

SMS JÍZDENKA

Zájem o SMS jízdenku v ústecké MHD trvá, cestující rychle přecházejí na nový systém objednávání.

Bezpečnější způsob objednávání SMS jízdenky úspěšně zavedl Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s. (dále jen „DP“) s účinností od 1. srpna 2011.

Ke změně DP přistoupil po tříletém provozování služby SMS jízdenka. Cestující nově objednávají tento jízdní doklad zasláním SMS zprávy ve formátu **MDJ** na **telefonní číslo 902 06**. Tento způsob objednávání umožňuje poslat požadavek na SMS jízdenku pomocí běžné SMS zprávy, zpoplatněné dle tarifu, který má cestující nastaven u svého mobilního operátora. Odečet částky za SMS při tomto novém způsobu placení probíhá až se zasláním jízdenky na číslo mobilního telefonu, z něhož byl požadavek zaslán. Tím je účinně zamezeno případnému odečtení částky za SMS jízdenku v případech, kdy cestující omylem zašle objednávku v chybném tvaru.

V rámci přechodu na nový systém nákupu SMS jízdenky proběhla a stále probíhá rozsáhlá informační kampaň. Během ní jsou cestující informováni prostřednictvím letáků v dopravních prostředcích, poznámkami na jízdních řádech a v období od 15.07.2011 do 30.09.2011 navíc i informačními textovými zprávami k doručeným SMS jízdenkám. Informace o změně jsou samozřejmě dostupné v informačním centru DP v Revoluční 26, na bezplatné infolince naší společnosti: 800 100 613, na webových stránkách naší společnosti: www.dpmul.cz i v aktuálním čísle 2/2011 čtvrtletníku DP „eMHáDěčko“, které vyšlo dne 27.06.2011 (<http://www.dpmul.cz/download.php?id=4659>).

Přechod na nový systém objednávání SMS jízdenky prozatím probíhá velmi dobře, snad jen s výjimkou časově omezeného přerušení v poskytování některých služeb na straně společnosti T-Mobile, kdy ve středu 03.08.2011 došlo v čase od 08:55 do 13:36 k výpadku interních systémů společnosti T-Mobile a nebylo tedy možné SMS jízdenku prostřednictvím tohoto mobilního operátora objednat. Za takto způsobené komplikace, které nevznikly vinou DP a tento ani není schopen je jakkoliv ovlivnit, se našim zákazníkům omlouváme.

Za prvních sedm dní, tedy v období od 01.08.2011 do 07.08.2011 cestující v ústecké MHD zakoupili více než 15 tisíc SMS jízdenek, přičemž téměř 75% jich bylo zakoupeno již prostřednictvím nového telefonního čísla 902 06. Z uvedených čísel je patrné, že zájem o SMS jízdenku na straně cestujících trvá, a že převážná většina našich zákazníků velmi dobře zareagovala na informační kampaň, kterou jsme pro ně připravili.

Přílohy tiskové zprávy: 1) Informace do kapsy; 2) Informační leták

v Ústí nad Labem dne 08.08.2011 v 18:00 hodin

za vedení DP Mgr. Tomáš Kraus, výkonný ředitel společnosti