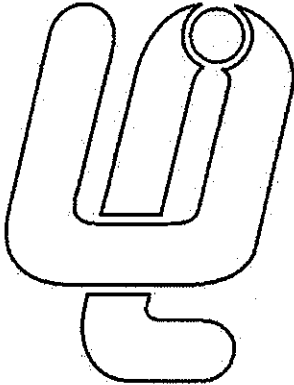


81

**Smluvní přepravní podmínky
„Lanová dráha na Větruši“**



Výtisk číslo :

1

Datum vydání : 1. listopadu 2010

Vypracoval : Milan Hrudka
*vedoucí střediska
přepravní kontrola a tarif*

Milan Hrudka
.....

Kontroloval : JUDr. Pavel Mareček
advokát

JUDr. Pavel Mareček
.....

Schválil : Mgr. Tomáš Kraus
výkonný ředitel společnosti

Mgr. Tomáš Kraus
.....

Ing. Libor Turek Ph.D.
předseda představenstva

Ing. Libor Turek
.....

Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen dopravce), na základě zákona č. 266/1994Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen přepravní řád) vydává:

SMLUVNÍ PŘEPRVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní osobní dopravu na dráze - „Lanová dráha na Větruši“ v Ústí nad Labem

Čl. I

Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na dráze „Lanová dráha na Větruši“ v Ústí nad Labem (dále jen lanová dráha) a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
2. Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky přepravního řádu, těchto smluvních přepravních podmínek, Tarifu MHD (dále jen tarif) a provozního řádu lanové dráhy.
3. V provozním řádu jsou mj. uvedeny podmínky pro přepravu na lanové dráze, podmínky a způsob evakuace cestujících v případě vzniku mimořádných situací, institut mimořádných jízd oproti jízdnímu řádu a případné využití lanové dráhy pro komerční účely.
4. Lanová dráha je provozována podle platného jízdního řádu za dodržení podmínek bezpečného provozu.
5. Průvodčí drážního vozidla, osoba, která řídí lanovou dráhu nebo jiná osoba ve veřejné drážní osobní dopravě pověřená dopravcem a vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce (dále jen pověřená osoba) je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících a bezpečnosti a plynulosti dopravy.
6. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách:
 - v provozních hodinách informačního centra dopravce se sídlem v Revoluční ul. 26, Ústí nad Labem a ve stanicích lanové dráhy,
 - v dopravních prostředcích městské hromadné dopravy dopravce,
 - na vybraných zastávkových zařízeních a informačních tablech v majetku dopravce,
 - v provozních hodinách bezplatné telefonní linky 800 100 613,
 - na internetových stránkách dopravce www.dpmul.cz.

Čl. II

Vznik a splnění smlouvy o přepravě

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že vstoupí do označeného prostoru lanové dráhy, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen nástup do vozidla).
2. Pro přepravu na lanové dráze platí jízdní doklad zakoupený cestujícím u pověřené osoby lanové dráhy dopravce, síťové jízdenky REGIONET Labe – Elbe nebo jízdenky jiných dopravců s charakteristickým natištěným znakem „Elbe-Labe“ nebo „Labe-Elbe“ a doklady opravňující k bezplatné přepravě dle tarifu.
3. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z kabiny lanové dráhy před zahájením přepravy nebo z označeného prostoru pověřenou osobou.

4. V kabině lanové dráhy je povoleno přepravovat maximálně 15 cestujících. V případě přepravy zavazadla, dětského kočárku, osoby na vozíku pro invalidy nebo jízdního kola se počet cestujících, které je povoleno přepravovat snižuje. Podrobné podmínky jsou stanovené v provozním řádu lanové dráhy.
5. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba kabinu lanové dráhy za obsazenou,
 - b) splňuje-li tarifní podmínky,
 - c) splňuje-li ustanovení přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a provozního řádu,
 - d) nenastanou-li klimatické, geografické, technické nebo jiné okolnosti uvedené v provozním řádu lanové dráhy, které její provoz nepovoľují.

III Jízdní doklad

1. Cestující je povinen před vstupem do označeného prostoru stanice lanové dráhy, po celou dobu plnění přepravní smlouvy a před opuštěním označeného prostoru mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se na výzvu pověřené osoby při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
2. Platným jízdním dokladem je:
 - tištěná jízdenka pro jednu jízdu opatřená čárovým kódem zakoupená v pokladně nebo u pověřené osoby ve stanici lanové dráhy,
 - síťová jízdenka REGIONET Labe – Elbe a jízdenka jiných dopravců s charakteristickým natištěným znakem „Elbe-Labe“ nebo „Labe-Elbe“,
 - doklad opravňující dle tarifu k bezplatné přepravě,použité a platné v souladu s tarifem.
3. Na lanové dráze neplatí jízdenky pro jednotlivou jízdu základní a zlevněné, předplatní časové jízdenky nepřenosné, předplatní časové jízdenky přenosné, sezónní jízdenky a bezplatná přeprava v rozsahu platném pro městskou hromadnou dopravu dopravce.
4. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněna odebrat v případech, kdy jízdní doklad:
 - a) není originálem,
 - b) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - c) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - d) uplynula-li doba jeho platnosti (použití),
 - e) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro jeho použití přepravním řádem, smluvními přepravními podmínkami nebo tarifem
 - f) byla-li zakoupena v jiné stanici lanové dráhy, než ze které má být jízda uskutečněna.
5. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat a odebrání jízdenky cestujícímu písemně potvrdí.

Čl. IV Placení jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a přírůžek

1. Cestující za jízdenku pro jednu jízdu zaplatí cenu ve výši stanovené tarifem. Za přepravu spoluzavazadla, tj. zavazadla, které svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla a psa bez schrány platí cestující přepravné uvedené v tarifu.

2. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel , rozsah bezplatné přepravy a tarifní podmínky platné na lanové dráze jsou stanoveny tarifem.
3. Cestující je povinen před vstupem do označeného prostoru lanové dráhy mít zakoupenou jízdenku pro zamýšlenou přepravu. Jízdenku lze zakoupit pouze v pokladně stanice lanové dráhy, ze které bude uskutečněna jízda. Na jízdenku zakoupenou v jiné stanici než, ze které má být jízda uskutečněna nebude cestující přepraven a nemá právo na vrácení jízdného.
4. Zakoupená jízdenka je opatřena čárovým kódem, ke čtecímu zařízení turniketu se přikládá tímto kódem a platí pouze pro jednu jízdu pouze v den jejího zakoupení.
5. Vstup do označeného prostoru a nástup do kabiny lanové dráhy je povolen pouze na pokyn pověřené osoby dopravce, která před každou jízdou odemkne včas dveře z čekárny a na nástupiště lanové dráhy povolí vstup příslušnému počtu cestujících včetně zavazadel nebo psů a dveře opět uzamkne.
6. Na pokyn pověřené osoby ke vstupu do označeného prostoru je cestující povinen jízdenku pro jednu jízdu opatřenou čárovým kódem před vstupem na nástupiště lanové dráhy přiložit ke čtecímu zařízení turniketu, čímž dojde k tarifnímu odbavení a ke znehodnocení jízdenky. V případě, že cestující má jeden jízdní doklad, který není opatřen čárovým kódem nebo na který lze přepravovat společně více osob nebo spoluzavazadla či psa, zajistí jejich odbavení pověřená osoba dopravce a umožní vstup na nástupiště mimo turniket.
7. Před vstupem do označeného prostoru se psem nebo se spoluzavazadlem je cestující povinen mít též jízdenku pro tuto přepravu a jízdenku označit podle předchozího odstavce.
8. Při převzetí jízdního dokladu zakoupeného v pokladně stanice lanové dráhy je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavků. Neobsahuje-li jízdní doklad požadované údaje nebo mu byl prodán jiný, je cestující oprávněn tento v místě jeho prodeje reklamovat u pověřené osoby lanové dráhy po odbavení cestujících. Na pozdější reklamace již nebude brán zřetel.
9. Jízdní doklad zakoupený na lanové dráze pro přepravu osob nebo pro přepravu zavazadel a psů má cestující právo vrátit v případě technické závady nebo nepříznivých povětrnostních podmínek, na základě kterých je lanová dráha kontinuálně mimo provoz déle jak 2 hodiny. Zpětně se vykupují pouze nevyužité, nepoškozené popř. jiným způsobem neznehodnocené jízdní doklady zakoupené v den jejich zpětného výkupu. Zpětný výkup zajišťuje pověřená osoba ve stanici lanové dráhy až po odbavení cestujících. Zpětný výkup ve výši 100 % ceny jízdného nebo přepravného lze nárokovat, za stanovených podmínek, pouze ve stanici lanové dráhy, kde byl jízdní doklad zakoupený.
10. Podmínky, za kterých není povoleno provozovat lanovou dráhu jsou stanoveny provozním řádem.
11. V případě poruchy turniketu zajišťuje tarifní odbavení cestujících a znehodnocení jízdních dokladů pověřená osoba dopravce.
12. Výše přírážky za porušení přepravních podmínek činí 1.000 Kč. Přírážka se snižuje za těchto podmínek:
 - a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly se přírážka snižuje z 1.000 Kč na 500 Kč,
 - b) při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 5 kalendářních dnů od data jejího uložení v doplňkové pokladně dopravce, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem, snižuje se přírážka z 1.000 Kč na 600 Kč,
 - c) při zaplacení přírážky v době mezi 6. a 15. kalendářním dnem od data jejího uložení v doplňkové pokladně, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem, snižuje se přírážka z 1.000 Kč na 700 Kč.

Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přírážky nebo hradí přírážku formou splátek. Při úhradě poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum zaplacení přírážky uvedený na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce.

Čl. V

Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol

1. Děti do 6 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let. Jedná-li se o hromadnou přepravu osob mladších 6 let (skupina více než 10 osob mladších 6 let), lze přepravovat takovou skupinu dětí jen s doprovodem nejméně dvou osob starších 18 let, přičemž s dětmi v kabině lanové dráhy musí být vždy jedna doprovázející osoba. Nelze-li věrohodným způsobem prokázat věk dítěte, jsou za děti do 6 let považovány osoby s výškou menší než 1,25 m. Děti od výšky 1,25 m se pro přepravu považují za 1 cestujícího. Věk dítěte je cestující povinen na výzvu pověřené osoby prokázat rodným listem dítěte, kartičkou zdravotní pojišťovny nebo jakoukoliv průkazkou opatřenou razítkem vydavatele, fotografií, jménem, příjmením a datem narození držitele.
2. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava pouze jednoho dětského kočárku nebo jednoho vozíku pro invalidy nebo jednoho jednomístného kola bez pomocného motoru. Vstup do označeného prostoru, stup na nástupiště a nástup do kabiny lanové dráhy je povolen pouze se souhlasem pověřené osoby dopravce. Pověřená osoba je oprávněna dle provozní situace a za podmínek stanovených provozním řádem rozhodnout o přepravě dalšího kočárku, vozíku pro invalidy nebo jízdního kola.
3. Cestující, který přepravuje dětský kočárek, je povinen po nástupu do kabiny lanové dráhy kočárek zabezpečit proti samovolnému pohybu.
4. Pokud pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku, vozíku pro invalidy nebo jízdního kola odmítne, nesmí cestující vstoupit do označeného prostoru a nastoupit do kabiny lanové dráhy.
5. Přeprava prázdného dětského kočárku je dovolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu jako za přepravu spoluzavazadla.
6. Dětský kočárek ve složeném stavu je považován za spoluzavazadlo a nevztahuje se na něj ustanovení o dětském kočárku, pokud není současně přepravováno i dítě.
7. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.
8. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava kol v omezeném rozsahu. Kolo na lanové dráze je oprávněna přepravovat pouze osoba starší 15 let. Přepravované kolo je cestující povinen zabezpečit proti samovolnému pohybu, aby nedošlo ke znečištění nebo poškození ostatních cestujících nebo zařízení kabiny lanové dráhy.
9. Cestující s dětským kočárkem a osoba na vozíku pro invalidy budou přepravovány v pořadí, v jakém vstoupí do označeného prostoru a mají přednost před přepravou cestujícího s jízdním kolem. V případech hodných zřetele rozhoduje o přepravě pověřená osoba dopravce.
10. Přeprava dětí, dětských kočárků a jízdních kol se dále řídí provozním řádem lanové dráhy a platným jízdním řádem.

Čl. VI

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Za osoby, na které se vztahuje toto ustanovení, jsou považovány osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo věku mají sníženou nebo omezenou schopnost pohybu a orientace. Osoby, které jsou držiteli průkazu TP, ZTP, ZTP-P toto oprávnění prokazují příslušným průkazem.

2. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace v kabinách lanové dráhy 2 místa k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace.
3. Osoba doprovázející osobu s omezenou schopností pohybu a orientace zajišťuje pomoc této osobě při odbavení, nástupu i výstupu z kabiny lanové dráhy a po celou dobu je povinna se zdržovat v bezprostřední blízkosti této osoby. V případě, že osoba s omezenou schopností pohybu a orientace nemá doprovod, zajišťuje pomoc na její žádost při odbavení, nástupu a výstupu z kabiny lanové dráhy pověřená osoba dopravce.
4. Nástup a výstup z kabin lanové dráhy je bezbariérový umožňující přepravu imobilních cestujících.
5. Přepravu osoby na vozíku pro invalidy lze uskutečnit pouze se souhlasem pověřené osoby dopravce a dovoluje-li to obsazení kabiny lanové dráhy.
6. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do kabiny a z kabiny lanové dráhy jej vyložit.
7. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava pouze jednoho vozíku pro invalidy.
8. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li kabina lanovky vybavena bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.
9. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit v kabině lanovky jen se souhlasem pověřené osoby.
10. Pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je kabina lanové dráhy plně obsazena nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodrželi některá z ustanovení smluvních přepravních podmínek.
11. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a aby nedošlo k poškození zařízení dopravce.
12. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Čl. VII

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Povinnosti dopravce:
 - a) zajistit prodej jízdenek ve stanicích lanové dráhy,
 - b) zajistit v kabinách lanové dráhy a v přepravním prostoru čistotu, klid a pořádek v případě potřeby v součinnosti s policií, včetně umožnění řádného osvětlení a větrání,
 - c) označit prostory lanové dráhy, které jsou z provozních nebo bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem se záznamovým zařízením příslušnou informací,
 - d) na místech určených pro styk s cestujícími podávat informace o smluvních přepravních podmínkách, jízdních řádech, výlukách a tarifu,
 - e) zajistit v prostoru lanové dráhy zveřejnění výňatku ze Smluvních přepravních podmínek, informace o tarifu, provozní řád a jízdní řád lanové dráhy,
 - f) zajistit v prostoru lanové dráhy prodej jízdních dokladů, informaci o jejich cenách a způsobu použití a podmínkách prodeje,
 - g) řídit, usměrňovat vstup do označeného prostoru, nástup a výstup cestujících do kabin lanové dráhy.
2. Povinnosti cestujícího jsou zejména:
 - a) dodržovat přepravní řád, smluvní přepravní podmínky, tarif a provozní řád pro lanovou dráhu,
 - b) mít u sebe platný jízdní doklad při vstupu do označeného prostoru, po dobu přepravy a při výstupu z kabiny lanové dráhy,
 - c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a nesplní-li tuto povinnost zaplatit jízdné a přírážku nebo se prokázat osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení přírážky,

- d) po příjezdu do stanice lanovky vystoupit z kabiny a opustit označený prostor přístupný pouze s platným jízdním dokladem,
- e) dbát, aby na výzvu pověřené osoby včas vstoupil do označeného prostoru a do kabiny lanové dráhy nastoupil a včas vystoupil,
- f) nevstupovat a nepohybovat se v zájmu zajištění své bezpečnosti a bezpečnosti ostatních cestujících v prostorách vjezdu kabiny lanové dráhy, do uzavřených a služebních prostor přístupných pouze zaměstnancům lanové dráhy,
- g) vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, na pokyn pověřené osoby z kabiny lanové dráhy vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na její pokyn včas nastoupit,
- h) spadne-li cestujícímu jakýkoli předmět do uzavřených a služebních prostor, neprodleně tuto skutečnost ohlásit pověřené osobě,
- i) kabinu lanové dráhy obsadit tak, aby její zatížení bylo rovnoměrné,
- j) stojí-li, přidržovat se v kabině lanové dráhy zařízení závěsů a opěr k tomu určených po celou dobu přepravy,
- k) bez vyzvání nebo na výzvu pověřené osoby umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání pověřené osoby uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí,
- l) neznečišťovat ostatní cestující nebo kabinu lanové dráhy, jakož i ostatní prostory a zařízení lanové dráhy svým oděvem nebo svým jednáním,
- m) zachovávat při přepravě pořádek a neobtěžovat svým chováním a jednáním ostatní cestující,
- n) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby směřujících k zajištění jeho bezpečnosti, bezpečnosti ostatních cestujících,
- o) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby při evakuaci cestujících na lanové dráze,
- p) zastaví-li kabina na trati, vyčkat na pokračování jízdy nebo se řídit pokyny pověřených osob,
- q) nastupovat do kabiny a z ní vystupovat jen na místě k tomu určeném, při nastupování rozhoduje pořadí, v jakém cestující ke kabině přišli.

3. Cestujícím není dovoleno zejména:

- a) vstupovat do označených prostor nebo kabiny lanové dráhy bez souhlasu pověřené osoby,
- b) nastupovat do kabiny lanové dráhy, která je plně obsazena nebo ji za obsazenou prohlásila pověřená osoba,
- c) vstupovat na nástupiště lanové dráhy před zastavením a při odjezdu kabiny,
- d) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro obsluhu lanové dráhy,
- e) otevírat dveře kabiny lanové dráhy nebo zábranu proti vypadnutí,
- f) bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační, komunikační nebo jiná zařízení dopravce,
- g) kouřit ve stanicích a jejich blízkém okolí a v kabinách lanové dráhy,
- h) do stanice lanové dráhy je zakázáno brát předměty a živá zvířata, jež není dovoleno vzít s sebou do kabiny,
- i) zdržovat se ve stanici lanové dráhy bez platného jízdního dokladu,
- j) konzumovat potraviny a nápoje v kabinách lanové dráhy,
- k) vyhazovat z kabiny jakékoliv předměty,
- l) znečišťovat a poškozovat kabinu lanové dráhy, jakož i ostatní prostory a zařízení lanové dráhy svým jednáním a chováním,
- m) stát, klečít nebo ležet na sedadlech a odkládat zavazadla nebo psa na sedadla,
- n) znečišťovat ostatní cestující nebo kabinu lanové dráhy jakož i zařízení pro cestující svým jednáním, oděvem nebo zavazadlem a poškozovat vozidlo jakož i zařízení pro cestující,
- o) zavěšovat se na záchytná madla a tyče v kabinách lanové dráhy,
- p) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč),
- q) opírat se o dveře kabiny lanové dráhy, bránit jejich otevírání a zavírání,

- r) pohybovat se v uzavřeném prostoru lanové dráhy a přepravovat se s kolečkovými bruslemi na nohou,
 - s) provozovat obchodní, reklamní a výtěžnou činnost (např. nabídka tiskovin či jiných věcí) v kabinách a stanicích lanové dráhy bez souhlasu dopravce,
 - t) pohybovat se v kabině lanové dráhy s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, kterým by případně mohl ohrozit bezpečnost osob a plynulost jejich pohybu,
 - u) uvádět bezdůvodně v činnost návěstní nebo komunikační zařízení v kabině lanové dráhy,
 - v) brát s sebou do lanové dráhy věc, která nesmí být obsahem zavazadla,
 - w) jinak porušovat ustanovení přepravního řádu nebo smluvních přepravních podmínek.
4. Ohrozí-li cestující pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.
 5. Provozovatel lanové dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob, pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku.
 6. Osoby nacházející se v obvodu lanové dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů pověřených osob dopravce k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování lanové dráhy a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody.
 7. V kabinách lanové dráhy vybavených vnitřním hovorovým dorozumívacím zařízením k obsluze lanové dráhy smí cestující toto zařízení používat pouze v případě přerušení provozu lanové dráhy nebo v případě vzniku mimořádných situací, které by mohly ohrozit bezpečnost, život nebo zdraví cestujících.
 8. Cestující, který způsobil poškození nebo znečištění kabiny, nebo jiného zařízení lanové dráhy je povinen nahradit škodu a zaplatit při úmyslném poškození nebo znečištění přírážku.

Čl. VIII

Přeprava živých zvířat

1. Cestující mohou vzít s sebou na lanovou dráhu drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
2. Bez schránky lze vzít do stanice a kabiny lanové dráhy pouze psa. Cestující přepravující psa bez schránky nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoliv osoby a plně odpovídá za škodu, která vznikla z důvodu přepravy psa a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil.
3. Pes musí mít nasazený náhubek a být držen na krátkém vodítku před vstupem do stanice, po celou dobu pobytu ve stanici a po celou dobu přepravy na lanové dráze tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo pověřené osoby dopravce.
4. Asistenční a vodící pes nemusí mít nasazený náhubek a nemusí být držen na vodítku na krátko. Pes musí být opatřený předepsaným standardizovaným postrojem. Na výzvu pověřené osoby je osoba povinna se prokázat dalšími doklady osvědčujícími status speciálně vycvičeného psa.
5. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.
6. O přepravě cestujícího se psem bez schránky na lanové dráze rozhoduje pověřená osoba dopravce. Pověřená osoba je oprávněna psa bez schránky v odůvodněných případech odmítnout mimo vodícího psa nebo psa doprovázejícího nevidomou osobu.
7. V kabině lanové dráhy je povolena přeprava nejvýše jednoho psa bez schránky. Tato omezení neplatí:
 - a) bere-li dva psy do kabiny lanovky jeden cestující,
 - b) pro služební psy.

8. Přepravu vodícího psa doprovázejícího nevidomou osobu nebo služebního psa nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit. Přepravu asistenčního psa lze vyloučit z přepravy pouze v objektivně odůvodněných případech.
9. Přepravné za psa bez schrány stanoví tarif.

IX. Přeprava zavazadel

1. Cestující může vzít s sebou na lanovou dráhu:
 - a) ruční zavazadlo (snadno přenosná věc, kterou má při přepravě u sebe nebo ji lze případně umístit pod sedadlo),
 - b) spoluzavazadlo.
2. Cestující může vzít s sebou do kabiny lanové dráhy nejvýše 3 ruční zavazadla do celkové hmotnosti max. 50 kg. Zavazadlo musí být v kabině lanové dráhy uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních cestujících, případně podle pokynů pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Placení podléhají spoluzavazadla:
 - a) o rozměrech větších než 25×45×70 cm,
 - b) tyčového tvaru nad délku 150 cm a průměr 20 cm,
 - c) deskového tvaru o rozměrech větších než 100×100×5 cm,
 - d) dětský kočárek, jízdní kolo, koloběžka,
 - e) lyže, skateboard a snowboard, které je cestující povinen přepravovat v ochranném obalu.Spoluzavazadlem podléhajícím placení přepravného je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů. Výše ceny za přepravu je uvedena v tarifu.
4. Placení nepodléhají spoluzavazadla:
 - a) nedosahující rozměrů uvedených v odst. 3, písm. a) až c),
 - b) živé zvíře ve schráně, pokud schrána nepřesahuje rozměry uvedené v odst. 3, písm. a) až c),
 - c) pojízdná nákupní taška.
5. Cestujícím není dovoleno brát s sebou do prostoru stanic a do kabiny lanové dráhy:
 - a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy,
 - b) věci, které nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla jsou zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, která může způsobit nákazu,
 - c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo kabinu lanové dráhy,
 - d) věci, které by svým zápachem, odpuzujícím vzhledem popř. jinými vlastnostmi mohou být cestujícím na obtíž,
 - e) střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na přepravu střelných zbraní osobami oprávněnými ze zákona např. příslušníci Policie ČR, strážníci Městské policie apod.),
 - f) spoluzavazadla, jejichž celková hmotnost přesahuje 50 kg nebo u kterých je překročen jeden ze stanovených rozměrů:
 - předmět o rozměru přesahující 50×60×80 cm,
 - předmět tvaru válce, delší než 2 m nebo o průměru větším než 25 cm,
 - předmět deskového tvaru, je-li větší než 150×150×10 cm.Výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jízdní kolo nebo jiné elektrické kompenzační pomůcky. Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit i hudební nástroj včetně jeho obalu.
6. Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla a po souhlasu pověřené osoby.

7. Na lanové dráze je zakázána přeprava lahví s kapalným topným plynem, chladícím médiem, kyselin, žiravin, nafty i ostatních výbušných nebo snadno zápalných látek a hořavin a elektrických akumulátorů naplněných elektrolytem. S uvedenými předměty není dovolen ani vstup do stanice lanové dráhy.
6. Cena za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, je stejná jako za přepravu spoluzavazadel.

Čl. X

Převavní kontrola

1. Kontrolu platnosti jízdních dokladů je oprávněn vykonávat pověřená osoba vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce. Na požádání cestujícího je pověřená osoba povinna ke kontrolnímu odznaku předložit i služební průkaz s podobenkou, který má shodné číslo s číslem odznaku.
2. Pověřená osoba při převavní kontrole je oprávněna:
 - a) vykonávat kontrolu jízdních dokladů,
 - b) vykonávat kontrolu dodržování převavního řádu, smluvních převavních podmínek a tarifu,
 - c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku stanovenou v těchto smluvních převavních podmínkách,
 - d) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému nebo vyžadovat od cestujícího prokázání osobních údajů potřebných k vymáhání zaplacení jízdného a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezplatí na místě kontroly; osobními údaji jsou jméno, příjmení, datum a místo narození, adresa pro doručování uvedené v platném osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem,
 - e) pokud se cestující neprokáže platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a současně odmítne prokázat osobní údaje, jednat při splnění zákonných podmínek, v souladu s ust. § 6 Občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce a pověřené osoby,
 - f) pořizovat zvukové záznamy své verbální komunikace s cestujícím pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů pověřené osoby dopravce při ověřování oprávněnosti podnětů a stížností ze strany cestující veřejnosti, pokud na jejich použití cestujícího předem upozorní.
3. Cestující je povinen:
 - a) dodržovat převavní, provozní řád, smluvní převavní podmínky a tarif,
 - b) odejít z označeného prostoru stanice lanové dráhy nebo vystoupit z kabiny lanové dráhy před zahájením přepravy v případě, že byl pověřenou osobou vyloučen z přepravy,
 - c) na výzvu pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a předložit jej tak, aby pověřená osoba mohla řádně a rychle ověřit jeho platnost; předložením jízdního dokladu se rozumí umožnit pověřené osobě řádnou kontrolu jízdního dokladu z jeho lícové a rubové strany,
 - d) neprokáže-li se platným jízdním dokladem, zaplatit jízdné a přírážku, nebo se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky; osobními údaji potřebnými na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování,
 - e) na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti, anebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě, určeném pověřenou osobou, do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, a to odmítne-li nebo nemůže-li splnit povinnost uvedenou v písm. d) tohoto bodu,
 - f) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírážku za nedodržení převavního řádu, smluvních převavních podmínek nebo pokynu a příkazu pověřené osoby, za znečištění stanice nebo kabiny lanové dráhy, za rušení klidné přepravy cestujících nebo za jiné obtěžování cestujících,
 - g) setrvat na místě kontroly po celou dobu řešení jeho jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jeho porušení převavního řádu a smluvních převavních podmínek,

- h) při sepisování zápisu o kontrole na svoji obhajobu uvést a požadovat na pověřené osobě zapsání osobních údajů případných svědků události do tohoto zápisu; s uvedením osobních údajů musí svědek události vyslovit dobrovolný souhlas svým podpisem na zápis o kontrole,
- i) uloženou přírážku za jízdu bez platného jízdního dokladu, za porušení přepravního řádu a smluvních přepravních podmínek, zaplatit nejpozději do 15-ti dnů ode dne sepsání zápisu o přepravní kontrole.
4. Rozhodující čas pro provoz lanové dráhy je čas dopravce zobrazený ve stanici lanové dráhy.
 5. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností řidiče nebo jinou pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle § 49 zákona č. 200/1990 Sb., o přestupcích, ve znění pozdějších předpisů.
 6. V zájmu ochrany pověřené osoby dopravce při výkonu povolání je tato osoba oprávněna na základě registrace Úřadu pro ochranu osobních údajů pořizovat zvukový záznam verbální komunikace s cestujícím. Na tuto skutečnost je pověřená osoba povinna cestujícího vždy upozornit tímto sdělením: „Vážený pane (vážená paní), upozorňuji Vás, že je prováděn zvukový záznam toho, co Vám sdělují“. Pořízené záznamy verbální komunikace budou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby budou vymazány.
 7. Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu:
Cestující, který se na výzvu pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem za svoji osobu, za přepravu spoluzavazadla nebo psa, je povinen zaplatit jízdné/přepravné a přírážku k jízdnému. Přírážka se stanovuje ve výši **1000 Kč** a lze ji snížit za těchto podmínek:
 - a) při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly se přírážka snižuje z 1000 Kč na 500 Kč,
 - b) při zaplacení přírážky v den jejího uložení nebo do 5 kalendářních dnů od data jejího uložení v doplatkové pokladně dopravce, poštovní poukázkou nebo bankovním převodem se přírážka snižuje z 1000 Kč na 600 Kč,
 - c) při zaplacení přírážky v době mezi 6. a 15. kalendářním dnem od data jejího uložení se přírážka snižuje z 1000 Kč na 700 Kč.
 8. V případě, že se cestující při kontrole prokáže padělaným nebo záměrně pozměněným jízdním dokladem, nemá právo na snížení přírážky.
 9. Podmínky a lhůty pro snížení přírážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přírážky nebo provádí úhradu přírážky formou splátek.
 10. Při úhradě přírážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přírážky rozhodující datum zaplacení přírážky uvedené na poštovní poukázce nebo na výpisu z účtu plátce.
 11. Při zaplacení přírážky v hotovosti na místě kontroly je pověřená osoba povinna vydat cestujícímu doklad o jejím zaplacení. Proti zaplacené přírážce v hotovosti pověřené osobě na místě kontroly není odvolání.
 12. K přírážce je účtováno jízdné a přepravné stanovené tarifem MHD.
 13. Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle tarifu a neuhradil přírážku v hotovosti na místě kontroly, je podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou vedeny v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení § 5, odst.2, písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v těchto lhůtách:
 - a) pohledávky, které byly uhrazeny, postoupeny jinému právnímu subjektu ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku či jinak zanikly, nebo u nichž bylo jinak ukončeno vymáhání před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
 - b) pohledávky, které byly uhrazeny, jinak zanikly, nebo u nichž bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání,
 - c) pohledávky, které byly pravomocně přiznány soudem a nejsou uhrazeny – po dobu 10 let ode dne právní moci rozhodnutí soudu,
 - d) neuhrazené pohledávky ostatní - po dobu 3 let od data jejich vzniku v rozsahu vedeném na zápisu o kontrole a další 2 roky v omezeném rozsahu dat.
 14. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přírážka k jízdnému, úroky z prodlení a další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu.

15. Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku a jízdné nejpozději do 60 dnů od data uložení přírážky, postoupí ji dopravce k vymáhání ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku jinému právnímu subjektu. Postoupením pohledávky přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené. O postoupení pohledávek jinému právnímu subjektu je cestující informován písemnou formou na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce. Kontaktní údaje na právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, jsou uvedeny na stránkách internetu dopravce www.dpmul.cz nebo je lze získat v informačním centru dopravce.
13. Dopravce zpracovává u cestujícího osobní údaje v rozsahu uvedeném na zápisu o provedené přepravní kontrole.
14. Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informace o osobních údajích o něm zpracovávaných, o povaze automatizovaného zpracovávání v souvislosti s jeho využitím při rozhodování a o příjemci případně kategorií příjemců osobních údajů.

Čl. XI

Ostatní ustanovení

1. Obecná ustanovení, podmínky pro přepravu osob, zavazadel a věcí včetně uplatňování práva z přepravy a náhradu škody stanovuje vyhláška Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.
2. Věci a drobné předměty, které cestující ponechali ve stanicích nebo kabině lanové dráhy, jsou v den nálezů uloženy v horní stanici lanové dráhy, následující den na dopravním dispečinku v Revoluční ul. č. 26, Ústí nad Labem (475 211 547).

Čl. XII

Práva z přepravní smlouvy

1. Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.
2. Jízdné na lanové dráze se vrací za podmínek uvedených v čl. IV., bodu 9 těchto podmínek.
3. Práva z přepravní smlouvy při částečném nebo úplném nevyužití jízdenek REGIONNet Labe - Elbe zakoupených v prodejnách jízdenek nebo informačním centru dopravce nelze z důvodu na straně cestujícího uplatnit. Se žádostí o případné uplatnění práva z přepravní smlouvy u jízdenek zakoupených u jiných dopravců se musí cestující obrátit na dopravce, který jízdní doklad prodal.
4. Veškeré reklamace spojené s jízdenkou na lanovou dráhu je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího zakoupení nebo použití, jinak právo zanikne. Reklamaci má cestující možnost uplatnit osobně nebo telefonicky v provozních hodinách zákaznického oddělení dopravce na tel. čísle 800 100 613 nebo na adrese Revoluční ul. 26, 401 11 Ústí nad Labem popřípadě na adresu elektronické pošty info@dpmul.cz. Vyřízení reklamace cestující obdrží na kontaktní adresu elektronické pošty nebo na adresu pro doručení písemností, uvedenou při reklamaci.
5. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

Čl. XIII

Závěrečné ustanovení

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel na dráze - „Lanová dráha na Větruši“ v Ústí nad Labem provozované Dopravním podnikem města Ústí nad Labem a.s. s účinností od 1. listopadu 2010.
2. Výňatek ze smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve stanicích lanové dráhy a na obvyklých informačních místech dopravce.

3. Úplné znění Tarifu MHD a smluvních přepravních podmínek je k dispozici pro nahlédnutí cestujícím na zákaznickém oddělení dopravce v Revoluční ulici č. 26, Ústí nad Labem nebo na stránkách internetu www.dpmul.cz .



Ing. Libor Turek Ph.D.
předseda představenstva
Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.