW* (max. povolená celková hmotnost vozidla)	20 000 kg
Maximální povolené zatížení přední nápravy*	7 500 kg
Maximální povolené zatížení zadní nápravy*	13 000 kg
Výkon	213 kW
Zdvihový objem	7,8 litrů

Dopravní podnik města Ústí nad Labem má nové zařízení na měření emisí

Přijďte si změřit emise na svůj osobní automobil. Ano, i v areálu Dopravního podniku si lze nechat změřit emise.

Měření emisí ve vozovně autobusů v ulici Jateční, jak by se na první pohled zdálo, není jen pro autobusy, nákladní vozidla a vozidla spalující CNG (zemní plyn), ale také pro vozidla všech kategorií, tedy širokou veřejnost.



Od Nového roku se na stanici měření emisí můžete setkat s novým přístrojem pro měření emisí výfukových plynů, který vyhovuje požadavkům platné legislativy zavedené od 1. 1. 2016 Ministerstvem dopravy. Nové zařízení je plně automatické, ihned přenáší data do počítače a generuje protokol o vý-

sledku měření emisí, včetně konečného tisku protokolu pro zákazníka. Měření je tak rychlejší, efektivnější a sofistikovanost přístroje vede k rychlejšímu odbavení. Zároveň je pro zákazníky zachována příznivá cena.

Více informací o stanici měření emisí naleznete na webových stránkách www.dpmul.cz.

Věděli jste?

Dopravní podnik má ztráty a nálezy

Možná se Vám někdy stane, že si v autobuse, trolejbusu, lanovce nebo v našem infocentru něco zapomenete. Ať už to budou rukavice, klíče, nebo třeba doklady, zkuste se obrátit na naše ztráty a nálezy. V případě,

že Vámi postrádanou věc našel náš zaměstnanec nebo poctivý cestující, určitě ji u nás naleznete.

Vystoupili jste z vozidla MHD a došlo Vám, že jste si tam něco zapoměli? Zavolejte na naši infolinku **800 100 613**, včasné zavolání zvyšuje pravděpodobnost, že Vaše ztracená věc bude nalezena.

Ztráty a nálezy Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. platí pro nalezené věci v hromadných dopravních prostředcích, lanovce a Infocentru. V případě, že naleznete

ztracenou věc například na zastávce, nelze ji odevzdat ve ztrátách a nálezech v Dopravním podniku Ústí nad Labem. Pro tyto případy slouží ztráty a nálezy na Magistrátu města Ústí nad Labem. Děkujeme za pochopení.

Kontakt: Zákaznické a informační centrum, kde se nachází ztráty a nálezy
Adresa: Revoluční 26
401 11 Ústí nad Labem
Telefon: 475 258 111, 800 100 613

Nabízíme:

- Měření emisí spalovacích motorů
- Elektronickou diagnostiku vozidel
- Mytí vozidel vysokotlakým čistícím strojem



měření emisí
+ mytí vozidla
od **400,- Kč**

měření emisí
od **350,- Kč**

MĚŘENÍ EMISÍ
DOPRAVNÍ PODNIK
města Ústí nad Labem a.s.

telefon: 475 652 281
mobil: 607 115 560
607 542 061
e-mail: emise@dpmul.cz
adresa: Jateční 426
Ústí nad Labem
400 19

www.dpmul.cz

Dále nabízíme prodej nafty a provozních kapalin smluvním partnerům!



Dárkový poukaz na autoškolu

Vaše ratolest je již dospělá a chystá se do autoškoly nebo někdo z Vašich blízkých potřebuje pár kondičních jízd?

Využijte nabídky a darujte autoškolu nebo kondiční jízdy formou poukazu. Dopravní

podnik města Ústí nad Labem a.s. nabízí přípravu k získání řidičského oprávnění pro skupiny B, B+E, D, T, Tr – trolejbus. Kondiční jízdy pro tyto skupiny, dále školení řidičů profesionálů – vstupní, pravidelné a školení řidičů vozidel do 3,5 tuny (referenti). Nabíží-



Dárkový poukaz

na přípravu k získání řidičského oprávnění

DOPRAVNÍ PODNIK města Ústí nad Labem a.s.

PŘEJEME VÁM MNOHO ŠTASTNÝCH KILOMETRŮ.

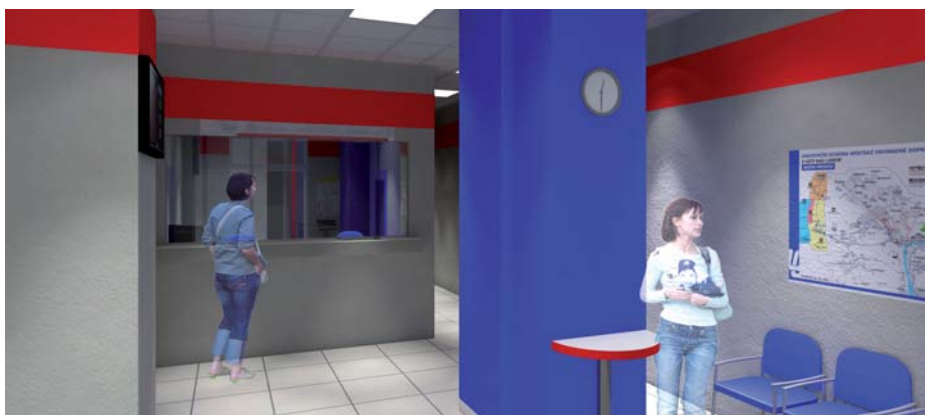
www.dpmul.cz/autoskola

me opravdovou plnohodnotnou přípravu pro složení zkoušek přímo od profesionálů. Více informací naleznete na webových stránkách www.dpmul.cz

Připravujeme pro Vás rekonstrukci Zákaznického a informačního centra

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. plánuje v letošním roce kompletně zrekonstruovat Zákaznické a informační centrum v ulici Revoluční. Cílem projektu je co nejlépe zlepšit služby pro zákazníka.

Přípravy započaly již na začátku roku 2014, kdy se vypracovával stavební projekt návrhu dispozičního řešení a následně projekt pro stavební povolení. V letošním roce se pracuje na konečném návrhu projektu interiéru, barevného řešení, návrhu nábytku a úpravy celého podloubí. Důležitým aspektem celé myšlenky rekonstrukce je zpříjemnit a zlepšit služby cestujícím městské hromadné dopravy v oblasti předprodeje a informačního centra. Proto se v základu změní dispoziční proporce předprodeje jízdenek a informačního centra. Nový stav řešení bude mnohem komfortnější než dosavad, proto lze zjednodušeně říci, že rekonstrukce „přenes“ veškeré služby do nit-



nek pro cestující po rekonstrukci budovy již nebude probíhat venku v mrazu a v letním počasí na slunci, ale přesune se dovnitř do tepla budovy. Budova bude vybavena klimatizačním systémem, který zajistí dostatečný komfort i ve velmi horkých letních měsících. Dalším přínosem je omezení hluku z ulice a zlepšení komunikace mezi cestujícími a obsluhou. Nevhodně také působilo zatmavené sklo, které omezovalo kontakt mezi prodávajícím a cestujícími.

Další novinkou má být vznik služebního vchodu pro zaměstnance Dopravního podniku města Ústí nad Labem a.s. a nájemníky budovy tak, aby nedocházelo ke střetávání zaměstnanců a cestujících veřejnosti u přepážek informačního a zákaznického centra a zamezilo se tak velkému průchodu lidí okolo přepážek. Tato změna zamezí nekomfortnímu předávání informací, které způsobovaly ostatní procházející lidé.

Nové prostory budou co nejvíce prosvětlené, klimatizované, dostatečně vytápěné

a budou splňovat nejpřísnější normy současných hygienických požadavků. Uvnitř budovy bude pro cestující menší hala, která bude vybavena informačním vyvolávacím systémem, známým například z Magistrátu města Ústí nad Labem nebo úřadů či pošty. Čtyři multifunkční okénka zajistí dostatečný prostor pro odbavení co největšího počtu cestujících, tak aby zde nedocházelo k vytváření front.

„Závěrem lze říci, že hlavními přínosy bude vybudování moderních prostor pro komunikaci se zákazníkem a zlepšení pracovního prostředí pro zaměstnance,“ dodává výkonný ředitel společnosti, Ing. Libor Turek Ph.D.



ra budovy.

„Vše uvnitř“ to je hlavní myšlenka a zamýšlený cíl, který popisuje Ing. Jakub Kolář, vedoucí správy majetku. Předprodej jíзде-

Vydává: **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**
Adresa: Revoluční 26, 401 11 Ústí nad Labem
Doručovací: Jateční 426, 400 19 Ústí nad Labem
IČO: 25013891

Web: www.dpmul.cz, e-mail: emhadecko@dpmul.cz
Neprodejný informační zpravodaj.

Uzávěrka: 18. 3. 2016. Datum vydání: 22. 3. 2016.

Redakce: Ing. Luboš Heřman

Ev. č. MK ČR E 19703. Náklad 5000 ks.